

宣城市经济和信息化局 国网宣城供电公司

宣经信电力函〔2019〕126 号

宣城市经信局 国网宣城供电公司 关于成立宣城市农村电网专项整治漠视侵害 群众利益问题工作领导小组的通知

各县市区电力主管部门、供电公司：

根据市委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组、市纪委监委《关于印发<在“不忘初心、牢记使命”主题教育中专项整治漠视侵害群众利益问题的实施方案>的通知》（宣教组发〔2019〕7号）和《安徽省能源局 国网安徽省电力有限公司关于成立安徽省农村电网专项整治漠视侵害群众利益问题工作领导小组的通知》（皖能源电调函〔2019〕107号）文件要求，为加强专项整治工作，特成立领导小组，并制定《宣城市农村电网专项整治漠视侵害群众利益问题工作方案》，请各单位遵照执行。

一、组织机构

（一）领导小组

组 长：林 静 市经信局局长
谢 辉 宣城供电公司总经理
副 组 长：刘 琼 市经信局副调研员
王军龙 宣城供电公司副总经理
成 员：张昭承 市经信局电力科科长
袁则红 宣城供电公司运检部主任
杨 靖 宣城供电公司营销部（农电部）主任
傅冬生 宣城供电公司发展策划部主任
狄衡彬 宣城供电公司调控中心副主任

领导小组下设办公室，负责领导小组日常工作。

（二）办公室

主 任：刘 琼 市经信局副调研员
副 主 任：张昭承 市经信局电力科科长
袁则红 宣城供电公司运检部主任
成 员：吴 琼 宣城供电公司运检部配网运维管理专责
张淑文 宣城供电公司营销部农电管理专责
徐昌凤 宣城供电公司发展策划部配网规划管理专责
温安平 宣城供电公司调度控制中心配网方式管理专责

二、工作职责

（一）领导小组职责

1.贯彻落实市委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组、市纪委监委关于专项整治漠视侵害群众利益问题的部署，按照省能源局、省电力公司要求，结合工作实际，研究安排我市专项整治工作。

2.研究专项整治工作中的重要问题，对专项整治中发现的突出问题，深入研究思路举措，健全完善政策制度和规范标准，建立工作长效机制，巩固专项整治工作成果。

（二）办公室职责

1.加强组织协调。按照领导小组工作安排，负责做好开展专项整治组织协调工作，承办领导小组交办的其他工作事项。

2.制定工作方案。按照省能源局、省电力公司有关要求，制定专项整治工作方案，健全工作机制，统筹推进专项整治工作有序开展。

3.加强检查指导。指导电网企业全面摸底排查存在的各类问题，寻找差距不足，分析原因症结，提出治理对策，及时整改到位，并对自查自纠情况进行检查督导。

4.加强宣传引导。通过门户网站向群众公开整治内容、工作进展和整治成果。

5.撰写报送材料。每月月底前向省专项整治工作领导小组办公室报送本月工作进展、解决的突出问题和发现的典型案例；10月底前报送全市整体自查自纠情况；12月上旬

报送工作总结。

附件：宣城市农村电网专项整治漠视侵害群众利益问题
工作方案



国网宣城供电公司
2019年10月11日

抄送：省专项整治工作领导小组办公室，市委主题教育领导小组
办公室，市纪委监委

附件

宣城市农村电网专项整治漠视侵害 群众利益问题工作方案

一、工作目标

深入贯彻落实市委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组、市纪委监委关于专项整治漠视侵害群众利益问题的部署要求，认真排查农村电网公共基础设施正常使用和日常维修养护中存在的问题，对照政策要求和标准规范，寻找差距不足，分析原因症结，提出治理对策，及时整改到位，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

二、整治内容

（一）整治范围

农村电网公共基础设施正常使用和日常维修养护中存在的各类问题。

（二）专项整治的主要问题

1.供电服务方面。重点整治抄表收费不规范、故障抢修不及时、用电报装业务办理超时限等问题。

2.运行维护方面。重点整治电力设施运行管理不规范、维护保养不到位等问题。

3.供电质量方面。重点整治受电端电压不达标和频繁停电

等问题。

4.人民群众反映强烈、社会舆论关注的其他问题。

三、整治措施

（一）规范供电服务管理，重点建立便捷、规范的收费渠道和业扩报装模式

一是严格按照与客户约定的抄表时间抄表，严禁无批复依据的收费行为。拓展交费渠道，推行线上交费，为广大电力客户提供方便、快捷的微信公众号、电e宝、支付宝等线上交费方式。二是着力构建“环节少、时间短、服务优”的业扩报装新模式，提升客户办电体验和电力获得感。加强服务监督，在供电营业厅公示用电报装业务办理告知书，公开申请资料、服务流程、工作时限及收费标准等信息，接受用电客户和全社会监督。

（二）狠抓运维管理，重点做好规范巡查和隐患排查治理

一是按照巡视周期规范开展农村电网巡视工作，确保农村电网设备设施本质安全运行；二是组织开展农村电网薄弱环节排查。排查易导致人身触电的电网设备设施风险，排查供电能力、供电质量是否达标，对于不满足规范要求的，建立台账，闭环处理，未及时消除的设备缺陷或隐患制定预控措施。

（三）固化工作机制，重点围绕快速恢复故障抢修

一是推进农村配网运营服务网络化，组建营配融合的基层供电服务机构，缩短抢修半径和到达现场时间。二是固化故障

停电“先复电、后抢修”工作模式，动态发布计划停电、故障抢修进展等服务信息。让人民群众及时了解、清晰故障处理过程和恢复时间。三是加强不停电作业能力建设。

（四）狠抓供电质量，重点加强电网运行控制和配网停电管理

一是加强配网电压监控，合理调整运行方式，避免因方式安排不合理导致的电压不达标。二是深入开展对配网供电电压不合格问题的分析与研究工作，优先安排配网电压治理项目立项。彻底解决长期低电压问题。三是加强配网停电计划管理，坚持一停多用，减少重复停电次数。

（五）进一步加强农网改造升级力度，重点加强薄弱台区改造力度

积极向上争取农网改造项目，加大低电压区域、“卡脖子”设备改造力度，努力解决农网抗灾能力差等问题。

（六）完善调峰机制，重点化解泾县制茶用电矛盾

针对泾县存在的制茶等季节性用电矛盾，摸排用电情况，建立、完善有序用电制度，实施错峰分时作业，化解用电矛盾。

四、工作步骤

专项整治时间为：2019年10月至2019年12月，分4个阶段进行。

（一）动员安排阶段（10月上旬）。市经信局会同宣城供电公司成立专项整治组织机构，制定有关工作方案。10月13日前，各县市区电力主管部门、供电公司向市专项整治领导小

组办公室报送联系人及联系方式。

（二）自查自纠阶段（10月中旬至10月底）。市经信局组织宣城供电公司及所属市县公司深入开展自查自纠工作，根据专项整治工作安排全面摸底排查存在的各类问题，建立工作台账；对自查中发现的突出问题，对照政策要求和标准规范，寻找差距不足，分析原因症结，提出治理对策，及时整改到位。10月29日前，将整体自查自纠情况报送市专项整治工作领导小组办公室。

（三）检查督导阶段（10月至11月）。市经信局通过明察暗访、实地走访、检查抽查等形式，对市、县供电公司自查自纠情况进行检查督导和综合评估。

（四）总结巩固阶段（12月）。各县市区电力主管部门、供电公司全面总结专项整治的开展情况、取得成效、存在问题，并针对性提出健全完善政策制度和规范标准等方面的意见建议。12月9日前将工作总结报送市专项整治工作领导小组办公室。

五、工作要求

（一）高度重视，加强组织领导。各县市区电力主管部门、供电公司要提升政治站位，高度重视专项整治工作，按照市委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组、市纪委监委和省、市专项整治工作领导小组的工作安排，成立领导组，制定工作方案，健全工作机制，对专项整治工作进行全面安排部署。

（二）统筹推进，强化工作落实。各地要围绕供电服务、运行维护、供电质量等存在的主要问题，认真梳理整治内容清单，摸排各类问题，建立工作台账，寻找差距不足，分析原因症结，提出解决对策，及时整改到位。针对专项整治工作中发现的突出问题，要深入研究，进一步完善政策制度和规范标准，建立工作长效机制，巩固深化整治成果。认真做好自查自纠和全面总结，及时报送相关材料。

（三）加强宣传，营造良好氛围。在门户网站或新闻媒体公布举报电话，公示整治内容，宣传整治工作取得的成效，引导群众积极参与专项整治工作。

联系人及电话：张昭承，2915024；吴琼，2902086。（同时受理专项整治范围的举报事项）

电子邮箱：zhangzhaocheng@163.com。

