

郎消保委字〔2023〕1号

## 郎溪县 2023 年“3.15”国际消费者权益日 纪念活动方案

为纪念 3·15 国际消费者权益日，深入贯彻《消费者权益保护法》《安徽省消费者权益保护条例》，广泛宣传 2023 年“提振消费信心”消费维权年主题，助力我县经济社会高质量发展，经县政府同意，决定开展 2023 年 3·15 国际消费者权益日系列纪念活动。现拟定如下方案：

### 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和中央、省、市经济工作会议精神，深入践行以人民为中心的发展思想，坚持依法履职，强化消费者权益保护。紧扣“提振消费信心”主题，通过改善消费条件，优化消费环境，激发消费潜力，推动消费市场提质扩容，全面促进消费。让消费者安心、舒心、放心消费。

### 二、组织领导

在县政府领导下，由县消保委、县市场监督管理局负责

组织实施本活动。

### 三、开展 3·15 系列宣传纪念活动

#### （一）召开 3.15 新闻发布会

3 月 14 日,召开“3.15”新闻发布会,公布 2023 年“3.15”活动实施方案及 2022 年消费维权工作开展情况,放心消费创建活动。

#### （二）开展宣传咨询活动

1. 时间: 3 月 15 日 8:00-11:30 地点: 栖凤园
2. 会场中心位置设置红色充气彩虹门,会标“郎溪县纪念 3.15 国际消费者权益日活动现场”,发放《安徽省消费者权益保护条例》及消费维权手册等宣传资料。
3. 县领导在活动现场了解消费投诉咨询情况等。
4. 市场监督管理局、消保委、卫健委、农业农村局、司法局、供电公司、邮政郎溪分公司、烟草专卖局、县自来水公司、县消防大队、中国人保、中国太平洋人寿、郎溪新奥燃气有限公司、安徽宣郎律师事务所等单位统一开展宣传咨询活动。
5. 为获得宣城市第十二届诚信企业表彰的企业授牌。在宣城市开展的第十二届诚信企业认定活动中,我县有 9 家企业获得表彰。(时间: 3 月 15 日 地点: 郎溪县市场监督管理局)
6. 基层消保委分会结合本方案在本区域设立咨询台,开展

年主题宣传活动。

7. 综合执法大队负责对市场监管局及各所 2022 年查获的假冒伪劣、过期失效商品实施统一销毁。市场监管局办公室、法规股、消保股、市场规范股、食品股、药械股、特种设备股等参加宣传咨询活动。

8. 安排播放放心消费创建宣传公益广告；城区沿街企业（店）利用 LED 对 2023 年“3.15”年主题活动进行宣传。

9. 12315 投诉举报中心负责 3.15 活动期间电话值班。

### **（三）开展消费教育**

开展进校园、进社区、进农村、进商超、进企业“五进”活动；围绕年主题，通过开办消费教育讲座、设立宣传咨询台等方式，宣传法律法规，倡导经营者依法诚信经营，自觉接受消费者监督和评价，鼓励引导消费者依法主张自身权益，积极行使监督权，主动投诉、举报失信经营行为。

### **（四）发布系列消费警示（提示）**

结合投诉热点和重要时节消费热点，联合发布消费提示（警）示，帮助消费者全面准确掌握消费信息，科学理性作出消费选择，引导消费者增强安全意识、提升维权能力，倡导消费者积极践行绿色低碳生活和可持续性消费方式。

### **（五）发布消费维权十大典型案例**

在县消保委官网发布 2022 年十大消费维权典型案例。

### **（六）开展倡议（承诺）活动**

组织餐饮业开展“守信践诺、文明餐桌我响应”承诺；开展线下实体店7日无理由退货承诺等。（时间：3月6日 地点：郎溪县市场监督管理局）

### **（七）开展“3.15”农资专项执法保春耕行动**

以检查化肥、农膜、农机具及配件、涉农用油等农资产品为重点，以各类农资产品经销商、生产企业为主要检查对象。打击生产、销售假劣农资产品和农资领域虚假宣传及价格违法行为，强化消费维权。

### **（八）开展“一地六县”名优农产品、预制菜品联盟活动**

在后疫情时代，为了实施乡村振兴战略，推动农产品和餐饮业高质量发展、创造高品质生活，增强消费对经济发展的基础性作用，让消费者有更多的获得感，开展“一地六县”名优农产品品牌和预制菜品销售联盟活动。

郎溪县消费者权益保护委员会

2023年3月6日