

宣城经济技术开发区管理委员会

宣开管函〔2023〕47号

关于市政协 2023 年第 140 号提案的会办函

市住房和城乡建设局：

现就市政协刘文婕委员《加强物业管理职能，提升物业服务水平的提案》，提出如下会办意见：

首先感谢您对物业管理工作的关心和支持。您在提案中提出的一系列提高物管小区物业服务水平相关举措具有很强的指导意义。

宣城经开区作为全市经济发展的主战场，近年来随着产城融合的进一步发展，贝林堂樾湾、尚泽紫悦府等一批新建房地产项目先后落户经开区，目前已列入物管小区（专业市场）44个，对改善居住环境、提高城市品位发挥了积极作用。在提高物管小区物业管理水平工作中，经开区将积极推进以下几项重点工作：

一是夯实基层组织建设。坚持党的领导，突出党建引领，发挥街道、社区党组织的工作职能，加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动，将支部建立到各小区，实现党的建设全覆盖，有序推进业委会组建工作。

二是加强工程质量监管。坚持规划先行的原则，合理规划设

计，会同自然资源规划、房管等部门，对新建项目的规划设计方案严格把关，引导建设单位树立人车分流、智能化管理等设计理念，通过把握细节，努力提升建设品质，真正做到房子“好住好用”。监管部门要严格对照规划设计方案加强监管，确保工程质量符合标准。

三是严格物业企业管理。联合市物业行政主管部门，科学制定督查、考核等体制机制，严格考核标准，继续常态化开展住宅小区物业管理督查考核，完善梯队晋级动态考核方式。指导物业服务企业要从企业长远发展出发，加强企业自身建设和管理，建立健全各项规章制度，定期开展业务培训，及时做到信息公开，提升物业管理队伍的素质，提供质价相符的服务。

四是强化法律法规宣教。行业主管部门、法律宣传单位等部门要开展送法进小区等活动，加大物业管理方面法律法规宣传力度，提高居民知法、懂法、守法意识，自觉遵守物业管理方面法律法规，从而维护小区的长治久安。

公开属性：主动公开

联系人：李祥林 联系电话：2626086



抄送：市政府办公室、市政协办公室