

采购需求

（以下采购需求由采购人提供并负责解释）

（一）项目介绍：

鉴于安徽省宁国市数据资源管理系统项目建设应用面广，复杂程度很高。为此，要求监理单位按照建设目标和要求，遵循国家、省、市信息系统项目建设和监理的标准和规范，依据项目建设合同和采购需求，采用先进、科学、合理的适合本项目特点的项目管理技巧和手段，对项目的各个层面进行全方位的管理、控制和协调。对项目的应用软件开发、设备和系统购置、安装调试、技术培训等方面的质量、进度和投资等进行全面控制。对项目建设合同的执行、项目建设文件资料等进行管理。从而使本项目“按期、保质、高效、节约”地完成。

（二）服务需求一览表及主要指标参数要求：

《信息化工程监理规范 第1部分：总则》GB/T 19668.1-2005

《信息化工程监理规范 第2部分：通用布缆系统》GB/T 19668.2-2007

《信息化工程监理规范 第3部分：电子设备机房系统》GB/T 19668.3-2007

《信息化工程监理规范 第4部分：计算机网络系统工程》GB/T 19668.4-2007

《信息化工程监理规范 第5部分：软件工程监理规范》GB/T 19668.5-2007

《信息化工程监理规范 第6部分：信息化工程安全》GB/T 19668.6-2007

（三）供应商资格要求：

（详见采购公告）

（四）供应商必须提交的证明文件：采购文件要求提供的资料

（五）合同主要条款：

1、付款方式：合同签订后20个工作日支付合同金额50%，项目验收后支付合同金额50%

2.1履约保证金：中标人在正式签合同前须向采购人交纳履约保证金，金额为合同金额2.5%。允许以支票、汇票、本票、保险、保函等非现金形式缴纳或提交（不超过合同金额的2.5%）。

2.2退还条件、时间和不予退还的情形。

3、合同争议处理：采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，提交仲裁委员会仲裁或者法院裁决。

（六）运输、安装、调试：由成交供应商承担

（七）商检、计量费用：由成交供应商承担

(八) 服务地点：甲方指定地点

(九) 交货及提供服务时间要求：安徽省宁国市数据资源管理系统（数字宁国）采购项目建设同期

(十) 验收：根据中国政府颁布的相关国家标准和行业标准的规定；根据采购文件、成交供应商的响应文件、双方签订的合同文件及其附件。

(十一) 服务：从本合同签订之日起至全部监理项目终验合格。

(十二) 其他要求：

1. 监理单位要求：

监理单位须严格按照国家、省市有关信息化监理规定，代表建设单位对本项目建设进行全过程、全方位的监理；监理单位与设计单位、施工单位无经营性的隶属关系和雇佣关系，业绩和履约信誉好，管理水平高、管理设备先进、监理技术班子力量强、报价合理、工程质量和工期有保证。不允许转包、分包。

2. 需按要求组建专业监理服务团队，完成本次监理服务工作，参与监理服务主要人员要求如下表：

| 序号 | 岗位名称 | 人数 | 人员要求 |
|----|--------|----|---|
| 1 | 总监理工程师 | 1 | 具有丰富的信息化行业经验，具有信息系统监理师证书，负责按照本项目的有关内容提供各类监理服务，包括必要的组织与协调工作。 |
| 2 | 监理工程师 | 1 | 具有丰富的信息化行业经验，具有信息系统监理师证书，负责具体执行和指导现场监理工程师工作。 |

3. 响应文件需详细注明相关人员在本项目中所承担的职务和责任以及服务时间，同时确认其服务应在合同执行完毕后方告结束，所有由其提供的服务均已包含在合同总价内，并应在合同执行后提供有关上述人员全部履行职责的有效证明，否则视为违约。若该人员因不可抗力无法提供合同中所承诺的服务，响应单位应提供同等资质和要求的人员替代其执行合同，该人员需获得采购人确认后方可开始工作，由此所引起的一切责任由响应单位自负。

4. 成交供应商不能把成交项目转包给其他单位实施，否则取消其监理资格。

5. 成交供应商保障采购人在使用该设备或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，成交供应商须与第三方交涉，并承担由此而产生的索赔、损失、损害、支出等一切费用（含律师费）。如采购人因此而遭致损失的，成交供应商应赔偿该损失。

（五）监理服务内容

按照“四控制、三管理、一协调”的原则，保证项目在规定的时间内完成，并实现项目的建设目标。具体内容包括：

1. 项目组织及技术总体方案的把关

- （1）参与项目建设方案的审核；
- （2）审核和确认承建单位的总体设计方案；
- （3）审核和确认项目建设过程中的各种关键技术方案；
- （4）审核和确认承建单位的组织和实施方案，和供应商提交的《项目计划》；
- （5）审核和确认承建单位的项目质量保证计划、质量控制体系（含质量控制的关键性节点）；
- （6）审核和确认承建单位的源代码管理方案；
- （7）审核和确认承建单位的测试计划；
- （8）审核和确认承建单位的项目进度计划和进度控制节点；
- （9）审核和确认各承建单位的基础数据准备计划、安装调试计划、试运行计划、正式运行计划等；
- （10）辅助业主单位负责多家承建单位之间的工作协调安排。

2. 项目质量控制

（1）系统集成质量的控制

- ①系统集成方案的审核和确认；
- ②对系统软件的安装调试进行验收；
- ③对系统集成进行总体验收。

（2）应用软件开发质量的控制

- ①应用软件开发阶段性计划的审核和确认；
- ②在对项目建设详细了解的基础上，协助项目设计单位、系统集成单位和业主单位，对各个分系统、子系统应用软件的详细需求分析、详细设计、编码测试、系统安装调试、系统试运行进行把关；
- ③对承建单位的开发质量进行审核；
- ④对源代码、开发文件进行移交验收。

（3）软件应用培训的质量控制

- ①审核确认承建单位的培训计划；
- ②监督承建单位实施其培训计划，并征求用户的反馈意见；

③审核确认承建单位的培训总结报告。

3. 项目进度控制

(1) 审核承建单位的进度分解计划，确认分解计划可以保证总体计划目标；

(2) 对项目实施进度进行实时跟踪，并要求承建单位对进度计划进行动态调整，以确保项目的阶段和总体进度目标的实现；

(3) 当工期目标严重偏离时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

4. 项目投资控制

(1) 通过对项目实施中的方案及设计的优化，确保投资控制在合理、性价比高的范围内；

(2) 协助采购人做好项目支付预算的现金流量表，将付款进度与项目质量、项目进度结合起来。

5. 项目变更控制

(1) 制定项目变更流程，严格按规程执行项目变更事项确认流程；

(2) 参与对变更原因的审核确认，并对变更产生的费用、进度、质量等情况进行。

6. 项目合同管理

(1) 跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；

(2) 对合同工期的延误和延期进行审核确认；

(3) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认；

(4) 根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证。

7. 信息管理/项目文档管理

(1) 做好监理日记及项目大事记；

(2) 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；

(3) 做好项目协调会、技术专题会的会议纪要；

(4) 管理好实施期间的各类技术文档；

(5) 项目周报；

(6) 监理建议书；

(7) 监理通知；

(8) 各种会议纪要；

(9) 阶段性项目总结；

(10) 各承建方提交的技术文档。

8. 项目安全的管理

(1) 负责项目建设过程中所涉及的政府内部重要敏感数据和资料的保护，保证不被非授权使用；

(2) 审核承建单位安全生产管理体系、施工安全专项方案；负责项目建设施工过程中安全控制，确保不出现安全事故。

9. 实施协调

经业主委托，负责协调本项目所涉及的各承建单位之间的工作关系，并协调解决项目建设过程中的各类纠纷。监理方应该通过必要的会议制度来实施协调工作，主要包括：

- (1) 现场会；
- (2) 监理交底会；
- (3) 周例会；
- (4) 监理协调会；
- (5) 专题讨论会；
- (6) 专家论证会；
- (7) 阶段工作总结会；
- (8) 问题通报会；
- (9) 阶段及最终验收会。

(10) 项目知识产权的管理

①负责项目建设过程中所产生成果的知识产权保护，保证不被非授权使用；

②负责项目建设过程中涉及知识产权的产品和系统的使用审核，保证业主方不在本项目建设中出现违反知识产权的行为。

(六) 监理服务依据及准则

1. 监理服务依据

- (1) 国家工业和信息化部和我省、我市有关信息系统项目建设和监理管理规范；
- (2) 采购人与项目承建单位签订的合同；
- (3) 采购人与监理单位签订的监理合同；
- (4) 有关国家、省、市技术规范和标准。

2. 监理服务准则：遵照国家工业和信息化部《信息系统项目监理暂行规定》的规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护建设方与承建方的合法权益。具体应做到：

(1) 执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责。

(2) 不收受被监理单位的任何礼金。

(3) 不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。

(4) 遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。

(5) 坚持公正的立场，独立、公正地处理有关各方的争议。

(6) 坚持科学的态度和实事求是的原则。

(7) 在坚持按监理合同的规定向采购人提供技术服务的同时，帮助被监理单位完成起担负的建设任务。

(8) 不泄漏所监理的项目需保密的事项。

(七) 质量要求及验收标准

1. 质量要求：

(1) 成交供应商提供服务均须按照国家规格条例、符合设计规范要求。

(2) 应能保证所提供涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由成交供应商承担。成交供应商提供的服务须符合国家通用标准。

2. 验收标准：

根据中国政府颁布的相关国家标准和行业标准的规定；根据采购文件、成交供应商的响应文件、双方签订的合同文件及其附件；由采购人及相关部门到场进行验收通过。

二、软件开发测评需求

1、评测招标内容和要求

供应商针对目前信息化建设可能存在的各类风险，对软件系统进行全面的黑白盒测试，尽可能多的在系统上线前发现存在的功能及性能问题，必要时采取信息安全干预手段，将信息安全隱患降至最低。

2、项目总体目标

实现测试与开发的分离，建立一支专业、独立的测试队伍，形成规范有效的测试管理和运行机制，保障和提升系统上线质量。

3、项目需求

(1) 组建专业测试服务团队

供应商需按要求组建专业测试服务团队，完成本次测试服务工作。

在项目实施过程中供应商要保持测试服务团队人员的稳定，且需与响应文件一致，未经允许不得随意更换关键项目成员。对不称职的测试人员，建设单位有权要求无条件更换测试人员。

（2）建立测试体系

建立完整的软件测试流程（包括与各个团队之间的沟通、交付件）、质量控制标准、测试平台和工具。

测试服务内容：完成合同服务期内的所有信息系统的测试服务工作。

（3）完成以下测试服务

负责测试计划、测试用例等相关文档的编写；

组织协调各建设单位，负责测试环境搭建；

如有必要，还包括测试工具开发等工作。

最终完成以下测试任务：

1）集成测试

本项目开发团队完成模块或子系统的开发时，对模块或子系统及集成的系统进行测试，验证系统集成以后是否符合设计要求，促进开发质量。

2）系统功能测试

通过设计编写测试用例、执行用例、获取结果，对系统的功能、可靠性、易用性、业务流程、用户文档等分别进行测试，保证系统功能符合用户的业务需求。

3）系统性能测试

使用先进的性能测试工具，对系统进行压力负载、疲劳强度、大数据量等测试，验证系统的性能是否满足用户的业务需求。

4）系统安全测试

从代码、应用系统、环境等多个方面进行测试，验证系统是否满足用户安全方面的需求。

以上测试内容至少包含一轮测试和一轮回归测试，并提交完整的测试报告。

（4）测试项目管理

完成测试项目的进度计划管理、人力资源管理、测试问题管理、项目会议管理，以及与建设方、承建方及监理方的沟通、协调等管理。

另外，供应商应根据系统实施的特性，制定与项目开发相适应的完整的测试方案和测试实施计划，保证按时完成集成测试、系统测试、验收测试，保证系统测试

质量。

（5）测试资产管理

实现对测试资产（包括测试分析、测试用例、测试缺陷和各种测试文档等）的管理，项目过程产生的所有测试资产应进行妥善保管。