

关于印发《旌德县城管执法局 2023 年度 工作要点》的通知

本局各股室、二级机构：

《旌德县城管执法局 2023 年度工作要点》已经会议研究通过，现印发给你们，请遵照执行。

旌德县城市管理综合执法局

2023 年 4 月 11 日

旌德县城管执法局 2023 年度工作要点

2023 年度是深入贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。县城管执法局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面弘扬“三看三比三争”工作精神，严格落实县委“1136”工作思路，全力实施城管“六个年”行动，努力建设“忠诚、为民、担当、高效、法治、廉洁”的旌德城管。

一、工作目标

党的二十大报告提出“人民城市人民建、人民城市为人民”的工作原则，提高城市规划、建设、治理水平，加快转变超大城市发展方式，实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市”总体要求，全局将坚持以学习贯彻党的二十大精神为主线，以全力服务和保障旌德高质量发展为主题，以做到党建统领深化年、文明创建巩固年、招商引资突破年、安全生产平安年、作风建设提升年、信访攻坚化解年等“六个年”行动为抓手，积极践行党建统领全局，不断提升工作能力和水平，做到城管智慧得到发挥，城管精神得到认同、城管文化得到弘扬、城管力量得到彰显、城管形象得到改善，真正做到让城市“亮起来、畅起来、美起来、净起来、绿起来”，打造一支让组织放心、

让群众满意城管队伍。

二、工作举措

（一）推进党建统领深化年，进一步提升马路书记水平。

一是开展学习教育。深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，全面学习宣传贯彻党的二十大精神，常态化开展党史教育，利用党组中心理论组、工作例会、学习论坛等多种形式组织开展学习研讨，扎实开展一线宣传，把“持续深化一改两为，全面提升工作效能”作为践行党的二十大精神重要工作内容，始终做到衷心拥护“两个确立”，忠诚践行“两个维护”，始终保持与以习近平同志为核心的党中央高度一致。**二是扎实开展创建。**进一步完善“马路书记”党建品牌创建工作举措，丰富“马路书记”内涵，强化“马路书记”成效。持续开展学习日、宣传日、开放日、服务日“四个日”活动，全面提升城管工作形象，扎实开展党员先锋标兵、党员先锋岗、党员先锋队“三评先”活动，全面提升城管党员形象。开展党建带团建、党员带群众“两带头”活动，全面提升城管干部形象。开展党建品牌创建“一创建”活动，全面提升城管基层党组织形象。统筹抓好团支部、妇委会、工会等群团组织建设，全面提升党建工作水平。**三是深推品牌建设。**推进党建+信访工作，制定马路信访工作方案，完善马路书记日志，依法依规、将心比心做好信访工作，切实做到“接访不走过场，写信真管用”，做到领导在一线指挥、

干部在一线干事，问题在一线解决，做到信访事项“件件有回复、案案真解决”，将城市管理各类问题和矛盾快速高效解决在基层、解决在一线、解决在萌芽。**四是全面抓好宣传。**加强城市管理宣传，明确年度任务，落实部门宣传员，坚持宣传形式接地气，宣传内容真为民，重点抓好讲好城管故事、宣传好城管形象、总结好城管精神，在城区全面形成“有事找城管、找城管管用”的氛围。

（二）推进文明创建巩固年，进一步提高城市管理能力。坚持城市“亮起来、畅起来、美起来、净起来、绿起来”。**一是做到市容市貌有序。**坚持“找准要点、抓好重点、攻克难点、做出亮点”的工作思路，巩固省级文明城市创建成果，持续开展城市“六乱”整治，全面落实“门前五包”责任制，常态开展日常考核评比，压实各中队及社会化公司的主体责任，坚持“721”和“123”工作法，全面形成“日常巡查+首次劝导+再次管理+三次执法”的工作机制，加大对城区出店经营、堆放物料、不规范养犬、车辆乱停放、抛洒滴漏、餐饮油烟乱排放、毁绿种菜等违法行为的整治力度。建立健全社区城管联系工作机制，持续推进执法进小区工作开展，进一步厘清小区执法管理职能和执法事项清单，深入小区解决市民“身边事”，打通小区治理“最后一公里”。坚持综合管理和专项整治相结合，以整治促管理，积极打造一个示范街区、一个特色街区，做到市容有看点、有亮点、有创新

点。二是做到市政园林有温度。坚持“即查即修”工作机制，做到民生问题“事不过夜”，提高市政管养的速度和质量，全力保障群众出行安全。牵头推进便民停车行动，完成上级要求工作任务，不断提升便民停车行动的群众知晓率和满意率。积极对上争取资金支持，下大力气解决绿化问题，落实城区园林绿化提升项目，实施好新增、改造提升园林绿地、绿道、游园及口袋公园。坚持“小切口、大变化”原则，走进群众身边，做符合民意的事，用心用力用情解决群众反映的热点难点问题，做群众的贴心人，办群众的贴心事，坚持把好事办好、实事办实，让群众切实感受到身边变化，让群众感受到市政的温度。统筹抓好绿化管养日常考核工作，积极主动谋划争取实施项目，做好小路灯大民生，稳步推进智慧路灯建设，不断提高夜间照明效果，全面完成城区公厕提升改造。三是做到环卫工作有底线。严格环境卫生日常考核，督促完善道路清洗地、快速保洁机制，进一步提升清扫保洁质量，持续推进小区生活垃圾分类工作，开展机关、企事业单位生活垃圾分类试点工作，加快完善垃圾分类设施体系建设，合理布局建设收集点、分拣场所、分类处置等设施，健全收集运输处置一体化网络。持续推进烟头回收工作，常态化开展违法行为处罚。规范好建筑垃圾处置中心，实现建筑垃圾减量化、资源化、无害化。实施生活垃圾渗滤液全量化处置项目，全面提升我县渗滤液处置提标改造工作。调动社

会力量参与关心关爱环卫工作，充分发挥好维权工作站和环卫协会的作用，让环卫工人享受到应有的社会尊重，不断提升环卫工人的幸福感，建成至少 1 个“席地而坐”的城市客厅示范区域，全力打造全省最干净的县城。

四是做到规划管理有力度。进一步理清违法建设执法工作思路，从化解社会矛盾、解决实际问题等方面出发，找准违法建设源头，完善单体建筑的生活必备棚房建设需求，解决群众合理访求。全方位开展违法建设巡查管控工作，做到新增违法建设即查即拆，确保新增违建“零增长”，持续开展清零行动，突出抓好历史个案信访问题化解。加强扬尘治理源头管理，提高建筑工地管理效率，严格落实“六个百分百”，规范建筑工地建设。

五是做到智慧城管有成效。多渠道拓展市民投诉举报方式，有效收集市民关心的城市管理问题，积极推进大城管体制建设，完善智慧城管日常管理制度，发挥好信息员路面巡查作用，将实现发现问题、解决问题、群众评价作为重要考核内容。依托智慧城管系统平台，积极推进“智慧城市”建设，全面探索科技化城市管理新方法、新技术、新路径，实施“智慧环卫”、“智慧工地”、“智慧违建”、“智慧渣土”等信息化管理手段，建设智慧执法办案平台，不断提高管理城市的效率和能力，充分调动全社会参与城市管理的积极性。

六是做到砂石管理有突破。持续发力做好日常巡查管控，坚持 24 小时在线巡查，始终保持砂石管理高压态势，

确保全县砂石资源不遗漏、不外流。督促国有公司加强砂石经营管理，规范砂石收储、运输、配送、处置等环节。拓宽砂石销售工作渠道，最大程度降低农民建房使用砂石成本，积极引进新项目、新设备、新工艺，不断提高产品附加值，紧紧围绕全年 1.8 个亿的工作目标，全面实现砂石资源管理经济效益、社会效益和生态效益的最大化，稳步促进砂石行业健康发展。

（三）推进招商引资突破年，进一步提升招强引优能力。

一是强化思想意识。进一步增强发展人人有责的意识，充分调动全局上下全员招商，成立局招领导小组，建立招商工作专班，聘请招商专员，落实招商激励机制，做到招商工作人人有责，发展人人出力。**二是强化工作成效。**坚持“城管招商也有作为”，努力实现招商引资的新突破，主动对接好项目、新项目，确保实现一个千万级项目落地旌德。**三是强化项目服务。**立足工作职能，简办办事程序，提高办事效率，实行全程式、贴近式服务模式，着力优化营商环境，为投资者提供优质、高效、便捷的服务，及时解决落地项目各类问题，为企业做好后勤保障，不断增强我县招商引资吸引力，全力推动招商引资工作实现新突破，为我县经济高质量发展提供强有力支撑。

（四）推动安全生产平安年，进一步提升城市生命安全。

一是提升安全生产能力。严格落实安全生产主体责任，压实

企业监管责任，做到“日教育、日排查、日整治”，守住城市“空中和地下”安全，常态化开展安全作业学习培训工作，按时间节点开展防汛、防台、有限空间作业等安全演练，不断增强安全生产意识。落实领导干部带班、24小时值班、节日期间值班值守三项制度，进一步优化应急处置方案，提高应急处置能力，推进城市生命线建设，牢牢守住城市公共安全底线。

二是提升意识形态能力。不断增强意识形态认识水平，落实意识形态工作“党组、领导、部门和个人”四方责任，制定年度意识形态工作方案，扎实推进意识形态工作有序开展。定期分析研判意识形态领域问题，强化意识形态队伍和工作阵地建设，做到有日常管理、有专人负责、有工作成效。持续向社会发声，宣传好城管事迹，加强网上正面宣传和舆论引导，做到突发事件和敏感舆情的风险排查和应急处置工作，牢牢掌握意识形态工作的主动权。

三是提升疫情防控能力。加强城区公共区域、公共设施清洗消杀工作，筑牢公共卫生安全屏障，严格贯彻上级部门疫情防控相关工作要求，全面落实城市管理领域疫情防控工作。

（五）推进作风建设提升年，进一步提高干部队伍形象。

一是从严强化干部教育。良好的工作作风是城管最大优势、最大能力，始终保持作风建设永远在路上。加强正反典型教育，持续推进“狼性”干部队伍建设，开展年度问题对照检查，抓好日常监管教育，做到干部在状态是常态，强化年轻

干部日常教育培训。不定期开展检查通报，定期开展谈心谈话。加强日常言行举止规范，坚持自尊、自信、自立、自强，全局干部做到落实有速度、过程有力度、方法有温度。**二是从严强化能力提升。**坚持走出去、请进来，进一步规范执法行为，积极开展以案释法、案卷评查、以案促改等活动，持续推进执法骨干培训，积极评选优秀执法骨干、优秀执法案例、优秀办案能手，全面提升城市管理执法队伍业务能力。**三是从严优化工作效率。**推行会议“369”制度，提高会议效率和质量，会商问题不超 30 分，集中学习不超 60 分，全员大会不超 90 分；持续推进马路办公会商机制，做到马上就办，少开会、开短会。坚持“干”字当头，做到领导带头干、干部主动干、团结合作干、吃苦耐劳干、创新借力干、廉洁自律干。

（六）推进信访积案化解年，进一步提升信访处置能力。**一是全力推进信访积案化解。**包案领导要亲自落实“四包”责任制，即包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉息访。包案领导和承办责任人要加强会商，找准问题症结，因地因人因时制宜，采取针对性、实效性强的化解措施，重点突破化解一些长期未能化解的信访积案。**二是全面提高初信初访处置能力。**直面各类信访问题，坚持信访是送上门的群众工作，常态开展矛盾纠纷、信访隐患大排查大化解，高度重视“初信初访”工作，真正做到问题解决在一线、解

决在源头、解决在萌芽。三是全面加强信访工作力量。积极推进马路信访工作开展，成立特色信访工作室，落实信访工作专人专班，落实信访专员，认真开展调查研究，积极提出对策建议，推动政策的完善和问题早日解决，最大限度做好群众信访工作。四是全面压实信访工作责任。抓好信访积案化解和初信初访工作作为年度全局信访工作重要内容，确保做到专人负责、专班化解，严格落实包案领导周调度、主要领导月调度。对在化解信访积案成绩显著的部门和责任人，要给予表扬鼓励。对化解信访积案工作重视不够，要予以通报批评。对因工作不到位、责任不落实，导致发生极端行为或群体性事件，造成严重后果的责任人，要依相关规定严肃追究责任。

2023 年将高度重视群众期盼，加快城市管理提升步伐，既尽力而为，也量力而行，全力做好 8 件实事：一是深入推进“马路信访”，建成特色信访工作室；二是在前期工作基础上建成城管文化室；三是完成 3 件城市公共场所民生配套“微好事”；四是全面推进或完成城区绿化整体提升项目；五是完成云乐镇、白地镇中转站建设，做 3 件实事提升环卫工人幸福感；六是完成板桥填埋场渗滤液全量化处置；七是完成 5000 万招商引资工作任务；八是落实 3 件智慧化城市管理实事。