

## 市文明办关于强化市区“六乱”专项整治行动的实施方案

市直各单位、各驻宣单位，宣州区人民政府、宣城经开区管委会：

市民文明行为养成是文明城市创建的重要内容，必须驰而不息、久久为功。为进一步巩固提升全国文明城市创建成果，经研究，决定在市区强化“六乱”专项整治行动，并提出如下方案。

### 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，深入推进《宣城市文明行为促进条例》学习宣传贯彻，把“六乱”专项整治行动作为提升市民文明素养最基础性工作常态抓实，坚持宣传引导和严管重罚并重，在全市范围内推动形成人人讲文明、处处讲礼仪的良好社会氛围，为全国文明城市创建奠定坚实基础。

### 二、整治期限和目标

市区“六乱”专项整治行动自 2022 年 5 月起实施，通过长期坚持，努力消除市民随地吐痰、乱丢烟蒂杂物；遛狗不牵绳；非机动车和行人闯红灯、乱穿马路；非机动车逆行、不走规定车道；把式车辆驾乘人员不佩戴安全头盔；机动车压实线变道、不礼让行人、车窗抛物等“六乱”现象。

### 三、工作内容

（一）广泛开展教育。各级各单位要把“遵守社会公德、争做文明市民”作为近期党日活动教育、早会学习等内容，在本系统、本单位组织学习《关于市区强化“六乱”整治专项行动--致市民的一封信》并开展承诺活动。市经信局要会同市公安局交警支队及市区各工业园区管委会逐企开展“珍爱生命、遵守交规”送法进企业活动，教育引导广大务工人员争做“文明员工”。宣州区、宣城经开区要组织各新时代文明实践所、站专题开展一次“遵守社会公德、争做文明市民”市民教育活动并签名承诺。市区物业办负责录制《关于市区强化“六乱”整治专项行动--致市民的一封信》录音并安排小区喇叭持续播放。

（二）突出工作重点。重点加强市区主次干道、商业大街及菜市场、交通场站、医院等人流密集的公共场所及周边等点位整治，继续扩大“六乱”专项整治在宣城经开区的覆盖范围。公安、邮政、商务、市场监管等部门要加强快递、外卖等行业“六乱”行为高发频发人群教育和整治，并不断总结管理经验，有针对性加强重点人群源头教育。

（三）提升整治成效。**一是加强街面巡查。**市文明办会同市城管执法局、宣城经开区城管执法大队招募文明纠察志愿者，加强业务素质培训，确保不少于 50 名志愿者，常态开展市区文明纠察活动，做到真敢劝、真敢管、真敢罚。**二是加强现场执法。**市城管执法局、宣城经开区城管执法大队要将文明纠察志愿者与执法人员实施混合编组，确保志愿者在劝导无效时，及时对“六乱”行为人处罚执行到位。市城管执法局、市公安局交警支队要加强执法联动，组建不少于 8 辆车的机动巡查队伍，常态查处“六乱”现象，实施现场处罚。**三是加强监控应用。**市城管执法局、市公安局交警支队每周调取街面监控摄像，对可追溯的不文明行为实施曝光、非现场处罚，并通报所在单位。**四是加强绩效考核。**制定“文明纠察”志愿者考核办法和月考核评分细则，对志愿者落实奖罚挂钩制度；对交警、城管路面执法人员明确每日工作目标，纳入日常绩效考核。

（四）加强新闻曝光。宣城广电台、宣城日报社要加大对“六乱”专项整治行动过程中的负面曝光力度，制作刊播专题片、开设专题专栏；市文明网持续跟进专项整治行动，对市民不文明行为习惯持续曝光；市公安局交警支队开辟“小马说交通”等栏目，持续曝光“六乱”当事人，营造严管常管的工作氛围。

（五）强化结果运用。市城管执法局、市公安局交警支队每月汇总不文明行为人所在单位、行业，在媒体进行曝光；不文明行为人较多的单位，如是文明单位，纳入负面清单管理；持续两个月不文明行为数位居前三的行业，提请市文明委领导约谈行业主管部门负责人。

四、工作要求

（一）加强组织领导。成立专项整治行动领导小组，市文明办、市城管执法局、市公安局交警支队、宣州区人民政府、宣城经开区管委会有关负责同志参与，共同加强专项整治具体工作的组织和实施。市文明办负责“六乱”专项整治行动组织协调和工作调度。市城管办、市公安局交警支队负责“六乱”专项整治行动具体推进。

（二）鼓励市民参与。鼓励广大市民对“六乱”行为进行举报，对向文明宣城微信公众号举报“六乱”行为并查实的,给予举报人每次 50 元奖励。街道(乡镇)、社区（村）以及物业部门对发现的“六乱”行为劝阻无效的，书面抄告相关执法部门，由执法部门实施行政处罚。

（三）每周报告进展。建立专项整治周报制度，市城管执法局、市公安局交警支队、宣州区人民政府、宣城经开区管委会每周一上午下班前，向市文明办报送上周整治工作进展、存在问题等情况。市文明办加强“六乱”整治工作信息汇总，每月形成工作专报呈市委市政府分管领导审阅。

（四）做好工作保障。加大资金和物资供应力度，落实执法队员、文明纠察志愿者误餐补助和岗前培训经费保障，采购必要的执法工具（器械、执法记录仪）、防温降暑药品等，全面保障“六乱”专项整治行动有效开展。

宣城市精神文明建设委员会办公室

宣城市城市管理局委员会办公室

宣城市精神文明建设委员会指导委员

2022 年 4 月 29 日