中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

（机电产品）

中国电子口岸数据中心

2017 年 11 月

目录

第一篇 前言 _____ *2*
第二篇 使用须知 _____ *3*
门户网站 _____ 3
系统环境 _____ 3
第三篇 机电产品进口单证系统介绍 _____ *4*
功能简介 _____ 4
术语定义 _____ 4
重要提醒 _____ 4
第四篇 进入或退出系统 _____ *6*
第五篇 通用功能 _____ *8*
第六篇 操作说明 _____ *9*
第一章 企业信息备案 _____ 9
第二章 单证申请 _____ 14
第三章 单证列表 _____ 24
第四章 商品列表 _____ 26
第五章 海关状态查询 _____ 27
第六章 报关余量查询 _____ 28
第七章 结关数据查询 _____ 29

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验， 建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 http://www.singlewindow.cn 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

1、Chrome 浏览器：20 及以上版本均兼容，推荐使用最新版本。若用户使用 windows 7 及以上操作系统，推荐使用 Chrome 50 及以上版本；若用户使用 windows XP 系统，推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器。

2、IE 浏览器：推荐使用 IE 10 及以上版本。

3、FireFox 浏览器：19 及以上版本均兼容，推荐使用最新版本。

4、360 浏览器：6 及以上版本均兼容，推荐使用最新版本，但在 windows XP 操作系统环境下需注意 360 IE 兼容模式不支持，推荐使用极速模式。

注：建议优先使用 Chrome 浏览器。

第三篇 机电产品进口单证系统介绍

功能简介

建设“单一窗口”标准版机电产品进口单证申请系统，主要包括企业信息备案、机电产品进口单证申请、单证列表、商品列表、海关状态查询等功能模块，实现国际贸易企业通过单一窗口一点接入，一次性提交满足商务部门要求的资质备案信息，商务部按照确定的规则进行审核，并将审核结果通过单一窗口统一反馈，便于企业查询，实现部门间数据共享。

术语定义

机电进口单证系统：全称为“全国机电产品进口单证管理系统”，由商务部主管。

重要提醒

- **关于录入要求**

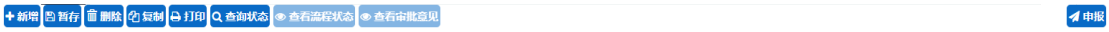
本文仅对“单一窗口”标准版机电产品进口单证系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

- **关于界面**

界面中带有红色星号的字段，为必填项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响当前整票申报的数据。



ⓘ小提示：

界面中所有的 图标，鼠标放在图标上会提示此录入框的录入方法以及功能。

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓ ↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Ctrl+Enter

点击该组合键，可在录入框中进行换行操作。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 进入或退出系统

（1）打开“单一窗口”标准版门户网站，点击“标准版应用”页签，进入标准版应用界面，如图标准版应用页签界面，点击“许可证件”图标；

图 标准版应用页签界面

（2）在展开的许可证件列表中，选中“机电产品自动进口许可证”单击，如图机电产品自动进口许可证申请入口所示，进入标准版账号登录界面，如图“单一窗口”标准版登录。

图 机电产品自动进口许可证申请入口

图 “单一窗口”标准版登录

在 图 “单一窗口”标准版登录 中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录按钮。进入机电产品自动进口许可证申请系统的界面如下图，点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。

图 机电产品自动进口许可证申请系统界面

ⓘ小提示：

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第五篇 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面 或 图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**

点击右侧展示区左上角 图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区右上角关闭操作图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。

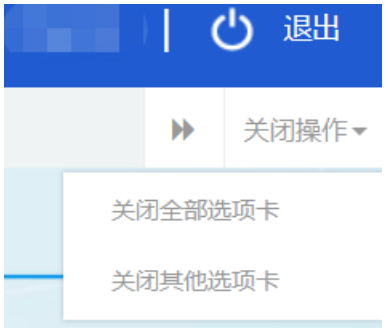


图 关闭选项卡操作

第六篇 操作说明

第一章 企业信息备案

为用户提供向商务部进行企业信息备案各类数据的录入、暂存、删除、打印、申报等功能。点击左侧菜单栏“企业信息备案”，可展开业务菜单（如下图）。

图 企业信息备案

录入与暂存

点击界面上方蓝色按钮(如下图)所进行的操作，将影响当前企业信息备案的所有数据。

图 企业信息备案——操作按钮

ⓘ小提示：

界面中，录入框为黄色的字段为必填项，否则无法进行提交。

录入过程中，可通过点击界面顶部的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的信息进行保存，以防数据丢失。

点击左侧菜单中“企业信息备案”，右侧区域展示录入界面（如下图）。

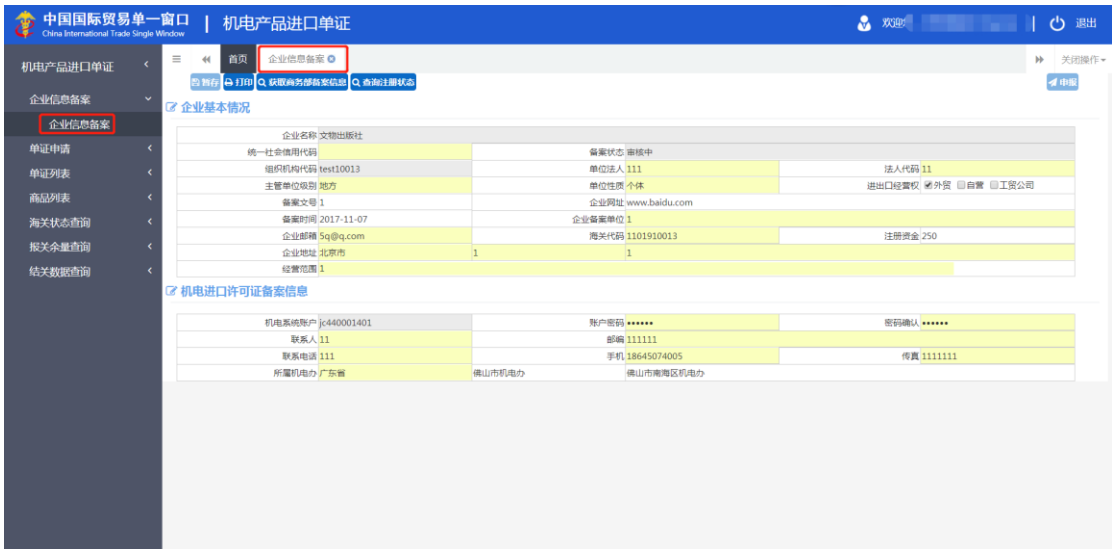


图 企业信息备案录入界面

首次使用本系统，您可能会遇到系统弹出的提示（如下图），仔细阅读提示信息后，点击确定关闭该对话框，继续操作即可。

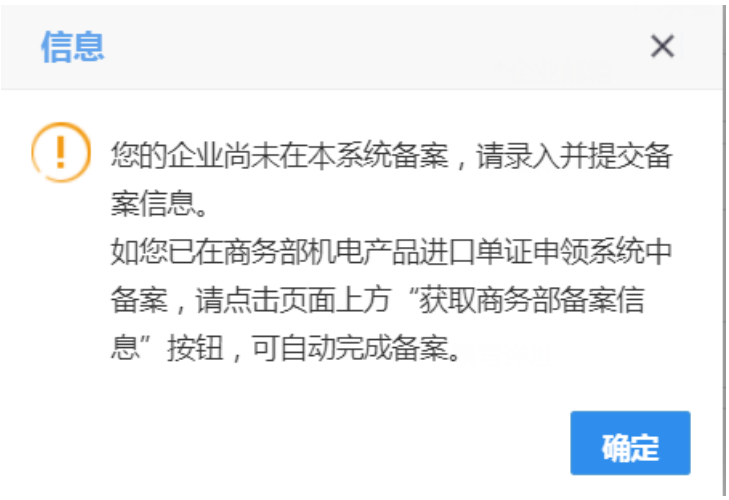


图 企业信息备案——提示信息

- **企业基本情况**

界面中，灰色字段（如企业名称、备案状态等）表示不允许录入，系统自动获取企业在“单一窗口”注册的信息、或待用户进行提交等操作后，进行返填。

组织机构代码、统一社会信用代码，由系统自动获取当前企业在“单一窗口”注册的用户信息后进行返填。

主管单位级别、单位性质、企业地址（省市）须在参数中进行调取，不允许随意录入。将光标置于录入框中，可点击空格键调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知

的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。

其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

日期类字段（如备案时间），点击录入框后，系统自动弹出日历，用户可根据实际情况进行选择。

勾选类字段（如进出口经营权），请根据您的实际业务填写，勾选代表“是”，不勾选代表“否”。

- **机电进口许可证备案信息**

ⓘ小提示：

未在机电进口单证系统中注册的企业，可在此录入信息，通过“单一窗口”标准版系统进行机电进口企业的注册操作。

机电系统账户为灰色，表示不允许录入，待业务主管部门对备案信息完成审批后，系统自动返填。账户密码、联系人等需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

右侧带有三角形标识（如所属机电办），表示该类字段需要在参数中进行调取，不可随意录入。直接点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。

当界面中录入框为黄色的必填字段录入完毕后，点击 **图 企业信息备案录入界面** 顶部的“暂存”蓝色按钮，将当前数据及时进行保存。

打印

鼠标放到打印按钮上，提示打印预览当前企业信息，点击 **图 企业信息备案录入界面** 顶部“打印”蓝色按钮，系统将结合企业基本信息，显示企业注册信息表预览（如下图）。将鼠标移到界面顶部，菜单自动出现后，点击右上角 图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

企业申请表打印　1 / 1

企业注册信息表

企业名称	中信国华国际工程承包有限责任公司	组织机构代码	100004244		
单位法人	洪波	主管单位级别	地方		
所属机电办	北京市	二级机电办		三级机电办	
地址	北京市朝阳区新源南路6号				
联系电话	010-59660114	传真	010-84417376	邮编	100027
联系人	陈曦	手机			
公司网站	http://www.cici.intra.citic.com/	电子邮箱	www.cici.intra.citic.com		
单位法人代码	100004244	进出口经营权	自营;		
经营范围	许可经营项目：（无）。一般经营项目：工程施工总承包；承包国外工程和境内外资工程；进出口业务；与主营有关的技术转让、技术培训、技术服务				
企业备案登记单位		北京市朝阳区商务委员会			
备案文号	备案登记表编号：00622231	备案时间	2009/07/28		

图 企业注册信息表预览

获取商务部备案信息

对于已在机电进口单证系统中注册过的企业用户，可点击 **图 企业信息备案录入界面**顶部的“获取商务部备案信息”蓝色按钮，系统弹出录入框（如下图）。如实录入您在商务部机电产品进口单证管理系统已成功注册过的账号及密码，点击“绑定”蓝色按钮，系统将当前信息发送至商务部机电系统进行验证。验证通过后系统给予绑定成功等提示信息，即可完成企业信息备案。

图 获取商务部备案信息

查询注册状态

点击 **图 企业信息备案录入界面** 顶部的“查询注册状态”蓝色按钮，可随时查看您已提交至业务主管部门待审批的数据状态。当前数据未提交时，该按钮不可点击。

申报

将录入完毕并确认无误的数据，通过点击 **图 企业信息备案录入界面** 右上方的“申报”蓝色按钮，系统将向相关业务主管部门发送该申请数据。

ⓘ小提示：

申报即意味着您的数据将向相关业务主管部门进行发送，并等待其审批。

第二章 单证申请

为用户提供向商务部进行机电产品进口许可证申请数据的录入、暂存、删除、打印、申报等功能。点击左侧菜单栏“机电产品进口单证申请”，可展开业务菜单（如下图）。

图 机电产品进口单证申请

录入与暂存

点击界面上方蓝色悬浮按钮(如下图)所进行的操作，将影响当前单证申请的所有数据。

图 机电产品进口单证申请——操作按钮

ⓘ小提示：

界面中，录入框为黄色的字段为必填项，否则无法进行提交。

界面中的问号图标，鼠标放上去提示录入说明。

界面中外汇来源、商品用途、贸易方式系统自动增加默认值，可修改。

界面中进口商编码，如在本系统单证申请中数据审批通过，系统自动反填进口商编码。

进入单证申请界面后，系统自动将光标显示在经办人手机号录入框内。

录入过程中，可通过点击界面顶部的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的信息进

行保存，以防数据丢失。

点击左侧菜单中“机电产品进口单证申请”，右侧区域展示录入界面（如下图）。

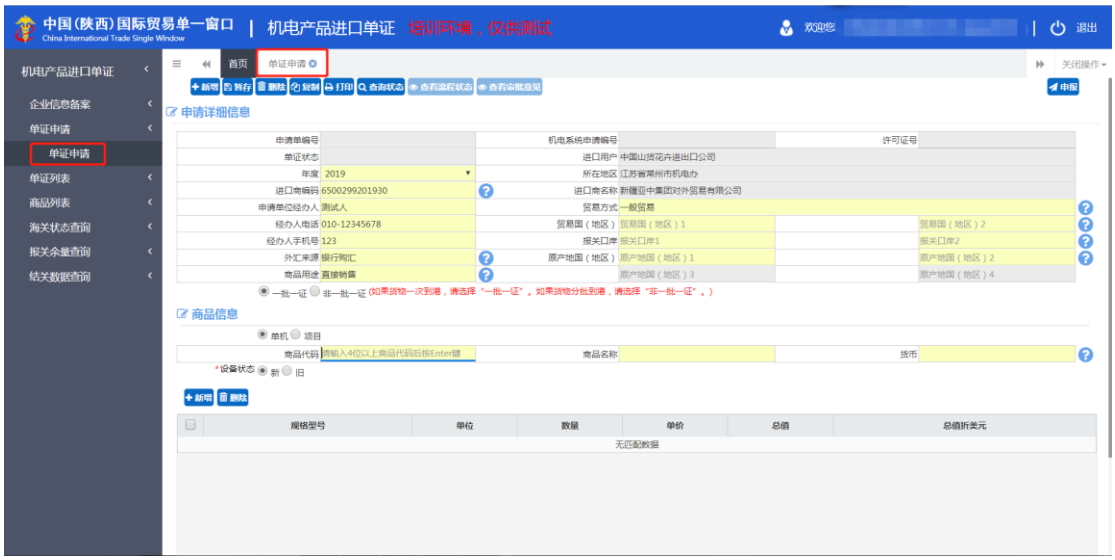


图 机电产品进口单证申请录入界面

- **申请详细信息**

界面中，灰色字段（如申请单编号、许可证号等）表示不允许录入或修改，系统将根据相应操作或步骤（例如申报等）后自动返填。

部分字段（如进口用户、所在地区等），系统自动获取当前企业已备案成功的信息并进行返填。

部分字段（如进口商编码、进口商名称），系统根据录入进口商编码，反填进口商名称。

部分字段（如年度、贸易国、外汇来源、商品用途、贸易方式等）须在参数中进行调取，不允许随意录入。将光标置于录入框中，点击空格键调或点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。

其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

勾选类字段（如一批一证、非一批一证），请根据您的实际业务填写。

- **商品信息**

须先将申请详细信息保存成功，才能继续进行商品信息的录入与保存等操作。商品信息

录入界面如下图。

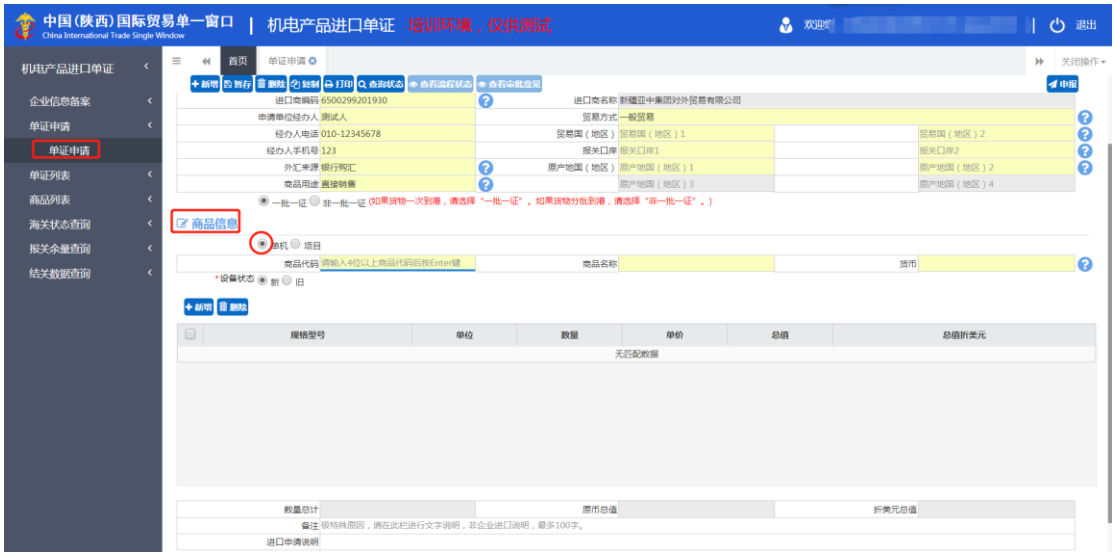


图 机电产品进口单证申请——商品信息“单机”

一、单机

在上图中，勾选“单机”选项时，请根据您的实际需求以及业务主管部门的要求，如实填写各业务字段相关内容。各类字段填写方式可参考上文申请详细信息部分。

其中，商品代码字段可模糊查询：输入至少四位商品编码后回车，系统可弹出选择框（如下图），用户可在列表中，选择相应商品后点击“确定”。

图 机电产品进口单证申请——商品信息商品列表

完成上述步骤后，点击 **图 机电产品进口单证申请——商品信息** 界面中的“新增”蓝

色按钮 ，系统弹出录入框如下图并自动保存申请详细信息与商品信息。

图 机电产品进口单证申请——新增商品信息

如实填写相关内容后，涉及两种操作方法，1. 点击“保存”蓝色按钮 2. 敲击键盘回车键，将规格型号信息保存到 **图 机电产品进口单证申请——商品信息** 的列表中。此时可继续录入更多商品规格型号信息并保存，也可点击右上角关闭按钮，关闭此窗口。

小提示：

商品信息商品代码录入框内默认显示录入说明。

第二种操作方法可以快速便捷帮助用户录入多条商品规格型号信息。

规格型号信息规格型号录入框默认显示录入说明。

规格型号信息界面左下角默认显示操作提示。

在 **图 机电产品进口单证申请——商品信息** 中，勾选列表中已录入的任意记录，点击“删除”蓝色按钮 ，将删除当前规格信息的记录，请谨慎操作。

二、项目

勾选“项目”选项时，界面如下图所示。各类字段填写方式可参考前文所述。其中，项目类型、项目所属行业与货币须在参数中进行调取，也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。

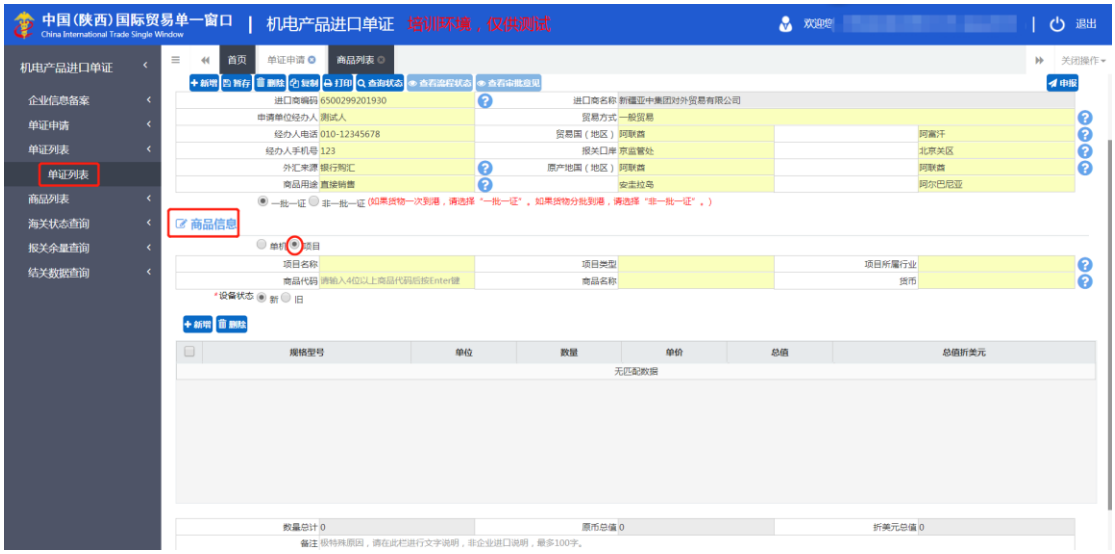


图 机电产品进口单证申请——商品信息“项目”

三、总计

在 图 机电产品进口单证申请——商品信息 界面最下方，“数量总计、原币总值、折美元总值”三个字段，系统将根据上面列表中、用户所录入的数据自动进行计算，不允许手工录入。

- **合同信息**

点击界面左下方蓝色 合同信息表 按钮，如图-合同信息，进入合同信息录入界面如图-合同信息录入界面。

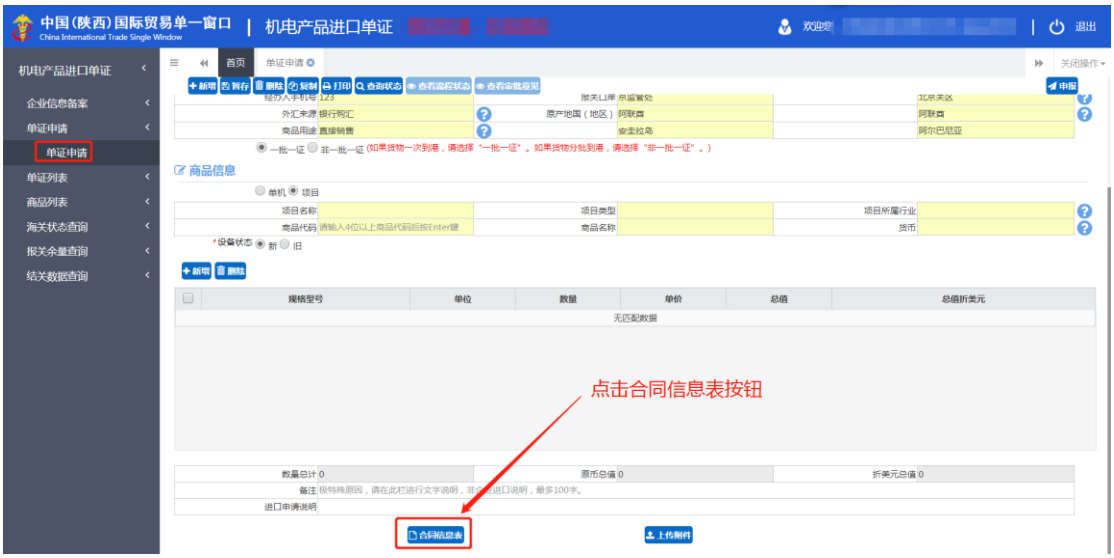


图-合同信息

界面中部分字段（统一社会信用代码、企业名称）系统自动反填，如实录入相关内容后，点击蓝色保存 按钮，对录入的合同信息进行保存。

图-合同信息录入界面

- **上传附件**

点击界面右下方蓝色 按钮，如**图-上传附件**，进入附件上传界面如**图-附件上传界面**。

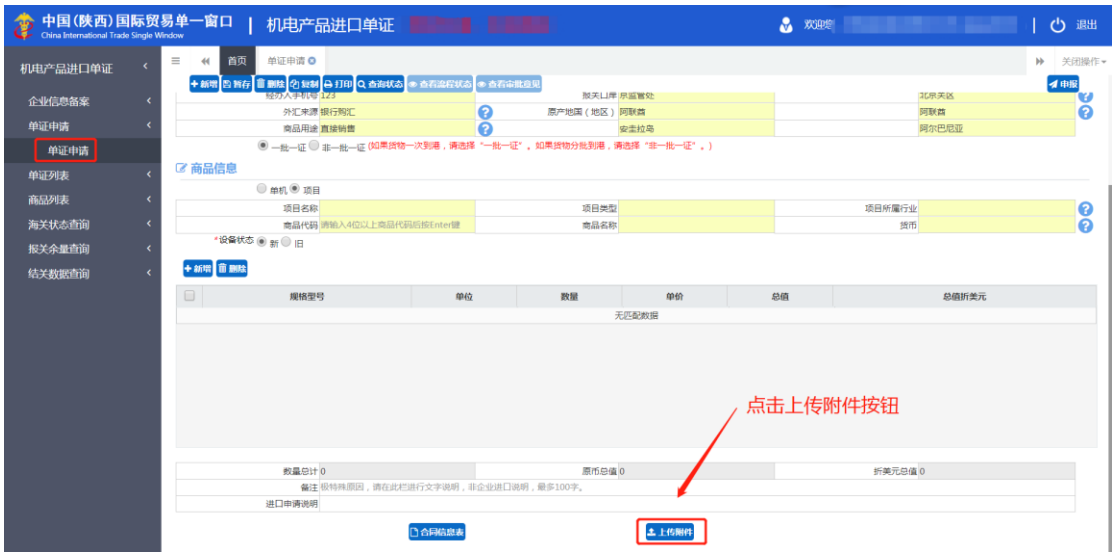


图-上传附件

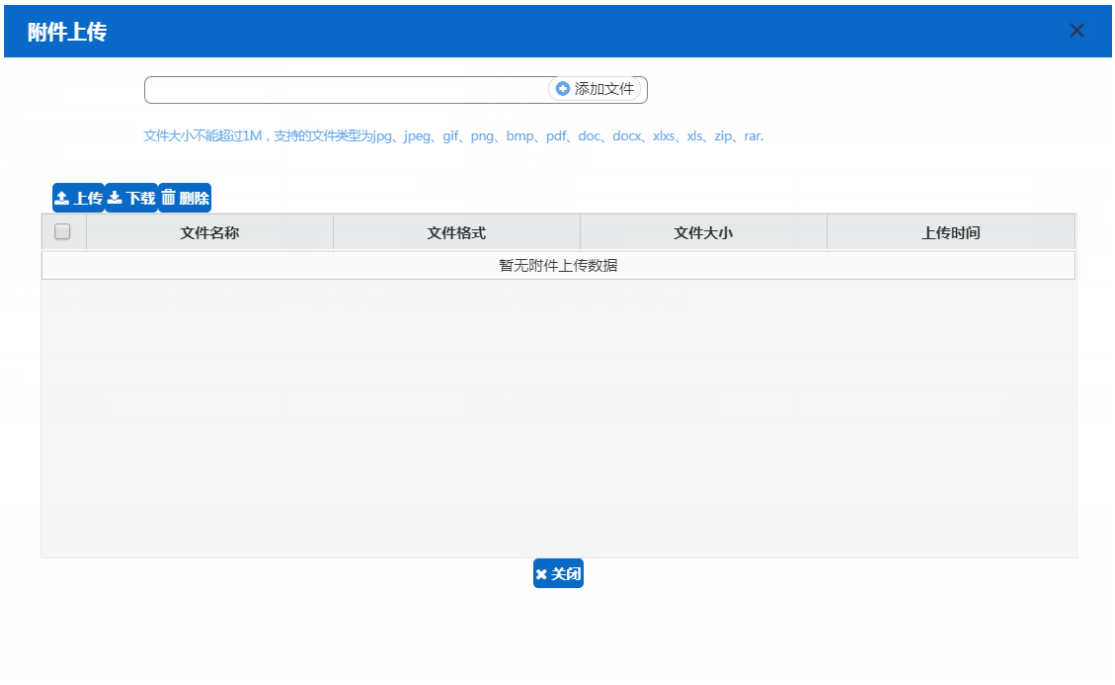


图-附件上传界面

附件上传操作步骤：

1、点击白色 添加文件 按钮、选择需要上传的附件信息；如果附件超过 1M、上传附件的类型支持，会有相应错误提示信息；

2、待步骤 1 完成后、可点击蓝色 上传 按钮，进行附件的上传操作；

3、如果想查看附件的信息，勾选需下载的附件信息，点击蓝色 下载 按钮，对附件进行下载操作；

4、删除操作，勾选删除的数据，点击蓝色 删除 按钮，进行删除操作；

ⓘ小提示：

系统没有对合同信息与附件信息，进行必填校验，可根据自身业务求对合同信息与附件进行录入与上传操作。

如需录入合同信息与附件上传，必须先将申请详情信息进行暂存，才可操作合同信息与附件上传。

新增

点击 **图 机电产品进口单证申请录入界面** 上方的“新增”蓝色按钮 新增，将清空当

前界面显示的数据，便于用户重新录入并保存一票单证数据。如您未将上次的录入内容进行过暂存（保存）操作，清空的数据将不可恢复，需重新录入，请谨慎操作。

删除

点击 **图 机电产品进口单证申请录入界面** 上方的“删除”蓝色按钮

，系统将提示用户是否删除当前机电许可证数据。删除的数据将不可恢复，需重新录入，请谨慎操作。

如当前数据为审批中等状态时，表示您所申报的数据已被相关业务主管部门接收，此时该按钮不可点击，表示不允许在“单一窗口”标准版系统中进行删除操作。

复制

点击 **图 机电产品进口单证申请录入界面** 上方的“复制”蓝色按钮

，系统将提示用户是否确认复制一份新单证，点击“确定”按钮，将当前机电许可证数据进行复制后生成一票新数据，可对复制的数据继续进行录入或编辑等操作。

打印

鼠标放到打印按钮上提示打印申请表，点击 **图 机电产品进口单证申请录入界面** 上方的“打印”蓝色按钮

，系统将结合用户录入的内容，显示《机电产品进口申请表》预览。具体打印方法可参考上文企业信息备案关于打印的描述，不再赘述。

图 机电产品进口申请表预览

查询状态

点击 图 机电产品进口单证申请录入界面 顶部的“查询状态”蓝色按钮查询状态，可查看您已提交至业务主管部门待审批的数据状态。当前数据未申报时，该按钮不可点击。

查看流程状态

点击 图 机电产品进口单证申请录入界面 顶部的“查询流程状态”蓝色按钮查看流程状态，可查看您已提交至业务主管部门待审批数据的流程状态。当前数据未申报时，该按钮不可点击。

查看审批意见

点击 图 机电产品进口单证申请录入界面 顶部的“查询审批意见”蓝色按钮查看审批意见，可查看许可证审批过程中，业务主管部门的审批意见。当前数据未申报或主管部门未审批时，该按钮不可点击。

申报

将录入完毕并确认无误的数据，通过点击 **图 机电产品进口单证申请录入界面** 右上方的“申报”蓝色按钮

，系统将向相关业务主管部门发送该机电许可证数据。

ⓘ小提示：

申报即意味着您的数据将向相关业务主管部门进行发送，并等待其审批。

第三章 单证列表

提供机电产品进口单证的状态与审批意见等查询功能。

点击左侧菜单中“机电产品进口单证列表”，右侧区域展示查询界面（如下图），同时系统根据用户当前的信息自动执行查询，并将查询结果显示在下方列表中，用户也可自定义输入查询条件并执行查询。点击“重置”蓝色按钮将清空查询条件，重新填写后查询。

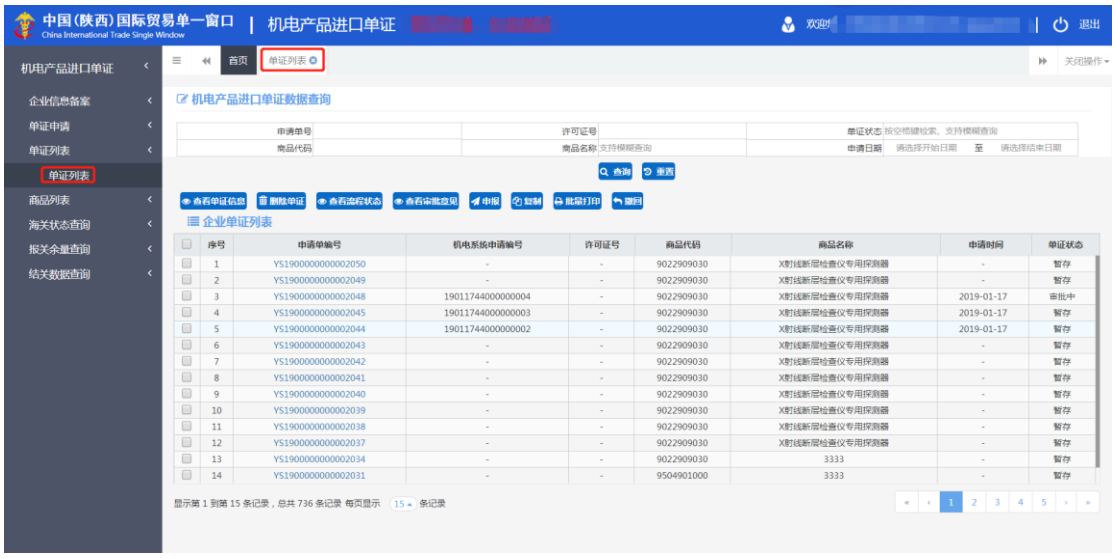


图 机电产品进口单证列表

点击列表中申请单编号蓝色字体，或勾选任意记录，点击界面中部“查看单证信息”蓝色按钮，界面跳转至机电许可证详细信息页面，可根据当前许可证状态进行查看或编辑等，更多具体操作可参考第二章 机电产品进口单证申请。

勾选多条未申报（即暂存状态）或退回状态的数据，可点击界面中部“删除单证”蓝色按钮，根据系统提示，将当前选中的数据进行（批量）删除，所选记录在列表中消失。删除的数据将不可恢复，需重新录入，请谨慎操作。

勾选查询结果列表中的一条记录，可根据数据当前的状态，点击界面中部“查看流程状态”或“查看审批意见”蓝色按钮，更多内容请参考第二章 机电产品进口单证申请相关描述，不再赘述。

勾选查询结果列表中的一条记录，点击界面中部“复制”蓝色按钮，列表会自动刷新一条新的单证数据，所有单证数据状态都可以进行复制。

勾选查询结果列表中的一条或多条记录，点击界面中部“批量打印”蓝色按钮，系统将结合用户录入的内容，显示一条或多条《机电产品进口申请表》预览，所有单证数据状态都

可以进行打印。

勾选查询结果列表中的一条数据（既审批中状态）点击界面中部“撤回”蓝色按钮，系统将对审批中的数据进行撤回，数据状态变为暂存状态，可对数据进行修改，删除，上报功能。

此外，还可勾选列表中多条未申报（暂存状态）的数据，点击界面中部“申报”蓝色按钮，实现批量申报。

ⓘ小提示：

列表申报支持批量申报，既选中多条数据后点击申报按钮，同时申报。

列表删除支持批量删除，既选中多条数据后点击删除按钮，同时删除。

单证撤回的实现，必须是在单证状态为审批中的情况下，单证才可以撤回。

第四章 商品列表

为用户提供查询商务部机电产品的功能。

点击左侧菜单中“商品列表”，右侧区域展示商品列表界面（如下图）。系统自动执行当前年度机电商品的查询，并将查询结果显示在下方列表中。用户也可自定义输入查询条件并执行查询。点击“重置”蓝色按钮将清空查询条件，重新填写后查询。

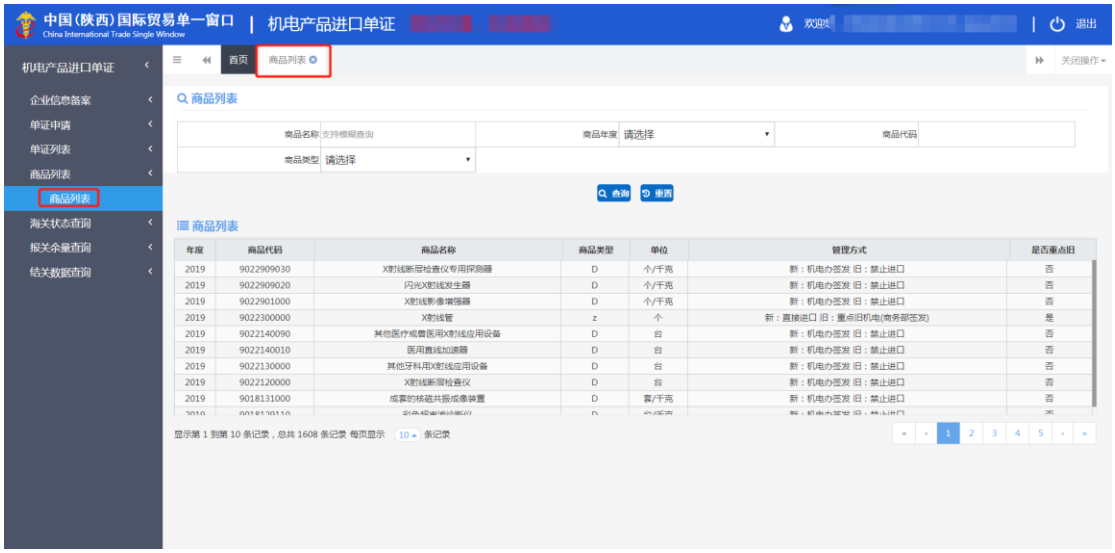


图 商品列表

第五章 海关状态查询

为用户提供商务部审批通过的单证是否成功发往海关的查询功能。

点击左侧菜单中“海关状态查询”，右侧区域展示海关状态查询界面（如下图），可自定义查询条件，进行查询；

说明：海关状态查询只可提供单证状态为“审批通过”数据的查询；

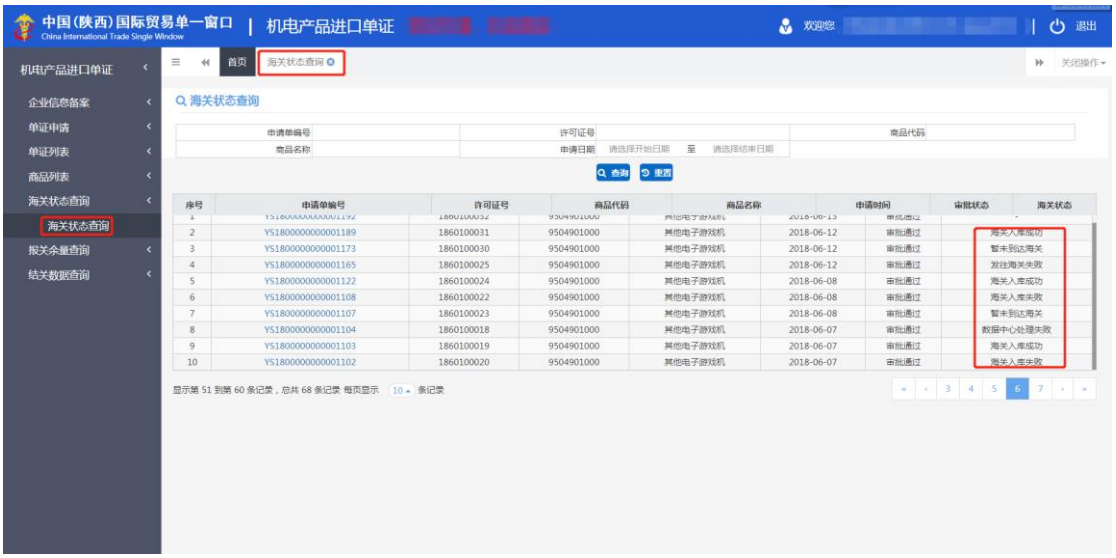


图 海关状态查询

第六章 报关余量查询

为用户提供商务部审批通过的单证（非一批一证）的报关余量查询功能。

点击左侧菜单中“报关余量查询”，右侧区域展示报关余量查询界面（如下图），可根据该单证的许可证号，进行查询；

说明：对非一批一证的许可证，可以查询下次报关的可用数量及该证已结关的数量明细；

非一批一证：货物分批到港；

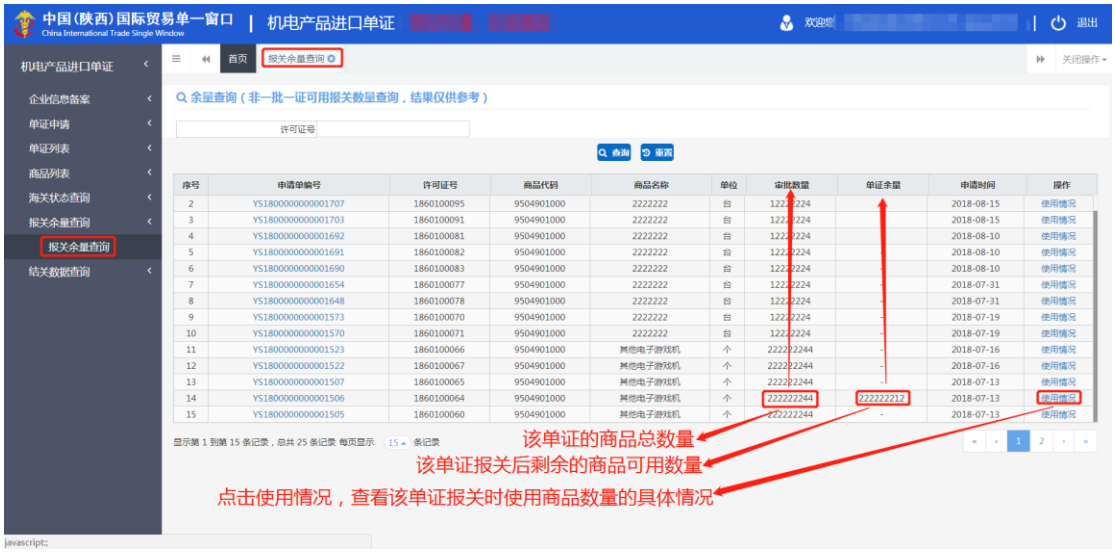


图 报关余量查询

第七章 结关数据查询

为用户提供单证结关后，结关数据明细以及商品明细查询功能。

点击左侧菜单中“结关数据查询”，右侧区域展示结关数据查询界面（如下图），可根据许可证号，进行查询；

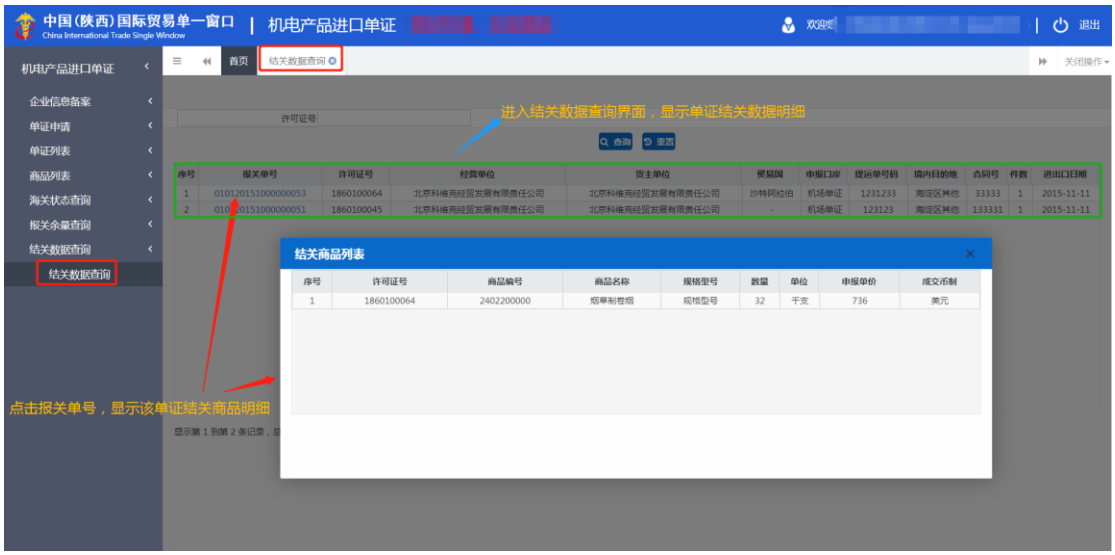


图 结关数据查询