

宣城市市场监督管理局2020年1月-10月 消费投诉热点行业信息公示

为进一步提高消费者权益保护的社会监督，强化消费投诉重点领域监管，按照安徽省市场监督管理局《关于开展消费投诉公示工作的通知》要求，宣城市市场监管局根据全国12315平台统计数据，从消费者投诉集中的行业着手，认真开展重点领域集中公示。

今年以来，汽车质量及售后服务问题频发，健身服务投诉呈上升态势，商家不履行承诺、停业跑路、消费者退卡无门等情况时有发生，对此，宣城市市场监管局将2020年1-10月汽车、健身消费投诉热点行业信息予以集中公示如下：

汽车行业被投诉较多的商家						
序号	企业名称	投诉总量	受理数	不予受理数	已解决	调解成功率(%)
1	宣城亚众汽车销售服务有限公司	21	20	0	9	45
2	宣城亚通汽车销售服务有限公司	10	9	1	5	55.56
3	宣城宝利丰汽车销售服务有限公司	8	8	0	6	75
4	宣城中迪汽车销售服务有限公司	8	7	0	6	85.71
5	宣城利星汽车销售服务有限公司	7	6	1	5	83.33
健身行业被投诉较多的商家						
1	宣城康美健身俱乐部有限公司	17	17	0	9	52.9
2	宣城市三公里游泳俱乐部	16	15	0	6	40
3	宣城市三公里游泳健身会所	9	8	1	1	12.5
4	郎溪县星耀游泳健身房	6	6	0	3	50

消费提示：

（一）办理健身预付卡（充值卡）。

一是要尽量选择证照齐全，规模较大、信誉良好的商家进行充值办卡；二是尽量避免一次性预存大笔金额；三是消费后要及时索要凭证并了解卡内余额；四是发生消费纠纷后要及时维权，向相关部门投诉。

（二）购买汽车。

一是要保持理性。不要因为销售人员天花乱坠的介绍而冲动消费，交付定金。如果交付定金后反悔，消费者是要承担相应的违约责任的。二是购车时应签订书面合同，注明违约责任，明确双方权利和义务，签订合同时要仔细阅读相关事由，如发现“霸王”条款，要立即提出进行修改；三是提车时仔细查看经销商提交车辆是否与所购车辆各种配置一样，并查验车辆是否有损伤或是有二次喷漆迹象，同时要检查相关证件是否齐全；四是购车后要保管好购车发票、车辆合格证、三包证书等各类凭证，方便日后维权。