

宣城市文化和旅游局文件

宣文旅办[2023]6号

关于进一步加强旅游厕所建设管理的通知

各县市区文旅局：

旅游厕所是旅游公共服务设施的重要组成部分，其管理与服务水平更是旅游服务水平和城市文明程度的直接体现。为进一步提升我市旅游厕所管理建设服务水平，现将有关事项通知如下：

一、不断完善，高标准建设

近几年，按照“厕所革命”工作要求，我市从规范选址、严格标准等方面强化措施大力推进旅游厕所建设并取得一定成效。各县市区要结合实际情况，继续以高标准推进旅游厕所建设。

（一）合理布点。各县市区对本区域内现有旅游厕所的总量及分布情况进行全面、细致的摸查和梳理，确保旅游厕所实用便利、布局合理、数量适当，对于目前旅游厕所配备

不足的区域，要结合游线安排、游客集聚情况等因素，科学选址增建、改建旅游厕所。今年各县市区旅游厕所建设任务为：宣州区2座、郎溪县2座、广德市1座、宁国市2座、泾县1座、绩溪2座，旌德1座。

（二）规范建设。要严格参照《旅游厕所质量等级的划分与评定》（GB/T 18973-2022）国家标准执行，同时做到选址布局合理，设计与周边环境协调一致，生态环保、智慧管理等方面功能做出特色，提升建设品质，满足游客品质化的如厕体验。

（三）示范带动。重点在4A级以上景区、全国乡村旅游重点村，省特色旅游名镇、名村，省级乡村旅游主题村、美食村，“双微”改造重点村，建设一批规格比较高的厕所，发挥示范带动作用。积极开展推荐国家旅游厕所建设与管理优秀案例申报工作。

二、强化措施，提高管理水平

坚持以“建管并举，重在管理”的理念推进旅游厕所管理水平与服务效能提升，让旅游厕所真正成为民心工程、文明工程。

（一）完善管理服务制度。各县市区旅游局要认真对照《旅游厕所质量等级的划分与评定》（GB/T 18973-2022）要求，认真研究具体措施，确保各项标准执行到位。

（二）加强日常管理服务。按照“谁建设、谁管理，谁管理、谁维护”的原则，确保每一座旅游厕所有人管理，设施设备处于良好状态，按照规定时间开放和正常使用，有专

人负责保洁清扫和日常维护工作，切实加强旅游厕所维护和管理。

（三）发挥示范带动作用。各县市区文旅局要理清底子，在4A级以上景区、全国乡村旅游重点村，省特色旅游名镇、名村，省级乡村旅游主题村、美食村，“双微”改造重点村等树立一批旅游厕所管理服务正面典型，发挥示范带动作用，辐射辖区内其它旅游厕所，不断提升管理水平。

（四）探索长效监督机制。落实好“一厕一码”工作，利用国家旅游厕所管理平台，接受游客监督，对游客反映的问题，及时督促整改，做到件件有回应。各县市区要对辖区内旅游厕所常态化检查，做到有检查、有通报、有整改反馈，压实属地责任，督促问题整改到位。市文旅局将把省厅、市局暗访检查情况作为年终考核重要依据。

三、积极探索，优化服务

各县市区要积极探索旅游厕所市场化管养机制，鼓励引导社会资本投入，拓宽旅游厕所建、管、用资金来源渠道，为提升旅游厕所管护水平提供有力保障。要探索智慧公厕建设，鼓励引进新技术应用，实现旅游厕所智能化、生态化、低碳化建设管理。要进一步加强旅游厕所日常运营管理，提升卫生环境，为游客提供舒适的如厕服务。

