

宣城市不动产自助终端设备采购项目支出绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况。

为进一步深化落实“放管服”改革，提升不动产登记服务效率，增强群众办事便利度，2022 年计划新增打证一体机自助终端，申请人可以在自助终端自主打印证书（证明）。

项目预算为 35 万，实际成交价格为 27 万，已支付合同约定货款 24.3 万。

（二）项目绩效目标。

申请人使用打印一体机自助终端实现不动产登记证书、证明自助打印，合格率 99.5%以上，完成有房无房查询功能。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

为全面了解项目决策、项目管理、产出成果及效益效果等情况，全更好实现项目支出绩效目标。通过绩效评价，发现问题，总结经验，提出建议，提高财政资源使用效益，最大限度地发挥财政资金经济社会效益。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

采用定量与定性评价相结合的比较法，以百分制进行量化打分，满分 100 分，项目绩效评价总分由各项指标得分

汇总形成。

定量指标：与年初指标值相比，完成指标值的，记该指标所赋全部分值；未完成指标值的，按照完成值与指标值的比例记分。对完成值高于或低于指标值较多的，要分析原因，如果是由于年初指标值设定明显偏低或偏高造成的，要按照偏离度适度调整。

定性指标：根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成年度指标并具有一定效果、未达成年度指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间 100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理确定分值。

（三）绩效评价工作过程。

自助打印证书、自助打印证明据中心工作实际统计得出，质量指标依据中心审核结果得出；通过电话回访开展满意度调查统计等形式，了解群众对不动产登记工作的满意度。

三、综合评价情况及评价结论

经评价，市不动产登记中心自助终端设备采购项目绩效评价得分 95.94 分，市不动产登记中心自助终端设备采购项目运行总体情况较好。

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称		宣城市不动产登记中心自助终端设备采购							
主管部门		042-宣城市自然资源和规划局			实施单位	042003-宣城市不动产登记中心			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预算 数	全年执行 数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额:	35	35	24.3	10	69.43%	6.94	
		其中: 本年财政拨款	35	35	24.3	—			
		上年结转资金	0	0	0	—			
		其他资金		0	0	—			
年度总体目 标	预期目标				实际完成情况				
	申请人使用打印一体机自助终端实现不动产登记证书、证明自助打印				申请人使用打印一体机自助终端实现不动产登记证书、证明自助打印				
绩效指标	一级指 标	二级指标	三级指标		年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指	数量指标(20	自助打印证明		≥500 份	4422 份	10	10	

	标(50分)	分)	自助打印证书	≥500 份	69 份	10	9	中心提供窗口领取、免费邮寄、自助打证多功能领取方式，将持续推广自助模式
		质量指标(10分)	自助终端打印证书(证明)合格率	98%合格	99.50%	10	10	
		时效指标(10分)	2022 年底前完成	100%完成	100%完成	10	10	
		成本指标(10分)	年度总支出	35 万元	24.3	10	10	
	效益指标(30分)	社会效益指标(15分)	申请人自助打印不动产登记证书、证明，便民利民	便民度不断提高	便民度不断提高	15	15	
		可持续影响指标(15分)	为申请人提高自助打证服务，提升不动产登记服务水平。	不断提升	不断提升	15	15	
	满意度指标(10分)	满意度指标(10分)	社会公众对不动产登记工作满意度	≥95 百分比	≥95 百分比	10	10	
总分						100	95.94	

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

本项目立项依据充分、立项程序基本规范。

（二）项目过程情况。

本项目资金到位率 100%，预算执行率 69.43%（按照合同约定，已支付第一笔合同价款 8.1 万和第二笔合同价款 16.2 万，项目验收合格后期满三年支付剩余合同价款 2.7 万）。

（三）项目产出情况。

本年度采购自助打证终端一台，已实现打印证书 69 份、证明 4422 份，查档 216 人次。

（四）项目效益情况。

已实现在不动产自助服务区部署，经询问，社会公众或服务对象对实施的本项目基本满意，产生了一定的社会效益、可持续影响。

五、主要经验及做法

推行不动产登记证书、证明、不动产登记信息的自助查询并打印，缩短了群众、企业的办事时间，提高了不动产登记的办事效率，为不动产登记更快、更好、更优打下坚实的基础。

六、存在问题及原因分析

不动产登记证书的打印量未达到年度指标值，年度指标值为 500 份，实际完成值 69 份，分析原因为不动产登记中心提供窗口领证、免费邮寄、自助打印等多种领取方式，办事群众和企业大多数选择窗口领证的模式，对于自助打印模式相对不熟悉，导致自助终端不动产登记证书打印量未达到

年度指标值。

七、有关建议

不动产登记是群众、企业较为重视的办事领域，人工窗口较自助终端相比更容易接受，建议加大不动产自助领域支持，专人专岗，做好自助区域的引导工作，分流不动产登记的办事压力。

