



居住证换领

办事指南

1 快速指引

事项名称	居住证换领	实施主题	宣城市公安局宣州分局
受理条件	《安徽省户政管理工作规范》第一百一十五条（证件换领）居住证持有人姓名、性别、民族、公民身份号码变更，出生日期更正或者居住证损坏难以辨认，居住证持有人应当到居住地公安派出所或者受公安机关委托的社区服务机构办理换领手续。居住证持有人换领新证时，应当交回原证。		
咨询电话	0563-3373027	监督电话	0563-3372075
承诺时限	1个工作日	办理时间	正常工作日上午9:00~12:00，下午1:30~5:00/正常工作日上午8:00~11:30，下午1:30~5:30
办理地点	安徽省宣城市宣州区双塔路198号宣州区政务服务中心公安综合窗口/各派出所户籍窗口		
预约方式	预约地址（各派出所户籍室）		

2 基本信息

目录清单名称	居住证业务	目录子项名称	居住证换领
事项名称	居住证换领	基本编码	000709111003
事项类型	行政确认	事项编码	11341700003250144M400070911100301
服务对象	自然人	实施清单编码	11341700003250144M4000709111003
法定办结时限	5个工作日	承诺办结时限	1个工作日
是否收费	否	办理深度	四级（全程网办）
办理形式	网上办理, 移动端办理, 窗口办理	到办事现场次数	0次

网上办理形式	互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈, 互联网电子证照反馈		
办理地点	安徽省宣城市宣州区双塔路198号宣州区政务服务中心公安综合窗口/各派出所户籍窗口		
办理时间	正常工作日上午9:00~12:00, 下午1:30~5:00/正常工作日上午8:00~11:30, 下午1:30~5:30		
所属部门	宣城市公安局宣州分局	所属区划	宣州区
实施主体	宣城市公安局宣州分局	实施主体性质	法定机关
行使层级	县级	办件类型	即办件
委托部门	无	权力来源	法定本级行使
行使内容	无	是否属于联办件	否
是否有联办机构	否	联办机构	无
是否有权限划分	否	划分标准	无
是否属于上报件	否	下沉办理	否
通办范围	无	是否支持网上支付	否
阶段性办理	否	办理时间段	无
是否有特别程序	否		
是否支持预约	是	预约方式	预约地址（各派出所户籍室）
是否有数量限制	否	数量限制说明	无
是否支持代办	否		
受理条件	《安徽省户政管理工作规范》第一百一十五条 （证件换领）居住证持有人姓名、性别、民族、公民身份号码变更, 出生日期更正或者居住证损坏难以辨认, 居住证持有人应当到居住地公安派出所或者受公安机关委托的社区服务机构办理换领手续。 居住证持有人换领新证时, 应当交回原证。		
是否进驻大厅	是	材料收取形式	无
结果名称	无	结果样本	无

结果领取方式	无	办理结果领取说明	无
监督投诉方式	0563-3372075	咨询方式	0563-3373027
年审年检	无		
设定依据	《居住证暂行条例》第二条：公民离开常住户口所在地，到其他城市居住半年以上，符合有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的，可以依照本条例的规定申领居住证。 第八条：公安机关负责居住证的申领受理、制作、发放、签注等证件管理工作。		

3 受理条件

《安徽省户政管理工作规范》第一百一十五条 （证件换领）居住证持有人姓名、性别、民族、公民身份号码变更，出生日期更正或者居住证损坏难以辨认，居住证持有人应当到居住地公安派出所或者受公安机关委托的社区服务机构办理换领手续。 居住证持有人换领新证时，应当交回原证。

4 申请材料

材料名称	来源渠道	材料类型	纸质材料份数	材料形式	材料必要性	填报须知
安徽省居住证	政府部门核发	原件或复印件	原件1份, 复印件1份	纸质或电子	必要	据实填写

5 办理流程

第一步，受理。对申请人提出的申请，依法按照不予受理、补正告知、受理三种情况做出处理，并出具书面凭证； 第二步，办理法定要求，向申请人送达决定。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责	特殊程序
受理	0.5个工作日	宣城市公安局宣州分局	派出所民警	各派出所户籍室	为符合条件的申请人办理	无
办结	0.5个工作日	宣城市公安局宣州分局	派出所民警	各派出所户籍室	为符合条件的申请人办理	无

6 中介服务

本事项不涉及中介服务

7 常见问题

1	Q: 居住证能不能办理长期的? A: 暂时不可以，目前只有一年期限的。
	Q: 居住证每年都要重新更换吗？

2	A: 不需要，到期后可以延期。
3	Q: 逾期未办理签注手续的补办日期怎么算 ? A: 逾期未办理签注手续的，居住证使用功能中止；补办签注手续的，居住证的使用功能恢复，居住证持有人在居住地的居住年限自补办签注手续之日起连续计算。