

关于市政协社会建设类第 163 号提案的会办函

市住建局：

现就市政协《关于提升住宅小区物业管理水平的建议》（市政协社会建设类提案第 163 号），提出如下会办意见：充分发挥市场监管部门职能作用，积极参与制定贯彻《宣城市住宅物业管理服务提升攻坚行动实施方案》，全面提升我市住宅小区管理与服务水平。

市场监管部门落实提案办理举措：**一是**电梯安全监督管理工作。加强安全宣传，增强居民文明乘用电梯意识；强化日常监管，压紧压实各方安全责任；实施安全评估，严防老旧电梯管理漏洞；搭建信息平台，提升电梯应急救援水平；加大查处力度，维护特种设备安全运行。**二是**物业服务企业收费监管。对物业服务企业是否严格执行前期物业服务收费标准、是否执行收费公示等进行日常监管。2023 年以来，我局受理 12345、12315 物业服务收费相关投诉举报 2 件，全市立案调查物业收费案件 2 件。

公开属性：主动公开

联系人：关德政 联系电话：0563-3033185 18956300709

2023年7月13日