

南极卫生院基层医疗卫生机构信息公开

一、机构人员

（一）机构信息

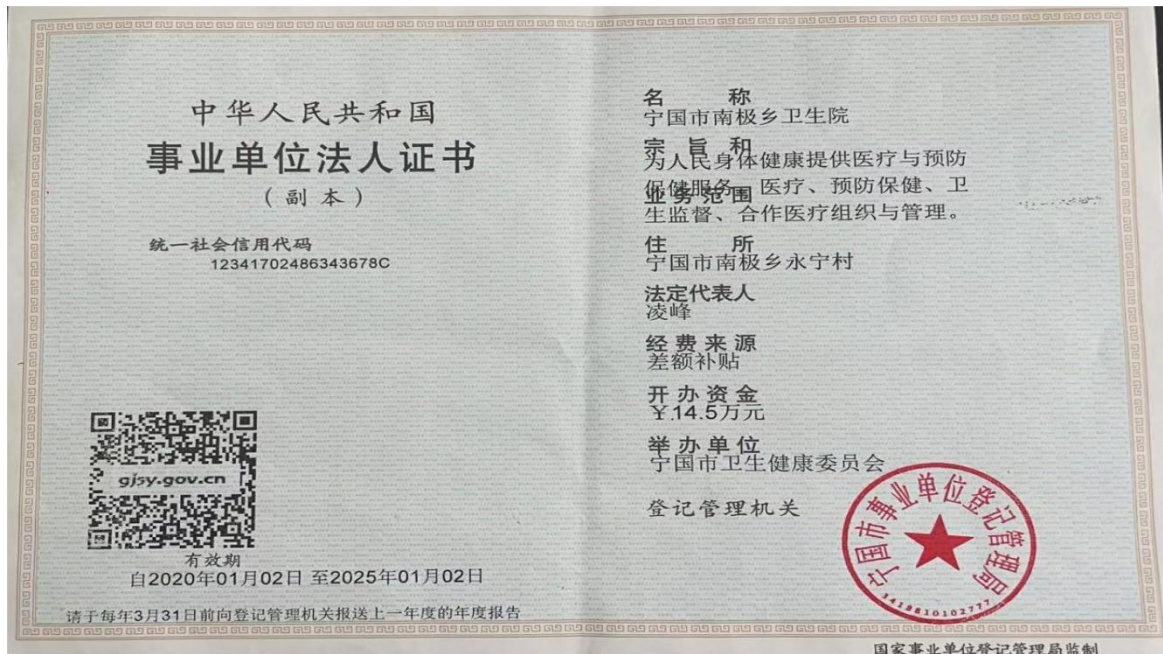
1. 机构基本情况介绍

南极乡卫生院位于宁国市东南部南极乡，距市区 40 公里，人口有 1.14 万，占地面积 550 平方米，建筑面积 1170 余平方米，其中业务用房 760 平方米，内设全科医疗科、预防保健科、内科、外科、妇产科、妇幼保健科、儿科、儿童保健科、医学检验科、医学影像科、中医科等科室，辖区内 5 家一体化管理村卫生室，设置编制人数 11 人，现有在岗工作人员 12 名，其中中级职称 2 人，本科学历人数 4 人。设置床位 10 张。负责本乡镇的卫生工作法律、法规、政策的贯彻，卫生事业发展规划和工作计划的制订，社会公共卫生工作的组织和实施；负责本乡镇的基本医疗服务；负责本乡镇突发公共卫生事件的报告，并依据上级部门要求组织实施处置；负责本乡镇辖区内的卫生信息统计、分析、上报；负责对本乡镇辖区内村级卫生组织和乡村医生的业务指导和培训；负责承办政府卫生行政部门委托的相关业务或事项；负责上级卫生行政部门下达的其他工作。

2. 《医疗机构执业许可证》正本信息



3. 《医疗机构执业许可证》副本信息



4. 公开本单位统一社会信用代码

南极卫生院统一社会信用代码：12341702486343678C

5. 其他需公开的信息

全国唯一标识码 340016993

医疗机构名称 宁国市南极乡卫生院

宁国市人民医院南极分院

地 址 宁国市南极乡永宁村下泥组

邮 政 编 码 242300

所 有 制 形式 全民

医疗机构类别 乡卫生院

经 营 性 质 非营利性(政府办)

服 务 对 象 社会

床 位 10(张) 牙椅 0(张)

注 册 资 金

法 定 代 表 人 凌峰

主 要 负 责 人 黄辉

有 效 期 限 自2022年 01月 11日
至2025年 01月 10日

登 记 号 4863436783418811102201

该医疗机构经核准登记, 准予执业

发证机关 宁国市卫生健康委员会

发证日期 2022年 01月 11日

诊 疗 科 目

预防保健科 /全科医疗科 /内科 /外科 /妇
产科 /妇女保健科 /儿科 /儿童保健科 /医
学检验科 /医学影像科 /中医科*****

/01 /02 /03 /04 /05 /06 /07 /09 /3
0 /32 /50*****

(二) 人员识别 (线下公开)

职工去向牌					
姓 名	科 室	职 务	在岗	休假	下队 请假 出差
黄 辉	院 长	执业医师	▲		
蓝 秀 丽 15856338944	副院长	主治医师	▲		
江 文 青 13966218442	工会主席	执业医师	▲		
吴 先 锋 13865364608	公卫科	公卫医师	▲		
郑 自 如 18119928807	护理部	主管护师	▲		
陶 军 18075413835	公卫科	监督协管员	▲		
章 昌 宁 13865474338	收款室	收款员		▲	
王 玮 15956336991	护理部	护 师	▲		
朱 成 茂 13865309793	支部委员	药 士	▲		
	办公室				▲
	护理部	护 师			▲
	化验室	检验医士			▲
朱 晓 夏 17718290351	中医科	助理医师	▲		
		护 士			▲
		妇幼保健			▲

二、准入许可

(一) 设备准入

放射诊疗许可证

卫放证字(2023)第 6 号

医疗机构名称: 宁国市南极乡卫生院

负责人: 凌山辛

地址: 宁国市南极乡永宁村下泥组

许可项目: X射线影像诊断

校验记录:

发证机关(盖章)
2023年 月 日
3418810152827

第3页

放射诊疗许可范围(续表)

诊疗项目	项目明细	有或无	校验日期			
			第一次	第二次	第三次	第四次
核医学	骨密度测量	无				
	籽粒种植治疗	无				
	放射性药物治疗	无				
	其他核医学诊疗项目	无				
介入放射学	DSA介入放射诊疗	无				
	其他影像设备介入放射诊疗	无				
X射线影像诊断	X射线CT影像诊断	无				
	CR、DR影像诊断	有				
	牙科X射线影像诊断	无				
	乳腺X射线影像诊断	无				
	普通X射线机影像诊断	无				
	其它X射线影像诊断	无				

第5页

射线装置明细

序号	装置名称	型号	生产厂家	设备编号	主要参数	所在场所	经办人及日期	变更情况	
								变更事项	经办人及日期
1.	DR	新东方1000MA型	北京陈医药科技有限公司	Y22-235-10-08	150KV, 630mA	放射科DR机房			

发证机关(盖章)
2023年 月 日
3418810152827

三、医疗价格

（一）服务价格

编码	项目名称	计价单位	价格(元)
001	一般诊疗费	次	11.00
002	小换药	次	16.00
003	中换药	次	24.00
004	大换药	次	40.00
005	特大换药	次	64.00
006	小清创	次	32.00
007	中清创	次	64.00
008	大清创	次	120.00
009	导尿	次	24.00
010	洗胃	次	40.00
011	低流量吸氧	小时	1.60
012	院前急救	次	36.00
013	艾条灸治疗	次	26.40
014	温灸器灸法	次	17.60
015	刮痧治疗	次	9.60
016	红外线照射	次	7.70
017	普通拔罐	次	24.00
018	普通针刺	次	35.20
019	普通电针治疗	次	40.00
020	温针灸治疗	次	40.00
021	穴位贴敷治疗	次	70.40
022	敷贴疗法	次	12.00
023	颈椎病推拿治疗	次	36.00
024	耳穴压丸治疗	次	13.60

（二）药品耗材

1. 药品

药品名称	剂型	规格	厂家	零售单价	库存单位	药品分类
阿卡波糖片	片剂	50mg*30T	拜耳医药保健有限公司	7.51	盒	西药
阿莫西林胶囊	胶囊	0.25g*10s*4板	华北制药股份有限公司	2.66	盒	西药

阿奇霉素片	片剂	0.25g*6 片	浙江华润三九众益制药有限公司	6.13	盒	西药
阿司匹林肠溶片	片剂	100mg	沈阳奥吉娜药业	13.4	盒	西药
阿托伐他汀 钙片	片剂	10mg*14 片/板	齐鲁制药（海南）有限公司	2.1	盒	西药
阿昔洛韦片	片剂	0.1g*12 片/盒	四川科伦药业股份有限公司	4.76	盒	西药
阿昔洛韦乳膏	乳膏	10g: 0.3g	福元药业有限公司	1.2	支	西药
阿兹夫定片	片剂	1mg*35 片/瓶	河南真实生物科技有限公司	270	瓶	西药
氨咖黄敏胶囊	胶囊	10 粒/板	四川依科制药有限公司	1.5	板	西药
奥美拉唑肠溶胶囊	胶囊	20mg*28 粒	山东罗欣药业	5.2	盒	西药
奥美沙坦酯片	片剂	20mg*14 片/盒	北京福元医药	23.85	盒	西药
苯磺酸氨氯地平片	片剂	5mg*14 片*2 版	浙江京新药业股份有限公司	1.68	盒	西药
苯溴马隆片	片剂	50mg*10 片	宜昌东阳光长江药业	19.6	盒	西药
布洛芬缓释胶囊	胶囊	0.3g*24 粒/盒	南京易亨制药有限公司	5.39	盒	西药
布洛芬混悬液	混悬剂	60ml/瓶/盒	武汉人福药业有限公司	15	盒	西药
布洛芬片	片剂	0.1g*10 片/袋	上海华源安徽仁济制药有限公司	0.1	片	西药
布洛芬片	片剂	0.1g*100T	安徽仁和药业有限公司	0.18	片	西药
布洛芬片	片剂	0.1g*100 片/瓶	上海华源安徽仁济制药	0.14	片	西药
布洛芬片	片剂	0.1 克*100 片	山东方明药业	0.04	片	西药
醋酸地塞米松片	片剂	0.75mg*100S/10	浙江仙琚制药股份有限公司	0.13	片	西药
地塞米松磷酸钠注射液	注射剂	1ml:5mg*10 支	辰欣药业股份有限公司	1.5	支	西药
地衣芽孢杆菌活菌胶囊	胶囊	12 粒*2 版	京新药业	21.09	盒	西药
对乙酰 氨基酚片	片剂	0.5g*12 片/盒	安徽永生堂药业有限公司	5.06	盒	西药
对乙酰氨基酚片	片剂	0.3g*10 片/袋	山西汾河制药有限公司	0.51	袋	西药
多潘立酮片	片剂	10mg*30T	华东医药（西安）博华制药	4.77	盒	西药
多索茶碱注射液	注射剂	10ml:0.1g/支	浙江北生药业汉生制药	3.6	支	西药
厄贝沙坦片（安来）	片剂	75mg*7s*6 板	浙江华海药业股份有限公司	6.59	盒	西药
非洛地平缓释片	片剂	5mg*30S	浙江华海药业股份有限公司	4.95	盒	西药
非洛地平片	片剂	5mg*20 片	华润双鹤利民药业	6.5	盒	西药
非那雄胺片	片剂	5mg*10T	杭州康恩贝制药有限	11.8	盒	西药

			公司			
酚磺乙胺注射液	针剂	0.5g*2ml*10 支	山东方明药业集团股份有限公司	0.95	支	西药
呋塞米片	片剂	20mg*100 片/瓶	江苏亚邦爱普森药业	0.16	片	西药
呋塞米片	片剂	20mg*100s	上海朝晖药业	0.17	片	西药
福辛普利钠片	片剂	10mg*7T*4 板	浙江华海药业股份	21.07	盒	西药
复方氨酚烷胺胶 囊	胶囊	12S/板	天圣制药集团	4.9	盒	西药
复方氨基酸注射 液	注射 剂	200ml ;20.650g	广州绿十字制药股份 有限公司	28	瓶	西药
复方氨基酸注射 液（18AA）	注射 剂	500ml	湖北长联杜勒	49.8	瓶	西药
甘露醇注射液	注射 剂	250ml： 50g	四川科伦药业	4.62	瓶	西药
感冒灵颗粒	颗粒	10g*9 袋	广州白云山医药	9.7	盒	西药
格列吡嗪片	片剂	5mg*50 片/盒	远大医药（中国）有 限公司	5.85	盒	西药
汞溴红溶液	材料	20ml	上海小方制药股份有 限公司	7	瓶	西药
枸橼酸莫沙必利 片	片剂	5mg*36 片/盒	广东安诺药业股份有 限公司	18.92	盒	西药
枸橼酸喷托维林 片 （咳必清 片）	片剂	25mg*100S	辅仁药业集团	0.18	片	西药
红霉素肠溶胶囊	胶囊	0.25g*20S	深圳万和制药	33.16	盒	西药
红霉素软膏	乳膏	10g/20/1000	福元药业有限公司	1.8	支	西药
红霉素软膏	乳膏	10 克	福元药业	1.55	支	西药
红霉素眼膏	眼用 制剂	2g/50/2000	南京白敬宇制药有限 公司	6.8	支	西药
甲钴胺片	片剂	0.5mg*48 片/盒	江西青峰药业有限公 司	7.94	盒	西药
甲硝唑芬布芬胶 囊	胶囊	10 粒	江苏神华药业有限公 司	5.8	盒	西药
甲硝唑栓	栓剂	10 粒	北京双吉制药有限公 司	8	盒	西药
洁尔阴洗液	洗剂	360ml	四川恩威制药有限公 司	19.5	瓶	西药
酒石酸 美托洛 尔片	片剂	50mg*12T*2 板	烟台巨先药业有限公 司	2.4	盒	西药
卡托普利片	片剂	25mg*100 片/瓶	华中药业股份	1.79	瓶	西药
开塞露	外用	20 毫升*20 支	福元药业	0.9	支	西药
糠酸莫米松乳膏	乳膏	10g	华润三九（南昌）药 业有限公司	15.3	支	西药
克林霉素磷酸酯 注射液	注射 剂	2ml： 0.3g*10 支	山东方明药业集团股 份	0.98	支	西药
克霉唑栓	栓剂	7 枚/盒	江苏远恒药业有限公 司	17.49	盒	西药
克霉唑栓	栓剂	7 枚/盒	江苏远恒药业有限公 司	18.5	盒	西药

雷贝拉唑钠肠溶片	片剂	20mg*10S	晋城海斯制药有限公司	18.5	盒	西药
磷酸奥司他韦胶囊	胶囊	75mg*10S	浙江华海药业	20.96	盒	西药
磷酸奥司他韦颗粒	颗粒	15mg*10 袋	宜昌东阳光长江药业股份有限公司	45.98	盒	西药
硫酸阿托品注射液	注射剂	1ml：0.5mg	芜湖康奇制药	6.51	支	西药
硫酸镁注射液	注射剂	10ml：2.5g	成都倍特药业	3.96	支	西药
氯化钾注射液	注射剂	10ml*60	中国大冢制药	1.4	支	西药
氯化钠注射液	注射剂	10ml*40	中国大冢制药	1.13	支	西药
氯化钠注射液	注射剂	250ml：2.25g	安徽双鹤药业	2.12	袋	西药
氯化钠注射液	注射剂	100ml：0.9g	安徽双鹤药业	1.87	袋	西药
氯化钠注射液	注射剂	100ml：0.9g	安徽双鹤药业	0.9	瓶	西药
螺内酯片	片剂	20mg*100s	上海上药信谊药厂有限公司	0.15	片	西药
螺内酯片	片剂	20mg	江苏正大丰海制药	0.15	片	西药
蒙脱石散	口服	3.0*12 袋/盒	浙江仟源海力生制药	3.49	盒	西药
莫匹罗星软膏（百多邦）	乳膏	5g	中美天津史克制药有限公司	12.01	支	西药
尼可刹米注射液	注射剂	1.5ml：0.375g	瑞阳制药股份有限公司	68	支	西药
尿素乳膏	外用	50g/盒	江苏晨牌邦德药业	8.2	盒	西药
诺氟沙星胶囊	胶囊	0.1g*12 粒*2 板	烟台万润药业	8.48	盒	西药
破伤风抗毒素	针剂	0.75ml	江西生物制品	15.6	支	西药
破伤风人免疫球蛋白	注射剂	250IU/支	广东双林生物制药有限公司	285	支	西药
葡萄糖酸钙注射液	注射剂	10ml：1g*5 支	辰欣药业股份有限公司	0.63	支	西药
葡萄糖注射液	注射剂	100ml	安徽双鹤	1.88	瓶	西药
葡萄糖注射液	注射剂	250ml：12.5g	安徽双鹤药业	2.12	瓶	西药
氢氯噻嗪片	片剂	25mg*100 片	常州制药厂	0.06	片	西药
秋水仙碱片	片剂	0.5mg	西双版纳版纳药业	5	盒	西药
曲咪新乳膏（皮康霜）	乳膏	10g	福元药业有限公司	2.5	支	西药
去乙酰毛花苷注射液	注射剂	2ml：0.4mg	成都倍特药业	80	支	西药
双氯芬酸钠缓释片	片剂	0.1g*12 片	国药集团致君（深圳）坪山制药	8.9	盒	西药
碳酸钙片	片剂	0.3g*60 片	远大医药黄石飞云制药有限公司	36	盒	西药

替硝唑片	片剂	0.5g*8片/盒	丽珠集团丽珠制药厂	10.89	盒	西药
头孢呋辛酯片	片剂	0.25g*6片*2板	浙江京新药业	5.17	盒	西药
维生素B6注射液	针剂	2ml: 0.1g	天方药业	0.65	支	西药
维生素C注射液	针剂	5ml: 1g	上海现代哈森(商丘)药业	0.5	支	西药
消炎利胆片	片剂	100S	广东万年青制药	12	瓶	西药
硝苯地平片	片剂	10mg*100片	山东方明药业	2.8	瓶	西药
硝酸咪康唑乳膏	外用	20g/支	江苏远恒药业	2.8	盒	西药
小儿氨酚黄那敏颗粒 22	颗粒	10袋	辅仁药业集团	15	盒	西药
缬沙坦片	片剂	80mg*7s*4	浙江华海药业	6.13	盒	西药
血塞通片	片剂	100mg*24S	云南维和药业股份有限公司	40	盒	西药
盐酸氨溴索片	片剂	30mg*20s	山东裕欣药业有限公司	1.5	盒	西药
盐酸氨溴索注射液	针剂	2ml: 15mg*10支	国药集团国瑞药业有限公司	4.2	支	西药
盐酸倍他司汀注射液	注射剂	2ml: 10mg	河南辅仁怀庆堂制药	28	支	西药
盐酸多巴胺注射液	针剂	2ml: 20mg	上海禾丰	3.9	支	西药
盐酸二甲双胍片	片剂	0.25*100T	石家庄以岭药业	3.57	瓶	西药
盐酸氟桂利嗪胶囊	胶囊	5mg*60粒	山东信谊制药有限公司	4.46	盒	西药
盐酸利多卡因注射液	针剂	5ml:0.1g/支	上海禾丰制药	3.2	支	西药
盐酸洛贝林注射液	注射剂	1ml:3mg	北京市永康药业有限公司	32	支	西药
盐酸肾上腺素注射液	针剂	1ml: 1mg*10	远大医药	4.94	支	西药
盐酸坦索罗辛缓释胶囊	胶囊	0.2mg*10片	江苏恒瑞医药股份	7	盒	西药
盐酸消旋山莨菪碱注射液	针剂	1ml: 10mg	杭州民生药业	4.5	支	西药
盐酸异丙嗪注射液	针剂	1ml: 25mg	上海禾丰	1.35	支	西药
盐酸左西替利嗪片	胶囊	5mg*24片	湖南九典制药	1.38	盒	西药
盐酸左氧氟沙星氯化钠注射液	注射剂	100ml*0.2g	山东齐都药业	10.29	袋	西药
吡达帕胺片	片剂	2.5mg*10T*3板	濮阳市汇元药业有限公司	1.92	盒	西药
吡达帕胺片	片剂	2.5mg*10T*3板	濮阳市汇元药业有限公司	1.93	盒	西药
注射用阿莫西林克拉维酸钾	粉剂	1.2g*10支	山东二叶制药有限公司	8.5	支	西药
注射用阿莫西林克拉维酸钾	粉剂	1.2g/10	四川制药制剂有限公司	16.78	支	西药

注射用赖氨匹林	针剂	0.9g/10 支	国药集团国瑞药业	4.6	支	西药
注射用泮托拉唑钠	粉剂	40mg/6 瓶	扬子江药业集团	3.9	瓶	西药
注射用头孢曲松钠	粉剂	1.0g/10	湖南科伦制药有限公司	1.76	支	西药
注射用盐酸倍他司汀	注射剂	20mg	国药集团国瑞药业有限公司	51.63	支	西药
左氧氟沙星滴眼液	眼用制剂	5ml:24.4mg	四川美大康华康药业	2.6	支	西药
补脾益肠丸	丸剂	6g*15 袋	华润三九医药	16.1	盒	中成药
二维三七桂利嗪胶囊	胶囊	10S*2 板	丽珠集团丽珠制药厂	33.4	盒	中成药
风湿骨痛片	片剂	0.36g	安徽美欣制药	31.95	盒	中成药
枫蓼肠胃康颗粒	颗粒	3g*9 袋	海口市制药	18.95	盒	中成药
复方丹参滴丸	滴剂	27mg	天士力医药	29.9	盒	中成药
复方丹参片	片剂	60s	广东新峰	5.8	瓶	中成药
复方沙棘籽油栓	栓剂	2.7g*6 粒	陕西海天制药有限公司	39.9	盒	中成药
活血止痛膏	膏剂	7cm*10cm*4 贴*1 袋	安徽安科余良卿药业	16.5	盒	中成药
活血止痛胶囊	胶囊	0.25g	江西百神昌诺药业	21.3	盒	中成药
季德胜蛇药片	片剂	0.4g*15T*2 板	精华制药股份有限公司	60	盒	中成药
金匱肾气丸(水蜜丸)	丸剂	360S/10	北京同仁堂科技发展股份	18.5	瓶	中成药
颈舒颗粒	颗粒	6 克	国药集团精方(安徽)药业	35.93	盒	中成药
咳喘舒片	片剂	0.25g*12 片/板	景忠山国药(唐山)有限公司	21.6	盒	中成药
莲花清瘟胶囊	胶剂	0.35g*24 粒	石家庄以岭药业	11.09	盒	中成药
六味地黄丸	丸剂	200S/200	回音必集团安徽制药有限公司	7.6	盒	中成药
炉甘石洗剂	水剂	100ml	江苏鹏鹞药业	12	瓶	中成药
麻仁润肠丸	丸剂	6 克	山西华康药业	8	盒	中成药
排石颗粒	颗粒	20g*10 袋	江西南昌济生制药	16.6	盒	中成药
强力定眩胶囊	胶囊	0.4g	江西银涛药业有限公司	34.25	盒	中成药
强力枇杷露	口服	150ml	哈尔滨市康隆药业	26.3	瓶	中成药

清开灵颗粒	颗粒	3g*24 小袋	广州白云山明兴制药	30.36	盒	中成药
清开灵片	材料	0.5g*12T*2 板	哈尔滨圣泰生物制药有限公司	14.07	盒	中成药
润燥止痒胶囊	材料	0.5 克	国药集团同济堂（贵州）制药	34.77	盒	中成药
伤科接骨片	片剂	60S	大连美罗中药厂有限公司	35.82	瓶	中成药
麝香追风膏	膏剂	10cm*14cm*2 片*4 袋	广东湛江吉民药业	43.51	盒	中成药
生脉饮（党参方）	合剂	10ml*12 支	吉林省康福药业有限公司	68	盒	中成药
生脉饮（党参方，低糖）	合剂	10ml*10 支	正大青春宝药业有限公司	16.66	盒	中成药
疏风解毒胶囊	材料	0.52g*24 粒	安徽济人药业有限公司	23.69	盒	中成药
速效救心丸	丸剂	50 丸*3 瓶	天津中新药业集团	52.5	盒	中成药
缩泉胶囊	胶囊	0.3g	湖南汉森制药	32	瓶	中成药
通络祛痛膏	膏剂	7cm*10cm/10 贴	河南羚锐制药	33.18	盒	中成药
午时茶颗粒	颗粒	6g*20 袋	广西天天乐药业	8.5	盒	中成药
仙灵骨葆胶囊	胶囊	0.5 克	国药集团同济堂	27.83	盒	中成药
香砂平胃颗粒	颗粒	5g*6 袋	昆明中药厂有限公司	18.77	盒	中成药
消咳糖浆	糖浆	100ml/瓶	成都倍特得诺药业有限公司	28	盒	中成药
小儿豉翘清热颗粒	颗粒	2g（无蔗糖）*6 袋	济川药业集团有限公司	46.8	盒	中成药
小儿热速清颗粒	颗粒	2g*12 袋	哈尔滨圣泰生物制药	24.01	盒	中成药
血脂康胶囊	材料	0.3 克	北京北大维信生物科技有限公司	30	盒	中成药
养血清脑颗粒	颗粒	4 克	天士力医药集团	31.35	盒	中成药
腰痛宁胶囊	胶囊	0.3g*20S/80	劲复康药业集团	22.3	盒	中成药
益心舒颗粒	颗粒	4g	山东中泰药业	33.2	盒	中成药
玉屏风颗粒	颗粒	5 克	国药集团广东环球制药	22	盒	中成药
枣仁安神胶囊	胶囊	0.45 克	国药集团同济堂（贵州）制药	21.56	瓶	中成药
2 价 HPV 疫苗（大肠杆菌）	针剂	0.5ml/支	厦门万泰	339	支	二类疫苗

2 类肠道病毒 71 (Vero 细胞	水剂	0. 5ml/支	北京科兴	198	支	二类 疫苗
2 类水痘	疫苗	0. 5ml/瓶	科兴大连	146	瓶	二类 疫苗
2 类水痘	疫苗	0. 5ml/瓶	长春百克	146	瓶	二类 疫苗
HIB	注射 剂	0. 5ml/支	北京智飞绿竹	112	支	二类 疫苗
冻干狂苗	疫苗	0. 5ml	辽宁成大	65	支	二类 疫苗
狂犬病 (vero 冻 干)	粉剂	0. 5ml/支	辽宁成大	85	支	二类 疫苗

2. 医用耗材品规

药品名称	库存单位	零售单价
75%乙醇消毒液	瓶	1. 5
玻璃体温计	支	3. 04
碘伏消毒液	瓶	5
检查手套 (PE)	只	0. 5
纱布绷带	卷	5
戊二醛消毒液	瓶	18
一次性使用医用口罩	个	1
一次性输液加温器	片	2
医用棉签	包	1
医用纱布块	块	2
医用透气胶带	卷	2. 3

四、环境导引

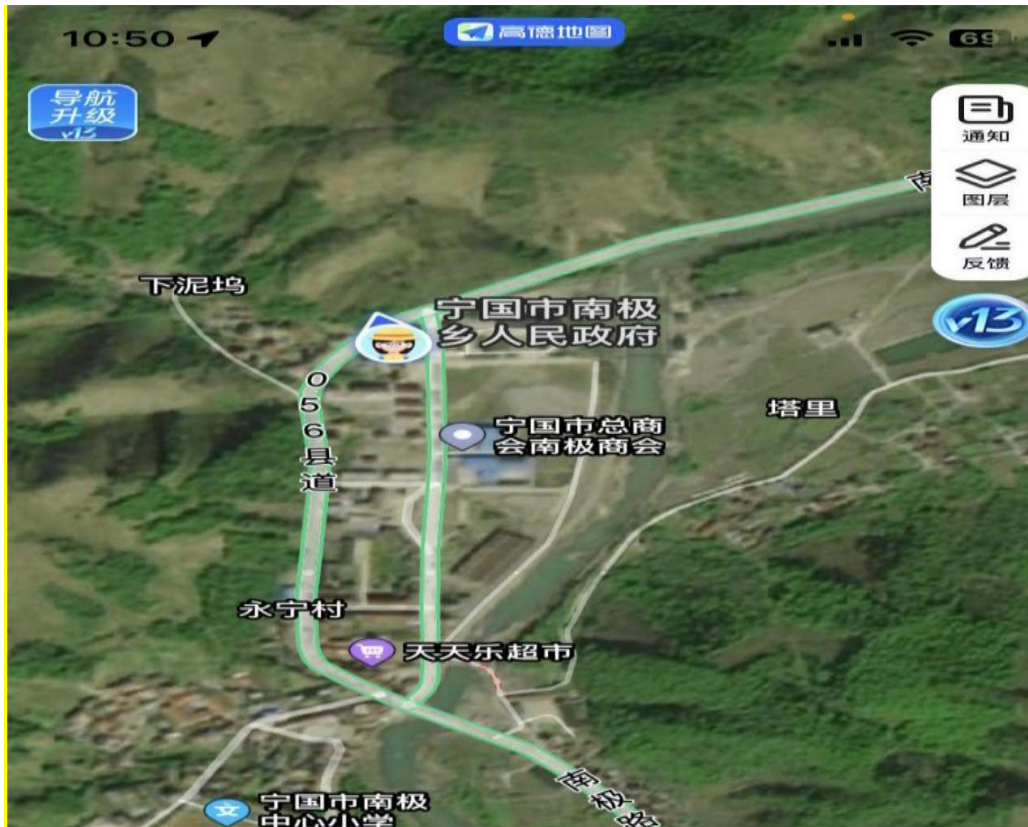
(一) 交通导引

1. 机构周边的公共交通线路

来院方式：选择乘坐 601、603、605 路客车从宁国汽车站开
往南极乡选择来院，可在南极卫生院站下车。

地 址：宁国市南极乡永宁村下泥坞

电 话：0563—4660048



民安公交宁墩方向班次时间表

序号	车牌号	班次	起点站	万家南极发车	宁墩发车	宁国发车	起点站	万家南极发车	宁墩发车	宁国发车	驾驶员
1	皖P08821D	西坞-宁国	5:30	6:00	6:20	8:35	11:30	12:00	12:20	14:30	徐国荣
2	皖P09689D	周吉-宁国	5:50	6:10	6:30	8:25	11:20	11:50	12:10	14:15	程启胜
3	皖P09378D	银丰-宁国	5:50	6:20	6:40	8:55	12:10	12:40	13:00	15:10	余东兵
4	皖P08601D	马村-宁国	6:10	6:40	7:00	9:10	12:20	12:50	13:10	15:00	高树灶
5	皖P09238D	深坑-宁国	6:25	6:55	7:15	9:35	12:30	13:00	13:20	15:25	朱兴友
6	皖P08896D	洪家庄-宁国	6:35	7:05	7:25	9:45	13:10	13:40	14:00	15:35	程勇
7	皖P08137D	西泉-宁国	6:50	7:20	7:40	9:55	12:50	13:20	13:40	15:50	陈海红
8	皖P09806D	红游-宁国	7:20	7:50	8:10	10:45	13:40	14:10	14:30	16:05	吉尔日呷
9	皖P08975D	大龙-宁国	7:05	7:40	8:00	10:20	13:30	14:00	14:20	16:35	程世跃
10	皖P09886D	银丰-宁国	7:30	8:10	8:30	11:10	14:05	14:35	14:55	17:15	李庆
14	皖P08709D	宁国-大龙	8:20	8:50	9:10	6:05	14:40	15:10	15:30	12:00	程贤树
15	皖P08270D	宁国-马村	8:50	9:20	9:40	6:25	14:50	15:20	15:40	12:20	李叶发
16	皖P08725D	宁国-银丰	9:00	9:30	9:50	6:45	15:15	15:45	16:05	12:40	陈韶汉
17	皖P09212D	宁国-洪家庄	9:20	9:50	10:10	7:05	15:30	16:00	16:20	13:00	李明辉
18	皖P08951D	宁国-西泉	9:50	10:20	10:40	7:15	15:50	16:20	16:40	13:15	黄新民
19	皖P08553D	宁国-马村	10:10	10:40	11:00	7:45	16:20	16:50	17:10	13:30	王双明
20	皖P08259D	宁国-大龙	10:35	11:05	11:25	7:55	16:30	17:00	17:20	13:50	龚昌生
21	皖P03589D	宁国-双川	8:30 (双川)			6:35	16:00 (双川)			14:00	朱建国

注：万家、南极至宁墩时间为20分钟，大龙、深坑、西泉、西坞、银丰至万家为30分钟，梅村、大坞、洪家庄、红游至南极为30分钟，宁墩至宁国往返各为60分钟。
(各位驾驶员严格按照规定时间段运行，提前5分钟及以上公司将按规定予以处罚)

2. 南极卫生院内划分汽车和电瓶车车位线，可免费停车。



(二) 内部导引 (线下公开)



(三) 公卫措施

南极乡卫生院突发公共卫生事件管理制度

为加强突发公共卫生事件管理工作，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障公众身体健康与生

命安全，现根据《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定，制定本制度。

1. 医院突发公共卫生事件应急工作，遵循预防为主、常备不懈的方针，贯彻统一领导、分级负责、反应及时、措施果断的应急工作原则。

2. 医院制定更完成突发公共卫生事件应急预案，发现突发公共卫生事件后，立即启动应急预案，设立医院突发事件应急处理指挥部，全院服从指挥部的统一指挥，各级有关科室和相关人员通力合作，保证各项应急工作的顺利执行。

3. 医院责范围内突发公共卫生件和传染病疫情监测信息报告任务。报告按照法律要求实行首诊医生负责制。医生发现疑似的突发公共卫生事件疫情时，应立即报告医务处等部门，相关部门立即报告院长，同时由预防保健办向蜀山区疾病预防控制中心进行报告。

任何科室和个人不得隐瞒、缓报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报。

4. 医务处组织相关科室，成立院内专家组，负责涉疫病例的会诊工作，并与护理部等部门共同负责医务人员的调配、保障以及病例救治工作。

预防保健办在蜀山区疾病预防控制中心指导下开展院内流行病学调查，搜索密切接触者、追踪传染源。

院感科指导相关部门、科室进行疫点消毒及加强相关医务人员个人防护。

各有关部门、科室应日常储备突发事件应急处理所需的、合格的通讯设备、医疗救护设备、救治药品、医疗器械、防护物品等物资的调配和储备，做好后勤保障工作。

5. 接诊涉疫病例的科室应及时治疗病人，并书写详细、完整的病历记录；对需要转送的病人，应当按照规定将病人及其病历记录的复印件转送至接诊的或者指定的医疗机构。

6. 医院有求在突件需要接受离治疗、医学观察的病人、疑似病人和传染病病人密切接触者在采取医学措施时予以配合。拒绝配合的，报公安机关依法协助强制执行。

7. 涉疫病例如为传染病病例，要按《中华人民共和国传染病防治法》等相关的法律法规要求，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，切断传播途径，防止扩散。

各科室、部门严格执行各项消毒隔离、医院感染控制等制度和措施，做好人员防护，防止交叉感染和院内感染的发生，做好污物、污水的无害化处理。

8. 医院定期对医务人员进行有关突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告工作的培训。

9. 发现瞒报、缓报、谎报或授意他人不报告突发性公共卫生事件或传染病疫情的，拒绝接诊病人的，拒不服从突发事件应急处理指挥部调度的，医院按照相关文件对相关责任人给予处罚，造成疫情播散或事态恶化等严重后果的，由司法机关究其刑事责任。

（四）安全警示（线下公开）



（五）应急指引（线下公开）



五、诊疗服务

（一）服务时间

门诊服务时间：

5月1日---9月30日：上午8:00---11:30，下午13:30--16:30；

10月1日---次年4月30日：上午8:00---11:30, 下午13:30--16:20；

急诊服务时间：24小时

（二）专业介绍

专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等

1. 专业方向：

（1）检验科

开展肝功、肾功、血糖、血脂、血常规、尿常规、等项目检测。

服务承诺：出报告时间 临检常规项目 ≤ 30 分钟；生化常规项目 ≤ 1 个工作日；急诊临检项目 ≤ 30 分钟；急诊生化

≤2 小时。

服务宗旨:以技术为基础、以质量为生命、以服务为核心。

质量方针:卫生院坚持“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的指导思想。开拓进取,求精奉献,持续改进医疗服务质量,为就医者提供安全、快捷、舒适、合理的医疗保健服务。

(2) 特检科开展的检查项目

心电图室开展的检查项目是:心电图

服务承诺:急诊心电图检查结果≤30 分钟,普通门诊、住院 B 超≤24 小时。

服务宗旨:以病人为中心,以质量为核心,以服务为根本,力求准确、客观、及时的优质服务,积极地为临床诊疗提供科学的检查结果。

质量方针:科学公正、准确高效、优质进取

2. 专业服务项目介绍:

运用传统中医针灸(包括普通针刺、火针、眼针等)、灸法(百笑灸、雷火灸),拔罐、穴位贴敷、推拿等适宜技术,辅以中药制剂,温经散寒、祛风除湿、活血通络,调节脏腑、经络、气血的正常运行从而达到扶正祛邪、减轻疼痛的目的。对于颈肩腰腿疼、关节肿胀疼、风湿性关节炎、痛风、体寒等痹症疗效显著。通过辨证施治、标本兼治,以此满足广大患者的健康需求。

(三) 就诊须知

为持续做好患者服务工作,确保您就医顺畅,现将南极乡卫生院就诊相关管理规定提示如下:

1. 实施所有进入医院人员均需遵守无烟医院规章制度，全院禁烟，想吸烟者可以到医院吸烟区吸烟。

2. 进入医院所有人员须持本人身份证或医保卡等有效证件进入医院。

3. 为避免人员拥挤和保护患者隐私，门诊患者就诊时请遵守公共秩序，相互之间保持距离，避免人员聚集。就诊时保持一患一诊室，各位广大群众自觉遵守。

（三）就诊须知

1. 门诊、急诊就诊流程：

门诊就诊流程：

就诊者无需预约挂号，可直接到相关科室排队就诊。

2. 就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

患者门诊就诊制度

一、 患者的基本义务

1. 患者应当准确提供个人基本信息及病史、用药史等相关资料。

2、患者有权选择就诊医生，并表达治疗意见和选择方案。

3、患者有权了解诊疗过程、诊断结果、治疗方案及效果，并在明确知情的情况下决定是否接受。

4、患者有义务遵守医院规章制度，服从医生的医疗安排和治療措施

5、患者有义务按规定时间到达医院，排队、挂号、就诊等整个就诊过程中保持文明礼貌。

二、 医生的基本权利和义务

1、 医生有权要求患者提供个人基本信息及病史、用药史等相关资料并对这些信息进行保密。

2、 医生有权根据患者病情和诊断结果制定治疗方案

3、 医生有义务向患者详细解释治疗方案和诊疗过程，以及可能出现的风险和不良反应。

4、 医生有义务严格遵守医疗行业的职业道德，保证患者的安全和权益。

5、 医生有义务在患者治疗过程中认真负责，做到认真治疗、精细操作。

三、 就诊流程

1、 患者到医院挂号

2、 按挂号顺序进入就诊区域，逐一就诊。

3、 医生对患者进行详细的询问和检查，综合分析患者病情，制定治疗方案。

4、 医生开具治疗处方，患者在药房取药并按医嘱使用。

四、 预约就诊

1、 患者可通过电话、网络等渠道预约就诊。

2、 患者需提供个人基本信息，就诊科室、病情等相关资料。

3、 医院将安排就诊时间，并告知患者就诊前需要注意的事项。

五、 费用管理

1、 医院按国家价格管理相关规定和医疗服务费用收费清单制定收费

标准。

2、患者在收费前应核对医院出具的病历、检查、诊断等费用。

3、患者应根据医院的收费标准适当缴纳医疗服务费用，不得一次性清偿。

4、医院应当依照相关政策保障特殊人群(如低保、优抚、军人等)的就医权利。

六、服务质量和效果评价

1、医院应当建立质量反馈机制，患者可通过投诉、建议或评价等途径向医院反映服务状况。

2、由医院对反馈信息进行统计和分析，制定相应的改进措施，提高医疗服务质量。

3、医院应当定期对治疗效果进行评价，制定个性化的治疗方案，保证患者的康复。

就诊须知：

进入院区请正确佩戴医用外科口罩或 N95 口罩。体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 者请到发热门诊就诊。急危重症患者请到急诊就诊。

一、挂号

我院无需挂号，可直接到相关科室排队就诊，秉持着急诊病人优先的原则。

二、门诊服务时间：

5 月 1 日-- 9 月 30 日：上午 8:00---11:30，下午 13:30--16:30；

10 月 1 日--次年 4 月 30 日：上午 8:00---11:30, 下午 13:30--16:20:

急诊服务时间：24 小时

三、缴费

西药、中成药、B超、常规检查治疗、中草药、以及部分需划价的检查、治疗项目请按照处方、申请单或治疗单备注的提示到相应部门划价后到窗口缴费。

四、取药

处方缴费后，到药房指定窗口按序等候取药。取药时需向窗口递交处方正方及取号条，工作人员核对药品无误后发放。请您仔细核对药品的名称、规格、剂型及数量等，如有疑问，及时与发药人员沟通。药品一经发出，概不退换。

五、退费

（一）检验、检查及治疗项目如因故取消，缴费后1个月内持申请单及缴费收据到门诊办公室审核盖章后，方可到收费窗口办理退费（已预约的检查项目请先到执行科室取消预约）。

（二）药品如缴费后未取，可于1周内持处方正方及缴费收据到门诊办公室审核盖章后到收费窗口办理退费；根据国家药品管理规定，药品一经取出，概不退换。

（四）住院须知

1. 住院的手续及流程：

入院预约登记

1、患者住院须持有本院门诊或急诊医师签署收住院意见的住院许可证、门诊病历，持有效证件、医保卡、住院押金及生活必需品到住院处办理入院手续

2、对急危重症等特殊患者开通绿色通道。

3、接诊新入院病人的病房护士将病人带到准备好的病房内，对急诊手术或危重病人，须立即做好抢救的一切准备工作。

4、病人安置好后，医护人员主动热情向病人介绍生院规定和有关事项，并签字，同时协助病人熟悉环境，主动了解病情和病人的心理状态、生活习惯等，及时温、脉搏、呼吸、血压、体重。

5、护送危重病人入院时应保证安全，注意保暖，输液病人或用氧者要防止途中中断，对外伤骨折病人注意保持体位，尽量减少病人的痛苦

6、病人入院后应及时通知责任医师检查病人，及时执行医嘱，制定整体护理计划。

出院流程：

1、患者出院应由主治医师以上(包括主治医师) 在评估患者健康状况、治疗情况基础上，按照本科的具体要求决定。主管医师在评估病人需求的基础上，根据病人的需要制定相应的出院计划，必要时鼓励患者及家属一起参与。

2、制定出院计划后，主管医师应提前向患者或家属告知,包括拟定出院时间、出院带药、合适的交通工具、出院后去向等

3、医师、护士应根据病情为出院患者提供必要的服药指导、营养指导、康复训练指导、生活或工作中的注意事项等信息服务。

4、医师应向每一位出院患者提供出院记录的副本。依患者需要，还应开具诊断证明等医疗文书。

5、患者出院当天，医师下达出院医嘱，并与护士协调出院过程，联系提供必需的服务，根据患者病情帮助其选择合适的交通工具，让患者安全地出院。

6、病情不宜出院而患者或家属要求自动出院者，医师

应加以劝阻，充分说明继续治疗的重要性及自动出院可能造成的不良后果，如劝阻无效，应报请副主任医师以上(含副主任医师)批准，由患者或其委托代理人签署相关知情同意文书后办理出院手续，方可离院。如患方拒绝签名，医师在病程记录中写明知情同意告知情况及患方拒绝签字的情况，请在场的第三方证人(如另外一名医师或护士)签名并留下联系方式，书写者签名。

7、医师通知出院而拒绝出院者，应积极劝导并向患方发出《出院通知书》，必要时报告医务部、保卫部和患者所在单位或有关部门，共同协助做好出院工作。

随访及复诊预约制度

1、随访对象:出院后需院外继续治疗、康复和定期复诊的患者均在随访范围内。

2、随访方式:包括电话随访、接受咨询、上门随诊、书信联系等。

3、随访时间:应根据患者病情和治疗需要具体制定。

4、随访内容:包括了解患者出院后的治疗效果、病情变化和恢复情况，指导患者如何用药、如何康复、何时回院复诊、病情变化后的处置意见等专业技术性指导等。

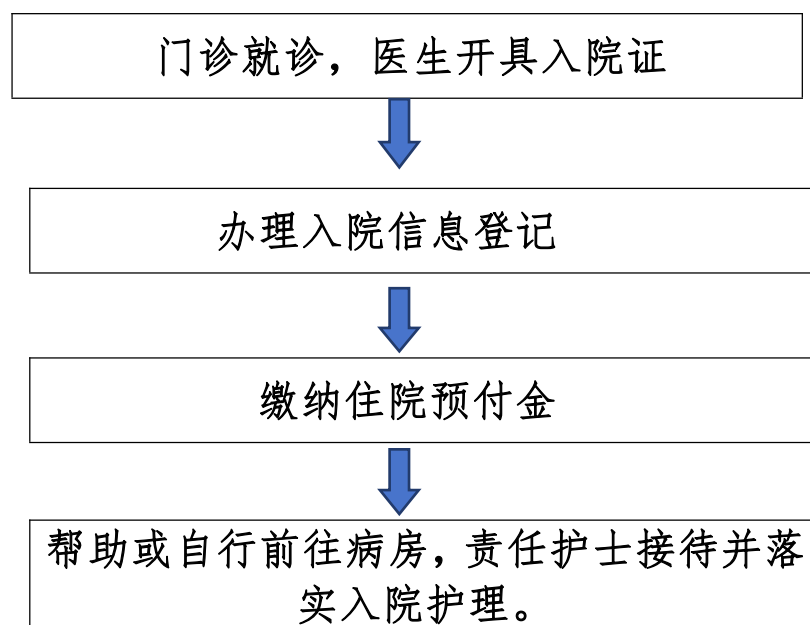
5、负责随访的医务人员由科主任、护士长和患者住院期间的主管医师负责。随访情况由主管医师按要求填写在《出院病人随访登记本》上。

6、出院患者的首次复诊预约应由主管医师在患者出院时完成。患者复诊时由门诊医师根据患者病情进行下一次复诊预约，保证治疗的连续性。

7、科主任应对出院患者随访和复诊预约情况至少每月

检查次，对没有按要求进行随访的医务人员进行督促。相关工作人员对各临床科室的出院患者随访情况定期检查督导，并将检查情况及时反馈，促进随访预约管理工作持续改进。

入院服务：



出院服务：

护士站:打印结账通知单,通知患者办理
出院手续。



出院结算:请携带患者有效证件原件(身
份证或医保卡)、出院记录等到收费处出
院窗口办理出院手续。



出院

2. 住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规 章制度:

1、维护病房良好秩序:请按病房规定时间作息,保持
安静,不大声喧哗;不在病房内吸烟、饮酒;请您爱护医院
公共财产,损害公物应照价赔偿。

2、保持病房清洁卫生:爱护公共环境,不随地吐痰,
不乱丢果皮、纸屑等;陪护请勿坐、卧病床;节约用水用电。

3、注意防火用电安全:住院期间请不要携带生食品以
及酒精炉、电炉、电饭锅、卧具等物品进入医院。

4、配合各项诊疗安排:请您遵从医师的医嘱、积极配
合治疗、遵从医师提出并经您同意的治疗方案;不能自行邀
请院外医师诊治或自行用药;饮食、活动等需服从医嘱安排,

以免影响治疗效果。

（五）预约诊疗

我院无需预约和挂号，可直接到相关科室排队就诊，秉持着急诊病人优先的原则。

（六）检验检查

1. 进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程：

检验检查流程

就诊者凭医生手写的申请单到二楼相应科室检查



登记做检查，请仔细阅读检查单上的检查前注意事项
如空腹、憋尿等



检查结束后检查医生打印报告，然后找开单医生解读

放射检查流程

就诊者凭医生手写的申请单到一楼相应科室检查



登记做检查，请仔细阅读超声检查单上的检查前注意事项，除受检部位周围物品头颈发卡/耳环/耳机/项链/假牙/帽子/国巾/衣物等物品需要去除。



检查结束后检查医生打印报告，然后找开单医生解读

2. 检查报告获取时间及方式

尊敬的患者：

欢迎您到南极乡卫生院进行相关医学检查！

出报告时间： 临检常规项目 ≤ 30 分钟 ； 生化常规项目 ≤ 1 个工作日； 急诊临检项目 ≤ 30 分钟； 急诊生化 ≤ 2 小时。普通 DR 影像检查： 30 分钟； 疑难病例需会诊者： 48 小时。请您按照相应时间于检查窗口领取报告，谢谢您的合作！

（七）分级诊疗

一、双向转诊就诊流程

我院与宁国市人民医院建立了双向转诊体系并开通了双向转诊分级诊疗预约。

1、我院因限于技术和设备条件，无法诊治的病人在病情允许的情况下，由经管主治医师提出，分管上级医师和科

主任同意，上报医务科或总值班，并由相关部门与转入医院联系或请会诊征得对方和家属同意后方可转院。

2. 转院时须同时办好费用结算，医保、城合、农合病人需到收费处办理相关手续。

3. 转院必须严格掌握指征，转送途中有加重病情导致生命危险者，应暂留院处理，待病情稳定后转院。重症病人转院，所属科室应派医护人员护送。转送过程中密切观察病人的病情变化。随时随地进行抢救。医护人员与接转医院有关人员做好交接手续。

4. 转院时由住院医师写好详细病历摘要随病员转去，也可打照相关规定复印带走部分病历资料，不得将原始病历带走

5. 因各种原因主动要求转院，由其本人、家属或单位自行工系解决的病人，按自动出院处理。

二、双向转诊单

双向转诊单样本（样本）

双向转诊单（存根） 编号

姓名 _____ 性别 _____ 年龄 _____ 健康档案号 _____ 联系电话 _____

转往医疗机构 _____ 费别（医疗保险、公费医疗、新农合、自费、其他）

转诊原因： _____ 转回日期： _____

病情转归：痊愈 好转 死亡

转诊医生签名： _____ 年 月 日

双向转诊单（上转单） 编号

姓名 _____ 性别 _____ 年龄 _____ 健康档案号 _____ 联系电话 _____

转往医疗机构 _____ 费别（医疗保险、公费医疗、新农合、自费、其他）

转诊目的：	
病情摘要：	
转诊注意事项：	转诊时限： 年 月 日至 年 月 日
转诊医疗机构名称（盖章）	转诊医生签名： _____
转诊医疗机构联系电话：	转诊日期： 年 月 日
患方签字：	

双向转诊单（下转单） 编号

姓名 _____ 性别 _____ 年龄 _____ 健康档案号 _____ 联系电话 _____

转回医疗机构 _____ 费别（医疗保险、公费医疗、新农合、自费、其他）

转回意见：

上级医疗机构名称（盖章） 转诊医生签名：

上级医疗机构联系电话： 转诊日期： 年 月 日

远程医疗项目：

与宁国市人民医院开展医学影像（DR、心电图）远程医疗服务。

远程医疗服务流程：

(一) 门诊患者要求或者医师认为有必要时可申请远程医疗服务；

(二) 填写远程会诊相关申请材料；

(三) 与远程会诊机构沟通会诊时间、会诊人员情况和会诊医师等；

(四) 进行远程会诊。

远程医疗收费：5 元

远程服务项目不额外收取费用。

(九) 服务内容

1. 医联体合作机构及下沉专家情况介绍：

暂无与医联体合作专家

2. 基本公共卫生服务信息：

- 1、居民健康档案
- 2、健康教育
- 3、预防接种
- 4、0-6 岁儿童健康管理
- 5、孕产妇健康管理
- 6、老年人健康管理
- 7、高血压和 2 型糖尿病患者健康管理
- 8、严重精神障碍患者管理
- 9、结核病患者健康管理
- 10、传染病及突发公共卫生事件报告和处理
- 11、中医药健康管理

3. 家庭医生签约服务项目信息：

家庭医生签约服务包括以下基本内容：

1. 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案，

收集居民既往史、家族史，以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。

2. 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方，减少患者到医疗机构开药的次数。医保基金对长处方按相关规定给予报销。

3. 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供 4 次空腹血糖检测。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供 4 次随访。为确诊的并在家居住的肺结核患者每月随访 1 次。

4. 儿童健康管理。家庭医生为 0-6 岁儿童提供健康管理，包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。

5. 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理，包括健康状况评估、健康知识宣教、孕期健康教育和指导、产后访视。

6. 老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

7. 预防接种。家庭医生为 0-6 岁儿童预防接种，为重点地区高危人群应急接种，并帮助管理预防接种信息。

8. 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

（十）服务范围

一、服务区域内人群基本情况

（一）服务区域范围

南极乡卫生院管辖 5 个村卫生室

（二）服务区域内人群的基本情况

我院基本公共卫生服务辖区范围为南极乡全域，共覆盖 5 个行政村，常住人口约 1.1 万人；

二、重点人群基本情况

（一）高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者 1117 人，规范管理 1109 人，规范管理率 99%，血压控制率 96.96%；

（二）糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者 268 人，规范管理 241 人，规范管理率 90%，血糖控制率 83.82%；

（三）重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患者 58 人，规范管理 55 人，规范管理率 95%，稳定控制率 99.2%；

（四）0—6 岁儿童管理情况

辖区共登记在册 0—6 岁儿童 471 人，系统管理 446 人，系统管理率 94.6%，0—6 岁儿童眼保健和视力检查 446 人，0—6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 94.6%；

（五）老年人健康管理情况

辖区老年人建档数 2174 人，参加规范老年人查体人数 1840 人，老年人规范查体率 84.6%，参加老年人中医体质辨识人数 1779 人，中医体质辨识率 82%；

（六）孕产妇健康管理情况

辖区 2022 年产后访视孕产妇 19 人，新生儿产后访视 19

人，领取母子健康手册人数 18 人，早孕建册率百分之 94%，2022 年辖区孕前优生访视 15 人。

（十一）服务流程

1. 门诊、急诊服务流程：

就诊者无需预约挂号，可直接到相关科室排队就诊。

2. 留观、住院服务流程：

就诊者无需预约挂号，可直接到相关科室排队就诊，秉持着急诊病人优先的原则。

3. 双向转诊服务流程：

主体医院：南极乡卫生院（以下简称甲方）

医联体成员单位医院：宁国市人民医院 以下简称乙方

一、甲方流程

1. 甲方安排专人，负责与乙方联系、协调项目等工作事宜。

2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。

3. 甲方开通转诊绿色通道，设专人负责。乙方转诊住院患者直接入住病房，转诊就诊、检查患者以预约形式优先就诊。

4. 甲方接乙方通知安排相关临床科室做好接诊准备，将接诊科室名称、院内位置、注意事项等电话反馈乙方。

5. 甲方接诊科室人员优先安排以上转入患者，进行检查或办理住院，并保存双向转诊(转出)单。

6. 患者转回由主管医师开据双向转诊(回转)单报甲方责任科室办理转回手续，责任科室通知乙方做好接诊准备，

并将回转信息转给乙方。

7. 甲方接诊科室继续跟踪回转乙方患者的后续治疗，与乙方人员充分沟通，进行必要的业务指导。

二、乙方流程

1. 乙方安排专人，负责与甲方联系、协调项目等工作事宜。

2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方开通转诊绿色通道；甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。

3. 乙方应妥善安排患者转诊甲方，并提前与甲方联系。双向转诊(上转)单由患者携带直接前往甲方接诊科室就诊或办理住院。

4. 乙方根据甲方回转患者信息，做好回转患者的接诊准备。

5. 乙方主动与甲方患者转出科室加强联系，保障患者治疗的连贯性和延续性。

六、行风投诉

(一) 招标采购

暂无执行政府采购依法应当公开的相关信息

(二) 行风建设

行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成；严禁以商业目的进行统方；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，和被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地

点购买医药耗材等产品；严禁向患者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内。严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明材料、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。

三、依据规范行医，不实施过度诊疗。严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施。严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。依法依规接受捐赠。严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并据此区别对待患者。

五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。确保患者院内信息安全。严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。坚持平等原则，共建公平就医环境。严禁利用号源、床源、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处、损公肥私。

八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。恪守医德、严格自律。严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、

消费卡和有价值证券、股权、其他金融产品等财物；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

九、恪守交往底线，不收受企业回扣。遵纪守法、廉洁从业。严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

医疗机构内工作人员，包括但不限于卫生专业技术人员、管理人员、后勤人员以及在医疗机构内提供服务、接受医疗机构管理的其他社会从业人员，应当依据《九项准则》有关要求，服从管理、严格执行。违反法律法规等有关规定并符合法定处罚处分情形的，可依据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国药品管理法》《护士条例》《医疗纠纷预防和处置条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《处方管理办法》等规定的责令改正、给予警告、给予相关人员或科室中止或者终止医保结算、追回医疗保障基金、没收违法所得、并处罚款、暂停处方权或者执业活动直至吊销执业证书等措施，依法追究有关机构和人员责任；依据《中华人民共和国劳动合同法》《事业单位工作人员处分暂行规定》等规定的给予解除劳动合同、警告、记过、降低岗位等级或者撤职、开除处分等措施，对有关人员依法作出处理；依据《医疗机构从业人员行为规范》等规定的由所在

单位给予批评教育、取消当年评优评职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘等措施，由所在单位依法作出处理。

有关人员违反党纪、政纪的，移交纪检监察机关给予党纪政务处分；涉嫌犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。对于违反《九项准则》行为多发或者造成恶劣社会影响等其他严重后果的医疗机构负责人，依照有关规定，予以问责。

（三）依法执业自查

医疗机构依法执业承诺书

为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

一、遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》

《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律、法规和医疗技术规范，依法执业。对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任。

二、严格按照《医疗机构执业许可证》中核准登记的执业地点和诊疗科目开展诊疗活动，不超范围执业；严格遵守医疗技术临床应用、临床研究管理的规定，不将禁止类技术应用用于临床，不违规开展临床研究项目；所有从业人员具备相关的执业资格，并按规定及时注册或备案，不使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。保证本医疗机构的科室设置、人员、设备以及医疗用房等条件符合法定许可条件。

三、严格按照《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》和《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》等规定做好传染病的预防、控制和疫情报告。

四、严格执行《医院感染管理办法》《消毒管理办法》等有关法规、规章，建立和落实医院消毒、隔离和无菌操作制度，防止院内交叉感染。按照《医疗废物管理条例》等规定，做好院内医疗废物的分类、收集、运送、暂存和交接等工作。

五、严格执行《消毒管理办法》，建立消毒产品进货检查验收制度，绝不使用无证或证件不齐全的消毒产品。

六、严格执行《医疗机构临床用血管理办法》，按规定储存血液，建立临床输血申报、审批制度，与病人签署输血治疗知情同意书。

七、严格执行《放射诊疗管理规定》和《放射工作人员职业健康管理办法》，做好放射工作人员健康监护工作。严格遵守《职业病防治法》有关规定，在批准范围内开展职业健康检查、职业病诊断工作。

八、严格执行《麻醉药品和精神药品管理条例》，保证麻醉药品和精神药品的合法、安全、合理使用。

九、坚决杜绝非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别人工终止妊娠。

十、严格执行医疗广告审查制度，并按照《医疗广告审查证明》批准内容发布医疗广告。

十一、严格执行《处方管理办法》，规范处方管理，提高处方质量，促进合理用药，保障医疗安全。

十二、认真全面开展依法执业自查工作，同时积极配合

卫生健康行政部门和卫生健康监督机构的日常监督检查，对自查、监督检查中发现的问题认真整改。

十三、本机构将严格遵守本承诺，如有违反，主动承担相应的法律责任并接受处罚。

（四）医疗秩序

一、卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》。

通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

一、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者

投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

五、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

六、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

七、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；

（二）在医疗机构内寻衅滋事的；

（三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；

（四）侮辱、威胁、恐吓、执意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；

（五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；

（六）倒卖医疗机构挂号凭证的；

（七）其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

二、中华人民共和国治安管理处罚法

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人

民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。

第三条 治安处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

（一）扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

（二）扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；

（三）扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

（四）非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

（五）破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

三、中华人民共和国行政处罚法

第四条 公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应当给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

四、中华人民共和国刑法

第二百九十条 聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、

生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条 聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：

- (一)随意殴打他人，情节恶劣的；
- (二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；
- (三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；
- (四)在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。

纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

五、中华人民共和国民法典

第一千二百二十八条

医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。

干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

(五) 投诉途径

形式: 现场投诉/电话投诉/线上投诉

投诉处理程序: 现场投诉

投诉处理地点：南极乡卫生院二楼办公室

接待时间：工作日 8：00-11:30，13:30-16:00

联系方式：0563—4660048

（六）纠纷处理

南极乡卫生院纠纷处理程序：

一、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡，及时向家属提出尸检建议。

三、内部调查：医患协调办公室组织调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处理意见，报医院医疗技术专家委员会讨论，提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见。

四、医疗损害鉴定：与患者协商达不成一致的，医患双方可以共同委托合肥市医调委组织医疗损害鉴定，或者由患者向卫生行政部门提出处理申请，卫生行政部门受理后认为需要鉴定的，交由医学会组织鉴定。

五、司法诉讼：患者提起医疗损害责任纠纷诉讼的，我院也将积极配合。

法律规定的纠纷处理途径：

- （一）双方自愿协商；
- （二）申请人民调解；
- （三）申请行政调解；
- （四）向人民法院提起诉讼；
- （五）法律、法规规定的其他途径。

七、科普健教

（一）健康科普

中医药预防流感

中医学认为流感是由于风邪乘人体御邪能力不足时，侵袭肺卫皮毛所致。四时之中，气候失常，如春应温而反寒，夏应热而反冷等，风邪易侵入人体而感冒，甚至引起时行感冒。疫情期间，流感侵袭，如早期进行中医药干预，可以避免疫疠之邪的侵入和传变，从而达到“未病先防，已病防变”的作用。

一、预防措施非常重要。

目前使用西药抗病毒药物预防流感有其弊端：一是预防流感效果不明显；二是大量使用抗病毒药物会加快病毒抗药性的进展，故一般情况下不提倡健康人群使用抗病毒药物预防流感。而我国中医中药预防流感有相当长历史和显著疗效，中医药在预防流感方面有一定的特色。在中医整体调摄，因人、因地、因时三因施防，注重非特异性预防的原则指导下，积极应用中医药手段可以取得良好的预防效果。辨证论治和整体观念是中医学的理论与实践核心，不仅要考虑人体正气强弱、体质及精神状况、对病邪的易感性，还应包括人体与外界大环境(自然、社会)的融合状态。立足于这种综合的考虑，兼顾整体与个体，实施中医药预防。而且中医药具有简、便、效、廉的特色，更易于为广大社区居民所接受。

二、未发流感时，在流感好发季节，以宣传教育、家庭保健为主。

（一）宣传教育

运用各种形式加强面向公众的宣传和健康教育工作，公众了解掌握流感预防知识，养成良好的个人卫生习惯和生活习惯。

1. 勤洗手，使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，不用污浊的毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手；2. 打喷嚏或咳嗽时应用手帕或纸巾掩住口鼻，避免飞沫污染他人；3. 均衡饮食、适量运动、充足休息，避免过度疲劳；4. 每天开窗通风数次（冬天要避免穿堂风），保持室内空气新鲜；5. 在流感高发期，尽量不到人多拥挤、空气污浊的场所；不得已必须去时，最好戴口罩；6. 在流感流行季节前接种流感疫苗也可减少感染的机会或减轻流感症状。

（二）健康教育

1. 开展健康讲座等健康教育活动的时问、内容、地点

全国爱牙日即将来临，口腔保健应从小做起，在学生阶段养成良好的口腔卫生习惯，是做好牙防保健的关键，为不断促进学生的口腔健康，增强自我保护意识，提高口腔保健水平，南极卫生院决定6月14日在南极幼儿园开展以“健康口腔，保护牙齿，从小做起”为主题的健康讲座咨询活动，活动期间将为前来咨询的群众提供专业、权威的疾病解释、指导和评估，宣传教育，发放科普宣教手册等。欢迎广大小朋友们前来咨询！

活动时间：6月14日上午

活动地点：南极乡幼儿园

健康讲座内容：“健康口腔，保护牙齿，从小做起”

儿童的牙齿有20颗，称为乳牙。6岁左右乳牙会渐渐被

恒牙替换。到 12-13 岁左右恒牙有 28 颗，18 岁后又长出第三恒磨牙共有 32 颗。乳牙的保护对恒牙的萌出有重要影响。若不注意保护乳牙，会直接影响将来恒牙的生长发育。常常可以看到一些儿童的牙齿仅仅只剩下黑牙根，既影响吃东西，牙床还经常肿痛。

1. 儿童牙齿发炎肿痛会造成：

坏牙引起的局部炎症能影响恒牙胚的生长发育。生长发育中的恒牙胚炎症的刺激可能出现发育异常，如各种各样的牙齿畸形。

2. 坏牙的主要表现是牙痛、牙根肿痛。牙痛影响儿童吃饭，有时夜间疼痛影响全家人休息。

3. 坏牙根反复发炎，引起恒牙牙列不齐。因为孩子年龄尚小，不懂得如何保护牙齿和如何养成良好的口腔卫生习惯，

养成口腔卫生的好习惯。

1. 培养孩子良好的刷牙习惯。做到早晚两次刷牙。教会宝宝正确的刷牙方法：正确的刷牙方法是垂直刷牙法。垂直刷牙的好处是：对牙齿损伤小，对牙龈有按摩作用，可促进牙龈的血液循环。

2. 幼儿得了龋齿，应及时带领孩子去牙科医生处进行检查治疗。 3、 平衡膳食，多吃蔬菜和水果，增强口腔粘膜的抗病能力，维护牙齿和牙周组织的健康

2. 患者健康教育制度及流程等

为患者和家属提供健康教育，有助于患者更好地参与治疗和护理，有助于患者提高自我能力。医护人员定期以多种形式向患者及家属进行健康教育。

健康教育方式

个别指导、集体讲解、文字宣传、座谈会、图片及实物展览、视听（幻灯、投影、录像、广播）资料等。

健康教育内容

（一）门诊患者教育

1. 门诊诊疗环境、就诊流程
2. 一般性卫生知识等
3. 生活方式方面指导
4. 常见病、多发病的预防知识
5. 常用药物的用药知识
6. 医院严禁吸烟的相关知识

（二）住院患者教育

1. 入院教育

（1）告知患者医院规章制度：如查房时间、探视制度、膳食制度等。

（2）指导患者熟悉病区病室环境：作息时间、卫生间使用、贵重物品的保管及安全注意事项、预防跌倒知识、呼叫器使用及其他常用设施的使用及医院为禁止吸烟的场所，严禁在医院内吸烟等。

（3）指导患者掌握相关疾病知识：标本留取、常规检查要点及用药常识，围手术期宣教，疼痛管理、康复管理、康复技术指导、安全有效使用医疗设备。

2. 住院期间教育：

（1）评估患者及家属对健康教育的接受程度，采取适当的教育方式。

（2）讲解诊疗活动的一般常识及配合要点。

(3) 讲解疾病的一般常识、药物指导。

(4) 心理卫生教育。

3. 特殊检查治疗前的教育：告知检查的目的、注意事项及检查时配合要点。

4. 诊疗操作前后教育：

(1) 诊疗操作前教育：

① 给患者讲解操作的流程及操作前、后需患者配合的注意事项。

② 讲解操作前准备的内容及意义。

③ 告知患者操作前签字的意义。

④ 加强与患者的沟通交流，

(2) 诊疗操作后教育：

给患者及家属讲解操作后的注意事项：情绪的调节、卧位要求、减轻疼痛和不适的方法、进食的时间和饮食种类、活动时间及注意事项、用药的相关知识等。

5. 出院教育：

(1) 出院后继续用药方法。

(2) 饮食、活动、休息的要求及注意事项。

(3) 心理调节方法和重要性。

(4) 复诊时间安排及重要性。

无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

(一) 医院职工，患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟；

(二) 在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

（三）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（四）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟；

（五）禁止在医院派发各种形式的烟草广告和宣传资料；

（六）禁止在医院小卖部销售香烟；

（七）将控烟工作纳入到科室工作计划中，考评列入科室质控检查指标，与年度评优工作挂钩；

（八）医院各级行政部门临床科室、医技科室和其他部门以及全院职工、学生和其他人员、必须遵守医院控烟制度，将考评作为年度先进集体、先进个人的必要条件；

（九）开展吸烟危害健康与戒烟方法的介绍讲座，新员工上岗安排禁烟教育培训；

（十）医院制定的控烟工作制度，由医院控烟工作领导小组负责监督、实施、检查，奖罚。

八、便民服务

（一）咨询服务

在线咨询：电话咨询

提供咨询的电话：0563—4660048

线下咨询台（窗口）地址：宁国市南极乡永宁村下泥坞

线下咨询时间：工作日 8:00-11:30, 13:00-17:00

在线咨询服务电话：0563—4660048

在线咨询服务时间：24 小时

（二）特殊人群（线下公开）



（三）收费查询

门诊查询

可携带身份证通过院内一楼挂号收费处进行查询，包括门诊缴费/退款查询、门诊就诊记录和费用查询

流程：携带身份证至一楼挂号收费处→工作人员协助查询→就诊记录查询

地点：南极乡卫生院一楼挂号收费处

（四）医保服务

医保支付范围及报销流程：

1. 居民医保结算需提供：出院记录，身份证。住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

2. 职工医保结算需提供：出院记录，医保卡（目前已开通电子医保卡，医保面部识别结算）。住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

医保办地址：南极乡卫生院一楼挂号收费处

医保咨询专用电话：0563-4660048

（五）复印病历

1. 病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等

病案科地址：南极乡卫生院二楼办公室；

窗口服务时间：周一至周五 8:00—16:00；

1. 为保证病人的隐私权，到现场的病人或受托人均应出具身份证，以便身份核实；以上手续均未囊括公、检、法机关及保险公司等调取病人病案时的要求。

2. 病案科复印病案方式：现场复印，由于病案归档需要时间，为避免您多次往返，请您在出院 15 天后前往病案科办理。

3. 现场复印按照现场复印病案均为免费。

4. 为保证您的权利，避免反复往返，特提醒您注意复印时准确告知复印份数并在拿到复印件后核对检查，如有遗漏，立即告知复印人员进行补印，如未提异议，视为已达到您的复印要求。根据复印目的一般有以下几种，请酌情选择，以免造成浪费：

4.1 医保报账：复印内容包括病案首页、出入院证、出院记录、大病历、检查检验、输液输血、血糖监测、血压监测、手术麻醉记录、材料合格证、护理体温及急诊病案。

4.2 特殊门诊：复印内容包括出院记录、大病历、检查检验、血糖监测、血压监测、手术记录、护理体温。

4.3 看病复诊：复印内容包括出院记录、大病历、检查检验、血糖监测、血压监测、手术记录。

4.4 司法诉讼：复印内容包括病案首页、出入院证、出院记录、大病历、检查检验、输液输血、血糖监测、血压监

测、手术麻醉记录、材料合格证、护理体温、监护记录、各种同意书、急诊病案等，即病案中所有客观部分。

4.5 自定义内容：即客观病案的某一张或几张或某一部分。

4.6 如无法明确告知复印类别，则窗口默认为医保报账类。

5. 为方便病人同时考虑到病案归档整理需求，病案复印资料审核及登记时间为工作日每日 8:00-16:00（周六、周日及国家法定假日除外）。

6. 为更好地提高工作效率，复印病案的发放为每半小时一次，为每时点的半点及整点，请您合理安排您的时间。

感谢您对我们工作的理解与支持！

（六）其他信息

暂无其他需要公开的信息

九、监督保障

（一）公开制度

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效监督机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我院实际制订院务公开制度。

一、院务公开的基本内容和范围

（一）对外公开的内容

1、医疗服务信息

（1）医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

(2) 主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

(3) 门诊、急诊、住院的就诊程序；

(4) 工作人员在岗时佩戴的注有本人姓名、职务或职称的标牌。

2、医疗服务价格信息

常规医疗服务价格、常用药品和高值医用耗材的价格，或提供服务项目价格的查询服务。

3、行风建设情况

(1) 加强医德医风建设的主要规定；

(2) 医疗服务投诉信箱和投诉查询电话。

(二) 向患者公开的主要内容

1、收费信息

(1) 住院病人实行费用“一日清单”制，医院每天通过发放清单向患者提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等使用情况，出院时提供总费用清单；

(2) 为门诊患者提供费用清单。

2、按照《医疗机构病历管理规定》向患者提供病历资料复印或者复制服务。

(三) 向内部职工公开的主要内容

1、医院重要人事任免、重大建设项目安排、重大改革和发展规划及大额度资金使用情况；

2、年度财务预、决算主要情况；

3、国家重点监控的药品使用情况；

4、岗位设置、岗位聘用、解聘、辞聘的标准及程序、薪酬体系；

- 5、纠正行业不正之风投诉信箱、电话；
- 6、领导班子建设和党风廉政建设情况。

二、院务公开的基本形式

（一）、对外公开形式

- 1、在门诊、病房以及对公众服务窗口等明显位置设立公开专栏、宣传橱窗、电子大屏幕公告栏；
- 2、编印、发放各类资料；
- 3、建立工休座谈会制度、设立院务公开投诉信箱等；
- 3、通过医院网站公开；
- 4、利用当地主流媒体。

（二）、对内公开形式

- 1、职工代表大会或职工大会；
- 2、召开会议，主要通过院周会、科务会、职工座谈会等形式研究和通报院内重大事项；
- 3、通过医院网站、内部刊物公开；
- 4、设立院务公开栏，张贴有关资料；
- 5、设立举报箱、意见箱、举报电话、院长电子信箱和网站留言板。

三、院务公开的监督

医院成立院务公开领导小组，负责组织指导和协调院务公开的各项工作，研究解决院务公开工作中的重要问题。

领导小组下设办公室，负责院务公开日常工作。各职能科室按工作职责负责本部门的具体工作。建立由工会、职工代表和有关人员组成的院务公开监督小组。监督小组的职责是依据有关政策和法律，监督院务公开的内容是否真实、全面、及时，程序是否合法，职工所反映的问题是否得到认真

解决和答复。院务公开监督小组要定期对院务公开情况和有关部门的执行情况进行监督、检查和考核，并通报检查考核情况。医院院务公开各有关责任人对院务公开监督小组的意见和建议应在三十日内给予答复或说明，对其中需要整改的事项应当采取措施及时整改，并接受职工监督。医院职工和职工代表对公开的有关重大决策和重大事项依法负有保守秘密的义务。

（二）人员保障

公开本机构信息公开工作第一负责人、管理部门或者专业负责人员、领导小组成员等信息

院务公开工作由院党委统一领导并组织实施，院务公开协调工作由院办公室负责。

医院成立院务公开领导小组。组长由院党委书记担任，副组长由院长担任，院领导班子成员、职能科室负责人为组员。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由院纪委、院工会、职代会、纪委办公室等负责人组成，院务公开工作监督小组组长由纪委书记担任，办公室设在纪委办公室等。

（三）工作推进

1. 问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况：

2022 年，我院根据《关于印发〈安徽省医疗机构信息公开目录〉的通知》（皖卫办秘〔2022〕56 号），及时进行相关信息公开。

一是及时添加有关目录；二是对新增需要公开的目录进行内容完善，主要为交通导引、环境导引、健康普教、便民

服务等方面的内容，已通知相关科室进行补充；三是对陈旧信息及时删改，涉及内容主要为专业介绍、门诊服务时间、医保服务、诊疗流程。

下一步我院将进一步提高信息公开工作重视程度，将此项工作纳入重点督促工作等。

2. 信息公开工作总结：

2022 年我院认真履行上级主管部门要求，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，从群众反映强烈的热点、难点问题入手，积极探索改进医疗服务信息公开模式，破解公开难题，做到以公开构建和谐、用诚信打造品牌，有力地推进了医院医疗服务信息公开工作的深入开展，促进了医院的和谐发展。

一、公开医院基本情况，营造良好环境

一是依法在政府网站、对外公开栏、公告栏等处公开医院开展的各项诊疗科目、专科服务内容、专家姓名及工作时间；公开主要卫生技术人员基本情况以及高级职称人员情况。二是设立指示标牌公开院内停车场位置、门诊、急诊、住院部各科室位置；在醒目位置设置应急避难撤退路线、紧急疏散及安全通道线路图、临时就诊通道提示牌，设置院内交通疏导员进行交通引导和交通疏导。

二、公开医疗服务信息，方便患者就诊

一是在医院网站、政府网站、公示栏公开各临床和医技科室名称、服务内容、服务项目、人员组成等基本情况；公开节假日普通门诊、急诊、专家门诊的开诊时间、出诊专家及各项检查治疗项目；公开办理入出院时间、住院查房时间、探视时间。二是在各医技科室悬挂各项检查治疗服务承诺；

开通电话预约挂号服务，缩短病人候诊时间；在各科室公开留观、入院、出院、转科、转院服务流程；公开特需服务的项目和内容、服务对象及服务规范；在收费、取药等窗口科室公开老年人、残疾人、军人等特殊人群服务优先措施和服务内容。三是设置咨询电话，免费为病人提供健康咨询、用药咨询；通过宣传册、公示栏、医院网站等形式为病人提供常见疾病预防保健知识。

三、公开医疗服务收费，切实维护患者利益

一是严格按照物价部门规定收取相关服务费用，杜绝乱收费、分解收费的发生；二是在公示栏、门诊大厅的滚动电子大屏幕上公示各种医疗项目收费标准和药品价格以及常见病、单病种收费情况；护士站设立就诊费用一日清单查询包括医疗服务项目、药品名称、计价单位、价格等，提高收费透明度。

四、公开医院重大决策，增加工作透明度

一是定期召开职工代表大会、科室座谈会等，及时通报医院中、长期改革发展规划和工作计划、大额度资金使用、购置大型仪器设备计划、基建项目、药品招标采购等重大问题；广泛征求职工意见和建议，领导班子成员每年述职述廉，同时进行民主测评。二是通过医院网站、政府网站、院务公开栏公开有关人事工作政策、改革方案；公开专业技术职务任职资格晋升、评先评优条件、名额和职工年度考核结果；公开重要岗位人员的选聘、任用、轮岗和交流的录用规定及程序；公开中层干部的选拔和任用情况，做到公平、公正、公开。

五、公开医疗质量检查，规范医疗服务行为

一是为严格执行医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范常规，管理办编印了《医院管理制度汇编》。二是通过严格岗前培训、专家讲座、外派学习、发放有关学习材料，举办法律知识考试等形式组织医务人员学习、相关法律法规及医疗核心制度，增强了医务人员依法执业的自觉性。三是加大医疗护理质量检查力度。严格医疗护理质量管理，严格执行新的病历书写规范，定期进行病历、处方质量抽查，对不合格病历的主管医师予以经济处罚、全院通报。四是成立药事管理委员会，全面进行网上招标采购药品，增加了药品招标的透明度。加强抗菌药物管理，将抗菌药物临床合理应用工作作为医疗安全与质量管理的重要内容，药监科每月进行合理用药专项检查，对门诊处方、住院病历用药情况进行实时监控，发现不合理用药予以通报，要求经管医师限期改正。