

宣州区向阳街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）、《安徽省政务公开办公室关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编制和数据报送工作的通知》（皖政务办秘〔2024〕2 号）要求编制，使用数据统计时间为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告可在向阳街道办事处政府信息公开网站下载。如对本报告有疑问，请与向阳街道办事处联系（地址：宣州区向阳街道集镇，电话：0563-3138111，邮编：242000）。

一、总体情况

（一）主动公开

2023 年度我街道主动公开政府信息共计 340 条，其中主动公开政策文件 2 条，实质性解读 1 条。发布社会救助、社会保障信息共 64 条。发布预警信息及应对情况 9 条。2023 年度我街道按照区政务公开办要求认真做好网站集约化管理平台相关工作，保障网站集约化管理平台正常运行。2023 年度共收到县长信箱留言 19 条、部门信箱留言 8 条，均按答复要求在规定时间内完成答复。

（二）依申请公开

2023 年度向阳街道收到和处理依公开申请 0 条。2023 年度向阳街道没有政务公开工作不到位引起的纠纷，没有政府信息公开复议诉讼等的情况。

（三）政府信息管理

1. 规范政务信息的采集和归档 政务信息的采集应该有明确的标准和流程，确保信息的准确性和完整性。采集的信息应该进行分类和归档，以便于后续的检索和利用。**2. 强化信息安全保护** 政务信息管理需要确保信息的安全性和保密性。政府机关应该建立完善的信息安全管理体系，包括网络安全、数据备份和恢复、权限管理等方面的措施。**3. 促进信息共享和开放** 政务信息管理应该鼓励信息的共享和开放。政府机关应该建立信息共享的机制和平台，与社会组织和公众进行合作，提供便利的信息查询和获取渠道**4. 加强政务信息管理的人才培养** 政府机关需要培养专业的政务信息管理人才。这些人才应具备信息管理和技术应用的能力，能够熟练地运用信息系统进行政务信息的管理和处理

（四）政府信息公开平台建设

一是按要求整改完善单位栏目及两化栏目，根据新目录标准完善内容公开；**二是**强化政务信息报送质量；**三是**加大多个栏目发布，如社会救助、养老服务、儿童福利等。

（五）监督保障

建立健全监督、检查机制，完善考核监督制度，把政务公开工作纳入综合考核，注重工作质量和实效。开设线上政

策咨询与监督热线，接受群众对我街道政务公开工作的意见与建议。主要有以下几点：

（一）**问卷评议**。根据评议内容及群众反映热点问题，设计问卷调查，向社会各界发放或在网上公布，供群众评议；

（二）**代表评议**。基层民政部门和部门代表等进行专题评议；

（三）**监督评议**。设立投诉举报电话 3138111，设立群众意见箱等，接受群众监督评议；

2023 年我街道按照上级政府要求规范发布公开信息，未出现责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼				
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉		复议后起诉		

维持	纠正	结果	审结		结果	结果	其他	尚未		结果	结果	其他	尚未	
					维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年向阳街道办事处政务公开工作主要存在以下问题：一是政务公开的形式有待加强，目前政策解读主要以文字解读为主，缺少视频和图片等新形式，解读质量不高。二是思想认识不够深入，部分信息内容质量不高。

改进情况：针对上述问题，提出以下改进措施：**一是**加强信息公开工作培训，提高信息解读的质量和针对性；**二是**加强政务公开工作的组织协调和督促落实，严格按照规范程序公开政府信息。**三是**加强政民互动，让人民群众参与到政务公开中来。**四是**充分利用政务新媒体的作用，提高群众的政府工作知晓率。**五是**积极探索政务公开的新路径，用通俗易懂的语言、图文并茂的宣传手册将政策讲进群众的心坎里，持续推进政务专区功能升级，营造浓厚的政务公开氛围，切实让街道政务公开工作走进群众、深入群众。

六、其他需要报告的事项

坚持以公开为常态化、不公开为例外的原则，全面准确及时的做好公开工作。抓好“重点工作进展及落实情况”等领域信息公开，对政策文件等信息及时进行更新。提高群众对政务信息的知晓率及接受率。

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。