

# 宁国市城市管理综合执法局文件

宁城管〔2022〕55号

## 关于对市第十七届人民代表大会第一次会议 第141号建议的回复意见书

A

钱洋冲代表：

您好！

您在市十七届人大第一次会议上提出的《关于请求基层执法队开展常态化、精准化执法，助文明创建再提质的建议》已收悉，现回复如下：

### 一、广泛宣传，积极发动

围绕文明城市建设工作，积极组织开展法制宣传教育，先后编印了《宣城市城市管理条例》《宁国城市管理宣传手册》等资料，结合“3.19城市管理日”、“12.4宪法宣传日”、联点入户等活动，通过法治知识讲解等方式，向公众宣传城市管理法治知识。创新方式方法，制作了10余篇抖音宣传视频，积极宣传城市管理工作。设立“少年城管学校”，开展城管进学校、城市管理执法实践等活动，使青少年学生在实践活动中自觉规范行为

习惯。利用微信公众号、宁国论坛发布典型案例，及时全面解读城市管理情况，让公众更加直接、快捷了解城市管理工作和相关法律法规，达到了“查处一案、教育一片、警示一方”的作用。

## **二、调整模式，网格管理**

针对管理区域大、人员相对少等问题，转变管理模式，最大限度挖掘人力资源潜力，实行划分片区暨“片长+路段长”的管理模式。将街道综合执法中队分为若干片区，中队骨干担任片区片长，挑选管理能力、业务水平较强的同志担任路段长，其他人员按照新老、强弱进行搭配。片区人员负责片区内城市管理的所有工作，改变过去按照规划、市容等内容进行划分的人员分配模式，切实让每位执法人员都能独立解决每一项工作。同时，通过与属地村(社区)有效衔接，让城市管理横向到边、纵向到底，不留盲点，不留死角，发现问题可以联动处理的精细化管理功能，逐步形成片区工作“有人负责,有人督促,处置快速,不推诿扯皮”的新模式。

## **三、综合治理，从严管理**

重点路段采取定人定岗方式，两薄时间采取不定时整治方式，加强日常管理。每周确定一条主次干道开展集中整治，从严查处违法违规行为。合理选址设置苗木、春茶、西瓜临时销售便民点，做到疏堵结合，执法为民。开展城管执法进社区，每周不少于1天频次接待群众投诉来访，建立“定人、定时、定点”机制，按照“当场办理、转告受理、代行受理、告知路径、耐心解

释”要求，做好接待服务，让群众切实感到温馨、办有所托。牵头开展“联合执法进小区”活动。从城管、公安、住建、消防、市场监管等 12 个部门抽调执法力量，成立了西津街道、南山街道、河沥溪街道联合执法分队。采取“街道吹哨、部门报到”形式，属地街道对日常收集或联点共建单位上报的难以解决的问题，每周明确整治计划，“联合执法进小区”工作领导小组办公室牵头组织开展联合执法行动。今年以来，共开展联合执法行动 55 次，清理乱堆放 288 起、飞线充电 419 起、晾晒 86 起、毁绿种菜 51 起、“牛皮癣” 58 处、杂物 12 车次，劝离机动车 12 辆，顺导把式车 1003 辆，收容流浪犬 8 只。

#### **四、注重形象，严格执法。**

以“强基础、转作风、树形象”专项行动为基础，以《执法大队绩效考核细则》为抓手，突出抓好业务学习培训和军事化训练，不断提高执法队员综合素质和依法履职能力。执法过程中坚持严格执法、公正执法，文明执法。通过随机督查、查看执法记录仪和对商户企业进行回访等形式，坚决杜绝工作中不作为、乱作为、慢作为、假作为现象发生。对于行政处罚案件，严格执法程序，落实会议研究制度，严格执行《宁国市城市管理综合执法局行政处罚自由裁量权基准制度》，并充分给予企业申辩权。每一起案件都做到了违法事实清楚，证据充分，程序合法，处罚得当。同时注重柔性执法，严格落实《宁国市城管执法局首次轻微

违法行为免罚清单（试行）》规定，对待首次轻微违法行为，加强教育引导，采取免于处罚方式，不断优化营商环境。

最后，非常感谢您对城市管理工作的关心和支持。

宁国市城市管理综合执法局

负责人：彭跃刚

2022年5月27日



---

抄送：市人大办公室、市委市政府督查室

---

经办人及电话：周水伍，4033357

---