

宣州区妇幼保健计划生育服务中心 信息公开

(注:1.妇幼保健院、妇幼保健所、妇幼保健站、妇幼保健中心、妇幼保健计划生育服务中心等按照此目录执行。2.如医疗卫生机构暂无法提供目录中某栏目所要求公开内容,如暂不提供某项服务等,建议在相应栏目下做出情况说明。3.标黄处请各医疗卫生机构按照实际情况提供内容替换即可,其他信息请不要更改。)

一、机构人员

(一) 机构信息

1.机构基本情况介绍

宣州区妇幼保健计划生育服务中心于2015年11月6日正式挂牌运行,由原宣州区妇幼保健所与宣州区计划生育技术服务站合并成立。属公益一类事业单位,现位于市区锦城路39号。曾获国家卫生部、联合国人口基金会授予“爱婴医院”称号;国家卫生部妇幼健康优质服务先进单位;2016年、2017年、2018年、2019年、2021年、2022年连续获得市公共服务民主考评先进单位等荣誉。中心现为市、区两级医保定点医疗机构;全区婚前、孕前医学检查定点单位;托幼机构儿童入园和幼教健康检查指定机构。内设孕产保健部、儿童保健部、妇女保健部、计划生育服务部、门诊部、健康检查中心、乳腺外科、计划生育指导科、中医科、检验科、医学声像影像科、药剂科等临床保健及辅助科室。

在落实民生工程、基本公共卫生服务、国免孕优、婚前健康保健等项目任务，履行基层妇幼保健和计划生育服务工作督查、指导与培训，以及托幼机构卫生保健管理等工作职能的同时，开展妇产科常见病及疑难病诊治、妇女和儿童健康保健、乳腺癌（宫颈癌）两癌筛查、计划生育手术及并发症治疗、乳腺疾病诊治、生化检验等多种临床保健和计划生育服务项目。

中心现拥有精湛扎实的技术力量团队，先进的诊疗设备和舒适的就医环境。在岗职工 62 人，其中高级职称 3 人，中级职称 34 人，初级职称 19 人，其他专业技术和工勤人员 8 人。配置有彩色 B 型超声波、乳腺钼靶机、乳腺微创旋切系统、心电监护仪、心电图机、全自动三分群血液细胞分析仪、全自动细菌性阴道病检测系统、DR 成像系统、全自动血凝分析仪、全自动铁蛋白检测分析仪、麻醉机、红外线多功能治疗仪、儿童智测仪、儿童斜视、弱视检查治疗仪等多台件大、中、小型医疗设备。

多年来，宣州区妇幼保健计划生育服务中心积极开展临床保健服务工作，竭诚为广大妇女和儿童的健康服务，取得了良好的社会效益与经济效益。

2.《医疗机构执业许可证》正本信息

（注：下述两种形式选择一种公开即可，推荐第一种，理由是：便于检索）

形式 1（推荐）

医疗机构执业许可证

机构名称：宣城市宣州区妇幼保健计划生育服务中心

法定代表人：程孝云

地 址：宣城市宣州区锦城路 39 号

主要负责人：程孝云

诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科/外科/普通外科专业/妇产科/妇女保健科/儿童保健科/麻醉科/医学检验科/医学影像科/中医科

母婴保健许可项目：上环、取环、助产技术、结扎手术、终止妊娠手术

登 记 号：214815342501425051

有效期限：自 2021 年 10 月 14 日至 2026 年 10 月 13 日

形式 2



3. 《医疗机构执业许可证》副本信息

（注：正副本信息可汇总公开）

形式 1：（推荐）

全国唯一识别码：340009687

医疗卫生机构名称*：宣城市宣州区妇幼保健计划生育服务中心

所有制形式：全民

医疗机构类别：公益一类

经营性质：非营利性（政府办）

服务对象：社会

床位数：20 牙椅：0

注册资金：152.1（万元）

登记号：214815342501425051

发证机关：宣城市宣州区卫生健康委员会

发证日期：2021 年 10 月 14 日

校验记录：

变更记录：2022 年 11 月 4 日，增加诊疗项目：内科、中医科

增加备注：

4.公开本单位统一社会信用代码

形式 1：

宣城市宣州区妇幼保健计划生育服务中心统一社会信用代码：
12341703486309488W

形式 2：

5.其他需公开的信息

暂无

（二）机构标识（线下公开）

等级评审、医保定点、教学任务等名称标识

（三）人员识别（线下公开）

医护、行政及后勤等人员标识，包含：姓名、科室(部门)
等

二、设备技术

放射诊疗

三、研究平台

（一）重点研究平台

我中心无各级研究平台

四、医疗价格

（一）服务价格

医疗、保健服务项目、价格及计价标准等信息

项目编码	项目名称	项目内涵	除外内容	计价单位	价格(元)	计价说明	支付分类	统计分类
AAAA0001	普通门诊诊察费	指主治及以下医师提供的普通门诊诊疗服务。挂号，初建病历（电子或纸质病历），核实就诊者信息，就診病历传递，病案管理。询问病情，听取主诉，病史采集，向患者或家属告知，进行一般物理检查，书写病历，开具检查单，根据病情提供治疗方案（治疗单、处方）等。		次	5		3	C
ABAA0001（120400001）	皮内注射	指皮内注射治疗或药物皮内注射试验。核对医嘱及患者信息，检查注射器及药物，用无菌注射器配制药物，取舒适体位，选择注射部位，皮肤消毒（直径大于5厘米），再次核对患者信息，将药物注入皮内组织，拔针后按压注射部位并第三次核对患者信息，处理用物，用药后观察用药反应，做好健康教育及心理护理，必要时记录。		次	4		1	A

（二）药品耗材

药品、医用耗材品规及价格等信息

1. 药品

宣州区妇计中心常用药品

药品名称	剂型	规格
盐酸多巴胺注射液	针剂	20mg*2ml
头孢呋辛酯片	片剂	0.25g*12片
0.9%氯化钠注射液	注射液	250ml
维生素C片	片剂	0.1g*100片
米索前列醇片	片剂	0.2mg*3s
甲硝唑片	片剂	0.2g*100s
氟康唑片	片剂	50mg*30片
奥硝唑分散片	片剂	0.25g*24s
克霉唑阴道片	片剂	0.5g*3片
枸橼酸他莫昔芬片	片剂	10mg*60片
盐酸肾上腺素注射液	针剂	1ml: 1mg
双氯芬酸钠栓	栓剂	50mg
重酒石酸间羟胺注射液	针剂	1mg:10mg
碳酸氢钠片	片剂	0.5g*100s
氨甲苯酸注射液（止血芳酸针）	针剂	0.1g:10ml
盐酸利多卡因注射液	针剂	5ml: 0.1g
戊酸雌二醇片	片剂	1mg*21片
琥珀酸亚铁片	片剂	0.1g
布洛芬片	片剂	0.1g
甲硝唑栓（灭滴灵栓）	栓剂	0.5g*10s
米非司酮片	片剂	25mg*6s
硫酸阿托品注射液	针剂	0.5mg: 1ml
葡萄糖酸钙注射液	针剂	10ml: 1g
硝酸咪康唑阴道软胶囊	栓剂	0.4g*6s
酚磺乙胺注射液	针剂	0.5g
丙泊酚注射液	针剂	200mg
盐酸异丙嗪注射液	针剂	1ml:25mg
叶酸片	片剂	0.4mg*31s
维生素E软胶囊	胶囊剂	0.1g*30s
缩宫素注射液	针剂	1ml:10u
甲磺酸左氧氟沙星片	片剂	0.1g*24片
替考拉宁注射液	针剂	1.1g

2. 医用耗材品规格及价格

项目名称

规格

组织胶水

0.5ml

一次性活检针

MC1416

体温表

三角形棒式

γ cu 含吲哚美辛记忆合金宫内节育器

28mm

乳房旋切穿刺针

ECP017G 7G

非吸收性外科缝线

4-0

五、环境导引

（一）交通导引

1.机构周边的公共交通线路

选择来院方式：乘公交车在锦城路木直街站下车，向南 50 处。



2.车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引(线

下公开) 以及停车收费等

服务对象可在院内停车位停车；不收费。

(二) 内部导引(线下公开)

各科室(部门)的名称、位置及指引标识等

(三) 公卫措施

公共卫生预防控制相关信息, 落实政府应急处置措施的相关信息等

宣州区妇幼保健计划生育服务中心突发事件应急预案

第一章

总则

第一条 为了有效预防、及时控制和消除突发事件的危害, 保障中心广大职工及就医患者的生命财产安全, 维护正常的医疗秩序, 根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规, 制定本预案。

第二条 本预案所称突发事件是指突然发生, 造成或可能造成社会及公众健康、环境安全及正常医疗秩序严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒和职业中毒、院感染爆发流行、核素泄漏、重大医疗事故、水、电、医疗设施等的质量事故、水灾、火灾、台风、地震、战争、动乱、恐怖事件及其他严重影响公众健康、环境安全及正常医疗秩序的事件。

第三条 突发事件的应急处理工作, 应遵循依法管理、预防为主、强化培训、适时演练、平战结合、常备不懈的方针, 贯彻统一领导、分级负责、及时应对、快速反应、措施果断、科学处置、协调合作的原则。

第四条 在突发事件的应急处理过程中, 有不负责任、不履行岗位职责、不服从指挥调度、散布谣言、扰乱医疗秩序、危害公众健康等行为者, 按照《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件

应急条例》和我院《安全生产奖惩制度》的有关规定处理, 构成犯罪的, 交执法

部门依法追究刑事责任。

第五条

中心各有关科室应根据各自的职责开展防治突发事件相关的科学研究, 建立突发事件应急调查、现场救护、传染源隔离、卫生防护、监测检验、监督检查等工作所需物资、设备、设施、技术与人才资源的储备, 做到有备无患, 防患未然。

第二章

组织管理

第六条

突发事件应急处理工作领导小组作为中心突发事件应急处理指挥部(设在医务科应急管理办公室)，由所长或其授权的分管副所长担任总指挥，负责对中心内突发事件应急处理的统一领导、统一指挥。各有关部门负责人在各自的职责范围内做好突发事件应急处理的所有相关工作。第七条 对突发事件进行分类管理。中心内突发事件大体可分为公共卫生和

环境安全两类，医疗保障部门(医务科、院感科、护理部)负责对公共卫生类突发事件(包括重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒和职业中毒、医院感染爆发流行、核素泄漏、重大医疗事故等)的管理；后勤保障科(保卫科、总务科、设备科)负责对环境安全类突发事件(包括水、电、医疗设施等的质量事故、水灾、火灾、台风、地震、战争、动乱、恐怖事件等)的管理。

第八条 分类管理不是分开管理，各主管部门要注重互通信息、互相支持、各负其责、协调一致地做好应急事件的管理工作。

第九条

突发事件应急处理各工作组的职责为了确保突发事件发生后能及时、有效地应对，中心领导经研究决定，调整中心突发事件应急处理工作领导小组，下设办公室及工作组。

应急处理工作领导小组职责：负责统一指挥、组织协调中心应对突发事件应急处理工作；制定有关工作预案和方案并组织实施，开展突发事件处理工作；负责

与区卫生和人口计划生育局等上级部门和相关单位的联系、沟通和协调工作，及时报告突发事件的工作情况；严格按照有关规定统一向外发布与卫生相关的突发事件情况和应急处理信息；必要时提请上级部门支持。

领导小组下设办公室职责：负责统筹协调领导小组及各工作组工作；评估突发事件影响，启动各种应急预案；定期向各工作组通报突发事件工作情况，及时

将中心应对突发事件工作动态报告区卫健委；及时向上级汇报突发事件情况和应急处理信息。

疫情防制组职责：负责制订传染病疫情应急处理预案；统筹协调疫情控制系统应对工作；开展疫情的监控与报告，做好疫情应急处理工作；指导开展社区

疫情防控工作监督检查各项疫情控制措施的落实。

医疗救护组职责：负责制订医疗救护应急预案；统筹协调医疗救治系统应对工作，做好突发事件的医疗救护、专家会诊和病人转运等工作；落实院感控制措施。

宣传教育组职责：负责突发事件应急处理工作的宣传教育工作；组织开展突发事件的健康教育和宣传咨询工作。文件资料与对外联络组职责：统筹突发事件

应急处理的工作文件的收集、整理和印发、催办， 收集中心处理突发事件工作中
的先进事迹， 及时上报突发事件文件和材料负责突发事件应急处理的对外接待、
信息发布和相关会议的组织协调工作。应急保障组职责： 负责突发事件各项资
金的申请、使用管理， 做好社会捐赠
突发事件物质和资金的管理和使用； 做好突发事件应对工作的后勤保障。

第三章

监测与预警

第十条

根据突发事件的类别， 主管部门(医疗保障部门、后勤保障科门)
应制定相应的监测计划并组织实施， 建立一个灵敏准确的监测体系， 落实人员
对

监测数据及时进行科学分析与综合评价。中心所属各科室、部门均为突发事件的
监测单元， 每个职工均有监测的 责任及报告的义务。

第十一条 根据《突发事故报告制度》， 中心职工对发生和可能发生突发事
件及其潜在隐患均应在发现情况后立即报告相关部门。

第十二条

职能部门接到突发事件报告的同志应及时将情况报告中心突发
事件应急处理指挥部， 并根据指挥部要求组织人员、明确分工， 采取相应的救
援
防范措施应对突发事件。

第十三条 中心突发事件应急处理指挥部接到报告后， 应根据情况立即组织
力量对报告事项调查核实、确认， 尽快采取必要的控制措施， 并自突发事件发
生

时计算 2 小时内向区卫健委汇报。

第十四条 任何科室和个人对突发事件， 不得隐瞒、缓报、谎报或者授意他
人隐瞒、缓报、谎报。

第十五条 对突发事件信息发布， 属于中心权限范围内的， 应及时、准确、
全面发布。 由中心突发事件应急处理指挥部指定医院新闻发言人， 严禁其它任
何

人员擅自发布， 保证信息的透明度和权威性。对中心无发布权限的， 应及时上
报

上级行政部门， 由上级行政部门发布信息。

第四章

培训与演练

第十六条 中心安全委员会、中心治安综合治理领导小组和中心义务消防队
应认真研究各自主管范围内最可能发生的突发事件， 针对重点事件， 拟定应该
采

取的对策， 制定培训计划， 编写培训教材， 对相关人员实施培训。第十七条 培
训应是全方位的全员培训。突发事件应急处理工作领导小组、

中心安全委员会、中心治安综合治理领导小组和中心义务消防队应对各级各类人员，采取多种培训形式进行涵盖各类突发事件的监测、预警、识别、报告、应急处理技术、群体防护、个体防护、现场救护等内容的培训。

第十八条

每年 1-2 次应急演练，由突发事件应急处理指挥部制订模拟演练计划并组织实施。通过技术培训，模拟情景，实际演练，提高组织成员应付突发事件的应急救援能力，训练一支能打硬仗的应急团队。

第五章

应急处理

第十九条 突发事件发生后，突发事件应急处理工作领导小组及中心安全委员会应立即组织人员对突发事件进行综合评估，初步判断突发事件的类型，判断

是否启动突发事件应急预案。

第二十条 应急预案启动后，突发事件应急处理指挥部为医院最高领导机构，有权紧急调集人员、储备物资、相关设施、设备等；必要时对人员疏散或隔离，并可依法对传染病疫区进行封锁。所有科室及个人应当服从指挥部的统一指挥，相互配合，精诚协作，各司其职，集中力量保证突发事件的有效控制，努力将损

失减少到最小。

第二十一条 应急预案启动后，总务科、设备科要尽一切努力充分保证突发事件应急处理所需的医疗救护设备、物资、包括生活必需品的供应；药剂科要保

证药品的供应；安保科要保证医院医疗秩序的正常运转。

第二十二条 根据突发事件的类型，卫生防疫及相关专业人员应当对事件现场进行紧急处置，对参加突发事件应急处理的工作人员及可能受到影响的人群进

行分类指导，制定相应的防护控制措施，保障人员安全，防止交叉感染，提供突

发事件防治知识的宣传资料，为应急处理指挥部提供及时准确的信息。

第六章

附则

第二十三条

中心突发事件应急处理指挥部有权根据突发事件的变化和实施中发现的问题及执行过程中的经验或失误及时修订、补充、调整和完善本预案。

第二十四条

每次突发事件处理之后，各主管部门要组织力量做好突发事件的善后工作，认真总结应急处理工作中成功的经验及失误的教训，做好突发事件后各方面的重建工作。

（四）安全警示（线下公开）

服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等

（五）应急指引（线下公开）

突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等

六、诊疗服务

（一）服务时间

门诊服务时间(含节假日)，各项服务的办理时间等

妇科门诊服务时间：周一至周日上午：8:00-11:30，下午：14:00-17:00

儿保科服务时间：周一至周五上午：8:00-11:30，下午：14:00-17:00

检查中心服务时间：周一至周五上午：8:00-11:30，下午：14:00-17:00，周六、周日上午：8:00-11:30

乳腺科服务时间：周一至周五上午：8:00-11:30，下午：14:00-17:00，周六上午：8:00-11:30

急诊服务时间：无急诊

正常工作日病房探视时间：无住院部

节假、双休日探视时间：无住院部

住院查房时间：无住院部

（二）专业介绍

专业方向，临床、保健、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等

1.专业方向：

妇产科门诊

开展阴道炎、宫颈炎、盆腔炎等妇科常见病多发病的诊治；宫颈TCT+HPV筛查、幼师体检；上环、取环、宫颈赘生物摘除术、无痛人流流产术。

特色项目：目前开展绝经期取环术。

服务承诺:正常工作日所有手术均可开展。

服务宗旨:以病人为中心, 全心全意为病人服务。

质量方针:科学、高效、优质、安全。

乳腺科

开展的诊疗项目:乳腺癌早期筛查、乳腺良性疾病的诊断及治疗、孕期哺乳期乳房保健与治疗、乳腺癌评估转诊及随访, 对乳腺疾病进行全程服务, 承担全区妇女乳腺保健、医疗及随访工作。

服务承诺:科学、规范、合理服务

服务宗旨:关爱女性、呵护乳房、全力以赴、专业实干

检查中心

开展免费婚前医学检查、国家免费孕前优生健康检查

服务承诺:接待热情、服务温馨、耐心细致、保护隐私。

儿保科

开展 0~6 岁儿童健康检查服务, 主要为城区的适龄儿童提供入园(所)健康检查服务。检查内容包括常规体格检查和辅助检查, 辅助检查包括血红蛋白检测和丙氨酸氨基转移酶检测。家长可以在必检项目的基础上选择增加如血清铁蛋白等其他检查项目。

服务宗旨:质优高效。

2.专业服务项目介绍:

一、宫内节育器是一种安全、有效、简单、经济、可逆的避孕工具, 为我国育龄妇女的主要避孕措施。目前我国应用最广泛的是含铜宫内节育器, 含铜宫内节育器的避孕效果与含铜表面积呈正比。我中心目前有元宫型含铜宫内节育器及含铜含吖啶美辛记忆合金宫内节育器(安舒环)。

二、宫内节育器取出术适应证是①计划再生育或已无性生活不需避孕者; ②放置期限已满需更换者; ③绝经过渡期停经 1 年内; ④拟改其他避孕措施或绝育者。目前我中心就中老年妇女绝经后取环者, 给予少量雌激素+米索前列醇片术前处理宫颈, 得到广泛的满意效果。

三、人工流产术是指因意外妊娠、疾病等原因而采用人工方法终止妊娠, 是避孕失败的补救方法。目前我中心开展的无痛人流流产术, 既解决了病人的难题, 又很好地减轻了病人的痛苦。

四、真空辅助乳腺微创旋切系统是目前较先进的微创活检系统。它在彩超引导下可以对临床扪及不到可疑病灶进行重复切割, 以获取乳腺组织的组织学标本, 为乳腺癌发现和诊断提供了更多更好的方法,

同时也为良性肿瘤的微创切除提供了技术基础。真空辅助微创旋切系统具有定位精准、安全无痛、损伤小、美容效果好、诊断精准、术后并发症少、恢复快等优点，现已受到越来越多爱美女性的推崇。

五、婚前医学检查：询问病史、体格检查、胸部透视（已怀孕者不做此项）、血常规、尿常规、艾滋病筛查、梅毒筛查、血转氨酶、乙肝表面抗原检测、女性阴道分泌滴虫、霉菌检查。

六、国家免费孕前优生健康检查：优生健康教育、病史询问、体格检查、临床实验室检查、影像学检查、风险评估、咨询指导等服务。

3.特色诊疗服务：

暂无

（三）就诊须知

门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

1.门诊、急诊就诊流程：

妇产科门诊、乳腺科就诊流程：

挂号窗口挂号—妇产科门诊、乳腺科就诊

儿保科就诊流程：

登记室登记—儿保科体检—挂号处缴费—检验科抽血化验—按医生通知时间到儿保科取体检证明。

检查中心流程：



2.就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度:

【检查中心】婚检须知

- 1、男女双方均要同时到场(现役军人除外)。
- 2、男女双方均需携带有效身份证，如因特殊情况携带临时身份证或户口本来参检的受检者，需另备近期免冠一寸近照3张。
- 3、体检者只能领取婚检证明（自检查之日起，三个月内有效），领取婚检证明时男女双方均需同时到场任何人不能代为领取，其余检查结果存入档案。

（四）住院须知

办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

1.住院的手续及流程：无住院服务

2.住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：无住院服务

（五）预约诊疗

需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等

1.需要预约的项目、预约方式、预约流程：

无需要预约的项目

2.预约的注意事项：

无需要预约的项目

（六）检验检查

进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等

1.进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程：

放射检查流程：

持检查单交费后至放射科登记候诊，等待工作人员叫号，检查前听从医生嘱咐去除影响检查结果的配饰及衣物。

2.辅助检查的须知、注意事项，报告获取时间及方式等：

医学影像检查报告获取时间及方式

尊敬的检查对象：

欢迎您到宣州区妇幼保健计划生育服务中心进行医学检查！

我中心按规定的要求，为您检查后出报告的时间是：

X 平片、乳腺钼靶片检查：30 分钟

疑难病例需会诊者：24-48 小时。

（七）保健管理

1.院内妇幼保健管理，本辖区妇幼保健三级网中承担的 职责和任务,本单位开展的妇幼保健服务项目

（一）门诊服务项目

妇科、计划生育服务科、妇女保健科

（二）妇科服务项目

妇科常见病宫颈疾病咨询、女性更年期保健、妇科疾病中西医结合治疗、性病防治、早孕咨询。

（三）妇女保健服务项目

妇科内分泌咨询、更年期保健咨询、孕前保健咨询、孕早期保健咨询、产后保健咨询、妇女病防治咨询等。

（四）儿童保健服务项目

0-6 岁儿童健康管理：定期体格生长监测、喂养指导、智能发育评估、早期视力及眼病筛查、听力筛查等

（五））乳腺保健服务项目

乳腺癌早期筛查、乳腺良性疾病的诊断及治疗、孕期哺乳期乳房保健与治疗、乳腺癌评估转诊等。

2.院外妇幼保健管理，辖区妇幼保健工作运行程序，包 括母子健康手册发放和使用、婚前医学检查等流程和注意事 项；妇幼健康领域重大公共卫生服务项目惠民政策措施介绍

一、孕产妇保健手册发放与使用：已怀孕人群早孕时到辖区助产机构领取孕产妇保健手册；由发放人员填写基本信息、医务人员填写孕前查体结果、孕期保健情况，按照孕产妇妊娠风险分级标准进行风

险筛查及评估，并详细填写孕产期检查结果和处理意见。

二、母子健康手册发放与使用：计划怀孕人群到辖区妇幼保健机构进行免费孕前优生健康检查或早孕时到助产机构领取母子健康手册；孕期末领取人员待新生儿出生后到乡镇卫生院或社区卫生服务中心儿保科健康体检时领取。新生儿出生后至7岁前儿童健康体检及预防接种情况详细记录于母子健康手册中。

二、产前筛查流程：孕15-20+6周且夫妻双方至少有一方为本地户籍的孕产妇到有产前筛查资质的医疗机构在知情选择和自愿的前提下签署知情同意书接受免费21-三体综合征、18-三体综合征和开放性神经管缺陷的血清学三联筛查，并进行风险评估与遗传咨询。乡镇卫生院、社区卫生服务中心对辖区所有筛查对象妊娠结局进行随访。

三、新生儿遗传代谢病筛查：1、出生后在分娩机构进行遗传代谢病免费筛查，筛查病种包括：先天性甲状腺功能减低症、苯丙酮尿症、肾上腺皮质增生症、葡萄糖-6-磷酸脱氢酶缺乏症及串联质谱法多种遗传代谢病筛查。为葡萄糖-6-磷酸脱氢酶缺乏症、肾上腺皮质增生症和串联质谱法多种遗传代谢病筛查阳性患儿提供免费基因诊断服务。2、为0-18岁符合条件的贫困阳性患儿申请中国出生缺陷干预救助基金会提供遗传代谢病阳性贫困患儿救助金。

四、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播：孕产妇在医疗保健机构享受一次免费艾滋病、乙肝、梅毒检测服务，以孕早期检测最佳；并对艾滋病、梅毒、乙肝感染孕产妇及其所生儿童采取免费的干预服务，并对其所生儿童定期进行相关检测和随访，直至排除或诊断感染。

（八）出生证明

出生医学证明办理的程序、时间及地点等

出生医学证明补（换）发前可电话联系 0563-2710016

办理地点：行政楼 2 楼出生证办理处

办理时间：周一至周五，上午 8:00-11:30，下午 14:00-17:00

办理流程见下图：



七、行风投诉

（一）招标采购

执行政府采购依法应当公开的相关信息

暂无

（二）行风建设

行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成；严禁以商业目的进行统方；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，和被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品；严禁向患

者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内。严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明材料、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。

三、依据规范行医，不实施过度诊疗。严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施。严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。依法依规接受捐赠。严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并据此区别对待患者。

五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。确保患者院内信息安全。严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。坚持平等原则，共建公平就医环境。严禁利用号源、床源、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处、损公肥私。

八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。恪守医德、严格自律。严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

九、恪守交往底线，不收受企业回扣。遵纪守法、廉洁从业。严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

医疗机构内工作人员，包括但不限于卫生专业技术人员、管理人员、后勤人员以及在医疗机构内提供服务、接受医疗机构管理的其他社会从业人员，应当依据《九项准则》有关要求，服从管理、严格执行。违反法律法规等有关规定并符合法定处罚处分情形的，可依据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国公益事业

捐赠法》《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国药品管理法》《护士条例》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《处方管理办法》等规定的责令改正、给予警告、给予相关人员或科室中止或者终止医保结算、追回医疗保障基金、没收违法所得、并处罚款、暂停处方权或者执业活动直至吊销执业证书等措施,依法追究有关机构和人员责任;依据《中华人民共和国劳动合同法》《事业单位工作人员处分暂行规定》等规定的给予解除劳动合同、警告、记过、降低岗位等级或者撤职、开除处分等措施,对有关人员依法作出处理;依据《医疗机构从业人员行为规范》等规定的由所在单位给予批评教育、取消当年评优评任职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘等措施,由所在单位依法作出处理。

有关人员违反党纪、政纪的,移交纪检监察机关给予党纪政务处分;涉嫌犯罪的,移送司法机关追究刑事责任。对于违反《九项准则》行为多发或者造成恶劣社会影响等其他严重后果的医疗机构负责人,依照有关规定,予以问责。

注:请参考文件《关于印发医疗机构工作人员廉洁从业九项准则的通知》(国卫医发〔2021〕37号)(访问链接:<http://www.nhc.gov.cn/yzygj/hfdt/202111/d306e6f6b6ab42bda4e0fb88b2514ea0.shtml>)设置

(三) 依法执业自查

《医疗机构依法执业承诺书》等

(四) 医疗秩序

为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等

一、卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》。

通告明确,公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作,依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下:

为有效维护医疗机构正常秩序,保证各项诊疗工作有序进行,依照国家有关法律法规的规定,特通告如下:

一、医疗机构是履行救死扶伤责任,保障人民生命健康的重要场

所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

五、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

六、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

七、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；

（二）在医疗机构内寻衅滋事的；

（三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；

（四）侮辱、威胁、恐吓、故意伤害医务人员或者非法限制医务

人员人身自由的；

（五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；

（六）倒卖医疗机构挂号凭证的；

（七）其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

本通告自公布之日起执行。

二零一二年四月二十九日

二、中华人民共和国治安管理处罚法

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。

第三条 治安管理处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

（一）扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

（二）扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；

（三）扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

（四）非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

（五）破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

三、中华人民共和国行政处罚法

第四条、公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应当给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

四、中华人民共和国刑法

第二百九十条、聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条、聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条、有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：

- (一)随意殴打他人，情节恶劣的；
- (二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；
- (三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；
- (四)在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。

纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

五、中华人民共和国民法典

第一千二百二十八条

医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。

干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

(五) 投诉途径

投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等

形式:现场投诉/电话投诉（0563-3022143）

投诉处理地点:中心办公室



投诉处理程序:

（六）纠纷处理

解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式等

一、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径。

二、内部调查：分管领导和责任科室应积极组织调查、核实，科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，做出处理意见，并负责与患者联系并答复调查处理意见。

三、申请医调委调解：协商达不成一致的，可申请医调委调解。

四、司法诉讼：患者提起医疗损害责任纠纷诉讼的，我中心也将积极配合。

八、科普健教

（一）健康科普

妇女儿童疾病防治及妇幼保健方面的科普知识等

阴 道 炎

阴道炎是阴道粘膜及粘膜下结缔组织的炎症，是妇科的常见疾病。常见的阴道炎有细菌性阴道炎、滴虫性阴道炎、念珠菌阴道炎、老年性阴道炎。

阴道炎的发病与宫颈炎的分泌物、月经血、产后恶露、尿瘘的尿液、糖尿病带糖的尿液等一些物理的和化学的刺激有关，尤其是外阴瘙痒时抓伤，伤及大小阴唇时，细菌自伤口侵入而致发炎。

主要表现为外阴瘙痒、灼热，瘙痒部位主要为阴道口及外阴；白带增多、性状异常，可为脓性、血性或豆渣样，伴有臭味。所有病人都必须通过妇科检查和取阴道分泌物涂片做细胞学检查或细菌培养才可确诊。

治疗应消除诱因，积极治疗相关疾病；局部用药，可采取阴道上药；全身用药，针对不同的阴道炎症采用相应的药物治疗。

注意事项：

1、注意个人卫生及外阴清洁，做好经期、孕期、产时和产褥期卫生保健；勤换洗内裤，选用棉质内裤。

2、患者内裤应煮沸 5—10 分钟以消灭病原体，避免交叉和重复感染的机会。

3、配合检查：作分泌物培养，取分泌物前 24—48 小时避

免性交、阴道灌洗和局部用药。

4、掌握正确的阴道用药方法，用药前注意洗净双手及会阴，以减少感染的机会，自己用药有困难者，由家属协助用药。月经期应暂停坐浴和阴道用药。

5、服用甲硝唑时应注意禁酒，因其抑制酒精在体内氧化而产生有毒的中间代谢产物。

6、坚持治疗和及时复查，复查阴性后还需遵医嘱继续服药，巩固治疗。

7、治疗期间禁止性生活。

8、有性行为的女性，其性伴侣也应到医院进行相关方面的检查，必要时需同时进行治

疗。

产 妇 指 导

亲爱的女性朋友，当您生下小宝宝，完成了做母亲的神圣使命，在家庭休养之际，我们将为您作如下指导：

一、产后休养环境应安静整洁，光线柔和；室内温度 25℃，相对湿度 50%—60%，空气清新，定时通风，避免处在空气对流的地方。冬季防寒，夏季防中暑。

二、饮食指导：产后宜高蛋白、营养丰富均衡的饮食，且易消化、多样化、荤素搭配，如多食肉、鱼、鸡蛋、豆制品、新鲜蔬菜等。烹调时宜烧、煮、炖，少油炸，进食时多喝汤，食物要低盐，避免吃得过咸。每天除三餐外，还可增加进食次数。

三、产后 8 周内禁房事，禁盆浴，注意个人卫生，勤换衣裤，保持皮肤和会阴清洁，以免产后引起感染。

四、产后适当活动，1 个月内不干重活，6 周内避免劳累和蹲站过久，防止子宫脱垂。

五、正常产后 42 天内应采取避孕措施，哺乳期间宜用器具避孕，不宜口服避孕药；剖宫产后应避孕三年，因子宫有瘢痕，如过早妊娠，行人工流产、引产等可造成子宫穿孔或破裂；妊高症产妇产后应严格避孕 1—2 年。

六、凡建卡者于产后 7 天、14 天、28 天由医务人员回访。

七、产后 42 天自行来我院妇产科门诊复查，以了解产妇及新生儿健康情况和哺乳状况。

八、产后如出现体温升高、下腹疼痛、恶露有臭味、恶露不净、反复阴道出血或突然出现大出血、腹部或会阴伤口疼痛等异常情况，须及时就诊。

子宫肌瘤

子宫肌瘤是子宫平滑肌组织增生而形成的女性生殖系统最常见的良性肿瘤，多见于 30—50 岁女性，可能与雌激素水平过高有关。

常见的表现有子宫出血、疼痛、腹部包块、邻近器官的压迫症状、白带增多、贫血和心脏功能障碍等。部分患者并无症状，常在妇科检查时才发现。

治疗：

1、肌瘤小、无症状或轻者必须 3—6 个月复查一次。

2、药物治疗：肌瘤小于 2 个月妊娠子宫，症状轻，近绝经年龄及全身情况不能手术者可采取药物治疗。

3、手术治疗：肌瘤大于 2 个半月妊娠子宫，症状明显，导致继发贫血者应采取手术治疗，手术方式及范围依具体情况而定。

注意事项：

1、正确认识疾病，注意观察阴道分泌物，保持外阴清洁；

2、饮食宜清淡，不食羊肉、虾等发物；忌食辣椒、生葱、生蒜、白酒等刺激性食物及饮料；禁食桂圆、红枣、阿胶、蜂王浆等热性、凝血性和含激素成分的食品；多食瘦肉、鸡蛋、鹌鹑蛋、鲫鱼、甲鱼、白菜、菠菜、黄瓜、冬瓜、香菇、豆腐、海带、紫菜、水果等。

3、定期复查：肌瘤小、无症状或轻者可 3—6 个月复查一次；手术病人 1 个月后到门诊复查，术后停止性生活 1—3 个月。

4、接近绝经年龄者，因绝经后雌激素水平低落，肌瘤即自然萎缩或消失，只需定期（3—6 个月）复查即可。如复查发现肌瘤短期内增大或绝经后又有阴道流血应警惕是否发生肉瘤变性，应考虑进一步治疗。

功能性子宫出血

功能性子宫出血（简称功血）是一种常见的妇科疾病，是指异常的子宫出血，经诊查后

未发现有全身及生殖器官器质性病变，而是由于神经内分泌系统功能失调所致。通常将功血分为无排卵型和排卵型两大类，前者最为多见，约占 80—90%，主要发生在青春期及更年期，后者多见于生育期妇女。

临床表现：

月经周期不规则、经量过多、经期延长或不规则出血。

1、排卵型功血表现为有规律的月经周期，但周期缩短，或经前数日即有少量出血，经血量可无变化。

2、无排卵型功血可能闭经一段时间后发生出血，出血亦可为无规律性，量的多少与持续及间隔时间均不定，大量出血时，可造成严重贫血。

治疗：

青春期以调整月经周期和促排卵治疗为主，生育期以调整月经辅助黄体功能为主，更年期以减少出血量诱导绝经为主。

1、一般治疗

解除思想顾虑，注意营养，纠正贫血。出血期间应避免精神紧张、过度劳累，防止感染。

2、止血

①刮宫术为已婚妇女最好的止血法，刮宫后可流血减少或停止，刮出来的组织可以做病理检查进一步明确诊断。

②性激素止血应在医生的指导下用药。

③抗纤溶药物治疗。

3、手术治疗

对年龄较大、贫血严重、药物或刮宫治疗无效，或经病理证明子宫内膜非典型增生者，可行子宫切除术。

注意事项：

1、加强营养，如补充铁剂，维生素 C 和蛋白质，严重贫血者输血。

2、流血期间避免过度疲劳和剧烈运动，充分休息。

3、流血时间长者给予抗生素，防感染，适当用凝血药。

4、合理用性激素：按时服用，不随意停或漏服；药物减量从止血后开始，每 3 日减量不超过原来的 1 / 3。

5、患者应树立治疗疾病的信心，按时随诊，防治疾病复发。

卵巢肿瘤

卵巢肿瘤是女性生殖器官常见的肿瘤，约占女性生殖器肿瘤的 1 / 3。可发生于任何年龄，以生育期妇女多见。卵巢肿瘤可以分为良性和恶性，病因目前尚未明了，可能与环境、遗传、内分泌等因素有一定关系。卵巢恶性肿瘤是女性生殖器官三大恶性肿瘤之一，由于卵巢位于盆腔深部不易检查和发现，发现时往往已属晚期，其死亡率居妇科恶性肿瘤的首位。

临床表现：

1、卵巢良性肿瘤发展缓慢，早期多无明显症状，往往在妇科检查时发现，或肿瘤增大明显，或发生并发症时才被发现。

2、卵巢恶性肿瘤因生长迅速，易早期扩散转移，短期内不出现症状。主要表现为下腹部不适感，腹部包块、腹水、腹胀、呼吸困难、下腹水肿、尿频、大便困难、疼痛、月经紊乱等。妇科检查时可在腹部扪及大小不等的囊性或实性包块。

治疗：

1、直径小于 5cm 卵巢良性肿瘤，可进行随访观察或行腹腔镜检查明确诊断。

2、直径大于 5cm 或卵巢实性肿瘤应考虑手术治疗。手术范围取决于肿瘤性质、病变累及范围和患者年龄、一般情况以及手术的耐受力等。

3、卵巢肿瘤并发急腹症者，一经确诊应立即手术治疗。

4、卵巢恶性肿瘤手术后应根据病理检查结果决定是否辅助化疗或放疗。

5、不管是卵巢良性或恶性肿瘤，手术后都应定期复查，防止恶变和复发。

注意事项：

1、加强预防保健意识：30 岁以上妇女，每年进行一次妇科检查，高危人群不论年龄大小最好每半年接受一次检查，以排除卵巢肿瘤。

2、盆腔肿块诊断不清或治疗无效者，宜及早行腹腔镜检或剖腹探查。

3、卵巢非赘生性肿瘤直径<5cm 者，应定期（3—6 月）进行复查，并详细记录；手术后病人定期复查。

乳腺小叶增生、乳腺纤维腺瘤、乳腺癌

保健措施：

1.每月应作一次双侧乳房的自我检查，包括腋下淋巴结，两侧锁骨下淋巴结，如有结节或乳头溢液应立即就诊。

2.产后哺乳，可预防乳腺病变的发生。

3.保持有规律的生活方式，避免情绪激励。

4.多吃高纤维素食物，减少高脂肪饮食，浓茶及含咖啡因的饮料。

5.月经前有乳房胀痛可选用中药调治、西药治疗，以减轻症状，避免疾病恶化。

6.45 岁以上的妇女每年应进行一次妇科检查，以便及早发现病变，及时治疗。

7.乳腺癌患者应尽早手术，术后一年内要每月复查一次。

W 完工产品费用等于月初在产品费用加本月生产费用减月末在产品费用。对

Y “预提费用”可能出现借方余额，其性质属于资产，实际上是待摊费用。对

Y 引起资产和负债同时减少的支出是费用性支出。X

Y 以应付票据去偿付购买材料的费用，是成本性支出。X

Y 原材料分工序一次投入与原材料在每道工序陆续投入，其完工率的计算方法是完全一致的。X

Y 运用连环替代法进行分析，即使随意改变各构成因素的替换顺序，各因素的影响结果加总后仍等于指标的总差异，因此更换各因素替换顺序，不会影响分析的结果。(X)

Z 在产品品种规格繁多的情况下，应该采用分类法计算产品成本。对

Z 直接生产费用就是直接计入费用。X

Z 逐步结转分步法也称为计列半成品分步法。√

A 按年度计划分配率分配制造费用，“制造费用”账户月末(可能有月末余额/可能有借方余额/可能有贷方余额/可能无月末余额)。

A 按年度计划分配率分配制造费用的方法适用于(季节性生产企业)

(二) 健康教育

1.开展常见妇幼疾病防治等健康教育活动的时、内容、地点等

(1) 每年3月8日左右在广场社区进行妇幼保健知识宣传。

(2) 每年8月-9月在广场社区进行母乳喂养知识宣传。

2.患者健康教育制度及流程等

健康咨询制度

一、根据上级文件要求结合妇计中心工作实际，为切实搞好中心健康咨询工作，特制定本制度。

二、中心在门诊部设立健康咨询台，由专人负责咨询工作。

三、健康咨询台工作任务是做好所有来中心进行医学咨询、健康教育、预防保健、计划免疫等患者及家属的接待、解释和登记工作。

四、值班时，须着装整洁，朴素大方，礼貌待人，热心服务，树立良好的职业形象。

五、严守工作纪律，按时上下班，做好清洁及其它准备工作。如有特殊情况不能照常值班，必须提前做好请假换班工作。

六、医务人员在与来访者交谈时，言行要得体，交流时不得涉及任何与咨询无关的情况。来访者的资料不得外借或透露。



3.无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

宣州区妇计中心控烟管理制度

一、全面禁烟是我中心创建健康促进医院的一项重要举措，全体职工要自觉遵守我中心控烟工作的各项规章制度。

二、控烟办公室在控烟领导小组领导下，负责全中心的控烟工作，不定期组织检查，重点检查科室控烟制度的执行和控烟工作的落实情况，发现问题及时向相关科室反馈并按要求及时整改。

三、全体职工不得在禁烟区内含科室内吸烟，也不得穿工作服在室外吸烟区吸烟，违反者若被督查或举报属实，第一次给予警告，在督查记录本上记录，第二次给予职工大会通报批评，三次及以上每发现一次扣 50 元。在本中心目标考核奖中扣除。

四、各科室控烟人员认真执行本单位的控烟规定，负责所属区域

内的控烟工作，发现患者、家属及来访者吸烟要及时劝阻，保证无烟区内无吸烟者，无烟头。

五、本制度从发布之日起执行。

宣州区妇幼保健计划生育服务中心

2018年6月20日

九、便民服务

（一）咨询服务

咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识（标识信息线下公开）、路线、在线咨询服务等

形式：

在线咨询：

提供咨询的电话：0563-3022143

在线咨询时间：周一至周五，上午 8:00-11:30，下午 14:00-17:00

线下咨询台（窗口）地址：门诊大厅导医台

线下咨询时间：周一至周日上午：8:00-11:30，下午：14:00-17:00

（二）特殊人群（线下公开）

军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等

（三）收费查询

1.查询的方法、流程、地点和导引路线等

暂无

（四）医保服务

医保支付、报销流程、地点、导引等

医保支付范围及报销流程：

1.居民门诊医保结算需提供：携身份证到结算窗口，直接报销。

2.职工医保门诊结算需提供：携身份证、医保卡（目前已开通电子医保卡结算）。

医保办地址：宣州区妇幼保健计划生育服务中心二楼 15 号门

医保咨询专用电话：0563-2710016

（五）复印病历

1.病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等

无住院

（六）其他信息

相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息

暂无