

宣城市宣州区医疗保障局

关于医保电子凭证结算参保地显示错误的温馨提示

尊敬的广大参保群众：

近期，有部分参保群众来电反映在宣城市内定点医药机构进行医保电子凭证结算时显示参保地非宣州区的错误提示，且无法手动切换到正确的参保地，导致结算不成功。经我局信息科对接宣城市医保局业务主管部门，答复原因为目前国家医保局正在升级医保电子凭证结算平台，已向省局报告，正在进一步解决中。

目前，绝大部分参保群众在使用医保电子凭证时参保地均可手动选择、手动切换，如医保电子凭证显示参保地为灰色状态无法切换或参保地错误等故障问题导致结算不成功，建议尝试使用第三代社会保障卡或耐心等待一段时间。由此给您带来的不便敬请谅解！

