

# 宁国市“爱心送进光荣门”志愿服务项目 认领公告

为认真贯彻落实党中央、国务院及上级退役军人事务部门对重点优抚对象的关爱政策，营造全社会关心关爱退役军人的浓厚氛围，让退役军人更好的感受到社会尊崇。市退役军人事务局决定实施宁国市“爱心送进光荣门”志愿服务项目，现面向全市志愿服务组织（社会组织、社工机构）开展认领，现将有关事项公告如下：

## 一、项目方案

具体见附件一《宁国市 2021 年开展新时代文明实践“爱心送进光荣门”志愿服务活动实施方案》。

## 二、认领主体

（一）在宁国市民政局部门注册，具有独立法人资格，具备开展服务职能或资质的志愿服务组织、社工机构、社会组织。

（二）具有较强的志愿服务人员队伍，能积极引导志愿者参与重点优抚对象关爱志愿服务。

（三）项目主体引导志愿者参与项目，培育发展志愿者队伍。每个项目承接期间，吸纳志愿者参与活动不少于 480 人次。项目主体通过运用社会工作专业理念方法或志愿服务的方式为重点优抚对象提供帮助和支持，增强重点优抚对象获得感、幸福感、满足感，提升社会各界对退役军人的尊崇。

## 三、认领办法

1、报名。有意向认领的组织 12 月 10 日前到市退役军人事务局报名（联系人：潘琼，电话：4022870），提交项

目实施方案。方案中服务方向明确，服务内容详实、可行，人员组成、实施进度、经费预算等均安排合理，有风险预估、防范措施，有具体的志愿者参与引导措施，执行同类型项目经验等。

2、筛选。根据报名情况，12月20日前，市退役军人事务局成立由相关部门组成的考评小组，审核项目方案，组织项目陈述答辩，审查提交资料，经综合考评后，择优确定一家志愿服务组织（社会组织、社工机构）为认领机构。（考评细则附后）

3、培训。市退役军人事务局对认领的志愿服务组织（社会组织、社工机构）进行业务培训，进一步明确工作要求。

4、实施。市退役军人事务局与认领的志愿服务组织（社会组织、社工机构）签订服务项目认领协议书。市退役军人事务局组织安排与服务对象对接，做好项目实施前的调查摸底、服务内容的确定等工作。

#### **四、监督管理**

市退役军人事务局每季对项目运行情况进行考评，对实施项目的志愿服务组织（社会组织、社工机构）运行情况进行评估。认领项目的志愿服务组织（社会组织、社工机构）需要利用本项目名义，向社会募集资金，必须经市民政局批准并备案，所募集的资金必须纳入专户专项使用，并接受市民政局、退役军人事务局及社会公众对募集资金使用情况的监管。

2020年11月27日



附件：

# 宁国市 2021 年度开展新时代文明实践“爱心送进光荣门”志愿服务活动实施方案

## 第一条 项目背景

为认真贯彻落实党中央、国务院及上级退役军人事务部门对重点优抚对象的关爱帮扶政策，依据《关于开展新时代文明实践“爱心送进光荣门”志愿服务活动的通知》（宣退役军人〔2020〕90号）文件精神，我市今年确定为生活在农村的在乡复员军人、领取抚恤补助的“三属”以及老年烈士子女开展志愿服务活动，旨在通过志愿服务活动营造全社会关心关爱退役军人的浓厚氛围，让他们深切感受社会的尊崇和军人荣誉感。此项目通过购买服务方式，委托热心公益事业的社会组织实施。

## 第二条 服务对象

宁国市生活在农村的 1954 年 10 月 31 日前入伍的在乡复员军人、部分领取抚恤补助的“三属”和老年烈士子女，共 120 人。

## 第三条 服务期限

服务期限：2020 年 12 月 30 日-2021 年 12 月 30 日止。

## 第四条 服务形式

1. 组织志愿者上门开展心理陪护、扶贫产品代销、医疗辅助服务、生活照料和家政服务等（心理陪护：提供信息政策咨询、棋牌、陪聊、阅览、休闲娱乐等；扶贫产品代销：

帮助解决生活实际困难，推销生产的农副产品；医疗辅助服务：提供血压测量、保健知识讲解等；生活照料和家政服务：提供清洗衣被、打扫居室、陪医陪购、助餐代购、日常护理等）。

2. 志愿者要统一志愿者服装上门开展服务。

3. 全年对每人开展服务不少于 8 次，一次上门人数不低于 4 人，人员可来自社会不同阶层。

4. 每次上门开展服务时间不少于 60 分钟。

5. 每次活动要拍集体照和工作照留存，并做好服务记录；活动要携带“爱心送进光荣门”横幅，突出项目主题。

### **第五条 服务要求**

1. 为确保服务质量，全市“爱心送进光荣门”社会公益项目，确定由 1 个社会组织认领实施。

2. 本着服务至上、诚信为本的宗旨，社会组织为优抚对象提供身体健康、符合要求的培训老师、志愿者或义工，同时需监督管理指导志愿者为服务对象提供相关的优质服务。

3. 组织参加服务活动的志愿者培训；尊重服务对象的自决权、隐私权、知情权，保护其利益，接纳服务对象；热爱志愿服务工作，具有社会责任感和敬业精神，遵守志愿服务精神及退役军人事务局的管理制度。

4. 邀请的培训老师必须具有相关项目的培训资质。

5. 社会组织应为培训老师、志愿者提供各种保障，包括意外伤害保险、交通费、饮水费、餐补等。

6. 开展志愿服务时，应邀请乡镇、街道退役军人服务站或村（社区）退役军人服务站工作人员一并参，并接受服务

站工作人员的监督，同时也可动员当地志愿者参加活动，提升社会参与广泛度。

7. 志愿服务活动接受市退役军人事务局及新时代文明实践中心的统一指导管理。

**第六条 服务内容**

1. 组织安排志愿者上门开展摸底走访并将服务对象具体情况详细记录统计汇总。

2. 根据第一次上门走访掌握的情况，确定后续活动内容，并灵活安排活动时间，即可安排在传统节日，也可安排在优抚对象生日开展，不定期掌握服务对象生活、身体、心理等情况。

3. 志愿者结合服务对象需求，为服务对象提供力所能及的志愿服务

**第七条 项目预算及资金拨付**

费用科目	单价	费用说明
志愿者车补	120 元/户/年	按照户均年度走访不低于 8 次
志愿者餐补	100 元/户/年	按照户均年度走访不低于 8 次
项目耗材	75 元/户/年	专业维修、洗理等相关易耗工具，走访记录表、月报等相关材料，房租、水电摊销
通讯补贴	15 元/户/年	社会组织联络及电话探访
志愿者培训	15 元/户/年	每年开展 1-2 次志愿者培训
兼职项目人员补贴	125/户/年	项目跟进、资料汇总、志愿者培训
合计	450/年	最终费用以实际入户户数为准

本项目共计 54000 元，经费由社会组织开具正式发票，

资金按季拨付，每季考评合格后，拨付总价款的 25%。

## **第八条 项目评估**

1、书面材料评估：由乡镇街道服务站社会组织提交的走访记录、月报、季报走访情况及效果做出评价；市退役军人事务局对项目中期报告、项目末期报告进行评估；

2、满意度评估：退役军人事务局将组织服务对象进行抽样上门走访调查，对服务对象综合满意度进行评估；

3、督导评估：退役军人事务局通过第三方督导老师，在各社会组织项目开展过程中进行督导，督导老师在项目结束后，做出综合评估。

# 宁国市“爱心送进光荣门”上户情况登记表

编号： 2021 年第 次志愿服务（表后附照片）

优抚对象姓名：		住址：			
服务时间		志愿者		电话号码	
近期生活 现状	居住环境				
	自理能力				
	家庭情况				
	经济状况				
	身心状态				
	爱好特长				
服务需求	困难问题				
	服务期望				
志愿服务 内容					
物资发放	物资内容： 费用总计： 元			领取人签名：	

# 宁国市“爱心送进光荣门”认领评分细则

序号	项目	分值	评分依据	得分
1	执行方案总体架构	40	方案中服务方向明确,服务内容详实、可行,人员组成、实施进度均安排合理,有风险预估、防范措施,有具体的志愿者参与引导措施,执行同类型项目经验。酌情扣分	
2	陈述答辩	20	详细了解项目方案,对评委提出的问题能够合理解答,酌情扣分	
3	经费预算	20	下调 2%以内得满分,之后每下调 5%扣 2 分,直至扣完;上调报价不得分	
4	服务人员资质	5	项目团队两人以上持社工证加 3 分,志愿者持相关服务资质证书,每一类证书加 1 分,直至满分	
5	服务业绩	5	有过该项目或同类型项目执行经验,且连续多年执行,根据项目执行年限及服务群体数量酌情加分	
6	机构获奖	5	机构执行项目获国家级奖项加 5 分、省级奖项加 3 分、宣城市级奖项加 2 分,宁国市级奖项加 1 分,同级别奖项不累计计分,直至满分	
7	省市项目情况	3	执行过省级项目加 2 分,宣城市级项目加 1 分,直至满分	
8	新闻报道	2	宣城市级以上主流媒体新闻报道每一条加 0.5 分,直至满分	
总分				
评审签字				