

旌德县医疗保障局文件

旌医保〔2023〕1号

关于印发《旌德县医疗保障待遇及乡村振兴衔接政策宣传工作方案》的通知

局各股室，监管事务中心、医保服务中心：

现将《旌德县医疗保障待遇及乡村振兴衔接政策宣传工作方案》印发给你们，请结合实际加以落实。

2023年1月11日

抄送：各镇人民政府，各定点医药机构

旌德县医疗保障待遇及乡村振兴衔接政策 宣传工作方案

为进一步加强全县医保各项政策宣传工作力度，突出解决宣传效果不明显的问题，根据十六届县委第五轮巡察县医保局反馈问题整改要求，结合我县实际，特制定本方案。

一、总体要求

深刻认识医保政策宣传的重要性和紧迫性，聚焦群众看病报销现实需求，全面落实十六届县委第五轮巡察县医保局反馈问题整改要求，强化宣传举措，有效提升广大参保群众的知晓率和满意度。

二、宣传重点

按照“最简必须”原则，重点围绕“参保如何办、得病找谁看、病重怎么转、报销如何办”等群众关心的问题，用喜闻乐见的形式和通俗易懂的语言宣传解读医保扶贫政策。

（一）在缴费参保方面，重点突出参加基本医疗保险有什么好处、个人缴费标准、建档立卡贫困人口参保资助政策、缴费参保的办理程序等内容；

（二）在待遇保障方面，重点突出基本医保、大病保险、医疗救助三重保障制度及门诊“两病”保障政策；

（三）在经办服务方面，主要宣传异地就医备案流程、电子

医保卡申办及使用、医保报销政策，重点突出定点医疗机构“一站式”结算；

（四）在理性就医方面，重点突出基层首诊、逐级转诊，推进工落实分级诊疗；

（五）在打击欺诈骗保方面，重点突出哪些行为属于欺诈骗保，以及典型案例、有奖举报政策，公示各级打击欺诈骗保举报电话，广泛宣传兑现举报奖励。

三、宣传方法

（一）办好政策培训班。各镇要对驻村帮扶工作队、乡镇干部和村医等基层工作人员，每季度至少组织 1 次医保政策的集中培训。县医保局每年到镇开展一次巡回医保政策宣讲，紧紧围绕“参保如何办、得病找谁看、病重怎么转、报销如何办”等内容重点进行讲解，保证培训宣讲效果。

（二）发挥新媒体作用。充分利用电视、广播、报纸、网站以及县医保局微信公众号等各类新媒体，通过开办宣传专栏、专题策划、集中宣传、新闻报道、网络信息推送等方式，发布医保领域重要措施、权威政策解读，通报打击欺诈骗保典型案例，将内容管用、形式多样、易于传播的视频、宣传彩页、展板等，进行不定期推送。发挥经办机构、定点医药机构窗口作用，广泛宣传政策。

（三）充分利用现有阵地。医保经办大厅、定点医药机构等

场所，设置医保政策宣传资料取阅点，针对群众看病报销需求，及时公布定点医疗机构名单。各镇、村要设置政策宣传栏，利用广播高频次播放音频资料，尤其是乡镇卫生院和村卫生室，均须在醒目位置，通过张贴海报、摆放展板等多种方式，适时张贴医保主要政策内容。

（四）做实进村入户宣传。各镇采取包干负责、网格化管理、入户讲解等方式，每季度至少组织一次对所有低收入家庭入户宣讲，及时发放医保政策宣传资料，确保发放到户率 100%，对特殊患者家庭要仔细摸排，加大入户宣传频次。在此基础上，县医保局结合年度考核入户宣讲，进一步巩固提升整改工作成效。

四、有关要求

一要提高政治站位。各镇将医保扶贫政策宣传作为落实医保衔接乡村振兴的重要内容和具体工作，全力抓好落实。各级经办机构、人员要不折不扣落实医保各项政策，坚决避免政策落实和政策宣传“两张皮”。

二要靠实工作责任。县医保局紧紧靠实乡镇政府、驻村帮扶工作队和卫生系统的宣传职责，划分宣传任务，做到低收入人口家家有医保宣传资料，人人知晓医保扶贫政策，切实提升医保扶贫政策的知晓率和满意度。

三要强化信息报送。要高度重视经验总结和信息报送工作，各镇、医保经办机构创新医保宣传工作方式方法，紧贴参保群众

需求，深入挖掘提炼宣传医保衔接乡村振兴工作经验做法，积极开展典型经验推广，每月向市医保局报送至少 10 篇工作信息。

四要加大考核力度。把政策宣传工作纳入对各镇和定点医药机构考核重点内容，并定期对宣传工作情况进行监督检查，对推动落实不力、群众知晓度落后的单位，进行通报曝光，因政策宣传不力、不到位造成严重后果的，将通报各镇和主管部门予以追责。