

宣城市文化和旅游局文件

宣文旅办〔2023〕9号

关于开展全市旅游环境整治专项行动的通知

各县市区文旅局，局机关各科室，直属各机构：

为进一步规范旅游市场秩序、维护游客权益，根据省市主要领导对近期互联网舆情的批示要求，针对春节前后旅游市场回暖中暴露出的问题，市文旅局定于2023年2月8日至3月5日在全市开展旅游环境整治专项行动。现将《全市旅游环境整治专项行动工作方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

一、请各县市区确定一名工作联系人，负责整治行动工作期间的日常工作对接和信息报送，于2月8日(周三)下午下班前将联系人信息表(附件3)报至市文旅局市场监督管理科。

二、实行旅游环境整治行动工作信息周报制度。为及时了解各地整治工作开展情况，总结整治工作的经验、好做法，宣传整治工作成效，请各县市区每周上报本地区工作情况。整治中发现的重大情况随时上报。信息周报制度从本周开始实施，每周四下午下班前报送市场监督管理科。

三、建立台账制度。各地在本次旅游环境整治行动中要建立整治工作台账、问题清单，每周根据整治情况更新台账，发现问题及时整改销号。

特此通知。

- 附件：1. 全市旅游环境整治专项行动工作方案
2. 宣城市文化和旅游局督查组组成及分工
3. 县市区联系人信息表



附件 1

全市旅游环境整治专项行动工作方案

近期，游客在皖南川藏线自驾游路边临时停车，遭到当地大爷拦路强制收费，引发网民强烈反映。省市主要领导对此事作出重要批示，根据批示要求，进一步规范旅游市场秩序、营造旅游良好环境、维护游客权益，市文旅局决定在全市开展旅游环境整治专项行动工作，特制定本工作方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，坚持目标导向、问题导向，坚持远近结合、标本兼治，坚持依法治理、综合治理，坚决开展全市旅游环境整治专项行动工作，要敢拼敢抢敢作为，实现追赶江浙，争先江淮的目标。构建长效工作机制，规范旅游市场秩序，促进旅游业高质量发展。

二、整治范围

(一)旅游景区及乡村旅游点等门票乱收费、未经许可擅自收取门票的；

(二)旅游景区、乡村旅游点及旅游廊道等周边道路沿线停车位及临时停车场乱收费问题，无收费依据的；

(三)全市范围内的旅游厕所存在不运行及环境脏乱等问题的；

(四)全市范围内的农家乐、民宿虚假宣传、欺客宰客，随意涨价等损害游客合法权益的；

(五)其他违规扰乱旅游市场秩序及存在安全隐患的。

三、工作安排

(一)全面自查排查(2月8日-2月12日)。各地要对照整治范围，对辖区进行全面排查。召开专题会议进行部署，迅速开展专项行动。排查辖区内旅游市场问题、消防安全隐患等，并结合前期私设“景点”专项整治行动成果进行回头看。全面自查中发现问题要及时整改，建立工作台账。

(二)开展督查检查(2月13日-2月19日)。根据排查摸底情况县市区立行立改，市局将由分管领导带队赴各县市区开展旅游环境整治专项行动督查检查，对于扰乱旅游市场秩序，破坏旅游市场环境的，要重拳出击，依法依规开展整改整治；对于能够即时整改的，要确保整改到位；对于一时难以解决，特别是涉及复杂问题的，要明确整改时限，制定整改措施，落实责任单位和责任人，办结一个、销号一个。

(三)坚决整治整改(2月27日-3月5日)。市文旅局将对督查检查情况印发整改提示单，各地文旅部门要对此次行动中发现的问题予以彻底整治整改，各地文化市场综合执法机构要加大执法力度，各地文化和旅游行政部门要主动联合公安、市场监管、城管、自然资源、生态环境等相关部门，落实执法责任。

(四)建立长效机制。各地要以此次旅游环境整治专项行动为契机，深入分析旅游市场中存在问题的成因，理清政府、

市场、当地群众等各方关系，逐步实现共建共治共享。要理顺管理体制，厘清部门职责，优化规划设计，完善旅游基础设施，加强日常联合监管，坚决防止问题反弹。

四、工作要求

(一)提高政治站位，加强组织领导。各地文化和旅游行政部门要高度重视，充分认识专项整治工作的重要性和紧迫性，要向属地党委政府领导作专题报告，并在党委政府的领导下，将专项整治列为年度工作重点，认真研究制定具体工作方案。

(二)压实各方责任，依法稳妥推进。认真组织实施好旅游整治工作，要建立工作台账、问题清单，确保有据可查、有责可追。整治工作要充分考虑群众利益，防止出现新问题。

(三)强化工作统筹，推进部门协同。各地文化和旅游行政部门要主动联合公安、市场监管、城管、自然资源、生态环境等相关部门，建立健全常态化监管机制，加强信息共享、协调配合，形成工作合力。

(四)加强宣传引导，营造良好氛围。各地要积极利用各类媒体渠道，引导旅游市场主体依法依规开展经营活动，在经营过程中注意保障游客权益及安全。发布安全提示，倡导文明旅游，绿色出行。

宣城市文化和旅游局督查组组成及分工

市文化和旅游局将组织 7 个督查组，对全市 7 个县市区开展全覆盖明查暗访。

第一组：宣州区

组 长：倪文凡 市文旅局副局长

成 员：市文化市场综合执法支队工作人员 2 人

第二组：郎溪县

组 长：赵 航 市书画院院长

成 员：市文化市场综合执法支队工作人员 1 人、市场
监督管理科 1 人

第三组：广德市

组 长：刘 政 市文物所所长

成 员：市文化市场综合执法支队工作人员 1 人、市场
监督管理科 1 人

第四组：宁国市

组 长：倪文凡 市文旅局副局长

成 员：市文化市场综合执法支队工作人员 1 人、资源
开发和创建科 1 人

第五组：泾县

组 长：胡宇飞 市文旅局副局长

成 员：市文化市场综合执法支队工作人员 1 人、资源
开发和创建科 1 人

第六组：绩溪县

组 长：葛少青 市文旅局二级调研员
成 员：市文化市场综合执法支队工作人员 1 人、公共服
务科 1 人

第七组：旌德县

组 长：张 庆 市文旅局副局长
成 员：市文化市场综合执法支队工作人员 1 人、公共服
务科 1 人

附件 3

县市区联系人信息表

填报单位:

姓 名	职 务	手机号码	电子邮箱	备 注

填表人:

手机号码:

备 注: 联系人要求报送分管领导或科室负责人。

抄送：市委办，市政府办。

宣城市文化和旅游局办公室

2023 年 2 月 08 日印发
