

毕桥镇卫生院信息公开

一、机构人员

(一) 机构信息

1. 机构基本情况介绍

郎溪县毕桥镇卫生院位于郎溪县毕桥镇集镇新马路 75 号，开设科室有预防保健科、全科医疗科、内科、外科、妇产科、儿科、儿童保健科、急诊医学科、医学检验科、医学影像科、中医科，职工 26 人，其中高级职称 1 人、中级职称 5 人、初级职称 14 人，是一所非营利性乡镇卫生院，主要从事基本医疗服务和公共卫生服务工作。

2. 《医疗机构执业许可证》正本信息

医疗机构执业许可证

机构名称：郎溪县毕桥镇卫生院

法定代表人：夏青阳

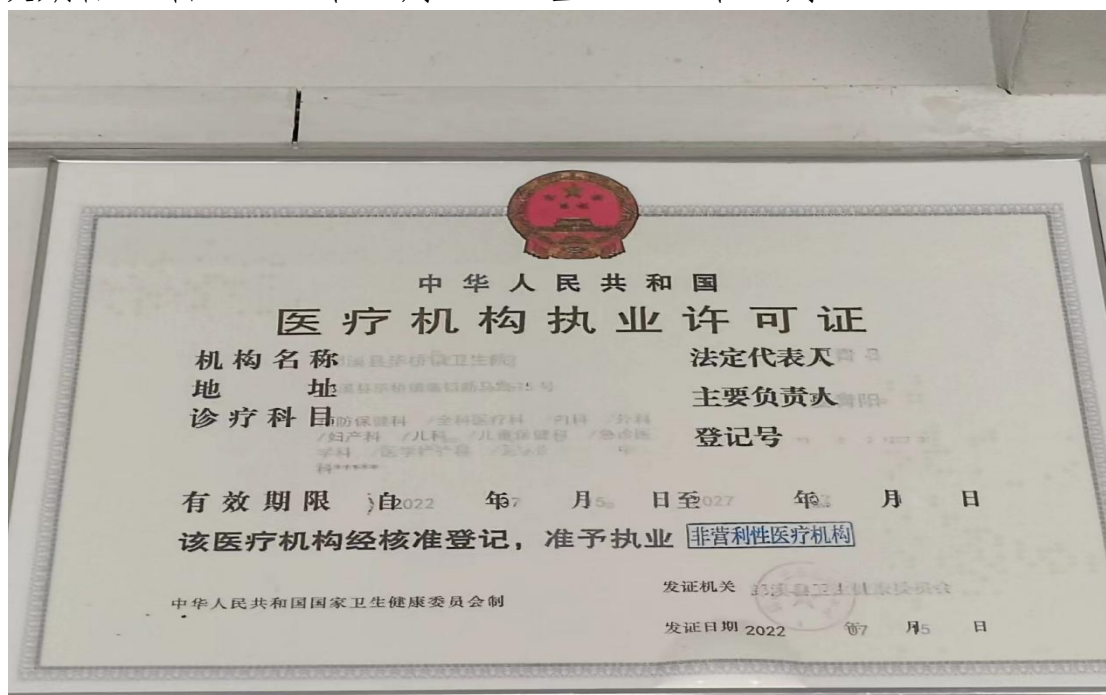
地址：郎溪县毕桥镇新马路 75 号

主要负责人：夏青阳

诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科/外科/妇产科/儿科/儿童保健科/急诊医学科/医学检验科/医学影像科/中医科

登 记 号：48632076-73425252212C2201

有效期限：自 2022 年 7 月 15 日至 2027 年 7 月 14 日



院

3. 《医疗机构执业许可证》副本信息

全国唯一识别码: 340017522 医疗卫生机构名称*: 郎溪县毕桥镇卫生

所有制形式: 集体

医疗机构类别: 乡卫生院

经营性质: 非营利性(政府办)

服务对象: 社会

床位数: 16(张)

牙椅: 0(张)

注册资金: 无此项

登记号: 48632076-734252212C2201

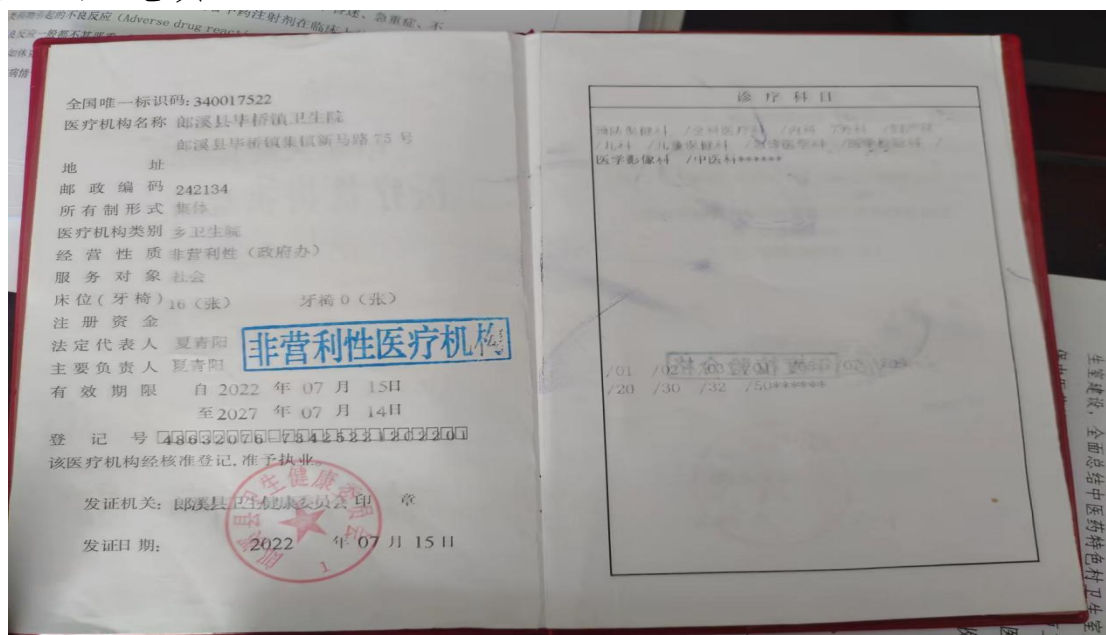
发证机关: 郎溪县卫生健康委员会

发证日期: 2022年07月15日

校验记录: 2022-2023年

变更记录: 无此项

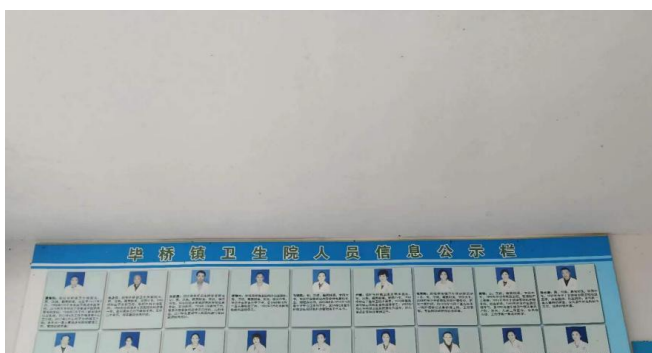
备注: 无此项



4. 公开本单位统一社会信用代码

郎溪县毕桥镇卫生院统一社会信用代码: 12341722486320767P

(二) 人员识别



二、准入许可

(一) 设备准入

毕桥卫生院无大型医用设备配置许可

三、医疗价格

(一) 服务价格

序号	项目编码	项目名称	项目内涵	除外内容	计价单位	价格	计价说明
1	260000002	ABO 血型鉴定	指正定法与反定法联合使用		次	8	
2	220301001	彩色多普勒超声常规检查	包括胸部(含肺、胸腔、纵隔)、腹部(含肝、胆、胰、脾、双肾、腹腔)、胃肠道、泌尿系(含双肾、输尿管、膀胱、前列腺、盆腔)、妇科(含子宫、附件、膀胱及周围组织)、产科(含胎儿及宫腔, 双胞胎及以上均按单胎收取费用)、男性生殖系统(含睾丸、附睾、输精管、精索、前列腺)		部位	72	
3	FKA03701	单通道常规心电图检查	皮肤清洁处理, 使用单通道心电图机, 安放电极, 完成标准十二导联心电图记录, 人工报告。		次	17.6	
4	ABHA0001	导尿	评估患者病情, 膀胱充盈情况等, 核对医嘱及患者信息, 解释其目的取得配合, 屏风遮挡, 取适当体位, 会阴擦洗, 打开无菌导尿包, 戴无菌手套, 用麻醉润滑剂润滑导尿管, 按顺序消毒, 确定尿道口, 插入尿管, 观察尿液颜色、量及性质等, 引流完毕拔出, 擦净会阴, 协助患者恢复舒适体位, 处理用物, 评价并记录, 做好健康教育及心理护理。		次	24	
5	120300002	低流量吸氧			小时	1.6	
6	ACAB001	二级护理	指病情稳定、生活部分自理的患者或行动不便的老年患者的护理。每 2-3 小时巡视患者, 观察患者病情变化, 根据患者病情测量患者体温、脉搏、呼吸等生命体征, 根据医嘱正确实施治疗, 用药, 根据患者身体状况, 实施护理措施和安全措施, 对患者提供适宜的照顾和康复, 完成健康指导及心理护理。书写护理记录。含术前备皮。		日	22.4	
7	CCCA3000	粪便常规检查	样本类型: 粪便。样本采集, 外观观察, 样本预处理, 涂片, 显微镜检查, 录入实验室信息系统或人工登记, 发送报告; 按规定处理废弃物; 接受临床相关咨询。		次	6.4	

8	470000012	刮痧治疗	根据病情确定施术部位，选择刮痧用具，确定刮痧方法，在皮肤涂以润滑剂，用适宜的力度，沿一定的方向进行刮拭，刮至皮肤出痧为止。	每个部位	9.6	
9	ABFA0002	换药（中）	指符合下列任一情况者：污染伤口，缝合 3-10 针伤口拆线，轻度烧伤伤口，单个褥疮，深静脉置管伤口，有引流管的伤口等。消毒铺巾，更换敷料、引流物，包扎固定。	次	24	
10	ABAC0001	肌肉注射	核对医嘱及患者信息，检查注射器及药物，使用无菌注射器配制药液，取适当体位，选择并确定注射部位，皮肤消毒（直径大于 5 厘米），再次核对患者信息，将药物注入肌肉组织，拔针后按压注射部位并核对患者信息，协助患者恢复舒适体位，处理用物，用药后观察用药反应，做好健康教育及心理护理，必要时记录。	次	4	
11	PBDF0101	基本手法推拿治疗	施用滚法、一指禅推法、拿法、捏法、揉法、点法、按法、弹法、拨法、摩法、推法、擦法、击法等经络疏通手法在施术部位操作，刺激相关穴位、部位及痛点。	次	13.6	
12	ABBB0001	静脉采血	核对医嘱及患者信息，评估患者，取适当体位，选择穿刺部位，皮肤消毒（直径大于 5 厘米），用无菌采血针静脉穿刺并固定，将适量血缓慢流入采血管，拔针后按压穿刺部位，将血缓慢注入采血管，再次核对患者信息，协助患者采取舒适体位，处理用物，标本送检，做好健康教育及心理护理。	次	5.6	
13	250102035	尿液分析	仪器法，8—11 项	次	6.4	
14	250302001	葡萄糖测定	指各种酶法	项	4	
15	PBCC0101	普通拔罐治疗	根据病情选定闪罐和/或留罐方法，选用经过消毒的普通罐具在治疗部位皮肤上闪拔和/或留置。用闪罐法治疗，用闪火法将罐吸拔于应拔部位，随即取下、再吸拔、再取下，反复吸拔至局部皮肤潮红为度，用留罐法治疗，要将吸拔于皮肤上的罐具留置一定时间，使局部皮肤潮红或皮下瘀血后再将罐具取下，操作过程中，要密切关注拔罐部位皮肤的变化，避免不必要的起泡现象。用留罐法治疗，如果治疗需要起泡，要先征求患者同意。	次	24	
16	11090000102	普通病房床位费 双人间		床日	16	
17	PBCA0101	普通针刺	使用普通毫针，选择一般常用腧穴 1-20 个，根据病情及腧穴特点选择进针的深度、角度及刺激量，取得所需针感，采用单式补泻手法，决定是否留针、如何留针。	次	35.2	
18	ABEA0002	清创（缝合）术（中）	指符合下列任一情况者：轻微污染伤口，软组织轻度损伤，皮肤轻度损伤或缺损，异物存在，伤口长度 5-10 厘米等。消毒铺巾，伤口探查，扩大切口，清除坏死组织及异物，冲洗，缝合伤口。必要时置引流管引出并固定。	次	64	

19	210102015a	数字化摄影（DR）	含胶片、数据采集、存贮、图像显示		曝光/次	48	
20	250101015-1	血细胞分析（五分类）	三分类(最少包括 18 项检测指标)，需手工复查时不再另收费		次	12	
21	AAAL0001	一般诊疗费	含挂号费、诊查费、注射费（含静脉输液费，不含药品费）以及药事服务成本		次	10	
22	AAAD0001	住院诊查费	指医务人员对住院患者进行的日常诊察工作。检查及观察患者病情，病案讨论，制定和调整治疗方案，住院日志书写，向患者或家属告知病情，解答患者咨询，院、科级大查房。不含邀请院际或院内会诊进行治疗指导。		次	17.6	

（二）药品耗材

1. 药品

药品名称	剂型	规格	生产厂家	单价	单位	药品类型
诺氟沙星胶囊	胶囊	0.1g*24 粒	烟台万润药业	8.48	盒	西药
布洛芬缓释胶囊	胶囊	0.3*24	南京易亨制药	5.39	盒	西药
缬沙坦片	片剂	80mg*14 粒	浙江华海药业	3.14	盒	西药
阿莫西林克拉维酸钾干混悬剂	颗粒	228.5mg*16 袋	南京臣功制药	20.64	盒	西药
盐酸氨溴索口服溶液	口服液	100ml	扬州市三药制药	5.26	盒	西药
硝苯地平缓释片（II）	片剂	20mg*36 片	迪沙药业	15.45	盒	西药
马来酸依那普利片	片剂	5mg*16 片	常州制药	1.40	盒	西药
盐酸氨溴索片	片剂	30mg*20 片	山东裕欣药业	1.5	盒	西药
阿托伐他汀钙片	片剂	10mg*14 片	齐鲁制药	2.1	盒	西药
阿昔洛韦片	片剂	0.2g*12 片	四川科伦药业	8.09	盒	西药
秋水仙碱片	片剂	0.5mg*20s	广东彼迪药业	5.5	盒	西药
阿卡波糖片	片剂	50mg*30s	拜耳医药	7.51	盒	西药
卡托普利片	片剂	25mg*100 片	华中药业	1.79	瓶	西药
多潘立酮片	片剂	10mg*30s	华东医药（西安）博华制药	4.77	盒	西药
苯溴马隆片	片剂	50mg*10 片	常州康普药业	19.6	盒	西药
苯磺酸氨氯地平片	片剂	5mg*28 片	浙江京新药业	1.68	盒	西药
厄贝沙坦氢氯噻嗪片	片剂	0.15g:12.5mg*14 片	南京正大天晴制药	9.8	盒	西药
硫酸氢氯吡格雷片	片剂	75mg*14 片	石药集团欧意药业	14.68	瓶	西药
阿奇霉素片	片剂	0.25g*6 片	浙江华润三九众益药业	6.13	盒	西药
甲钴胺片	片剂	0.5mg*48 片	江西青峰药业	7.94	盒	西药
氯雷他定片	片剂	10mg*12 片	扬子江药业	8.4	盒	西药
格列吡嗪片	片剂	5mg*50 片	远大医药（中国）	5.85	盒	西药

蒙脱石散	散剂	3g*12 袋	浙江仟源海力生制药	3.49	盒	西药
盐酸川芎嗪注射液	注射剂	40mg*2ml	国药集团容生制药	0.29	支	西药
盐酸氨溴索注射液	注射剂	15mg	华中药业	0.35	支	西药
维生素 C 注射液	注射剂	5ml*1.0g	辰欣药业	0.8	支	西药
盐酸左氧氟沙星氯化钠注射液	注射液	0.2g*100ml	扬子江药业	9.9	瓶	西药
甲硝唑氯化钠注射液	注射液	0.5g*100ml	安徽双鹤药业	4.96	瓶	西药
葡萄糖注射液	注射液	12.5g*250ml*5%	安徽双鹤药业	2.47	瓶	西药
葡萄糖注射液	注射液	5g*100ml*5%	安徽双鹤药业	2.28	瓶	西药
氯化钠注射液	注射液	2.25g*250ml*0.9%	安徽双鹤药业	2.47	瓶	西药
氯化钠注射液	注射液	0.9%*100ml	安徽双鹤药业	2.26	瓶	西药
当归补血口服液	口服液	10ml *10 支	郑州市协和制药厂	20.59	盒	中成药
仙灵骨葆胶囊	胶囊	0.5g*40 片	国药集团同济堂(贵州)制药	27.83	盒	中成药
黄连上清片	片剂	48 片	南百年康鑫药业	5	盒	中成药
小儿热速清颗粒	颗粒	2g	哈尔滨圣泰生物制药	24.01	盒	中成药
六味安消胶囊	胶囊	0.5g*10 片*6 板	江西博士达药业	20.4	盒	中成药
麝香保心丸	丸剂	22.5mg*42s	上海和黄药业	35	盒	中成药
银丹心脑通软胶囊	胶囊	0.4g*36 粒	贵州百灵企业集团制药	29.8	盒	中成药
脉管复康胶囊	胶囊	0.45g*36 粒	陕西东泰制药	31.91	盒	中成药

2. 医用耗材品规

药品名称	单位	单价
创口贴	张	0.09
碘伏	瓶	2
棉签	包	0.8
棉球(中号)	包	0.7
纱布块	包	2
纱布块	包	2
一次性输氧管	个	2

无菌敷贴	片	3
无菌敷贴	片	1.5
无菌敷贴	片	1.4
无菌敷贴	片	1.4
一次性缝合包	包	5
一次性输液器	支	0.8
一次性输液器	支	0.8
一次性输液器	支	0.8
一次性注射器	支	0.35
医用绷带	个	2
酒精	瓶	5
84 消毒液	瓶	2.5
过氧化氢消毒液	瓶	2.2

四、环境导引

（一）交通导引

1. 机构周边的公共交通线路

选择来院方式乘坐郎溪县-毕桥镇公交车在毕桥镇车站下车到新马路 75 号

2. 车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引（线下公开）以及停车收费等



（二）内部导引（线下公开）

各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等

（三）公卫措施

毕桥镇卫生院突发公共卫生事件管理制度

为加强突发公共卫生事件管理工作，提供及时、科学的防治决策信息，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障公众身体健康与生命安全，现根据《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定，制定本制度。

1. 突发事件应急处理各部门要遵循预防为主、常备不懈的方针。贯彻分级负责、反应及时、措施果断的应急工作原则，建立应急管理网络，并行使相应的权力和职责，各科室和相关人员应通力合作，保证各项应急工作的顺利执行。加强法制观念，依法应对突发事件。一旦突发事件发生，立即启动应急系统。
2. 有关科室应首先保证突发事件应急处理所需的、合格的通讯设备、医疗救护设备、救治药品、医疗器械、防护物品等物资的调配和储备，做好后勤保障工作。服从卫生主管部门突发事件应急处理指挥部的统一指挥。
3. 在院长的领导下要组织相关科室，建立流行病学调查队伍，负责开展现场流行病学调查与处理，搜索密切接触者、追踪传染源，必要时进行隔离观察；进行疫点消毒及其技术指导。
4. 按照法律要求实行首诊医生负责制，发现疑似的突发公共卫生事件疫情时，应立即用电话通知疫情管理人员，疫情管理人员要立即报告院长，同时向辖区疾病预防控制机构进行报告。任何单位和个人不得隐瞒、缓报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报。
5. 对因突发事件致病的人员提供医疗救护和现场救援，对就诊病人进行接诊治疗，并书写详细、完整的病历记录；对需要转送的病人，应当按照规定将病人及其病历记录的复印件转送至接诊的或者指定的医疗机构。有权要求在突发事件中需要接受隔离治疗、医学观察的病

人、疑似病人和传染病病人密切接触者采取医学措施时予以配合。拒绝配合的，报公安机关依法协助强制执行，并配合卫生行政主管部门进入突发事件现场进行调查、采样、技术分析和检验，不得以任何理由予以拒绝。

6. 对传染病要按《传染病防治法》等相关的法律要求，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，切断传播途径，防止扩散。严格执行各项消毒隔离、医院感染控制等各项制度和措施，做好人员防护，防止交叉感染和院内感染的发生，做好污物、污水的无害化处理。

7. 承担责任范围内突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告任务，建立突发公共卫生事件疫情信息监测报告制度并定期对医生和实习生进行有关突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告工作的培训。

8. 发现瞒报、缓报、谎报突发性公共卫生事件或传染病疫情的，拒绝接诊病人的，拒不服从突发事件应急处理指挥部调度的上报医院按照医院的工作要求进行处理，造成疫情播散或事态恶化等严重后果的，由司法机关追究其刑事责任。

传染病报告制度

为了进一步加强我院的传染病疫情报告管理，提高传染病报告的效率和质量，为传染病预防控制提供及时、准确的监测信息，依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》、《传染病信息报告管理规范》等相关法律法规和规章，结合我院实际情况，制定本制度。

1. 本院为法定传染病责任报告单位，本院执行职务的医务人员均

为责任报告人。

2. 传染病报告实行首诊医生负责制，谁接诊，谁报告。

3. 报告病种：

甲类传染病：鼠疫、霍乱

33 乙类传染病：传染性非典型肺炎、艾滋病、病毒性肝炎、脊髓

灰质炎、人高致病性禽流感、麻疹、流行性出血热、狂犬病、流行性

乙型脑炎、登革热、炭疽、细菌性和阿米巴性痢疾、肺结核、伤寒和

副伤寒、流行脑脊髓膜炎百日咳、白喉、新生儿破伤风、猩红热、布

鲁氏菌病、淋病、梅毒、钩端螺旋体病、血吸虫病、疟疾、人感染

H7N9 禽流感、新型冠状病毒感染。

丙类传染病：流行性感冒、流行性腮腺炎、风疹、急性出血性

结膜炎、麻风病、流行性和地方斑疹伤寒、黑热病、包虫病、丝虫病，

除霍乱、细菌性痢疾和阿米巴痢疾伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病、

手足口病。

其它：水痘、尖锐湿疣、生殖器疱疹、生殖道沙眼衣原体感染。

卫生部或省人民政府决定列入乙类、丙类传染病管理的上述病种以外

的其它传染病。其它暴发、流行、原因不明的传染病、可疑新发传染

病等。

4. 报告时限：责任报告人发现甲类传染病和乙类传染病中的肺

炭疽、传染性非典型肺炎疑似病人或病原携带者时，应立即以最快的

方式向院内疫情管理人员报告，由疫情管理人员在 2 小时内向辖区疾

病预防控制机构报告。发现其他传染病和不明原因疾病暴发时，也应

及时报告。对其他乙、丙类传染病病人、疑似病人和病原携带者在诊

断后，应于 24 小时内进行网络报告。其他符合突发公共卫生事件报告

10. 本院任何人员不得瞒报、漏报、谎报或授意他人隐瞒、谎报传染病疫情。不得故意泄露传染病病人、病原携带者、疑似病人、密切接触者涉及个人隐私的有关信息、资料。

五、诊疗服务

（一）服务时间

门诊服务时间：周一至周日 7:30-11:30...

急诊服务时间：24 小时

正常工作日病房探视时间：15:00-19:00

节假、双休日探视时间：9:00-11:00, 15:00-19:00

住院查房时间：8:00-17:00

（二）专业介绍

1. 专业方向：

检验科

开展肝功、肾功、血糖、血脂、心肌酶、血流变、血常规、尿常规、梅毒抗体、HIV 筛查等项目检测。

特色项目：无此项

服务承诺：无此项

服务宗旨：以技术为基础、以质量为生命、以服务为核心。

质量方针：科学公正、准确高效、优质进取

2. 专业服务项目介绍：

毕桥卫生院无专业服务项目，特此说明！

3. 特色诊疗服务：

多学科会诊：

毕桥卫生院无特色诊疗服务和多学科会诊，特此说明！

（三）就诊须知

1. 门诊、急诊就诊流程：

门诊就诊流程：

挂号—就诊—专科候诊

急诊就诊流程：

急诊患者—急诊科—建档、缴费、挂号—患者—辅助检查—住院治疗

2. 就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

就诊须知：

医保电子凭证就医结算热点问题：问与答

1. 医保电子凭证正式启用后，去医院看病就可以不带社保卡了吗？

答：是的，医保电子凭证正式启用后，我市基本医疗保险参保人员去医院就医时就可以使用手机上的电子凭证了。同时，考虑到老年人等群体看病就医的实际需求，原实体社保卡仍然有效，可以继续使用。即：我市基本医疗保险参保人员就医结算增加了一种身份识别介质，更为方便。

2. 使用医保电子凭证就医时，因故无法实时结算的医疗费用还能医保报销吗？

答：使用医保电子凭证就医时，如遇故障发生，请您听从医院疏导，保持正常就医秩序。故障发生期间未能实时结算的医疗费用，您个人全额垫付后，可通过参保单位（或社保所）申请手工报销。在医保电子凭证启用初期，为确保您就医结算流程顺畅，建议您可以随身携带实体社保卡，以备不时之需。

3. 医保电子凭证正式启用后，申请手工报销医疗费用时还需要提供社保卡吗？

答：不需要了。医保电子凭证正式启用后，参保人员申请医疗费用手工报销时，不再需要提供社保卡，也不需要提供医保电子凭证。而且，在手工报销期间，您仍然可以使用社保卡和医保电子凭证到医院看病就医实时结算。

4. 社保卡预挂失或补换卡期间，医保电子凭证能否继续使用？

答：可以继续使用。

5. 在一次就医结算过程中，可以社保卡和医保电子凭证复合使用吗？如挂号时用医保电子凭证、结算时用社保卡可以吗？

答：可以。

（四）住院须知

1. 住院的手续及流程：

入院预约登记

暂未开展

出院流程：

暂未开展

出入院服务：

开具住院证-办理入院手续-通知入科-预交金充值-入住病区-出院结算等

2. 住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

1、维护病房良好秩序：请按病房规定时间作息，保持安静，不大声喧哗；不在病房内吸烟、饮酒；请您爱护医院公共财产，损害公物应照价赔偿。

2、保持病房清洁卫生：爱护公共环境，不随地吐痰，不乱丢果皮、纸屑等；陪护请勿坐、卧病床；节约用水用电。

3、注意防火用电安全：住院期间请不要携带生食品以及酒精炉、电炉、电饭锅、卧具等物品进入医院。

4、配合各项诊疗安排：请您遵从医师的医嘱、积极配合治疗、遵从医师提出并经您同意的治疗方案；不能自行邀请院外医师诊治或自行用药；饮食、活动等需服从医嘱安排，以免影响治疗效果

（五）预约诊疗

需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等

1. 需要预约的项目、预约方式、预约流程：

无预约项目

2. 预约的注意事项：

无此项

（六）检验检查

1. 进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程：

放射检查流程

登记候诊-持已交费的申请单-前往登记室-进行登记/分配检查室,请在检查室门口等候-等待检查-进入检查室

2. 辅助检查的须知、注意事项, 报告获取时间及方式等:

医学影像检查报告获取时间及方式

尊敬的患者:

欢迎您到毕桥镇卫生院进行医学影像检查!

我院按规定的要求, 为您检查后出报告的时间是:

X 线平片: 2 小时;

急诊普通影像检查: 30 分钟;

疑难病例需会诊者: 48 小时。

请您按照相应时间于检查窗口领取报告, 感谢您的合作!

(七) 分级诊疗

形式:

双向转诊医疗机构:

医疗机构	双向转诊的医疗机构	服务内容	流程	联系方式
郎溪县人民医院	毕桥镇卫生院	1. 急性期治疗后病情稳定, 需要继续康复治疗的病例; 2. 诊断明确, 不需特殊治疗的病例; 3. 各种恶性肿瘤病人的晚期非手术治疗和临终关怀; 4. 需要长期治疗的慢性病病例; 5. 老年护理病例; 6. 精神疾病病情稳定可在社区进行恢复性治疗的患者; 7. 可在基层医疗机构诊治一般常见病、多发病病例。	1. 转入病人: 接转诊病人后, 在急诊科进行转诊登记, 实行优先就诊、检查、交费、取药; 需住院者优先安排。 2. 转出病人: 根据病情, 需要转到上级医院进一步治疗的患者, 在征得科室主任同意、患者及家属同意后, 科室医生进行登记、填写转诊病情介绍单, 联系好上级医院, 医护人员要护送患者转院, 确保患者安全转入上级医院, 并做好病情交接工作。 符合下转条件者,	0563-7983026

			在征得科室主任同意、患者及家属同意后，由科室医生进行登记，填写转诊病情介绍单，并联系好下级医院。由患者家属附带相关诊疗资料，将患者转送至下级医院。	
--	--	--	---	--

2. 医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等

医共体医院：郎溪县人民医院

专家介绍：

谢春梅，女，妇产科副主任医师，科副主任，2005年7月毕业于安徽医科大学临床医学专业，本科学历，宣城市医学会妇产科分会产科委员，宣城市产科专业质量控制评价中心委员，安徽省妇幼保健协会“盆底康复专业委员会”委员，2014年在芜湖弋矶山医院进修半年，对妇产科常见病、多发病诊治、妇科腔镜微创手术及高危孕产妇的诊治有丰富的临床经验，在CN杂志发表论文多篇。门诊时间：周三上午：8:00--11:30

潘曙升，男，副主任医师，八病区主任。1987年9月就读于安徽中医学院，临床专业针灸系，1992年7月在郎溪县人民医院内科工作至今，1999年2月在南京军区总医院进修内分泌科1年，2003年3月在南京胸科医院进修心脏科3个月，发表内分泌专业论文3篇；任中华医学会安徽分会内分泌分会第六届委员会青年委员，宣城市医学会内分泌学会第一届委员会常务委员，安徽省医师协会内分泌代谢学医师分会第一届委员会内分泌与妊娠学会组委员，安徽省全科医师协会糖尿病分会第一届理事会理事。在糖尿病，

甲状腺疾病，垂体疾病等内分泌代谢疾病有丰富的临床诊治经验。出诊时间：
周五上午：8:00--11:30

陈江波，男，普外科副主任医师，普外一科科长。皖南医学院临床医学专业毕业，2005年参加临床外科工作至今，在中国医医药卫生等多个专业期刊发表专题性论文多篇，安徽省抗癌协会肿瘤精准治疗专业委员会委员，安徽省胃肠肿瘤联盟专业委员，宣城市医学会外科学分会委员，2016-2017参加由安徽省卫计委组织的对口援疆工作一年，对同事有较强团队协作能力，对病人有较强亲和力，熟练开展相关级别手术，区域内率先开展PPH，局麻下无张力疝修补，三孔、单孔腹腔镜胆囊切除，腹腔镜下胆总管手术，腹腔镜下胃肠、结直肠肿瘤手术等，熟练开展阑尾，嵌顿疝，消化道穿孔，独立开展甲状腺癌及乳腺癌的根治术，脾破裂、肠梗阻等常规急诊手术及相关处理，现阶段侧重于胃肠及肛肠恶性肿瘤腹腔镜微创手术。出诊时间：周五上午：8:00--11:30

服务内容、流程及联系方式：

我院坐诊专家以门诊方为主，也有下沉至村卫生室，服务内容包括妇产科、内科、外科等。

患者可医院公示栏公示的专家坐诊时间直接到医院就诊，也可拨打相应科室电话进行提前预约或咨询，其他就诊流程与医院其他就诊流程一致。

联系方式：0563-76.6230（中医科）

（八）远程医疗

1. 远程医疗服务项目、流程、收费等
无此项内容

（九）服务内容

各科室设置名称、医疗服务内容，医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等，基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等

1. 医联体合作机构及下沉专家情况介绍：

无此项内容

2. 基本公共卫生服务信息：

国家公共卫生工作服务项目：健康档案管理、健康教育、预防接种、0-6岁儿童保健服务、慢病管理、严重精神障碍患者管理、结核病管理、中医药服务、传染病管理、孕产妇保健服务、老年人健康管理、卫生监督。

3. 家庭医生签约服务项目信息：

家庭医生签约服务包括以下基本内容：

1. 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案，收集居民既往史、家族史，以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。
2. 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方，减少患者到医疗机构开药的次数。医保基金对长处方按相关规定给予报销。
3. 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供1次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供4次空腹血糖检测。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供4次随访。为确诊的并在家居住的肺结核患者每月随访1次。
4. 儿童健康管理。家庭医生为0-6岁儿童提供健康管理，包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。
5. 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理，包括建立《母子健康手册》、健康状况评估、第一次产前检查、孕期健康教育和指导、产后访视。
6. 老年人健康管理。家庭医生每年为65岁及以上老年人提供1次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。
7. 预防接种。家庭医生为0-6岁儿童预防接种，为重点地区高危人群应急接种，并帮助管理预防接种信息。
8. 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

（十）服务范围

本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况
毕桥镇卫生院

服务范围、区域内人群的基本情况、重点人群基本情况

一、服务区域内人群基本情况

（一）服务区域范围

毕桥镇街道全域居住环境为城乡结合，管辖 5 个村卫生室

（二）服务区域内人群的基本情况

我镇基本公共卫生服务辖区范围为毕桥街道全域，共覆盖 5 个行政村，常住人口约 1.93 万人；

（三）医疗卫生资源

1. 医疗机构与人员

辖区内实施基本公共卫生服务项目的基层医疗机构 5 家

2. 医疗服务费用

辖区内建档严重精神障碍患者实行免费救治政策；

3. 家庭医生签约

辖区内实施家庭医生签约服务的团队共 5 个；

二、重点人群基本情况

（一）高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者 2476 人，规范管理 2007 人，规范管理率 81%，
血压控制率 75%；

（二）糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者 571 人，规范管理 461 人，规范管理率 80.7%，

血糖控制率 74.5 %;

(三) 重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患者 91 人, 规范管理 88 人, 规范管理率 96 %, 稳定控制率 97.5 %;

(四) 0-6 岁儿童管理情况

辖区共登记在册 0-6 岁儿童 980 人, 系统管理 965 人, 系统管理率 98.5 %, 0-6 岁儿童眼保健和视力检查 965 人, 0-6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 98.5 %;

(五) 老年人健康管理情况

辖区老年人建档数 1893 人, 参加规范老年人查体人数 1858 人, 老年人规范查体率 98 %, 参加老年人中医体质辨识人数 1750 人, 中医体质辨识率 92 %;

(六) 孕产妇健康管理情况

辖区 2022 年产后访视孕产妇 71 人, 新生儿产后访视 71 人, 早孕建册率百分之百 100 %。

(十一) 服务流程

1. 门诊、急诊服务流程:

门诊服务流程:

挂号—就诊报到—专科候诊 (相应科室候诊等待叫号)

急诊服务流程:

急诊患者—急诊科—建档、缴费、挂号—患者—辅助检查—住院治疗

2. 留观、住院服务流程:

门诊就诊, 医生开具入院证—办理入院信息登录—缴纳住院预付金—帮助或自行前往病房—责任护士接待并落实入院护理

3. 双向转诊服务流程:

主体医院: 郎溪县人民医院 (以下简称甲方)

医共同体成员单位医院: 郎溪县毕桥镇卫生院 以下简称乙方

一、甲方流程

1. 甲方安排专人，负责与乙方联系、协调项目等工作事宜。
2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。
3. 甲方开通转诊绿色通道，设专人负责。乙方转诊住院患者直接入住病房，转诊就诊、检查患者以预约形式优先就诊。
4. 甲方接乙方通知安排相关临床科室做好接诊准备，将接诊科室名称、院内位置、注意事项等电话反馈乙方。
5. 甲方接诊科室人员优先安排以上转入患者，进行检查或办理住院，并保存双向转诊(转出)单。
6. 患者转回由主管医师开据双向转诊(回转)单报甲方责任科室办理转回手续，责任科室通知乙方做好接诊准备，并将回转信息转给乙方。
7. 甲方接诊科室继续跟踪回转乙方患者的后续治疗，与乙方人员充分沟通，进行必要的业务指导。

二、乙方流程

1. 乙方安排专人，负责与甲方联系、协调项目等工作事宜。
2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方开通转诊绿色通道；甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。
3. 乙方应妥善安排患者转诊甲方，并提前与甲方联系。双向转诊(上转)单由患者携带直接前往甲方接诊科室就诊或办理住院。
4. 乙方根据甲方回转患者信息，做好回转患者的接诊准备。
5. 乙方主动与甲方患者转出科室加强联系，保障患者治疗的连贯性和延续性。

六、行风投诉

(一) 招标采购

执行政府采购依法应当公开的相关信息
无此项内容

(二) 行风建设

行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成；严禁以商业目的进行统方；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，和被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品；严禁向患者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵

守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内。严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明材料、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。

三、依据规范行医，不实施过度诊疗。严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施。严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。依法依规接受捐赠。严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并据此区别对待患者。

五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。确保患者院内信息安全。严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。坚持平等原则，共建公平就医环境。严禁利用号源、床源、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处、损公肥私。

八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。恪守医德、严格自律。严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

九、恪守交往底线，不收受企业回扣。遵纪守法、廉洁从业。严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人

员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

医疗机构内工作人员，包括但不限于卫生专业技术人员、管理人员、后勤人员以及在医疗机构内提供服务、接受医疗机构管理的其他社会从业人员，应当依据《九项准则》有关要求，服从管理、严格执行。违反法律法规等有关规定并符合法定处罚处分情形的，可依据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国药品管理法》《护士条例》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《处方管理办法》等规定的责令改正、给予警告、给予相关人员或科室中止或者终止医保结算、追回医疗保障基金、没收违法所得、并处罚款、暂停处方权或者执业活动直至吊销执业证书等措施，依法追究有关机构和人员责任；依据《中华人民共和国劳动合同法》《事业单位工作人员处分暂行规定》等规定的给予解除劳动合同、警告、记过、降低岗位等级或者撤职、开除处分等措施，对有关人员依法作出处理；依据《医疗机构从业人员行为规范》等规定的由所在单位给予批评教育、取消当年评优评职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘等措施，由所在单位依法作出处理。

有关人员违反党纪、政纪的，移交纪检监察机关给予党纪政务处分；涉嫌犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。对于违反《九项准则》行为多发或者造成恶劣社会影响等其他严重后果的医疗机构负责人，依照有关规定，予以问责。

（三）依法执业自查

《医疗机构依法执业承诺书》

为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

一、遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律、法规和医疗技术规范，依法执业。对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任；

二、不在未取得或逾期未校验《医疗机构执业许可证》情形下开展诊疗活动，或在暂缓校验期间违规开展诊疗活动。

三、不伪造、涂改、变造、出卖、转让、出租、出借《医疗机构执业许可证》，或将科室、房屋等发包、出租、出借给其他单位或个人并以本医疗机构名义开展诊疗活动。

四、不超出执业登记范围（机构名称、执业地点、主要负责人、诊疗科目、床位、所有制形式等）开展诊疗活动，不出具虚假医疗文书。

五、不使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作，不安排卫生技术人员超执业范围从事医疗卫生技术工作。

六、不通过虚假医疗、过度医疗等方式或采取不正当手段欺骗、误导、招揽患者就医。

七、不违法发布医疗广告，坚决杜绝虚假、夸大宣传、不规范牌匾及网站虚假链接行为。

八、不开展未经备案的限制临床应用的医疗技术，不违规开展医疗新技术临床研究项目。

九、不诱导消费、分解收费、重复收费。

十、不发生违反法律法规、规章等规定的其它情形。

本机构将严格遵守本承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任并接受处罚，欢迎社会各界人士监督。

（四）医疗秩序

一、卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》。

通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

一、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

五、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

六、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

七、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；

（二）在医疗机构内寻衅滋事的；

（三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；

（四）侮辱、威胁、恐吓、执意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；

（五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；

（六）倒卖医疗机构挂号凭证的；

（七）其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

本通告自公布之日起执行。

二、中华人民共和国治安管理处罚法

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。

第三条 治安管理处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用

《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

（一）扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

（二）扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；

（三）扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

（四）非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

（五）破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

三、中华人民共和国行政处罚法

第四条?公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应当给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

四、中华人民共和国刑法

第二百九十条?聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条？聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条？有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：

- (一)随意殴打他人，情节恶劣的；
- (二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；
- (三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；
- (四)在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。

纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

五、中华人民共和国民法典

第一千二百二十八条

医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。

干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

(五) 投诉途径

形式: 现场投诉

1. 地点：行政综合楼 2 楼院办公室。

2. 接待时间：工作日 8:00-12:00，14:00-17:30。

3. 联系方式：0563-7983026。

（六）纠纷处理

一、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡，及时向家属提出尸检建议。

三、内部调查：医患协调办公室组织调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处理意见，报医院医疗技术专家委员会讨论，提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见等

郎溪县医患纠纷人民调解委员会

地点：郎溪县司法局一楼

七、科普健教

（一）健康科普

健康保健及疾病防治方面的科普知识

近三年来，新冠疫情反复延宕，虽目前流行的奥密克戎变异株毒力已较前减弱，但其传播力强、起病急，常伴有高热、乏力、食欲不振等全身症状，依然会给本身存在免疫功能受损且常常伴有心脑血管合并症的糖尿病患者（以下称“糖友”）带来不小的挑战。新冠疫情期间，“糖友”们应该如何做好自我防护与管理，以从容面对疫情的挑战呢？北京协和医院内分泌科专家为您解答。

问：糖友更容易感染新冠病毒吗？

答：迄今为止，尚没有研究表明糖友较普通人群更易感染新冠。但是，糖友感染新冠后出现重症和死亡的风险更高，且血糖控制越差、风险越高。此外，如果糖友患有多种合并症（如糖尿病合并冠心病等），出现重症的风险也会明显增高。因此，糖友更应注意防护，尽量避免感染新冠，一旦感染则积极采取相应措施，减少重症发生等

（二）健康教育

1. 开展健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点

无此项内容

患者健康教育制度及流程等：

为患者和家属提供健康教育，有助于患者更好地参与治疗和护理，有助于患者提高自我能力。医护人员定期以多种形式向患者及家属进行健康教育。

一、健康教育方式

个别指导、集体讲解、文字宣传、座谈会、图片及实物展览、视听（幻灯、投影、录像、广播）资料等。

二、健康教育内容

（一）门诊患者教育

1. 门诊诊疗环境、就诊流程
2. 一般性卫生知识
3. 生活方式方面指导
4. 常见病、多发病的预防知识
5. 常用药物的用药知识
6. 医院严禁吸烟的相关知识

（二）住院患者教育

1. 入院教育

（1）告知患者医院规章制度：如查房时间、探视制度、膳食制度等。

（2）指导患者熟悉病区病室环境：作息时间、卫生间使用、贵重物品的保管及安全注意事项、预防跌倒知识、呼叫器使用及其他常用设施的使用及医院为禁止吸烟的场所，严禁在医院内吸烟等。

（3）指导患者掌握相关疾病知识：标本留取、常规检查要点及用药常识，围手术期宣教，疼痛管理、康复管理、康复技术指导、安全有效使用医疗设备。

2. 住院期间教育:

- (1) 评估患者及家属对健康教育的接受程度, 采取适当的教育方式。
- (2) 讲解诊疗活动的一般常识及配合要点。
- (3) 讲解疾病的一般常识、药物指导。
- (4) 心理卫生教育。

3. 特殊检查治疗前的教育: 告知检查的目的、注意事项及检查时配合要点。

4. 诊疗操作前后教育:

(1) 诊疗操作前教育:

- ① 给患者讲解操作的流程及操作前、后需患者配合的注意事项。
- ② 讲解操作前准备的内容及意义。
- ③ 告知患者操作前签字的意义。
- ④ 加强与患者的沟通交流,

(2) 诊疗操作后教育:

给患者及家属讲解操作后的注意事项: 情绪的调节、卧位要求、减轻疼痛和不适的方法、进食的时间和饮食种类、活动时间及注意事项、用药的相关知识等。

5. 出院教育:

- (1) 出院后继续用药方法。
- (2) 饮食、活动、休息的要求及注意事项。
- (3) 心理调节方法和重要性。
- (4) 复诊时间安排及重要性。

3. 无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

(一) 医院职工, 患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、

办公室、公共场所吸烟；

（二）在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

（三）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（四）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟等

八、便民服务

（一）咨询服务

形式：

在线咨询：电话咨询

提供咨询的电话：0563-7983026

提供咨询的微信号：无

提供咨询的邮箱：无

线下咨询台（窗口）地址：门诊楼一楼内科

线下咨询时间：早上 8:00-下午 4:30

在线咨询服务电话：0563-7983026

在线咨询服务时间：早上 8:00-下午 4:30

（二）特殊人群（线下公开）

（三）收费查询

1. 查询的方法、流程、地点和导引路线等

电话查询：0563-7983026

（四）医保服务

医保支付范围及报销流程：1. 居民医保结算需提供：出院记录，身份证。住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

2. 职工医保结算需提供：出院记录，医保卡（目前已开通电子医保卡，医保面部识别结算）。住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销

医保办地址：门诊楼一楼

医保咨询专用电话：0563-7983026

（五）复印病历

1. 病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等

可到卫生院办公室

九、监督保障

（一）公开制度

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我院实际制订院务公开制度。

一、院务公开的基本内容和范围

（一）对外公开的内容

1、医疗服务信息

（1）医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

（2）主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

（3）门诊、急诊、住院的就诊程序等...

（二）人员保障

公开本机构信息公开工作第一负责人、管理部门或者专业负责人员、领导小组成员等信息

无此项内容

（三）工作推进

1. 问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况：

无此项内容

2. 信息公开工作总结：

2022 年我院认真履行上级主管部门要求，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，从群众反映强烈的热点、难点问题入手，积极探索改进医疗服务信息公开模式，破解公开难题，做到以公开构建和谐、用诚信打造品牌，有力地推进了医院医疗服务信息公开工作的深入开展，促进了医院的和谐发展。

一、公开医院基本情况，营造良好环境

设立指示标牌公开院内停车场位置、门诊、急诊、住院部各科室位置；在醒

目位置设置应急避难撤退路线、紧急疏散及安全通道线路图、临时就诊通道提示牌，设置院内交通疏导员进行交通引导和交通疏导。

二、公开医疗服务信息，方便患者就诊

一是在医院公示栏公开各临床和医技科室名称、服务内容、服务项目、人员组成等基本情况；公开办理入出院时间、住院查房时间、探视时间。二是在各医技科室悬挂各项检查治疗服务承诺；在收费、取药等窗口科室公开老年人、残疾人、军人等特殊人群服务优先措施和服务内容。三是设置咨询电话，免费为病人提供健康咨询、用药咨询；通过宣传册、公示栏、医院网站等形式为病人提供常见疾病预防保健知识。

三、公开医疗服务收费，切实维护患者利益

一是严格按照物价部门规定收取相关服务费用，杜绝乱收费、分解收费的发生；二是在公示栏、住院大厅的滚动电子大屏幕上公示各种医疗项目收费标准和药品价格以及常见病、单病种收费情况；护士站设立就诊费用一日清单查询包括医疗服务项目、药品名称、计价单位、价格等，提高收费透明度。

四、公开医院重大决策，增加工作透明度

一是定期召开职工代表大会、科室座谈会等，及时通报医院中、长期改革发展规划和工作计划、大额度资金使用、购置大型仪器设备计划、基建项目、药品招标采购等重大问题；广泛征求职工意见和建议，领导班子成员每年述职述廉，同时进行民主测评。二是通过医院网站、政府网站、院务公开栏公开有关人事工作政策、改革方案；公开专业技术职务任职资格晋升、评先评优条件、名额和职工年度考核结果；公开重要岗位人员的选聘、任用、轮岗和交流的录用规定及程序；公开中层干部的选拔和任用情况，做到公平、公正、公开。

五、公开医疗质量检查，规范医疗服务行为

一是为严格执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范常规，管理办编印了《医院管理制度汇编》。二是通过严格岗前培训、专家讲座、外派学习、发放有关学习材料，举办法律知识考试等形式组织医务人员学习、相关法律法规及医疗核心制度，增强了医务人员依法执业的自觉性。三是加大医疗护理质量检查力度。严格医疗护理质量管理，严格执行新的病历书写规范，定期进行病历、处方质量抽查，对不合格病历的主管医师予以经济处罚、全院通报。四是成立药事管理委员会，全面进行网上招标采购药品，增加了药品招标的透明度。加强抗菌药物管理，将抗菌药物临床合理应用工作作为医疗安全与质量管理的重要内容，药监科每月进行合理用药专项检查，对门诊处方、住院病历用药情况进行实时监控，发现不合理用药予以通报，要求经管医师限期改正。