

# 城市管理综合执法局项目支出 部门绩效评价报告

项目名称：数字城管运营

项目单位：泾县城市管理综合执法局(本级)

主管部门：泾县城市管理综合执法局

(加盖公章)

2023 年 5 月 10 日

# 目录

## 一、项目基本情况

- （一）项目立项背景及实施目的
- （二）项目预算安排和支出情况
- （三）项目主要内容和实施情况
- （四）项目组织管理。

## 二、项目绩效目标

- （一）总体绩效目标
- （二）2022年度（或阶段性）绩效目标

## 三、评价基本情况

- （一）绩效评价目的、对象和范围。
- （二）绩效评价依据
- （三）绩效评价原则、评价方法、评价标准等
- （四）绩效评价指标体系
- （五）绩效评价人员组成
- （六）绩效评价工作过程。

## 四、评价结论和绩效分析

## 五、绩效评价指标分析

- （一）项目决策情况
- （二）项目过程情况
- （三）项目产出情况
- （四）项目效益情况

## 六、项目主要经验及做法

## 七、存在问题及原因分析

## 八、有关建议

# 正文部分

## 一、项目基本情况

### （一）项目立项。

近年来，泾县城市规划、建设和管理水平不断提高，城市面貌焕然一新，为解决我县城市管理方式粗放、信息滞后、处置被动、管理手段落后、工作效率不高等问题。根据城管执法体制改革相关文件要求，以及县政府第九次常务会议的部署，2018 年我县建成智慧城管系统平台，决定实施本项目。

### （二）项目预算。

本项目资金2022年度年初预算批复金额为162万元，实际使用资金162万元，资金到位率100%，预算执行率100%。

### （三）项目计划实施内容。

该项目于 2017 年 12 月以划分万米单元网格、区分部件事件为基础（普查面积约为 14 平方公里），搭建泾县数字化城管软件业务平台，建设了部分硬件设备（核心交换机、坐席电脑、视频监控、车载终端、云主机及云存储租赁等）。智慧城管坐席员、信息采集员服务：是将单元网格范围内的城市事、部件委托给具有信息采集能力、且具有合法经营资质的法人单位，按照城市事、部件管理标准、巡查监管要求，根据部件、事件多少，综合考虑，并以一定量的责任网格数作为基本单位，进行定时、全覆盖、公正、及时的监管和有效信息数据采集、准确传输以及核查、核实等，从而保证城市管理问题及时发现和全面处置。通过外包选取的信息采集公司，组织一支专业的信息采集人员队伍，依据“智慧城管”系统统一的管理标准，负责对城市事件动态问题及部件完好、变更信息的限时采集；对热线投诉、网络反映、领导交办等问题进行核实；对所发生问题结案前进行核查。

目前该项目运行良好，该项目为长期项目。

#### （四）项目组织管理。

该项目主管部门为城管执法局，主要职责是负责根据县财政局预算编制的要求，提出项目资金年度预算安排建议；负责该项目的实施和管理，对项目的实施进行监督、检查和考核；组织对项目进行验收、开展绩效评价及其他相关工作。项目运营方为政通智慧运营科技有限公司：负责项目的智慧城管坐席员、信息采集员服务；安徽智恒信科技股份有限公司，负责泾县智慧城管系统平台运维服务。

该项目实施流程为：信息采集人员队伍，依据“智慧城管”系统统一的管理标准，负责对城市事件动态问题及部件完好、变更信息的限时采集；对热线投诉、网络反映、领导交办等问题进行核实；对所发生问题结案前进行核查；资金拨付流程为：数字城管工作人员根据每月考核数核算应付资金，科室负责人及项目负责人审核交执法局按程序拨付。

## 二、项目绩效目标

### （一）总体绩效目标

根据国家建设部行业标准《城市市政综合监管信息系统建设规范》（CJJ/T106-2005）、《城市市政综合监管信息系统管理部件和事件分类与编码》（CJ/T214-2007）、《城市市政综合监管信息系统管理部件和事件信息采集》（CJ/T422-2013）在中心城市建成区约14平方公里区域内，以人工巡查的方式负责对城市事件动态问题及部件完好、变更信息的限时采集；对热线投诉、网络反映、领导交办等问题进行核实；对所发生问题结案前进行核查；对责任网格内力所能及的市容环境脏乱差问题做到“举手之劳”，以及处理“智慧城管”平台其他指定任务。

## （二）2022 年度绩效目标

依据相关城市管理标准，以人工巡查的方式负责对城市事件动态问题（包括违法建设）及部件完好、变更信息的限时上报；对热线投诉等途径反映的问题进行核实；对所发生问题结案前进行核查；对指定的专项内容提供专项普查服务；针对台风、暴雨、暴雪等灾害天气提供快速的紧急情况普查服务；提供部件信息变更的变更信息采集服务；配合“智慧城管”平台，提供核查任务发放服务；定期提供“智慧城管”数据分析、趋势分析服务；处理“智慧城管”平台其他指定任务。

## 三、评价基本情况

### （一）评价目的，对象和范围。

财政支出绩效评价是提高公共服务质量、提升公共支出有效性的手段，通过指标设计和量化分析检验公共支出的效果，从项目决策、项目管理、项目绩效和影响力因素等方面，综合考察项目的完成情况、取得的成绩及效益，分析项目管理过程中的问题及原因并针对性地提出政策建议。

本次评价的对象为泾县数字城管服务项目资金，预算金额162万元，实际支出162万元。评价范围是泾县数字城管服务项目情况。

### （二）评价依据。

本次绩效评价遵循《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、关于印发《泾县项目支出绩效管理暂行办法》的通知（财预〔2020〕182号）等文件，从财政支出资金的角度对项目绩效进行综合评价，分析绩效目标达成度及取得的社会效益和经济效益，在此基础上提出有针对性的建议。

### （三）评价原则、评价方法。

#### 1、评价原则

科学规范原则：绩效评价严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法；

公正公开原则：绩效评价符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督；

绩效相关原则：绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

#### 2、评价方法

在此次绩效评价过程中，考评组根据评价对象的具体情况，采用资料核查、现场勘察等方式。

此次评分和评级要求根据关于印发《泾县项目支出绩效管理暂行办法》的通知（财预〔2020〕182号文）第二十条规定，满分设置为100分，“90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差”。

### （四）绩效评价指标体系。

根据生活垃圾场渗滤液实际运营情况，运用一定的评价方法、量化指标及评价标准，对职能部门为实现其职能所确定的绩效目标的实现程度，及为实现这一目标所安排预算的执行结果所进行的综合性评价。

该项目评价指标为：数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、经济效益、社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标、服务对象满意度指标。

### （五）评价人员组成。

分管副局长：胡静华、李强，项目负责人：黄国松，项目工作人员：俞朝阳，财务人员：张囡志。

#### （六）绩效评价工作过程。

成立项目绩效评价工作组，对人员及分工、评价时间及工作进程安排、质量控制措施等进行安排。对项目资金进行调研，与项目实施单位沟通，收集相关资料，对项目资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。通过绩效分析形成项目资金的评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。

### 四、评价结论及分析

通过对项目决策、项目管理、项目绩效及影响力等内容进行分析评价，泾县2022年度数字城管运营项目本次绩效评价综合得分为94分，评价等级为“优”

### 五、绩效评价指标分析

#### （一）项目决策情况。

决策依据：根据评价，县数字城管运营项目资金，投向全部符合规定，符合执法局年度工作计划的主要目标任务要求，项目决策依据充分，符合评价标准。

#### （二）项目过程情况。

##### 1、资金管理

资金到位率100%，实际到位资金162万元，预算资金162万元。

资金拨付及时性。项目资金严格按照《预算法》等法律法规规定的期限内分配下达，符合项目资金管理办法、工作实施方案等明确的时限要求及时拨付。

预算执行率。本项目资金2022年度年初预算批复金额共162万元，实际使用资金162万元，预算执行率100%。

资金使用合规性。项目资金使用符合国家财经法规和财

务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

## 2、组织实施

有相应的财务和业务管理制度；财务和业务管理制度合法、合规、完整。

项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定；项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档；项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。

### （三）项目产出情况。

#### 1、实际完成率

项目实施的实际产出数为8000件，计划产出数为8000件，实际完成率=（8000/8000）×100%=100%

实际产出数：2022年度数字城管运营实际产出数量8000件；

计划产出数：2022年度数字城管运营实际产出数量8000件；

#### 2、质量达标率

项目完成的质量达标率100%。

完成及时性项目。数字城管运营项目按照合同规定时间完成各项工作任务。

### （四）项目效益情况。

1、实施效益。项目实施所产生的效益对工作效率、管理和决策支持的改善或提升程度“明显”。

2、服务对象对项目实施效果的满意程度85%。考评组通过对项目承担单位的调查发现，服务对象对“县数字城管运营项目”使用效果满意。



## 六、项目主要经验及做法

经评价发现，执法局对该项目承担单位组织实施控制较好，施行“服务式”管理，并且对该项目经费的拨付、使用和管理严格按照《执法局财务管理制度》的有关规定执行，有效的提高了主管单位和项目承担单位的项目管理意识。

## 七、存在的问题及原因分析

项目绩效自评机制不够完善。项目实施主管部门对绩效评价工作的理解不够透彻。

## 八、意见建议

- 1、提高思想认识，努力做好自评工作。
- 2、结合下年度数字城管工作调整，进一步加强数字城管运营的成本核算，提高精细化管理。