

退休人员过世

一件事一次办

# 退休人员过世“一件事一次办” 办事指南



宣城市人力资源和社会保障局

业务咨询电话：

宣城市政务服务中心人社综合窗口

0563-3015187

# 退休人员过世“一件事一次办”“一件事一次办” 办事指南

服务类别	可选服务事项		办理材料		具体指南	办理时限
	简称	全称	共性材料	其他材料		
待遇申领	□养老个人账户余额申领	个人账户一次性待遇申领	死亡退休人员身份证或社会保障卡、港澳台居民居住证、护照或就业证(外籍人员)。	(1)《证明事项告知承诺书》(申请人不愿承诺或无法承诺的,应当提交死亡证明、火化证明原件和复印件)、法定继承人或受益人同死者关系的证明原件和复印件、法定继承人或指定受益人的身份证原件和复印件(以上材料待实现网络核验或部门共享后取消); (2)死亡退休人员社会保障卡。	将相关材料递交人社综合窗口	1个工作日(办理内容:材料受理、审核,不含银行发放时间)。
	□养老遗属待遇申领	遗属待遇申领(养老保险)		(1)《市直参保人员(死亡)供养直系亲属抚恤金审批表》;(2)申领人有效身份证件(居民身份证、社会保障卡等);(3)未满18周岁的申领人,若无法办理有金融功能的社保卡,可提供在指定金融机构范围内开立的实名制结算账户卡(折)复印件;(4)法定继承人或受益人同死者关系的证明原件和复印件(待实现网络核验或部门共享后取消);(5)个人承诺书(单位盖章、本人签字);(6)法院判决书、第三方赔付证明(意外死亡或有民事赔偿的需提供,待实现网络核验或部门共享后取消)。以上材料若养老个人账户余额申领时已提交,则无需重复提交。		
	□工伤待遇变更	工伤保险待遇变更				
	□医保个人账户一次性支取	□医保个人账户一次性支取		(1)《职工基本医疗保险个人账户一次性支取申请表》;(2)死亡人员银行卡账户信息;(3)通过数据共享无法查询死亡信息的应提供死亡相关证明材料(若养老个人账户余额申领时已提交,则无需重复提交)。		
账号管理	□社保卡注销	社会保障卡注销			将相关材料递交人社综合窗口	1个工作日。
	□养老保险待遇发放账户维护申请	养老保险待遇发放账户维护申请		死亡退休人员银行账号。		
	□工伤保险待遇发放账户维护申请	工伤保险待遇发放账户维护申请		死亡退休人员银行账号。		

说明：其他材料里要求提供的社会保障卡是指开通了金融功能的社会保障卡，以便待遇发放。

备注：

- 一、个别事项需依据其他事项办理结果确定是否受理，承诺时限也将依据实际情况累计确定。
- 二、线上办理平台：安徽政务服务网、皖事通App、宣城市人社局“便民服务e站”。
- 三、线下窗口地点：安徽省宣城市宣州区梅园路52号政务服务中心人社综合窗口。
- 四、线下窗口办公时间：工作日上午9:00-12:00，下午13:30-17:00。
- 五、咨询查询途径：12333、0563-3013079。
- 六、结果送达：业务受理单、网上平台自助查询。