

**宁国市人民政府办公室**  
**关于印发打造基层政务服务“全城通办·**  
**为宁分忧”品牌工作方案的通知**

宁政办秘〔2023〕34 号

各乡、镇人民政府、街道办事处，市直有关单位：

现将《打造基层政务服务“全城通办·为宁分忧”品牌工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

宁国市人民政府办公室

2023 年 7 月 5 日

（此件公开发布）

# 打造基层政务服务“全城通办·为宁分忧”品牌 工作方案

为深入贯彻落实省委、省政府关于加快推进基层政务服务工作部署，进一步提升全市基层政务服务工作水平，结合我市实际，制定本方案。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，持续深化“放管服”改革，优化服务流程，创新服务方式，让基层群众少跑腿、好办事、不添堵，推动政务服务提质增效，不断提升办事群众获得感、满意度。

## 二、总体目标

推进政务服务改革创新，创建“全城通办·为宁分忧”基层优质政务服务品牌。深入推进县乡村三级政务服务体系建设，深化基层政务服务事项办事流程、申请材料及服务场所改革，推动基层政务服务“简易办”“帮代办”“就近办”。打造偏远乡镇和城区范围内同一事项“全城通办”，提升基层政务服务标准化、规范化、便利化水平。

## 三、工作举措

### （一）精简申办环节

1.深化数据应用。进一步强化电子证照库建设，持续扩大证照种类和数量。加快推进身份证、社保卡、驾驶证、营业执照等高频电子证照应用，实现电子证照在政务服务领域的互通互认。依托“皖信签”，推广电子印章、电子签名应用，提升跨层级签章、多部门联合签章能力，推动电子印章在全市范围内互认互信。

2.精简申请材料。进一步梳理乡村两级政务服务事项申请材料清单，深入规范各类材料，清理取消基层证明及部门自行设立的表格材料。全面推行落实证明事项告知承诺制，实行清单化管理。凡是能通过调用共享电子证照查询、核验信息的，不得要求个人提供实体证照或纸质材料，实现办事信息自动填，办事材料免提交。

## **(二) 拓展办事服务**

1.推行“网上办”。加强“皖事通办”平台与部门业务平台的数据共享联通，深度优化网上办事应用，推动网上“跨层级”“跨部门”联办，畅通线上申办渠道。在全市便民服务中心（站）全面推行办事线上申请、材料网上提交，同时借以电话、微信、邮箱、远程视频等辅助方式减少群众跑动次数。

2.推行“帮代办”。根据基层政务服务标准化建设实施方案，规范提升各便民服务中心（站）的“帮办代办服务窗口”，配备窗口专人，全面提供办事咨询、指导、协调、代办等服务。除确需办事人到场签字确认、核验评议的事项

外，乡村两级其他政务服务事项实现“全程代办”。

### （三）延伸办事场所

1.推广“就近办”。推动乡村两级政务服务场所规范化建设，进一步推进“全市一单”工作，统一乡村两级政务服务事项清单，实行动态化管理。实现同一事项同一级便民服务中心（站）政务服务场所均可受理、可代办，实现群众就近办事。

2.打造“多点办”。政务服务中心结合群众实际需求，积极承接乡级政务服务事项，提供乡级事项受理、转办服务，城区便民服务中心（站）提供偏远乡镇政务服务事项受理、代办服务，实现城区范围内多点可办。

## 四、保障措施

（一）加强组织领导。各级各部门要高度重视基层政务服务能力提升工作，把优化基层政务服务作为深化简政放权、放管结合、优化服务改革的关键环节，优化审批事项，简化办事流程，要做好任务分解、强化工作落地，提高政务服务质量和效率，确保改革措施落地生效。

（二）加大培训力度。各职能部门要切实加强对县乡村三级政务服务工作人员业务指导、培训，推进“全城通办”工作落实。各乡、镇、街道要做好基层办事窗口建设、人员配置、办件流转、业务沟通等工作，切实加强基层政务服务品牌建设。市数据资源局要强化统筹协调，加强对基层政务服务场所及县级政务服务大厅日常调度指导。

（三）强化宣传引导。及时发现和解决工作中的难点问题，全面总结典型经验，深度提炼特色做法，对进展成效和经验做法复制推广，创造实用可行的地方特色。多渠道听取企业群众意见建议，建立健全群众满意评价机制，凝聚社会广泛共识，营造良好营商环境，切实提升为民服务能力。

附件：宁国市基层政务服务事项优化统计表