

# 鳌峰社区基层医疗卫生机构信息公开

## 一、机构人员

### （一）机构信息

#### 1.机构基本情况介绍

宣州区鳌峰街道社区卫生服务中心成立于 2007 年 7 月，现位于鳄城花园北大门，承担着辖区近 5 万人口的预防、医疗、康复、保健、健康教育、计划生育、特色医疗“七位一体”的综合性社区卫生服务工作。2012 年 8 月中卫生局领导的支持下，完成了社区卫生服务中心的搬迁工作。

中心现有职工 33 人，卫生专业技术人员 27 人，其中副高职称 2 人，中级职称 7 人，初级职称 18 人，设有全科诊疗室、预防接种室、儿童保健室、健康教育室、居民健康档案室、检验室、DR 室、B 超室、心电图等科室、拥有心电图机、血球分析仪等辅助检查设备，以及常用诊疗、预防保健和健康教育设备。

鳌峰社区卫生服务中心将以“立足社区，服务居民”为宗旨，以“群众满意”为标准，不断深化社区卫生服务的内涵，内抓管理求实，外抓服务创新，使广大群众真正享受到高效、便捷、经济、优质、安全舒适的社区卫生服务。联系电话 0563-3020280，联系人:吴程凤。直属于宣州区卫健委。

#### 2.《医疗机构执业许可证》正本信息

（注：下述两种形式选择一种公开即可，推荐第一种，理由是：便于检索）

形式1（推荐）

### 医疗机构执业许可证

机构名称：宣州区鳌峰街道社区卫生服务中心

法定代表人：方万鹏

地址：鳄城花园二期 15 幢 256 号门面房

主要负责人：吴程凤

诊疗科目：预防保健/全科医疗科/内科/外科/康复科/  
医学检验科/医学影像科/中医科

登记号：66423424834180219B2001

有效期限：自 2022 年 04 月 23 日至 2027 年 04 月 22 日

形式2

医疗机构执业许可证正本（提供图片）



### 3.《医疗机构执业许可证》副本信息

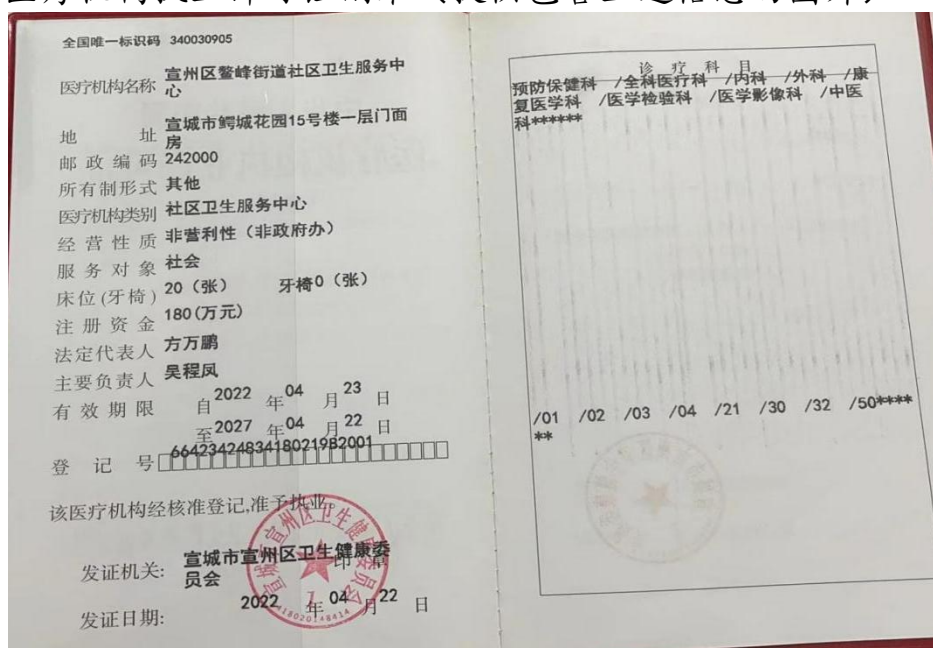
（注：正副本信息可汇总公开）

医疗卫生机构名称：宣州区鳌峰街道社区卫生服务中心

所有制形式：其他  
医疗机构类别：社区卫生服务中心  
经营性质：非营利性（非政府办）  
服务对象：社区  
床位数：20 牙椅：0  
注册资金：180（万元）  
登记号：66423424834180219B2001  
发证机关：宣城市宣州区卫生健康委员会  
发证日期：2022 年 04 月 22 日

校验记录：2023.5.9（提供最新的校验记录即可）  
变更记录：无（提供变更诊疗科目、床位、法定代表人、主要负责人等）

医疗机构执业许可证副本（提供包含上述信息的图片）



#### 4.公开本单位统一社会信用代码

宣州区鳌峰街道社区卫生服务中心统一社会信用代码：

52341802664234248N

#### 5. 其他需公开的信息

暂无

## （二）人员识别（线下公开）

医护、行政及后勤等人员标识, 包含: 姓名、科室(部门)、职务(职称) 等

## 二、准入许可

### （一）设备准入

## 无大型医用设备配置许可等信息公示

## 三、医疗价格

## 药品、医用耗材品规及价格等信息

### 1.药品

药品通用名称	剂型	规格	生产厂家	药品单价	药品单位
对乙酰氨基酚片	片剂	100 片/瓶	安徽联谊药业股份有限公司	0.242	片
布洛芬片(仁和)	片剂	100 片/瓶	安徽仁和药业有限公司	0.1518	片
布洛芬片	片剂	100 片/瓶	上海华源安徽仁济制药有限公司	0.095	片
对乙酰氨基酚片(仁和)	片剂	0.5g*100 片/瓶	安徽仁和药业有限公司	0.165	片
疏风解毒胶囊	胶囊	24 粒/盒	安徽济人药业股份有限公司	24.51	盒

布洛芬片(南岛)		0.2g*100片/瓶	海南制药厂有限公司制药一厂	0.3	片
小儿氨酚黄那敏颗粒	颗粒剂	10袋/盒	福元药业有限公司	7.25	盒
连花清瘟颗粒	颗粒剂	10袋/盒	北京以岭药业有限公司	23.57	盒
布洛芬混悬液	混悬剂	100ml/瓶	江苏恒瑞医药股份有限公司	10.5	瓶
对乙酰氨基酚片	片剂	12片/盒	安徽永生堂药业有限责任公司	5.06	盒
苯磺酸氨氯地平片	片剂	5mg*14*2板	浙江京新药业股份有限公司	1.68	盒
右旋布洛芬口服混悬液	混悬剂	60ml/瓶	湖北唯森制药有限公司	36.9	瓶
阿兹夫定片	片剂	35片/瓶	河南真实生物科技有限公司	117	瓶
小儿豉翘清热颗粒	颗粒剂	6袋/盒	济川药业集团有限公司	46.8	盒
复方甘草片	片剂	112.5mg	安徽国正药业	7.78	盒
开塞露		20ml*20支	福元药业有限公司	1	支
小儿咽扁颗粒	颗粒剂	8g/10袋*盒	承德燕峰药业	11.8	盒

			有限公司		
疏风解毒胶囊	胶囊	24 粒/盒	安徽济人药业股份有限公司	23.69	盒
甲钴胺片	片剂	48 片/盒	江西青峰药业有限公司	7.94	盒
缬沙坦胶囊	胶囊	80mg*24 粒	华润赛科药业有限责任公司	19.29	盒
消炎利胆片	片剂	100 片	吉林省长恒药业	5	盒
盐酸左氧氟沙星胶囊	胶囊	0.1g*24 粒	江苏祥瑞药业有限公司	7.8	盒
羚贝止咳糖浆	糖浆剂	12 支/盒	吉林龙泰制药股份有限公司	15	盒
磷酸奥司他韦胶囊	胶囊	10 粒/盒	浙江华海药业股份有限公司	20.96	盒
盐酸左氧氟沙星滴眼液（联邦左福康）		5ml：15mg/支	珠海联邦制药股份有限公司	9.2	支
诺氟沙星胶囊	胶囊	24 粒/盒	烟台万润药业有限公司	8.48	盒
红霉素软膏（福元）		10g/支	福元药业	1.5	支
氯芬黄敏片	片剂	24 片/板	四川依科制药有限公司	1.5	板
5%葡萄糖注	注射	250ml/袋	安徽双	1.7	袋

注射液 250ml	剂		鹤药业 有限公司		
0.9%氯化钠 注射液 250ml	注射 剂	250ml/袋	安徽双 鹤药业 有限公司	1.7	袋
马来酸依那 普利片 (10mg)		8 片*2 板/ 盒	常州制 药厂有 限公司	2.38	盒
氯雷他定片	片剂	10mg*12 片/ 盒	扬子江 药业集 团上海 海尼药 业	8.4	盒
双氯芬酸钠 缓释片	片剂	0.1g*12 片	国药集 团致君 (深圳) 坪山制 药有限 公司	8.9	盒
蒙脱石散	粉剂	12 袋/盒	浙江仟 源海力 生制药 有限公司	3.49	盒
头孢克肟颗 粒	颗粒 剂	50mg*12 袋/ 盒	康普药 业股份 有限公司	10	盒
强力枇杷露	糖浆 剂	200ml/瓶	福元药 业有限 公司	11	瓶
替硝唑片	片剂	0.5g*8 片/ 盒	丽珠集 团丽珠 制药厂	10.89	盒
复方酮康唑 乳膏	乳膏	10g	江苏晨 牌邦德 药业有 限公司	2.3	支
辛伐他汀片	片剂	20mg*28 片/ 盒	浙江京 新药业 股份有 限公司	2.96	盒

格列美脲片	片剂	30 片/板×2 板/盒	重庆康 刻尔制 药股份 有限公司	5.06	盒
头孢克洛干 混悬剂	干混 悬剂	0.125g*6 袋 /盒	金鸿药 业股份 有限公司	15.95	盒
茶碱缓释片		0.1g*24 片	山东新 华制药 股份有 限公司	5.2	盒
硝苯地平缓 释片（Ⅱ）		36 片/盒	迪沙药 业集团 有限公 司	15.28	盒
复方南星止 痛膏		4 片/盒	江苏康 缘阳光 药业有 限公司	22.33	盒
小儿氨酚烷 胺颗粒	颗粒 剂	6g*12 袋	葵花药 业集团 （唐 山）生 物制药 有限公司	9.5	盒
秋水仙碱片	片剂	0.5mg*20s	广东彼 迪药业 有限公司	4.3	盒
奥美拉唑肠 溶胶囊	胶囊	10mg*28 粒/ 盒	山东罗 欣药业 集团股 份有限 公司	3.06	盒
阿司匹林肠 溶片	片剂	100 片/盒	辰欣药 业股份 有限公司	1.67	盒
盐酸氨溴索 片	片剂	30mg*20 片/ 盒	山东裕 欣药业 有限公 司	1.5	盒



			司		
布洛芬混悬液（25ml）	混悬剂	25ml/瓶	武汉人福药业有限责任公司	9.1	瓶
阿莫西林胶囊	胶囊	0.25g*40粒/盒	华北制药股份有限公司	2.66	盒
枸橼酸莫沙必利片	片剂	5mg*36片	福建海西新药创制有限公司	18.92	盒
盐酸环丙沙星片	片剂	0.25g*20片/盒	石家庄以岭药业股份有限公司	4	盒
硝苯地平片	片剂	1/瓶	云鹏医药集团有限公司	3	瓶
苯磺酸左氨氯地平片		2.5mg	东瑞制药	14	盒
阿卡波糖片	片剂	50mg*30片/盒	拜耳医药保健有限公司	5.42	盒
速效救心丸		50丸*3瓶/盒	津药达仁堂集团股份有限公司	49.5	盒
克咳片	片剂	16片*盒	中山市恒生药业有限公司	14	盒
阿奇霉素胶囊	胶囊	6粒/1板/盒	江苏长江药业有限公司	3.9	盒
小儿肺热咳喘口服液	口服液体剂	6支*盒	葵花药业	27	盒

## 2. 医用耗材品规

暂无

## 四、环境导引

### （一）交通导引

#### 1.机构周边的公共交通线路

选择来院方式乘坐 5 路公交车在鳄城花园下车

#### 2.车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引(线下公开) 以及停车收费等

中心旁边建立停车场，不收取任何费用

### （二）内部导引（线下公开）

各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等

### （三）公卫措施

公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息等

#### 突发公共卫生事件管理制度

为加强突发公共卫生事件管理工作，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障公众身体健康与生命安全，现根据《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定，制定本制度。

1、医院突发公共卫生事件应急工作，遵循预防为主、常备不懈的方针，贯彻统一领导、分级负责、反应及时、措施果断的应急工作原则。

2、医院制定并定期更新完成突发公共卫生事件应急预案，发现突发公共卫生事件后，立即启动应急预案，设立医院突发事件应急处理指挥部，全院服从指挥部的统一指挥，各级有关科室和相关人员通力合作，保证各项应急工作的顺利执行。

3、医院承担责任范围内突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告任务。报告按照法律要求实行首诊医生负责制。医生发现疑似的突发公共卫生事件疫情时，应立即报告医务处等部门，相关部门立即报告院长，同时由预防保健办向区疾病预防控制中心进行报告。

任何科室和个人不得隐瞒、缓报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报。

4、医务处组织相关科室，成立院内专家组，负责涉疫病例的会诊工作，并与护理部等部门共同负责医务人员的调配、保障以及病例救治工作。

预防保健办在蜀山区疾病预防控制中心指导下开展院内流行病学调查，搜索密切接触者、追踪传染源。

院感科指导相关部门、科室进行疫点消毒及加强相关医务人员个人防护。

各有关部门、科室应日常储备突发事件应急处理所需的、合格的通讯设备、医疗救护设备、救治药品、医疗器械、防护用品等物资的调配和储备，做好后勤保障工作。

5、接诊涉疫病例的科室应及时治疗病人，并书写详细

完整的病历记录;对需要转送的病人,应当按照规定将病人及其病历记录的复印件转送至接诊的或者指定的医疗机构。

6、医院有权要求在突发事件中需要接受隔离治疗、医学观察的病人、疑似病人和传染病病人密切接触者在采取医学措施时予以配合。拒绝配合的,报公安机关依法协助强制执行。

7、涉疫病例如为传染病病例,要按《中华人民共和国传染病防治法》等相关的法律法规要求,做到早发现、早报告、早隔离、早治疗,切断传播途径,防止扩散。

各科室、部门严格执行各项消毒隔离、医院感染控制等制度和措施,做好人员防护,防止交叉感染和院内感染的发生,做好污物、污水的无害化处理。

8、医院定期对医务人员进行有关突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告工

9、发现瞒报、缓报、谎报或授意他人不报告突发性公共卫生事件或传染病疫情的,拒绝接诊病人的,拒不服从突发事件应急处理指挥部调度的,医院按照相关文件对相关责任人给予处罚,造成疫情播散或事态恶化等严重后果的,由司法机关究其刑事责任。

#### (四) 安全警示(线下公开)

服务场所安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志等

#### (五) 应急指引(线下公开)

突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等

## 五、诊疗服务

### （一）服务时间

门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间等

门诊服务时间：夏季时间：周一至周日 7:30-11:30，下午 14:00-17:00。冬季时间：周一至周日 8:00-11:30，下午 13:00-17:00。

专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等

### 1.专业方向：

检验科：

开展肝功、肾功、血糖、血脂、血常规、尿常规。

内分泌、肿瘤标志物、性激素、乙肝五项、梅毒抗体、丙肝抗体、染色体及微核、HIV 筛查、新冠核酸、药物浓度可外送检测标本。

**服务承诺：**出报告时间 临检常规项目≤30 分钟；生化、免疫常规项目≤1 个工作日；急诊临检项目≤30 分钟；急诊生化、免疫项目≤2 小时。

**服务宗旨：**以技术为基础、以质量为生命、以服务为核心。

**质量方针：**科学公正、准确高效、优质进取。

影像科：

DR, 骨密度测量，超声 B 超；

**注意事项：**DR 检查前去除衣物及皮肤表面金属物品或装饰品；

上腹部超声检查需空腹，检查前 6-8 小时禁食、禁水；下腹部超声检查前需憋尿；

心电图室：

心电图

### 2.专业服务项目介绍：

暂无

### **3.特色诊疗服务:**

#### **多学科会诊:**

**暂无**

#### **(三) 就诊须知**

门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

#### **门诊、急诊就诊流程:**

**门诊就诊流程:**

无挂号，排队就诊即可。

预防接种门诊需要现场取号。

**急诊就诊流程:**

**无急诊**

#### **(四) 住院须知**

**无住院**

办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

#### **住院的手续及流程:**

**无住院**

#### **(五) 预约诊疗**

需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等

#### **1.需要预约的项目、预约方式、预约流程:**

患者就诊流程—患者凭医生手写的超声申请单到收费处缴费，再到超声医学科做B超，请仔细阅读超声检查单上的检查前注意事项如空腹、憋尿等—预约时间段内报道，然后做检查，等报告给临床医生

解读。

### 3. 预约的注意事项:

#### 暂无门诊预约

#### (六) 检验检查

进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等

#### 1.进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程:

##### 放射检查流程

登记候诊-持已交费的申请单-前往登记室-进行登记/分配检查室，请在检查室门口等候-等待广播提示，进入检查室-过号须重新排队等候检查等

#### 2.辅助检查的须知、注意事项，报告获取时间及方式等:

##### 医学影像检查报告获取时间及方式

我院按规定的要求，为您检查后出报告的时间是：

DR 及超声检查：1 小时；

请您按照相应时间于检查窗口领取报告，感谢您的合作！

#### (七) 分级诊疗

1.与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称；  
向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式等；

形式：

##### 双向转诊医疗机构：

医疗机构	双向转诊的医疗机构	服务内容	流程	联系方式
------	-----------	------	----	------

鳌峰社区卫生服务中心	仁杰医院	1. 急性期治疗后病情稳定, 需要继续康复治疗的病例等.....	1. 转入病人: 接转诊病人后, 在急诊科进行转诊登记, 实行优先就诊、检查、交费、取药; 需住院者优先安排等.....	05633020280
...	...	...	...	...

## 2. 医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等

患者可根据微信公众号以及医院公示栏公示的专家坐诊时间直接到医院就诊, 也可拨打相应科室电话进行提前预约或咨询, 其他就诊流程与医院其他就诊流程一致。

### (八) 远程医疗

#### 1. 远程医疗服务项目、流程、收费等

暂无远程医疗

### (九) 服务内容

各科室设置名称、医疗服务内容, 医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等, 基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等

#### 1. 医联体合作机构及下沉专家情况介绍:

提前出示公告, 开展宣传。

#### 2. 基本公共卫生服务信息:

##### 国家基本公共卫生十四项

#### 3. 家庭医生签约服务项目信息:

家庭医生签约服务包括以下基本内容:

1. 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案, 收集居民既往史、家族史, 以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。



2. 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方，减少患者到医疗机构开药的次数。医保基金对长处方按相关规定给予报销。

3. 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供 4 次空腹血糖检测。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供 4 次随访。为确诊的并在家居住的肺结核患者每月随访 1 次。

4. 儿童健康管理。家庭医生为 0-6 岁儿童提供健康管理，包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。

5. 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理，包括建立《母子健康手册》、健康状况评估、第一次产前检查、孕期健康教育和指导、产后访视。

6. 老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

7. 预防接种。家庭医生为 0-6 岁儿童预防接种，为重点地区高危人群应急接种，并帮助管理预防接种信息。

8. 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

## **(十) 服务范围**

**本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况**

一、服务区域内人群基本情况

(一) 服务区域范围

鳌峰街道全域居住环境为城乡结合，管辖 4 个村卫生室

(二) 服务区域内人群的基本情况

我中心基本公共卫生服务辖区范围为鳌峰街道全域，共覆盖 6 个社区居委会，常住人口约 4.8 万人；

二、重点人群基本情况

(一) 高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者 3846 人

(二) 糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者 1697 人

(三) 重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患 263 人，规范管理 263 人，规范管理率 1

00%，稳定控制率 95%；

（四）0—6 岁儿童管理情况 3304 人，系统管理 3304 人，系统管理率 100%，0—6 岁儿童眼保健和视力检查 3304 人。

（五）老年人健康管理情况

辖区老年人建档数 8885 人，参加规范老年人查体人数 2362 人，老年人规范查体率 60%，参加老年人中医体质辨识人数 4377 人，中医体质辨识率 70%；

（六）孕产妇健康管理情况

辖区 2022 年产后访视孕产妇 266 人，新生儿产后访视 266 人。

## 双向转诊服务流程：

### 双向转诊、预约转诊服务协议书

甲方：宣城市仁杰医院

乙方：宣城市太平街道社区卫生服务中心

为进一步提高基层医疗机构对患者的治疗管理水平，体现分级诊治的原则，提高医疗资源利用效率，按照《安徽省医疗机构双向转诊管理规范》有关规定，经甲、乙双方协商决定，建立宣城仁杰医院双向转诊及预约转诊服务，协议如下：

#### 一、甲方职责：

1、与乙方合作，负责向乙方推荐甲方专家，并建立预约转诊绿色通道，为患者提供双向转诊及转诊预约服务。

2、负责接诊乙方转诊的门诊患者，使转诊患者得到及时、有效的诊治。

3、乙方如遇急重症患者，根据病情将病人转到甲方急诊，以保证及时、有效的抢救治疗，甲方急诊科任何医务人员不得延误及推诿病人。

4、根据病情，甲方对于确能转回乙方的病人，由转出科室主任负责、把关，以确保医疗质量和医疗安全。

5、定期组织乙方召开医疗工作会议，结合在乙方会诊中的常见问题组织专家讲座，及时总结双向转诊及预约转诊工作中的问题和经验，不断完善双向转诊工作及预约转诊服务。

#### 二、乙方职责：

1、对确需转诊的门诊患者，负责向转诊病人推荐甲方专家，由乙方接诊医生向甲方提出转诊预约申请，并为患者完整填写转诊单；同时根据甲方的就诊安排，通知患者按照预约时段就诊。

2、对确需转诊的急诊患者，在病情允许的情况下转到甲方急诊，以保证及时、有效的抢救治疗。

3、接诊甲方转回的病人，并及时与甲方联系，建立良好的合作关系。

4、随时反馈甲方专家的服务情况、医疗服务质量，进一步提高双向转诊的医疗水平。

5、与甲方联合对辖区内居民开展健康教育等活动。

#### 三、上、下转诊条件

##### （一）乙方上转条件：

1、不能确诊的疑难复杂病例；

2、重大伤亡事件中，没有相应处置能力的病例；

- 3、急、危重患者在病情允许的情况下转诊；
- 4、因技术、设备条件限制不能诊断、治疗的病例；
- 5、有手术指征但没有条件做相应手术的病例；
- 6、疾病诊治超出乙方核准诊疗登记科目的病例。

（二）甲方下转条件：

- 1、急性期治疗后病情稳定，需要继续康复治疗的病例；
- 2、诊断明确，不需要特殊治疗的病例；
- 3、需要长期治疗的慢性病病例；
- 4、老年护理病例；
- 5、一般常见病、多发病病例。

四、双向转诊及预约转诊程序

1、对确需上转的门诊患者，由乙方负责向转诊病人推荐甲方专家，并通过甲方网上预约转诊平台、或甲方预约电话 0563-2110120，向甲方提出转诊预约申请，以便提前联系患者转诊事宜；同时乙方为患者完整填写转诊单，根据甲方的就诊安排，通知患者按照预约时段就诊。

2、对确需转诊的急诊患者，乙方在病情允许的情况下转到甲方急诊，可以直接联系甲方急诊科：0563-2110120，以保证及时、有效的抢救治疗。

3、乙方对上转患者实行首诊医生负责制，对转诊患者实行连续性管理，追踪疗效。

3、上转病人持“双向转诊单”到甲方就诊时，应及时提供在乙方就诊的门诊病历或其他说明患者病情的材料。

4、上转病人病情稳定后，甲方及时将病人转回乙方继续进行康复治疗。

五、本协议一式叁份，甲乙双方各执一份，报区卫计委一份。

## 六、行风投诉

### （一）招标采购

执行政府采购依法应当公开的相关信息

无招标采购

### （二）行风建设

### （三）行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

注

## 医疗机构工作人员廉洁从业九项准则

一、合法合规执业，不接受商业提成。依法依规执业，严禁利用执业之便开单提成；严禁以商业目的进行推广；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，以及被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品；严禁向患者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内，严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药，提供虚假证明材料，串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。

三、依据规范行医，不实施过度诊疗。严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施，严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。依法依规接受捐赠，严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并借此区别对待患者。

五、恪守保密原则，不泄露患者隐私。确保患者医疗信息安全，严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。坚持平等原则，共建公平就医环境，严禁利用号源、床位、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处，损公肥私。

八、构建和谐关系，不收受患者“红包”。恪守医德，严格自律，严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物； 严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

九、恪守交往底线，不收受企业回扣。遵纪守法，廉洁从业，严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

医疗机构内工作人员，包括但不限于卫生专业技术人员、管理人员、后勤人员以及在医疗机构内提供服务、接受医疗机构管理的其他社会从业人员，应当遵守《九项准则》有

### （三）依法执业自查

### 《医疗机构依法执业承诺书》等

### 鳌峰社区卫生服务中心医疗机构依法执业承诺书

为进一步规范医疗执业行为,保障医疗安全,维护医疗服务市场秩序,营造良好的就医环境,本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章,严格依法执业,具体承诺如下:

一、遵纪守法,恪守医德,严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律法规和医疗技术规范,依法执业。对社会和公众负责,保证医疗质量,接受社会监督,承担社会责任。

二、严格按照《医疗机构执业许可证》中核准登记的执业地点和诊疗科目开展诊疗活动,不超范围执业;严格遵守医疗技术临床应用、临床研究管理的规定,不将禁止类技术应用于临床,不违规开展临床研究项目;所有从业人员具备相关的执业资格并按规定及时注册或备案,不使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。保证本医疗机构的科室设置、人员、设备以及医疗用房等条件符合法定许可条件。

三、严格按照《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》和《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》等规定做好传染病的预防、控制和疫情报告。

四、严格执行《医院感染管理办法》《消毒管理办法》等有关法规、规章,建立和落实医院消毒、隔离和无菌操作制度,防止院内交叉感

染。按照《医疗废物管理条例》等规定，做好院内医疗废物的分类、收集、运送、暂存和交接等工作。

五、严格执行《消毒管理办法》，建立消毒产品进货检查验收制度，绝不使用无证或证件不齐全的消毒产品。

六、严格执行《医疗机构临床用血管理办法》，按规定储存血液，建立临床输血申报、审批制度，与病人签署输血治疗知情同意书。

七、严格执行《放射诊疗管理规定》和《放射工作人员职业健康管理办法》，做好放射工作人员健康监护工作。严格遵守《职业病防治法》有关规定，在批准范围内开展职业健康检查、职业病诊断工作。

八、严格执行《麻醉药品和精神药品管理条例》，保证麻醉药品和精神药品的合法、安全、合理使用。

九、坚决杜绝非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠。

十、严格执行医疗广告审查制度，并按照《医疗广告审查证明》批准内容发布医疗广告。

十一、严格执行《处方管理办法》，规范处方管理，提高处方质量，促进合理用药，保障医疗安全。

十二、认真全面开展依法执业自查工作，同时积极配合卫生健康行政部门和卫生健康监督机构的日常监督检查，对自查、监督检查中发现的问题认真整改。

本机构将严格遵守本承诺，如有违反，主动承担相应的法律责任并接受处罚。

为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等



一、卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》。通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

一、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范，切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程，增进医患关系，积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

五、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

六、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

七、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；

（二）在医疗机构内寻衅滋事的；

（三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；

（四）侮辱、威胁、恐吓、故意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；

（五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；

（六）倒卖医疗机构挂号凭证的；

（七）其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

本通告自公布之日起执行。

二零一五年四月二十九

日



## 二、中华人民共和国治安管理处罚法

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利，财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。

第三条 治安管理处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

（一）扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

（二）扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；

（三）扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

（四）非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

（五）破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

### 三、中华人民共和国行政处罚法

第四条?公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应当给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

### 四、中华人民共和国刑法

第二百九十条?聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条?聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条?有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：

- (一)随意殴打他人，情节恶劣的；
- (二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；
- (三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；
- (四)在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。

纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

## 五、中华人民共和国民法典

### 第一千二百二十八条

医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。

干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

## （五）投诉途径

投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等



## 七、科普健教

### (一) 健康科普

健康保健及疾病防治方面的科普知识

## 中医体质辨识

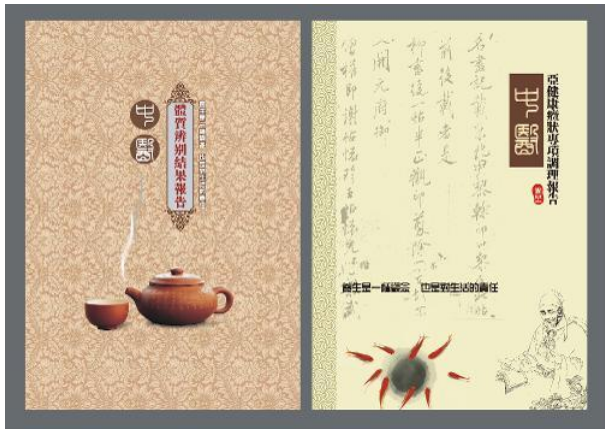
编辑词条

“中医辨识”一般是指“中医体质辨识”



中医体质辨识，即以人的体质为认知对象，从体质状态及不同体质分类的特性，把握其健康与疾病的整体要素与个体差异的手段，从而制定防治原则，选择相应的治疗、预

防、养生方法，进行“因人制宜”的干预。**中医体质**是指人体生命过程中，在先天禀赋和后天获得的基础上所形成的形态结构、生理功能和心理状态方面综合的、相对稳定的固有特质。是人类在生长、发育过程中所形成的与自然、社会环境相适应的人体个性特征。



中医体质辨识 “亿万苍

生，九种体质，人各有质，体病相关；体质平和，健康之源，体质偏颇，百病之因。”**中医体质**辨识为中医体质与易发健康风险的宏观对应开辟了新的标准化途径，在此基础上综合运用中医“天人合一”的**整体观**、“体病相关、体质可分、体质可调”的**中医体质学说**理论和中医调理方案，可以实现“未病先防”和“既病防变”的**治未病**目标。

中医体质辨识同时还为中医标准化探索提供了一个良好范例。中医体质辨识操作简单、方便理解、容易为使用者所接受，有助于中医药理论体系走近现代人生活，有助于中医药理论体系走出国门。<sup>[1]</sup>



中医体质辨识 中医体质辨识的使用者需要

如实填写符合《**中医体质分类与判定**》标准的中医体质辨识量表，量表一般为选择题，约 60 道题左右，使用者根据自身情况进行填写完毕后即可获知自身体质

类型，体质辨识量表的结果必要时仍需要专业[中医医生](#)进行判断，尤其是出现几种体质同时存在的情况，需要中医医生根据患者实际情况，[四诊合参](#)，综合判断。

## 4 技术产品

为了响应卫生部、[国家中医药管理局](#)的要求，各级医疗卫生机构能够方便、快捷的，按照国家标准开展中医体质辨识工作。国家中医药管理局“治未病”工作领导小组委托局直属单位——[中国中医药科技开发交流中心](#)联合炎黄东方（北京）健康科技有限公司组织多位中医专家、国内软件专家，进行[中医体质辨识软件开发](#)。<sup>[2]</sup> 之后又有[长沙国软](#)，上海国臣等多家机构也进行了技术及软件研发。

阴虚体质 [燥咽干](#) 手足心热 [脉细数](#) 肺阴 失眠多梦 [心阴虚](#) 腰酸背痛 月经量少  
[肾阴虚](#) 视物昏花 [肝阴虚](#)

2、[阳虚体质](#)：形体白胖或面色淡白无华、平素怕寒喜暖、四肢倦怠、小便清长、大便时稀、唇淡口和、常自汗出、脉沉乏力、舌淡胖。其人患病则易从寒化、可见畏寒蜷卧、四肢厥冷、或腹中绵绵作痛、喜温喜按；或身面浮肿、小便不利；或腰脊冷痛、下利清谷；或阳痿滑精、[宫寒不孕](#)；或胸背彻痛、咳喘心悸；或夜尿频多、小便失禁。

3、[气虚体质](#)：形体消瘦或偏胖，体倦乏力，面色苍白，语声低怯，常自汗出，且动则尤甚，心悸食少，舌淡苔白，脉虚弱，是其基本特征。若患病则诸症加重，或伴有气短懒言、咳喘无力；或食少腹胀、大便溏泄；或脱肛、子宫脱垂；或心悸怔忡、精神疲惫；或腰膝酸软、小便频多，男子滑精早泄、女子白带清稀。

4、[阳盛体质](#)：形体壮实，面赤时烦，声高气粗，[喜凉怕热](#)，口渴喜冷饮，小便热赤，大便熏臭为其特点。若病则易从阳化热，而见高热，脉洪大，大渴，饮冷等症。

5、[血虚体质](#)：面色苍白无华或萎黄、唇色淡白、头晕眼花、心悸失眠、手足发麻、舌质淡、脉细无力。

6、[血瘀体质](#)：面色晦滞，口唇色暗，眼眶暗黑，[肌肤甲错](#)，易出血，[舌紫](#)暗或有瘀点，脉细涩或结代。若病则上述特征加重，可有头、胸、胁、少腹或四肢等处刺痛。[口唇青紫](#)或有出血倾向、吐血、便黑等，或腹内有症瘕积块，妇女痛经、经闭、崩漏等

7、**痰湿体质**：形体肥胖、嗜食肥甘、神倦、懒动、嗜睡、身重如裹、口中粘腻或便溏、脉濡而滑、舌体胖、苔滑腻。若病则胸脘痞闷，咳喘痰多；或食少，恶心呕吐，大便溏泄；或四肢浮肿，按之凹陷，小便不利或浑浊；或头身重困，关节疼痛重着、肌肤麻木不仁；或妇女白带过多。

8、**气郁体质**：形体消瘦或偏胖，面色苍暗或萎黄，平素性情急躁易怒，易于激动，或忧郁寡欢，胸闷不舒，时欲太息，舌淡红，苔白，脉弦。若病则胸胁胀痛或窜痛；或乳房**小腹胀痛**，月经不调，痛经；或咽**中梗阻**，如有异物；或颈项瘰瘤；或胃脘胀痛，泛**吐酸水**，呃逆哎气；或腹痛肠鸣，大便泄利不爽；或气上冲逆，头痛眩晕，昏仆吐衄。

祖国医学认为，根据临床上的症候表现、脉象、舌苔，主要有以下八种体质：阴虚体质、阳虚体质、气虚体质、血虚体质、阳盛本质、**血瘀体质**、痰湿体质、气郁体质，其具体养生方法如下：

—1. 阴虚体质养生法

—4. 血虚体质养生法

—5. 阳盛体质养生法

—6. 血瘀体质养生法

—7. 痰湿体质养生法

—8. 气郁体质养生法

## （二）健康教育

### 1.开展健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点

健康教育记录表

活动时间：2023年02月12日	活动地点：宣州区鳌峰社区卫生服务中心
活动形式：健康教育讲座	
活动主题：中医药知识培训-感冒	
组织者：鳌峰社区卫生服务中心	
接受健康教育人员类别：本单位职工	接受健康教育人数：15
主讲人：詹甜	
活动内容：1、感冒的概述 2、发病机制 3、治疗	
活动总结评价：通过本次学习，我中心职工收获很大。通过切实落实各项措施，进一步促进了相关人员将压力变为动力，拾书补遗，使参训人员的理论水平和实践技能水平都有所提高。	
存档材料请附后	
1. 书面材料 2. 图片材料 3. 印刷材料 4. 影音材料 5. 签到表 6. 其他材料	

填表人（签字）：丁小仙  
风

负责人（签字）：吴程

填表时间：2023年02月12日



## 2.患者健康教育制度及流程等

为患者和家属提供健康教育，有助于患者更好地参与治疗和护理，有助于患者提高自我能力。医护人员定期以多种形式向患者及家属进行健康教育。

### 一、健康教育方式

个别指导、集体讲解、文字宣传、座谈会、图片及实物展览、视听（幻灯、投影、录像、广播）资料等。

### 二、健康教育内容

#### （一）门诊患者教育

1. 门诊诊疗环境、就诊流程
2. 一般性卫生知识等

## 3.无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

（一）医院职工，患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟；

（二）在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

（三）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（四）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟等

## 八、便民服务

### （一）咨询服务

咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识（标识信息线下公开）、路线、在线咨询服务等

形式：

在线咨询：鳄城花园北大门 15 幢 256 号

提供咨询的电话：05633020280

线下咨询台（窗口）地址：鳄城花园北大门 15 幢 256 号

在线咨询服务电话：05633020280

在线咨询服务时间：周一至周五早上 8：00-11:30, 13:00-17:00

### （二）特殊人群（线下公开）

暂无

军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等

### （三）收费查询

#### 1.查询的方法、流程、地点和导引路线等

暂无

### （四）医保服务

#### 医保支付、报销流程、地点、导引等

暂无住院。