

关于宣州区第十七届人民代表大会第三次会议 代表建议和“聚民意，惠民生”行动代表建议 办理情况的报告

宣州区人民政府

(2023年12月29日)

宣州区人民代表大会常务委员会:

受区政府委托，现将区十七届人大三次会议代表建议和“聚民意，惠民生”行动代表建议办理情况报告如下:

一、代表建议办理总体情况

2023年，区政府共承担区十七届人大三次会议代表建议36件，其中农林水类17件、科教文卫类8件、交通城建环保类5件、经济发展类3件、社会管理类3件。30个主办、协办单位深入调查、认真研究，务实高效开展建议办理工作，所有建议均已办理完毕，办复率100%。已解决(A类)10件，正在解决(B类)20件，列入计划逐步解决(C类)6件。截至目前，“聚民意，惠民生”行动共收到代表建议449件，代表建议主要集中在农林水利、教科文卫、交通城建等人民群众普遍关注的热点、难点和焦点问题，通过我区各相关单位的共同努力，正在按时限要求，有序办理中。

在办理代表建议过程中，我们得到了区人大常委会的鼎力支持，对推动代表建议办理起到了重要作用。同时，区政府按照“依法行政、依法办理、依法答复”的原则，突出重点难点，

强化督查督办，区人大代表对建议的办理和答复满意度进一步提升。

二、代表建议办理主要做法

（一）高度重视，高位推动。区政府主要负责同志高度重视人大代表建议办理工作，把办好人大代表建议作为政府法定职责，并列入政府工作重要议事日程。**一是迅速交办落实。**在收到代表建议后，区政府第一时间主持召开代表建议交办会议，对代表建议办理工作进行安排部署，明确目标任务和措施要求，尽最大努力让办理成果放大、扩面、增效。**二是坚持领衔督办。**区政府主要领导和分管负责同志坚持“以上率下”，利用区政府常务会议、专题会议、活动调研等多种方式，研究部署涉及经济社会发展和民生福祉类的重大事项，有效推动了人大代表建议办理工作顺利开展。**三是层层压实责任。**各承办单位认真组织研究，制定办理方案，明确工作责任，做到任务、责任、人员“三压实”，努力使每件代表建议得到及时、高质量办理。

（二）强化沟通，注重实效。积极创新与代表的沟通方式，通过线上、线下多种方式充分听取代表意见，努力在沟通内容上做深，在沟通形式上做优，在沟通环节上做全。**一是全流程跟踪督办。**区政府坚持问题导向、目标导向、效果导向相统一，安排专人负责协调、督办，不定期对办理情况开展抽查、督导，做到办理工作全程跟踪。**二是多渠道沟通办理。**各承办单位通过电话或微信联系、上门汇报、邀请代表开展座谈会等方式，与代表加强沟通交流，有力推动代表建议办理工作。**三是公开**

办理结果。认真做好办理结果“应公开尽公开”工作，对不能公开的答复意见及时、主动向代表说明原因，争取代表理解和支持，充分保障代表的知情权，做到代表建议办理过程全透明。

（三）严格把关，规范办理。强化审核机制，始终把“内容高质量、办理高质量”作为审核的关键。**一是严把办文关。**根据代表建议办理工作要求，督促承办单位办理标准、办理程序、沟通联系、跟踪检查等事项，确保代表建议办理工作制度化的、规范化、科学化。**二是严把内容关。**紧扣代表建议办理“严、准、实”要求，对不符合要求的答复内容，退回承办单位修改完善或重新办理，保证内容准确详实、实事求是、开诚布公。**三是严把审核关。**对照代表建议答复类别，坚持承办单位主要领导亲自审核，保证代表建议办理答复工作的规范性、严肃性。同时，答复代表附送《宣州区人民代表大会代表建议办理情况意见征询表》，征求代表对办理工作的意见建议。

三、存在的困难和今后努力的方向

2023年，在区人大常委会和各位人大代表的大力支持下，在全区各级各部门的共同努力下，代表建议办理工作的质量和时效虽有所提高，但我们也清醒的认识到，代表建议办理工作与人民群众的期望和人大代表的要求还存在一定差距。**一是办理质效有待进一步提升。**个别承办单位认识不高，未能举一反三，以点带面，推进同类问题从源头解决。**二是沟通交流有待进一步加强。**个别承办单位对代表意图了解不明不透，造成答非所问、事倍功半。**三是跟踪问效有待进一步强化。**少数承办

单位对一些答复正在研究解决或列入计划解决的建议，后期跟踪力度不够，未能形成闭环工作机制，造成代表多头建议等情况。

下一步，我们将深刻把握代表建议办理工作的新要求，强化服务意识、责任意识，坚持问题导向、目标导向，进一步提高办理质效。

一是提高思想认识。人大代表提出的建议是凝聚了对我区经济社会发展的真知灼见和殷切希望，是监督、推动和提升政府各项工作水平的重要途径，我们将牢固树立立党为公、执政为民意识，及时、优质、高效地把代表建议办理好、落实好。

二是加强沟通协调。对人大代表提出的建议深入调查研究，及时与代表进行沟通交流，邀请代表参与，共商解决问题的措施和方法，办理结果及时征求代表意见，努力使得代表满意。

三是强化办理质效。始终将建议办理工作的质量、成效放在首位，以扎实的工作作风，为群众办实事、办好事，切实解决群众急难愁盼问题。同时，进一步做好建议“后半篇文章”，通过代表建议办理工作，不断推动我区经济社会高质量发展。

认真做好议案建议办理工作是区政府义不容辞的职责，我们将自觉接受区人大的法律监督和工作监督，认真听取区人大代表对办理工作的意见建议，进一步提高对代表建议办理工作重要性的认识，以解决实际问题为出发点和落脚点，推动人大代表议案和建议办理工作迈上新台阶，为加快宣州高质量发展作出新的更大贡献！