

关于印发广德市计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动工作方案的通知

卫健〔2020〕99号

各乡镇卫计办：

为贯彻《国家卫生健康委办公厅关于开展落实计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动的通知》（国卫办人口函〔2020〕549号）和宣城市《关于印发广德市计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动工作方案的通知》（宣卫健人口家庭〔2020〕3号）文件要求，进一步推进我市计生特殊家庭帮扶工作水平，现将我市的工作方案印发给你们，请结合工作实际，认真落实。

广德市卫生健康委员会

2020年8月12日

广德市计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动工作方案

为进一步做好我市计划生育特殊家庭扶助关怀工作,落实《国家卫生健康委办公厅关于开展落实计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动的通知》(国卫办人口函〔2020〕549号)和宣城市《关于印发广德市计划生育特殊家庭联系人制度等“三个全覆盖”专项行动工作方案的通知》(宣卫健人口家庭〔2020〕3号)的工作要求,提升全市计生特殊家庭帮扶工作水平,结合我市实际,现制定本工作方案。

一、行动目标

按照国家、省、市有关要求,以落实好特殊家庭联系人制度、家庭医生签约服务、优先便利医疗服务“三个全覆盖”为重点,压实责任,精准帮扶,提高扶助关怀工作水平。通过开展专项行动,实现100%落实双岗联系人,100%落实协议医院,家庭医生应签尽签,特殊家庭获得感明显增强。

二、主要任务

(一)完善帮扶联系人制度。为每户特殊家庭确定一名乡镇

领导干部和一名村（居）委会干部作为帮扶“双岗”联系人，分工调整和人事变更的乡镇和村（居）及时做好调整并重新发文。各乡镇确定一名医生和一名卫计专职人员具体联系。

1.明确帮扶关系。联系人确定后，与特殊家庭成员建立初次联系，发放联系知情卡，明确联系方式和帮扶任务清单。联系人有变动时，应当做好交接并通知特殊家庭成员，确保帮扶关系无缝衔接。

2.建立电子档案。采集核实特殊家庭成员基本信息、健康状况、生活状态、主要困难等情况，为特殊家庭成员建立电子帮扶档案，帮扶措施、帮扶联系人信息、扶助关怀记录等内容及时录入至国家 PADIS 计划生育家庭扶助保障子系统，实时更新、动态管理，信息准确率达到 100%。

3.经常联系慰问。通过登门走访、电话联络、网络沟通等多种方式，与特殊家庭成员保持经常性联系。在每年的“三节”，以适当方式进行慰问。当特殊家庭成员遇到难以解决的困难或问题时，协调有关部门给予必要帮助。

4.创新帮扶模式。组织动员计生协会员、志愿者、爱心人士等与特殊家庭成员结对，开展“一对一”或“多对一”帮扶。依托城市生活 e 站和全市已建成的家庭发展服务中心深入开展“暖心行

动”，充分利用政府部门、群众团体、社会组织及各类专家、志愿者的资源和力量，发挥卫生计生工作网络优势，充分利用好我市计生特殊家庭心理疏导专家组力量，以精神慰藉和心理疏导为重点，开展形式多样的社会关怀活动。

（二）做好家庭医生签约服务。各乡镇为每一位有需求的特殊家庭成员签约一名家庭医生或一个家庭医生服务团队。

1.保证重点签约。将特殊家庭成员作为签约服务重点对象，优先签约、优先服务，实现应签尽签。根据特殊家庭成员不同情况，加强健康教育，普及健康知识，增强健康意识，提高特殊家庭成员健康素养水平。各乡镇计划生育特殊困难服务对象的家庭医生签约和家庭健康档案建立工作在年度规定时限内完成。

2.提供约定服务。按照服务协议，为特殊家庭成员提供基本医疗、基本公共卫生和健康管理服务，重点关注特殊家庭成员生理和心理健康状况，提供有针对性的医疗卫生服务，做到疾病早发现、早诊断、早治疗。服务内容包括：建立家庭健康档案；提供基本医疗服务；在医共体内提供双向转诊服务；开展高血压、糖尿病等慢性病连续性健康管理；提供健康教育（健康教育资料和健康教育处方），接受电话健康咨询，发挥“互联网+”优势，为特殊家庭成员在线提供健康咨询、预约诊疗、慢病随访等服务；

提供免疫规划及传染病防治服务；提供必要的心理干预；每年免费健康体检一次；鼓励为病情稳定、依从性好的患慢病特殊家庭成员开具4—8周长期处方，减少其往返医疗卫生机构次数。

3.实施人口健康基金健康关怀行动，为特殊家庭中的特扶家庭实施慢性病救助和大病住院救助项目。慢性病补助:对计生特扶家庭成员给予500-2000元/人的慢性病药费补助，补助。按照居民医保认定的慢性病种、大病病种执行。大病住院补助:为计生特扶对象中符合居民医保报销的大病患者住院的，每年一次性发放1000-5000元的住院补助。健康关怀行动补助标准依据省人口健康基金项目要求实施动态调整。

（三）提供优先便利医疗服务。根据《关于进一步规范全市计划生育特殊困难家庭就医绿色通道管理服务的通知》（宣卫计办〔2017〕67号）和《关于建立全县计划生育特殊困难家庭就医绿色通道通知》（广卫计〔2017〕88号）文件要求，已确定的广德市人民医院、广德市中医院、广德惠民医院3家医院继续向特殊家庭成员提供优先便利医疗服务。各乡镇可根据自身情况，设置其他符合条件的医院或乡镇卫生院、街道社区卫生服务中心作为协议医院。

1.确定优先内容。计生特殊家庭成员凭宣城市卫健委下发的

“爱心卡”在协议医院普通门诊就诊时，协议医院应当为其开通优先便利就医“绿色通道”，提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等优先便利服务。**一是**免收普通、急诊挂号费；**二是**建立医疗急救绿色通道。各定点医疗机构进一步完善紧急救援绿色通道，持“爱心卡”患者携身份证在本市范围内转送至市定点医院的（不包括出院返回；转送外市、外省就医），每年免收两次120车辆使用和出诊费，所涉及费用由救护车辆所在单位承担。**三是**建立服务热线。各定点医疗机构设立服务电话，接受计生特殊家庭成员的就医预约和健康咨询。**四是**简化转住院手续。对计划生育特殊家庭就诊对象确需住院治疗的要简化手续；住院期间，因治疗需要确需转院的，各定点医疗机构应及时按照规定办理并简化手续。

2.加强就医服务。有条件的协议医院，可安排医务社工和志愿者，为特殊家庭成员提供就医引导、陪诊等服务。

3.实施紧急救治。对需要紧急救治的特殊家庭成员，应当开通急诊“绿色通道”。紧急情况下，协议医院在对特殊家庭成员施行手术、特殊检查或者特殊治疗时，如无法取得患者本人意见又无法取得患者家属或者关系人意见的，经医疗机构负责人或者授权的负责人批准，可立即实施相应的医疗措施。

三、保障措施

1.各乡镇要结合自身实际情况，对此项工作进行再部署再梳理再细化，明确责任，精准到户，精准到人。按照“诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理”的原则，妥善解决计生特殊家庭的困难和诉求。

2.各乡镇要深化思想认识，加强组织领导，进一步明确职责，积极争取财政支持，多渠道筹措资金，建立稳定增长的经费保障机制，确保投入到位、工作到位、落实到位。

3.各乡镇要按照国家、省、市最新有关“三个全覆盖”的工作要求，加强计生特殊家庭帮扶专项行动乡镇的工作自查和对村级的工作指导，查漏洞、补短板，不断总结经验，完善配套措施，提升工作水平，提高群众满意程度。