

数据资源管理工作简报

(营商环境 政务服务 公共资源交易)

第 1 期 (总第 32 期)

绩溪县数据资源管理局

2022 年 2 月 8 日

本期要目

• 工作动态 •

- ◆县委常委、副县长刘林发到县数据资源管理局调研
- ◆我县召开政务服务工作会议
- ◆我县开展“换位体验走流程”活动
- ◆我县积极拓展“安康码”场景应用 用心用力服务群众
- ◆我县多措并举创优公共资源交易市场环境

● 窗口动态 ●

- ◆自助机也可以缴纳车购税!
- ◆我县在全市率先实现“拿地即开工”五证同发

● 窗口季度考评及领导坐班情况 ●

- ◆2021 年第三季度窗口和工作人员考评情况
- ◆2021 年第四季度窗口和工作人员考评情况
- ◆常驻窗口部门领导 2021 年 11 至 12 月份坐班情况统计表

● 日常工作 ●

- ◆2021 年度公共资源交易情况
- ◆2021 年度“12345”政务服务便民热线情况

• 工作动态 •

县委常委、副县长刘林发到县数据资源管理局调研



2022年1月12日上午，县委常委、副县长刘林发到县数据资源管理局调研，与县数据资源管理局领导班子、股室及二级机构负责人进行深入座谈交流，全面了解2021年数据资源、营商环境、政务服务及公共资源交易监管与服务等各项工作完成情况及亮点，分析探究工作中存在的问题和难点，听取2022年重点工作打算，为新年数据资源局各项工作开好局起好步做好谋划部署。

我县召开政务服务工作会议

为进一步加强目标管理工作调度，深入推进“互联网+政务服务”工作，转变窗口作风，提升服务水平，全面优化我县营商环境，2021年11月29日下午，我县组织召开政务服务工作会议。各乡镇为民服务中心负责人、常驻窗口首席代表、综合窗口成员单位行政审批股股

长或负责人、单设办事大厅负责人及县数据资源局相关股室工作人员参加会议。

会上，县数据资源局营商环境优化股暨数据应用管理股负责人围绕政务服务网应用、皖事通注册、跨省通办、考勤打卡等具体指标提升工作进行讲解培训，局分管负责同志分析通报今年以来各项工作进展情况及近期纪律作风等方面存在的问题，聚焦“清风护航”行动，对优化营商环境、加强作风建设、疫情防控和相关考核指标再调度再部署。局主要负责人作总结讲话。



会议指出，年关将至，全体工作人员要鼓足干劲，按照会议要求抓好贯彻落实，全力以赴完成年末各项重点工作任务。会议要求，全体工作人员一要进一步内强素质，提高站位讲政治，深化学习强业务，对标赶超提素质，通过落实好差评、换位体验走流程行动，切实解决企业和群众的办事痛点、难点、堵点，全面提高为民服务水平。二要进一步外塑形象，认真执行考勤管理、首席代表等各项工作制度，严格遵守疫情防控各项要求，通过开展“微笑服务”“清风护航”行动，进一步强化管理、转变作风、创先争优，全力打造“四最”营商环境。三要进一步强化考核导向，各乡镇各单位要树立“一盘棋”思想，县

乡村三级联动，咬定目标任务，把握时间节点，找差距、补短板、强弱项、抓整改，想方设法提升工作水平，确保全年工作圆满收官。

我县开展“换位体验走流程”活动

为确保“我为群众办实事”实践活动在政务服务系统走深做实，绩溪县开展“换位体验走流程”活动，各部门积极参与显实效。

一、重点突出。活动包括但不限于企业开办、不动产登记、工程项目建设、医保、社保、纳税、户籍身份证业务等各类高频政务服务事项。各乡镇为民服务中心、县直各窗口可以结合本地、本窗口实际确定其他重点内容。2021年，体验事项共涉及34个部门。

二、形式全面。活动不仅要“我是办事人”、“我是审批人”的身份，对申请、受理、审查、决定、送达等环节进行全方位体验，而且实地办事、网上办事、交叉办事、窗口坐班、现场勘验、基层蹲点等六种渠道要全覆盖。

三、整改到位。坚持问题导向，对活动中发现的问题，逐项研究梳理，建立整改台账，采取项目化管理方式推进整改。马上能改的问题，立行立改、立见成效；需要长期整改的问题，拿出时间表、路线图，挂账整改、跟踪问效。

我县积极拓展“安康码”场景应用 用心用力服务群众

2021年，我县认真贯彻落实省、市决策部署，持续推进“安康码”应用民生工程，积极拓展“安康码”应用场景，充分发挥“安康码”在疫情防控、便民生活等领域的积极作用。

“安康码+医疗”。推进“安康码”与电子健康卡、电子社保卡、医保电子凭证深度融合，在县医院上线“安康码”“一码就医”功能，在“一码就医”应用场景下，患者就诊无需携带实体就诊卡或身份证，

只需出示“安康码”，通过扫码设备扫码后，即可获取就医群众的基本信息和健康信息，实现医院进出、门诊建卡挂号、就诊报到、自助报告查询打印、药房窗口取药等功能，有效地节省了就医时间，提高了就医便利度。

“安康码+观影”。积极对接环球影城，推进“一码观影”场景应用，为其配置“安康码”智能闸机，在人脸识别、体温检测、人证核验的基础上，深度定制开发了“安康码”核验功能，既支持1:1和1:N人脸对比检索、口罩识别，又支持高温预警及读取身份证查验“安康码”健康信息，实现“人、证、码”三合一核验，实现人员安全、高效进出控制。

“安康码+就餐”。推进“一码就餐”场景应用，在县政务服务中心食堂配备平板消费机、安康码扫码器，定制开发扫码消费系统，扫码消费系统与“安康码”应用对接，实现扫码核验身份信息、健康状况和消费支付三合一，有效提升了人员就餐的安全性、便利性。

我县多措并举创优公共资源交易市场环境

2021年，我县公管局坚持问题导向、目标导向、结果导向，通过健全制度、部门联动、创新监管、营商环境提升等措施，优化公共资源交易市场环境取得明显成效。

一是健全完善制度，规范交易行为。积极探索公开招标标准以下工程建设项目的交易模式，会同县财政局制定印发《关于明确政府采购工程项目有关法律适用问题的通知》，将政府投资的公开招标限额标准以下工程项目纳入政府采购管理，进一步规范交易程序。印发《关于进一步规范工程项目招标文件编制和事中事后监管的通知》，建立招标文件“双随机一公开”监管制度。修订《绩溪县政府投资项目招标文件联合会商专家论证制度》等两个制度，强化招标人

的主体责任。

二是加强部门联动，形成工作合力。加强与行政监督部门的协同监管，配合县住建、农水等行业涉及的工程建设项目投诉事项开展调查处理。认真履行开评标现场监管职责，对现场监管中发现的违法违规线索，在给予信用记分处理的同时，及时通报行业监督部门，2021年，共发现3条线索分别报送县住建局、县交运局依法处理。联合行业监督部门每季度开展“双随机一公开”标后履约检查，对检查情况及4家企业部分关键岗位人员无故不在岗的情形按照有关规定给予信用记分并进行公开通报。

三是创新监管方式，加强交易监管。推进事中事后信用监管。常态化运用“安康码”加强标后关键岗位人员考勤管理，全县纳入“安康码”考勤重点项目数达36个。对招标文件编制实行“双随机一公开”抽查检查并将检查结果公开通报。交易过程中对评标评审专家运用信用考评，发现问题及时处理并通报。2021年，共对16家投标企业的不良行为按照有关规定分别给予2-15分的信用记录，其中8家限制准入（2家企业披露期为1年，5家企业披露期为6个月，1家企业披露期为3个月）；对13名评标评审专家违反评标评审规定的行为依法依规分别给予10-20分的扣分处理，其中扣分达到20分的8名评标评审专家暂停3个月的抽取资格；对2家代理机构在代理过程中的不良行为进行记分。

四是优化营商环境，维护市场主体权益。印发《绩溪县优化营商环境招标投标提升行动方案（2021版）》，从完善公平竞争机制、提升服务效能、维护市场主体权益以及队伍专业化建设等方面入手，新增9项监管服务举措和5项具体指标，进一步创优招标投标领域营商环境。严格执行公平竞争审查制度，开展规范性文件清理，确保法律和上级政策的落地落实。推行电子保函在投标保证金中的广泛应用，

2021 年度，共使用电子保函替代投标保证金 1267 笔，释放沉淀资金 2.1755 亿元，有效降低企业交易成本，进一步营造公开、公平、公正、高效便捷的公共资源交易市场环境。

● 窗口动态 ●

自助机也可以缴纳车购税！

——县政务服务中心税务窗口推出便民新举措



“使用二维码扫一扫，就可以刷卡缴款。不用再跑到车管所排队缴税。真是太方便了！”刚刚在自助办税机上缴完车辆购置税的纳税人向工作人员感慨道。

县政务服务中心税务窗口为进一步落实税务总局“非接触式办税要添力”的要求，大力推出便民新举措，在绩溪速七汽贸布控自助机办理车辆购置税申报缴费，通过增加自助设备、优化系统升级、拓展自助办税区等措施，让纳税人享受更加快速、更加便捷的办税体验。目前，给汽车上牌直接在经销门店和公安车辆管理部门联办就可以一次办完缴税上牌所有手续！

下一步，税务窗口将进一步提高车辆购置税的自助办理宣传力度，

提高自助办理率，避免让纳税人“两头跑”“多次跑”。

我县在全市率先实现“拿地即开工”五证同发



2021年11月23日，在县政务服务大厅县委常委、常务副县长邱型军为安徽省小山医疗科技有限公司董事长周小山颁发“新鲜出炉”的《建设用地规划许可证》、《设计方案批复》、《建设工程规划许可证》、《不动产权证》和《建筑工程施工许可证》五项证书，标志着“小山医疗健康产业园项目”成为宣城市首个“拿地即开工”五证同发的项目。

企业负责人拿到“五证”后，高兴的说：“原来一个证一个证地办理，至少需要3-4个月的时间，现在从项目地块挂牌到核发五证仅用了35天，审批速度之快给我们带来了极大的便利。”

近年来，我县高度重视项目审批服务工作，通过在服务上“做加法”，在审批上“做减法”，当好“店小二”角色，主动对接、提前介入、上门服务，促进项目早落地、早开工、早投产、早见效，不断

提升项目服务工作水平，优化营商环境，以实际行动全力打造“徽常满意·绩如意”服务品牌。

● 窗口季度考评及领导坐班情况 ●

2021 年第三季度窗口和工作人员考评情况

一、红旗窗口

市监局窗口、司法局窗口、税务局窗口。

二、服务之星

城管执法局窗口胡骏、城管执法局窗口李彦频、不动产窗口程玲、卫健委窗口邵亚萍、导服台姚秋红。

2021 年第四季度窗口和工作人员考评情况

一、红旗窗口

市监局窗口、自然资源规划局窗口、司法局窗口。

三、服务之星

税务局窗口章艳芳、税务局窗口张志勇、税务局窗口胡涛、不动产窗口钱莉、公安局窗口陈晓军。

三、党员先锋岗

公安局窗口陈晓军。

常驻窗口部门领导 2021 年 11 至 12 月份坐班情况统计表

窗口名称	坐班、调研时间	累计 (次)
发改委窗口	11 月 11 日、11 月 23 日、11 月 24 日	3
公安局窗口	11 月 3 日、11 月 24 日、12 月 14 日、12 月 24 日	4
民政局窗口	11 月 16 日、11 月 24 日、12 月 14 日	3

窗口名称	坐班、调研时间	累计 (次)
自然资源和规划局窗口	11月2日、11月8日、11月10日、11月11日、11月16日、11月18日、11月22日、12月2日、12月20日、12月21日、12月22日、12月28日、12月31日	13
不动产登记中心窗口	(单位领导常驻窗口)	/
生态环境分局窗口	11月10日、11月22日、12月20日、12月21日、12月28日	5
住建局窗口 (人防办)	11月22日、11月23日、12月15日、12月17日	4
交运局窗口	11月17日、11月24日、12月14日、12月22日	4
卫健委窗口	11月8日、11月23日、12月14日、12月24日	4
应急局窗口	11月23日、11月29日、12月2日、12月9日	4
市监局窗口	11月11日、11月25日、12月8日、12月17日	4
林业局窗口	11月2日、12月8日	2
城管执法局窗口	11月9日、11月18日、11月25日、12月8日、12月14日、12月28日	6
税务局窗口	11月4日、11月5日、11月9日、11月15日、11月17日、11月22日、11月23日、12月2日、12月3日、12月9日、12月13日、12月17日、12月19日、12月29日	14
公积金中心窗口	(单位领导常驻窗口)	/
房管中心窗口	11月2日、11月8日、11月15日、12月17日、12月22日	5
消防大队窗口		0

窗口名称	坐班、调研时间	累计 (次)
供水综合服务窗口		0
供电综合服务窗口		0
供气综合服务窗口		0
司法综合窗口	11月3日、11月9日、11月15日、12月1日、12月7日、 12月13日、12月17日、12月28日	8
农水局窗口	11月3日、11月4日、11月24日、12月2日、12月15 日	5
文旅局窗口		0

备注：按照绩办〔2016〕70号文件要求，设立常驻窗口的部门领导每月至少两次到窗口坐班，每次不少于半天。

● 日常工作 ●

2021 年度公共资源交易情况

金额：万元

交易类型		1-12 月份
合计	项目数量	254
	成交总额	205260.68
	总节支额	12460.05
工程建设招标投标	项目数量	25
	成交金额	75921.8
	预算金额	85450.42
	节约金额	9528.62
	节约率	11.15%
政府采购	项目数量	104
	成交金额	12185.37
	预算金额	13831.39
	节约金额	1646.02
	节约率	11.90%
产权交易	项目数量	39
	成交金额	64397.85
	起始金额	64051.42
	增值金额	346.43
	增值率	0.54%

交易类型		1-12 月份
土地出让	项目数量	19
	成交金额	46240.4
	起始金额	46095.5
	增值金额	144.9
	增值率	0.31%
矿业权出让	项目数量	0
	成交金额	0
	起始金额	0
	增值金额	0
	增值率	0
农村产权流转	项目数量	48
	成交金额	132.41
	起始金额	132.41
	增值金额	0
	增值率	0.00%
PPP 项目	项目数量	0
	成交金额	0
徽采商城	成交金额	909.86
	预算金额	909.86
	节约金额	0
	节约率	0.00%
限额以下工程	项目数量	9
	成交金额	1130.25
	预算金额	1309.6
	节约金额	179.35
	节约率	13.70%
其他交易项目	项目数量	10
	成交金额	4342.74
	预算金额	4957.47
	节约金额	614.73
	节约率	12.40%

2021 年度“12345”政务服务便民热线情况

受理类别	来电 数	占比	热点问题	主要涉及单位
城乡建设	550	23.67%	“城乡建设”类别主要反映住房违建改建、工地施工噪音和污染、小区物业投诉等问题。	县住建局、县城管执法局、县自然资源规划局、各乡镇人民政府

受理类别	来电 数	占比	热点问题	主要涉及单位
政务服务	232	9.98%	“政务服务”类别主要为直办件，一般为咨询“安徽政务服务网”及“皖事通”上的问题，通过直接答复和提供相关部门电话解决。	县数据资源管理局、县直有关行政审批单位
公安民政司法	231	9.94%	“公安民政司法”类别主要反映低保户等相关福利政策、交通违章处罚以及违法举报等问题。	县公安局、县民政局、各乡镇人民政府
交通运输	190	8.18%	“交通运输”类别主要反映道路损坏和施工、城乡公交站点线路增设和投诉以及网约车和出租车投诉等问题。	县财政局、县交通运输局及县公安局
教科文卫	176	7.57%	“教科文卫”类别主要反映学校政策和教师投诉、旅游投诉及医院工作人员投诉等问题。	县教育体育局、县文旅局、县卫健委
劳动人事	174	7.49%	“劳动人事”类别主要反映劳动纠纷及拖欠工资等问题。	县人社局、各乡镇人民政府
农经水利	134	5.77%	“农经水利”类别主要反映乡镇农田种植、农林补助、河道采砂和污染及自来水使用等问题。	县农水局、县住建局、各乡镇人民政府
疫情防控	108	4.65%	“疫情防控”类别主要为直办件，一般为咨询防疫政策、安康码及疫苗接种等问题，通过直接答复和提供相关部门电话解决。	县卫健委、县数据资源管理局、各乡镇人民政府
市容城管	96	4.13%	“市容城管”类别主要反映街头摊贩乱摆乱放、商家噪音及油烟污染、城区卫生清运等问题。	县城管执法局、县公安局、华阳镇人民政府
效能建设	57	2.45%	“效能建设”类别主要反映单位工作人员纪律和投诉、咨询各单位工作时间或电话等问题。	县直各单位、各乡镇人民政府
环境保护	51	2.19%	“环境保护”类别主要反映城区工业污染和噪音、河道污染等问题。	县生态环境分局、各乡镇人民政府
市场监管	49	2.11%	“市场监管类别”主要反映商家和商品投诉、交易纠纷等问题。	县市场监督管理局
经济贸易	49	2.11%	“经济贸易”类别主要反映经济贸易纠纷问题。	县市场监督管理局、县税务局

受理类别	来电 数	占 比	热点问题	主要涉及单位
公用事业	29	1.24%	“公用事业”类别主要反映公共停车位、广场等公共设施相关问题。	县住建局、华阳镇人民政府
财税金融	12	0.52%	“财税金融”类别主要为直办件，一般为咨询税务及金融相关问题，通过告知相关单位联系方式解决。	县税务局、县科技商务经信局
其他	186	8.00%	“其他”类别主要为直办件，一般为反映非我县区域内问题及重复来电等问题，通过告知职责范围和工作流程解决。	
总计	2324			

“皖事通”寓意万事一点通，“皖事通”APP是安徽省政府办公厅主办，主要为企业和群众提供政务服务、公共服务和便民服务事项查询、办理的移动端平台，是安徽政务服务网的手机版，生活缴费、医疗挂号、交通违章查询、公积金社保查询等服务事项都能在“皖事通”办理，欢迎您扫描下方二维码进行下载注册和应用！

若您想获取各窗口联系电话、查看政务服务工作动态、了解政务服务各项工作制度及服务机制、查询所需办理事项的办事指南，可通过“绩溪县数据资源管理局”微信公众号查询了解，欢迎您扫描下方二维码进行关注，感谢您对政务服务工作的关心和支持！



“皖事通”APP



绩溪县数据资源管理局
微信公众号二维码

送：县委副书记、县长卢东林，县委副书记何峻，县委常委、
常务副县长邱型军，县委常委、副县长刘林发。
发：各乡镇人民政府，县直各单位。

绩溪县数据资源管理局编印

联系电话：0563-8151528
