

关于开通 12398 能源监管热线微信公众号、 APP 的公告

发布时间：2021-08-25 来源：国家能源局 大中小

为进一步拓展 12398 能源监管热线信息接收渠道，方便人民群众向能源监管机构投诉举报，国家能源局开通了 12398 能源监管热线微信公众号和 APP。现将有关事项公告如下：

一、微信公众号和 APP 信息接收范围：涉及国家能源局及其派出机构监管职责的电力、煤炭、石油、天然气、新能源与可再生能源等方面的投诉、举报、咨询等事项。

二、微信公众号和 APP 信息接收时间：全天 24 小时接收。

三、投诉举报相关事项参照《12398 能源监管热线投诉举报处理办法》（国能监管〔2017〕25 号）执行。

特此公告。

公众号



APP（安卓版）

