

# 竹峰街道社区卫生服务中心信息公开

## 一、机构人员

### (一) 机构信息

#### 1. 机构基本情况介绍

宁国市竹峰街道社区卫生服务中心，坐落于安徽省宁国市竹峰街道竹峰村，是一所集基本医疗、基本公共卫生及村级医疗机构监管为一体的一级医院。设有全科医疗、内科、外科、妇产科、儿科、口腔科、中医科等科室。服务范围主要为医疗、预防保健及公共卫生工作，可提供常见病、多发病的门诊诊疗和慢性病管理等服务。

#### 2. 《医疗机构执业许可证》正本信息



### 3.《医疗机构执业许可证》副本信息

全国唯一标识码	340017013
医疗机构名称	宁国市竹峰街道社区卫生服务中心
地址	宁国市人民医院竹峰分院
邮政编码	242300
所有制形式	全民
医疗机构类别	社区卫生服务中心
经营性质	非营利性(政府办)
服务对象	社会
床位	5(张)
牙椅	1(张)
注册资金	
法定代表人	凌峰
主要负责人	李泽鑫
有效期限	自2022年12月06日至2025年12月05日
登记号	PDY10020534188111B1001
该医疗机构经核准登记,准予执业	
发证机关	宁国市卫生健康委员会
发证日期	2022年12月06日

诊疗科目												
预防保健科	/	全科医疗科	/	内科	/	外科	/	妇产科	/	儿科	/	口腔科
医学检验科	/	医学影像学科	/	中医科	*****							

/01	/02	/03	/04	/05	/07	/12	/30	/32	/50	*****		
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------	--	--

### 4. 公开本单位统一社会信用代码

竹峰街道社区卫生服务中心统一社会信用代码:  
12341702732997424H

#### (二) 人员识别 (线下公开)



## 二、准入许可

暂无需要准入许可的设备

## 三、医疗价格

### （一）服务价格

#### 医疗服务项目、价格及计价标准等信息

项目名称	项目编码	项目类别	单位	单价
肩周炎推拿治疗	200000066	推拿费	次	38
运动疗法	200000062	治疗费	次	38.4
方便门诊诊查费	AAAA0005	一般诊疗费	次	1
新型冠状病毒 2019-CoV 核酸检测	200000056	化验费	次	2.6
新型冠状病毒 2019-CoV 核酸检测	200000054	化验费	次	14
常见慢性病并发症指导（签约）	200000340	签约服务费	次	5
季节性流行疾病预防指导（签约）	200000339	签约服务费	次	5
血清低密度脂蛋白胆固醇测定（签约）	250303005	签约服务费	次	10
血清高密度脂蛋白胆固醇测定（签约）	250303004	签约服务费	次	10
血清甘油三酯测定（签约）	250303002	签约服务费	次	5
血清总胆固醇测定（签约）	250303001	签约服务费	次	5
血清白蛋白测定（签约）	250301002	签约服务费	次	3
血清总蛋白测定（签约）	250301001	签约服务费	次	3
血清间接胆红素测定（签约）	250305003	签约服务费	次	12
血清直接胆红素测定（签约）	250305002	签约服务费	次	5
血清天门冬氨酸氨基转移酶测定（签约）	250305008	签约服务费	次	7
血清丙氨酸氨基转移酶测定（签约）	250305007	签约服务费	次	7
血清总胆红素测定（签约）	250305001	签约服务费	次	5
血清尿酸测定（签约）	250307001-3	签约服务费	次	5
尿素测定（签约）	250307001	签约服务费	次	7.5

肌酐测定（签约）	250307002	签约服务费	次	5
血氧饱和度（签约）	310701028	签约服务费	次	0
三餐后两小时血糖（签约）	310205008	签约服务费	次	15
雾化吸入（签约）	120700001	签约服务费	次	20
B超（签约）	220201002	签约服务费	次	48
心电图（签约）	FKA03703	签约服务费	次	20
尿常规（签约）	250102001	签约服务费	次	10
血常规（签约）	250101015	签约服务费	次	15
指测血糖（签约）	310205008-1	签约服务费	次	5
健康评估（签约）	130900001	签约服务费	次	10
全胸片（签约）	210102007	签约服务费	次	65
家庭巡诊（签约）	130300001	签约服务费	次	10
红外线治疗	200000051	治疗费	每区/20 分钟	7.7
刮痧	200000050	治疗费	次	9.6
十二导心电图	200000049	检查费	次	30
落枕推拿治疗	200000048	推拿费	次	32.8
腰椎间盘突出推拿治疗	200000047	推拿费	次	66.4
颈椎病推拿治疗	200000046	推拿费	次	36
拔罐疗法	200000045	推拿费	次	24
温针	200000044	针灸费	次	40
隔物灸治疗	200000043	针灸费	次	26.4
灸法	200000042	针灸费	次	31.2
灸法（艾条灸）	200000041	针灸费	次	26.4
普通电针治疗	200000040	针灸费	次	40
普通针刺	200000039	针灸费	次	35.2
牵引	200000038	推拿费	次	19.2
体检费	200000037	体检费	次	20
清创（缝合）术（大）	200000036	手术费	次	120
清创（缝合）术（中）	200000035	手术费	次	64

清创（缝合）术（小）	200000034	手术费	次	32
B 超常规检查（第二部位起减半）	200000033	B 超费	次	16
B 超常规检查	200000032	B 超费	次	32
家庭病床巡诊	200000031	检查费	次	10
家庭病床建床费	200000030	其他	次	3.4
传染病访视	200000029	其他	次	6.8
围产保健访视	200000028	其他	次	6.8
家庭巡诊	200000027	其他	次	6.8
儿童龋齿预防保健	200000026	检查费	次	3.4
婴幼儿健康体检	200000025	体检费	次	3.4
普通门诊中医辨证论治	200000024	一般诊疗费	次	6
换药（大）	200000023	换药费	次	40
肛门指检	200000022	检查费	次	3.8
十二通道常规心电图检查	200000021	心电图	次	27
换药（中）	200000020	换药费	次	24
血清尿酸测定	200000019	化验费	次	3.8
肌酐测定	200000018	化验费	次	3.8
尿素测定	200000017	化验费	次	3.8
换药（小）	200000016	换药费	次	16
血清天门冬氨酸氨基转移酶测定	200000015	化验费	次	3.8
血清丙氨酸氨基转移酶测定	200000014	化验费	次	3.8
血清间接胆红素测定	200000013	化验费	次	9.4
一般诊疗费（乡镇级）	200000012	一般诊疗费	次	11
血清直接胆红素测定	200000011	化验费	次	3.8
血清总胆红素测定	200000010	化验费	次	3.8
血清低密度脂蛋白胆固醇测定	200000009	化验费	次	3.8
血清高密度脂蛋白胆固醇测定	200000008	化验费	次	7.7
血清甘油三酯测定	200000007	化验费	次	3.8
血清总胆固醇测定	200000006	化验费	次	3.8

葡萄糖测定	200000005	化验费	次	4
血清总蛋白测定	200000004	化验费	次	2.3
血清白蛋白测定	200000003	化验费	次	2.3
尿液分析	200000002	化验费	次	6.1
血细胞分析	200000001	化验费	次	15

## (二) 药品耗材

### 药品、医用耗材品规及价格等信息

#### 1、药品

药品名称	规格	剂型	药品分类	零售单价	厂家
0.9%氯化钠注射液（直软）	250ml：2.25g/50	注射剂	西药	2.12	石家庄四药有限公司
阿莫西林胶囊	0.25g*10s*4 板	胶剂	西药	2.66	华北制药股份有限公司
阿莫西林克拉维酸钾片（4:1）	0.3125g	片剂	西药	16.89	山西同达药业有限公司
阿奇霉素片	0.25g*6 片	片剂	西药	6.13	浙江华润三九众益制药有限公司
阿司匹林肠溶片	0.1g*15#*2 板	片剂	西药	13.4	沈阳奥吉娜药业有限公司
阿托伐他汀钙片	10mg*14 片	片剂	西药	2.1	齐鲁制药（海南有限公司）
阿昔洛韦片	0.1*12 片/盒	片剂	西药	4.76	四川科伦药业股份有限公司
阿昔洛韦乳膏	10g：300mg	乳膏	西药	1.5	福元药业有限公司
阿兹夫定片	1mg*35 片/瓶	片剂	西药	270	河南真实生物科技有限公司
奥美拉唑肠溶胶囊	20mg*28 粒	胶囊	西药	5.2	山东罗欣药业集团有限公司
保和颗粒	4.5g*30 袋	颗粒	中成药	17	安徽九方制药
苯磺酸氨氯地平片	5mg*14 片*2 板	片剂	西药	1.68	浙江京新药业股份有限公司
布洛芬缓释胶囊	0.3 克*24 粒/盒	胶囊	西药	5.39	南京易亨制药有限公司
布洛芬混悬液	60ml/瓶/盒	混悬剂	西药	15	武汉人福药业有限责任公司
布洛芬片	0.1g	片剂	西药	0.18	安徽仁和药业有限公司

布洛芬片	0.1g*100 片/盒	片剂	西药	0.1	上海华源安徽仁济制药有限公司
布洛芬片	0.1g*100 片/瓶	片剂	西药	0.14	上海华源安徽仁济制药有限公司
肠炎宁片	0.42g*S	片剂	西药	26	江西康恩贝中药有限公司
醋酸氟轻松乳膏	10g: 2.5mg	乳膏	西药	2.5	福元药业有限公司
地塞米松磷酸钠注射液	1ml: 5mg*10 支	针剂	西药	1.8	石药银湖制药有限公司
丁酸氢化可的松乳膏	10g: 10mg	乳膏	西药	15	四川明欣药业有限责任公司
对乙酰氨基酚片	0.5g*10 片/板	片剂	西药	0.55	宜昌人福药业有限公司
对乙酰氨基酚片	0.3g*10 片/袋	片剂	西药	0.05	山西汾河制药有限公司
对乙酰氨基酚片	0.5g*12 片/盒	片剂	西药	5.06	安徽永生堂药业有限责任公司
多潘立酮片	10mg*30T	片剂	西药	4.77	华东医药（西安）博华制药有限公司
厄贝沙坦片	75mg*7s*4 板	片剂	西药	4.46	浙江华海药业股份有限公司
非洛地平缓释片	5mg	片剂	西药	12	常州四药有限公司
非洛地平缓释片	5mg	片剂	西药	0.17	华海药业
复方氨酚烷胺胶囊	9s	胶囊	西药	8.5	安徽圣鹰药业有限公司
复方氨基酸注射液	500ml: 25g/15	注射剂	西药	49.8	湖北省长联社勒制药有限公司
复方氨基酸注射液 (18AA-II)	250ml: 21.25g/ 瓶	注射剂	西药	17.6	湖北长联杜勒制药有限公司
复方甘草片	复方	片剂	中成药	13	安徽国正药业有限公司
复方南星止痛膏	10 厘米*13 厘米	外用	中成药	22.33	江苏康缘阳光药业有限公司
感冒灵颗粒	10g*9 袋	颗粒	中成药	12.5	广东新峰药业股份有限公司
桂龙咳喘宁片	0.34*60 片/盒	片剂	中成药	28	大连天山药业有限公司
红霉素软膏	10g	膏剂	西药	2	福元药业
红霉素眼膏	0.5%*2g	膏剂	西药	5	辰欣佛都药业
黄连上清片	0.25*48s	片剂	西药	4.3	安徽九方制药有限公司
活血止痛胶囊	0.25g*60 粒	胶囊	中成药	21.3	江西百神昌诺药业有限公司
藿香正气丸	200s	丸剂	中成药	6	安徽张恒春药业股份有限公司
甲硝唑片	0.2g*100 片	片剂	西药	0.08	四川科伦药业股份有限公司
健胃消食片	0.8g*32s	片剂	西药	8	健民集团叶开泰国药（随州）
酒石酸美托洛尔片	50mg	片剂	西药	2.4	山东省烟台巨先药业有限公司

卡托普利片	25mg*100 片/瓶	片剂	西药	1.79	华中药业股份有限公司
开塞露	10ml	溶液剂	西药	0.9	福元药业有限公司
克拉霉素片	0.25g*8s/盒	片剂	西药	3.75	浙江贝得药业有限公司
克林霉素磷酸酯注射液	2ml: 0.3g	注射剂	西药	0.98	山东方明药业集团股份有限公司
硫酸阿托品注射液	1ml: 0.5mg	针剂	西药	6.51	芜湖康奇制药有限公司
氯化钾注射液	10ml: 1.0g	注射剂	西药	1.4	中国大冢制药有限公司
氯化钠注射液	10ml: 0.09g	针剂	西药	1.13	中国大冢制药有限公司
氯化钠注射液	0.9%氯化钠注射液	注射剂	西药	2.26	双鹤药业
麻仁润肠丸	6g*10	丸剂	中成药	6.5	山西华康药业股份有限公司
马来酸依那普利片	10mg*16 片	片剂	西药	8.93	扬子江药业集团苏州制药股份有限公司
马来酸依那普利片	10mg*16s	片剂	西药	2.38	常州制药厂有限公司
马应龙麝香痔疮膏	10g	乳膏	西药	10.6	马应龙药业集团股份有限公司
莫匹罗星软膏	5g	乳膏	西药	12.01	中美史克
诺氟沙星胶囊	0.1*12 粒*2 板	胶剂	西药	8.48	烟台万润药业有限公司
强力枇杷露	150ml	糖浆	中成药	26.3	哈尔滨市康隆药业有限责任公司
清开灵颗粒	3g*24 袋	颗粒	中成药	30.36	广州白云山明兴制药有限公司
麝香追风膏	10cm*14*2 片*4 袋	膏剂	中成药	43.51	广东湛江吉民药业股份有限公司
疏风解毒胶囊	0.52g*24 粒/盒	胶囊	中成药	23.69	安徽济人药业有限公司
双氯芬酸钠缓释片	0.1g	片剂	西药	8.9	国药集团(致君)坪山制药有限公司
速效救心丸	50 丸*3 瓶	丸剂	西药	52.5	天津中新药业集团股份有限公司第六中药厂
替米沙坦片	40mg*28 片	片剂	西药	13.36	上海信谊天平药业有限公司
替硝唑片	0.5g*8 片/盒	片剂	西药	10.89	丽珠集团丽珠制药厂
通络祛痛膏	7cm*10cm	膏剂	中成药	33.18	河南磷锐制药有限公司
头孢呋辛酯片	0.25g*6s*2 板	片剂	西药	5.17	浙江京新药业股份有限公司
维生素 B6 注射液	0.1g: 2ml	注射剂	西药	0.65	天方药业有限公司
维生素 C 注射液	5ml: 1g	注射剂	西药	0.5	上海现代哈森药业有限公司
香砂平胃颗粒	5g*6 袋	颗粒	中成药	18.77	昆明中药厂
消咳糖浆	100ml	糖浆	中成药	28	成都倍特得诺药业有限公司



消炎利胆片	0.25g*100	片剂	中成药	7.5	广东罗浮山国药股份有限公司
硝苯地平缓释片（II）	20mg*48s	片剂	西药	18.5	上海信谊天平药业有限公司
硝苯地平缓释片 I	10mg*8 片/板*4 板	片剂	西药	2.3	扬子江药业集团江苏制药股份有限公司
硝苯地平片	10mg*100 片	片剂	西药	3	常州康普药业有限公司
小儿氨酚黄那敏颗粒	0.125g：5mg： 0.5mg*15 袋	颗粒	西药	8.5	安徽圣鹰药业有限公司
小儿豉翘清热颗粒	6g*10 袋/盒	颗粒	中成药	46.8	济川药业集团有限公司
缬沙坦片	40mg*7s*4 板	片剂	西药	3.61	浙江华海药业股份有限公司
缬沙坦片	80mg*7s*4 板	片剂	西药	6.13	浙江华海药业股份有限公司
缬沙坦片	80mg*7s*2 板	片剂	西药	3.14	浙江华海药业股份有限公司
盐酸氨溴索氯化钠注射液	100ml（30mg：0.9）	注射剂	西药	9.5	辰欣药业股份有限公司
盐酸二甲双胍缓释片	0.5g*64 片	片剂	西药	4.35	天方药业有限公司
盐酸二甲双胍片	0.25g*100 片	片剂	西药	3.57	石家庄以岭药业股份有限公司
盐酸氟桂利嗪胶囊	5mg*12s	胶囊	西药	8.6	深圳海王药业有限公司
盐酸氟桂利嗪胶囊	5mg	片剂	西药	4.46	山东信宜制药有限公司
盐酸环丙沙星片	0.25*10s*2 板	片剂	西药	4	石家庄以岭药业股份有限公司
盐酸利多卡因	5ml：0.1g	针剂	西药	2.72	江苏悦兴药业有限公司
盐酸利多卡因注射液	5ml：0.1g*5 支	注射剂	西药	4	石药银湖制药有限公司
盐酸林可霉素注射液	0.6g*10	针剂	西药	0.85	山东方明药业有限公司
盐酸肾上腺素	1mg	注射剂	西药	4.94	远大医药（中国）有限公司
盐酸西替利嗪片	10mg*12 片*2 板	片剂	西药	2.95	苏州中化药品工业有限公司
盐酸消旋山莨菪碱注射液	10mg：1ml*10 支	针剂	西药	4.5	安徽长江药业有限公司
盐酸消旋山莨菪碱注射液	1ml*10 支	针剂	西药	4.5	杭州民生制药
盐酸左西替利嗪片	5mg	片剂	西药	1.38	湖南九典制药股份有限公司
盐酸左氧氟沙星滴眼液	5ml	滴剂	西药	10.8	联邦制药
盐酸左氧氟沙星氯化钠注射液	100ml：0.2g	注射剂	西药	10.29	山东齐都药业有限公司
养血清脑颗粒	4g*15	颗粒	中成药	31.35	天士力医药有限公司
吡达帕胺缓释片	1.5mg*10*3 板	片剂	西药	0.26	黄山中皇制药有限公司
吡达帕胺片	2.5mg*30S*2 板	片剂	西药	3.76	濮阳市汇元药业有限公司

云南白药创可贴	张	外用	西药	0.21	云南白药集团
注射用更昔洛韦	0.25g/瓶	注射剂	西药	12.2	武汉普生制药有限公司
注射用盐酸克林霉素	0.15g	粉剂	西药	7.55	安徽省先锋制药有限公司
左氧氟沙星片	0.5g*7片/盒	片剂	西药	17.02	浙江普洛康裕制药有限公司

## 2、医用耗材品规

药品名称	规格	剂型	零售单价	厂家
3%过氧化氢溶液	100ml/瓶	材料	1.5	山东控感
碘伏消毒液	60ml/瓶	材料	2.5	宿州众望
纱布绷带	8cm*600cm/卷	材料	1.6	南昌市恒康
头罩(弹力帽)	1包*50个	材料	1.5	石家庄大桥医疗
一次性使用缝合包	1袋*1个	材料	6.5	安徽小山卫生材料有限公司
一次性使用自粘无菌敷贴	10cm*15cm/片	材料	2	南昌市凯旋医疗器械
医用纱布敷料	1袋*片	材料	1.3	南昌市朝阳医疗保健用品有限公司

## 四、环境导引

### (一) 交通导引

#### 1. 机构周边的公共交通线路

公交车：乘坐 5 路或者 15 路公交车在竹峰派出所站下车

地 址：宁国市竹峰街道竹峰村

电 话：0563-4230125



## （二）公卫措施

### 竹峰街道社区卫生服务中心突发公共卫生事件管理制度

为加强突发公共卫生事件管理工作，提供及时、科学的防治决策信息，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障公众身体健康与生命安全，现根据《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定，制定本制度。

1、突发事件应急处理各部门要遵循预防为主、常备不懈的方针。贯彻分级负责、反应及时、措施果断的应急工作原则，建立应急管理网络，并行使相应的权力和职责，各级有关科室和相关人员应通力合作，保证各项应急工作的顺利执行。加强法制观念，依法应对突发事件。一旦突发事件发生，立即启动应急系统。

2、各有关部门应首先保证突发事件应急处理所需的、合格的通讯设备、医疗救护设备、救治药品、医疗器械、防护物品等物资的调配和储备，做好后勤保障工作。服从卫生主管部门突发事件应急处理指挥部的统一指挥。

3、传染病管理科在院长的领导下要组织相关科室，建立流行病学调查队伍，负责开展现场流行病学调查与处理，搜索密切接触者、追踪传染源，必要时进行隔离观察；进行疫点消毒及其技术指导。

4、按照法律要求实行首诊医生负责制，发现疑似的突发公共卫生事件疫情时，应立即用电话通知疫情管理人员，疫情管理人员要立即报告中心主任，同时向辖区疾病预防控制机构进行报告。任何单位和个人不得隐瞒、缓报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报。

5、医院对因突发事件致病的人员提供医疗救护和现场救援，对就诊病人进行接诊治疗，并书写详细、完整的病历记录；对需要转送的病人，应当按照规定将病人及其病历记录的复印件转送至接诊的或者指定的医疗机构。有权要求在突发事件中需要接受隔离治疗、医学观察的病人、疑似病人和传染病病人密切接触者采取医学措施时予以配合。拒绝配合的，报公安机关依法协助强制执行，并配合卫生行政主管部门进入突发事件现场进行调查、采样、技术分析和检验，不得以任何理由予以拒绝。

6、对传染病要按《传染病防治法》等相关的法律要求，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，切断传播途径，防止扩散。严格执行各项消毒隔离、医院感染控制等各项制度和措施，做好人员防护，防止交叉感染和院内感染的发生，做好污物、污水的无害化处理。

7、中心承担责任范围内突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告任务，建立突发公共卫生事件疫情信息监测报告制度，并定期对医生进行有关突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告工作的培训。

8、发现人畜共患传染病时，疾病预防控制机构和农、林部门应当互相通报疫情。

9、发现瞒报、缓报、谎报或授意他人不报告突发性公共卫生事件或传染病疫情的，拒绝接诊病人的，拒不服从突发事件应急处理指挥部调度的对其主要领导、主管人员和直接责任人给予行政处分，造成疫情播散或事态恶化等严重后果的，由司法机关追究其刑事责任。

### **传染病报告制度**

为了进一步加强我中心的传染病疫情报告管理，提高传染病报告的效率和质量，为传染病预防控制提供及时、准确的监测信息，依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》、《传染病信息报告管理规范》等相关法律法规和规章，结合我中心实际情况，制定本制度：

1. 本中心为法定传染病责任报告单位，本中心执行职务的医务人员均为责任报告人。

2. 传染病报告实行首诊医生负责制，谁接诊，谁报告。

### 3. 报告病种:

甲类传染病: 鼠疫、霍乱  
乙类传染病: 传染性非典型肺炎、艾滋病、病毒性肝炎、脊髓灰质炎、人高致病性禽流感、麻疹、流行性出血热、狂犬病、流行性乙型脑炎、登革热、炭疽、细菌性和阿米巴性痢疾、肺结核、伤寒和副伤寒、流行脑脊髓膜炎百日咳、白喉、新生儿破伤风、猩红热、布鲁氏菌病、淋病、梅毒、钩端螺旋体病、血吸虫病、疟疾、人感染 H7N9 禽流感、新型冠状病毒感染。  
丙类传染病: 流行性感冒、流行性腮腺炎、风疹、急性出血性结膜炎、麻风病、流行性和地方斑疹伤寒、黑热病、包虫病、丝虫病, 除霍乱、细菌性痢疾和阿米巴痢疾伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病、手足口病。

其它: 水痘、尖锐湿疣、生殖器疱疹、生殖道沙眼衣原体感染。卫生部或省人民政府决定列入乙类、丙类传染病管理的上述病种以外的其它传染病。其它暴发、流行、原因不明的传染病、可疑新发传染病等。

4. 报告时限: 责任报告人发现甲类传染病和乙类传染病中的肺炭疽、传染性非典型肺炎疑似病人或病原携带者时, 应立即以最快的方式向院内疫情管理人员报告, 由疫情管理人员在 2 小时内向辖区疾病预防控制机构报告。发现其他传染病和不明原因疾病暴发时, 也应及时报告。对其他乙、丙类传染病病人、疑似病人和病原携带者在诊断后, 应于 24 小时内进行网络报告。其他

符合突发公共卫生事件报告标准的传染病暴发疫情，按规定要求立即报告。

5. 发现霍乱、脊髓灰质炎、艾滋病以及卫生部规定的其他传染病报告病原携带者，需及时报告。

6. 乙型肝炎、丙型肝炎和血吸虫病分为急性和慢性。

7. 门诊和住院部各相关科室对发现的各类传染病病人疑似病人及病原携带者的信息均予以详细登记，由首诊医生在规定的时限内填报传染病报告卡，并及时通知疫情报告管理人员。做好门诊日志和出入院登记本的登记，项目完整、填写准确。

8. 在报告病人诊断变更、病人死亡或填卡错误时，应及时进行订正报告，卡片类别选择订正项，并注明原报告病名。发现漏报的传染病，应及时补报。

9. 医院目前采用电子传染病报告卡形式进行传染病上报，如有特殊情况无法使用电子报告卡则填写纸质报告卡报告卡内容应完整、准确、规范。

10. 本中心任何人员不得瞒报、漏报、谎报或授意他人隐瞒、谎报传染病疫情。不得故意泄露传染病病人、病原携带者、疑似病人、密切接触者涉及个人隐私的有关信息、资料。

### （三）安全警示（线下公开）



#### (四) 应急指引 (线下公开)







## 五、诊疗服务

### （一）服务时间

门诊服务时间：周一至周日全天

门诊收费时间：8:00-12:00（上午） 13:30-16:30（下午）

### （二）专业介绍

#### 1.专业方向：

##### 全科医疗

全科常见病和多发病的诊断与治疗，对高血压、糖尿病等慢病患者实施实时血压、血糖监测、实现自我管理及预防有积极意义。

**服务承诺：**以患者为中心，提供优质服务

**服务宗旨：**真心诚意全心服务

**质量方针：**全科参与，人人树立质量管理意识，提高服务效率

##### 外科

提供换药、拆线等服务；能够熟练开展简单的清创缝合术，能够满足基本外科诊疗需求。

**服务承诺：**以患者为中心，心系患者健康

**服务宗旨：**视病人如家人

**质量方针：**规范诊疗、以人为本

### **心电图室**

开展心律失常,包括室性早搏、房性早搏、传导阻滞、束支阻滞,以及房颤、室颤、室扑等疾病检测。

**服务承诺:**常规心电图检查结果 $\leq 30$  分钟

**服务宗旨:**以病人为中心,以质量为核心,以服务为根本

**质量方针:**科学公正、准确高效、优质进取

### **（三）就诊须知**

#### **1、门诊就诊流程：**

##### **就诊**

（1）进入医院人员均需遵守无烟医院规章制度，全院禁烟，想吸烟者可以到医院吸烟区吸烟。

（2）医院就诊时，请持有效证件，保持一患一诊室。

##### **缴费**

（1）西药、中成药，常规检查治疗等可直接到收费窗口。治疗项目请按照处方、申请单或治疗单备注的提示到相应部门划价后到窗口缴费。

## （2）缴费有效期

①药品处方当日缴费有效。

②检查、检验申请单 3 日内缴费有效。

## 取药

处方缴费后，请到门诊药房指定窗口按序等候取药。取药时需向窗口递交处方，工作人员核对药品无误后发放。请您仔细核对药品的名称、规格、剂型及数量等，如有疑问，及时与发药人员沟通。药品一经发出，概不退换。

## 抽血

地点位于门诊护办室，具体项目的抽血时间及需否空腹等注意事项遵医嘱。

## 检查结果查询

直接咨询相应执行科室。

## 2、关于退费

（1）检验、检查及治疗项目如因故取消，缴费的当月内持申请单及缴费收据到门诊办公室审核盖章后，方可到收费窗口办理退费。

（2）药品如缴费后未取，可于 1 周内持处方正方及缴费收据到门诊办公室审核盖章后到收费窗口办理退费；根据国家药品管理规定，药品一经取出，概不退换。

（3）银行卡缴费后，如当日退费需到原缴费窗口办理。

## （四）分级诊疗

## 1、双向转诊就诊流程

我中心与宁国市人民医院建立了双向转诊体系并开通了双向转诊分级诊疗预约。

（1）我中心因限于技术和设备条件，无法诊治的病人在病情允许的情况下，由经管主治医师提出，分管上级医师和主任同意，由相关部门与转入医院联系，征得对方和家属同意后方可转院。

（2）转院时须同时办好费用结算，医保、城乡居民病人需到收费处办理相关手续。

（3）转院必须严格掌握指征，转送途中有加重病情导致生命危险者，应暂留医院处理，待病情稳定后转院。重症病人转院，所属科室应派医护人员护送。转送过程中密切观察病人的病情变化，随时随地进行抢救。医护人员与接转医院有关人员做好交接手续。

（4）转院时由门诊医师写好详细病历摘要随病员转去，也可按照相关规定复印带走部分病历资料，不得将原始病历带走。

（5）因各种原因主动要求转院，由其本人、家属或单位自行联系解决的病人，按自行要求上转处理。

## 2、双向转诊单

### 宁国市人民医院医共体双向转诊单（上转单）

姓名                      性别                      年龄                      住址

诊断

转往医疗机构

病情摘要:

转诊目的:

转出医疗机构名称:

转诊医生签名

转诊日期    年   月   日

### 宁国市人民医院医共体双向转诊单（下转单）

姓名                      性别                      年龄                      住址

诊断

转回医疗机构

转回意见:

上级医疗机构名称:

转诊医生签名

转诊日期    年   月   日

## （五）远程医疗

远程医疗项目：与宁国市人民医院开展心电图远程医疗服务。

远程医疗服务流程：

- 1、门诊患者要求或者医师认为有必要时可申请远程医疗服务；
- 2、填写远程会诊相关申请材料；
- 3、与远程会诊机构沟通会诊时间、会诊人员情况和会诊医师；
- 4、进行远程会诊。远程医疗收费：远程服务项目不额外收取费用。

## （六）服务内容

### 1. 家庭医生签约服务项目信息

家庭医生签约服务包括以下基本内容：

（1）建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案，收集居民既往史、家族史，以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。

（2）慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方，减少患者到医疗机构开药的次数。医保基金对长处方按相关规定给予报销。

（3）重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供1次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供4次空腹血糖检测。每年为原发

性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供 4 次随访。为确诊的并在家居住的肺结核患者每月随访 1 次。

（4）老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

（5）健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

### （七）服务范围

本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况

#### 一、服务区域内人群基本情况

##### （一）服务区域范围

竹峰街道全域居住环境为城乡结合，管辖 3 个村卫生室

##### （二）服务区域内人群的基本情况

我中心基本公共卫生服务辖区范围为竹峰街道全域，共覆盖 3 行政村，常住人口约 4800 人；

#### 二、重点人群基本情况

##### （一）高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者 1417 人，规范管理 1270 人，规范管理率 89.63%，血压控制率 97.74%；

##### （二）糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者 540 人，规范管理 328 人，规范管理率 83.04%，血糖控制率 71.9%；

### （三）重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患者 45 人，规范管理 44 人，规范管理率 97.7%，稳定控制率 100%；

### （四）老年人健康管理情况

辖区老年人建档数 1446 人，参加规范老年人查体人数 1225 人，老年人规范查体率 84.7%。

## 六、行风投诉

### （一）行风建设

#### 行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成；严禁以商业目的进行统方；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，和被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品；严禁向患者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内。严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明材料、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。



**三、依据规范行医，不实施过度诊疗。**严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施。严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

**四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。**依法依规接受捐赠。严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的捐赠资助，并据此区别对待患者。

**五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。**确保患者院内信息安全。严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

**六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。**客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

**七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。**坚持平等原则，共建公平就医环境。严禁利用号源、床源、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处、损公肥私。

**八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。**恪守医德、严格自律。严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

**九、恪守交往底线，不收受企业回扣。**遵纪守法、廉洁从业。严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

医疗机构内工作人员，包括但不限于卫生专业技术人员、管理人员、后勤人员以及在医疗机构内提供服务、接受医疗机构管理的其他社会从业人员，应当依据《九项准则》有关要求，服从管理、严格执行。违反法律法规等有关规定并符合法定处罚处分情形的，可依据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》《中华人民共和国医师法》《中华人民共和国药品管理法》《护士条例》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗保障基金使用监督管理条例》《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《处方管理办法》等规定的责令改正、给予警告、给予相关人员或科室中止或者终止医保结算、追回医疗保障基金、没收违法所得、并处罚款、暂停处方权或者执业活动直至吊销执业证书等措施，依法追究有关机构和人员责任；依据《中华人民共和国劳动合同法》《事业单位工作人员处分暂行规定》等规定的给予解除劳动合同、警告、记过、降低岗位等级或者撤职、开除处分等措施，对有关人员依法作出处理；依据《医疗机构从业人员行为规范》等规定的由所在单位给予批评教育、取消当年评优

评任职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘等措施，由所在单位依法作出处理。

有关人员违反党纪、政纪的，移交纪检监察机关给予党纪政务处分；涉嫌犯罪的，移送司法机关追究刑事责任。对于违反《九项准则》行为多发或者造成恶劣社会影响等其他严重后果的医疗机构负责人，依照有关规定，予以问责。

## （二）依法执业自查

### 医疗机构依法执业承诺书

为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

一、遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律、法规和医疗技术规范，依法执业。对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任。

二、严格按照《医疗机构执业许可证》中核准登记的执业地点和诊疗科目开展诊疗活动，不超范围执业；严格遵守医疗技术临床应用、临床研究管理的规定，不将禁止类技术应用于临床，不违规开展临床研究项目；所有从业人员具备相关的执业资格，

并按规定及时注册或备案，不使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。保证本医疗机构的科室设置、人员、设备以及医疗用房等条件符合法定许可条件。

三、严格按照《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》和《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》等规定做好传染病的预防、控制和疫情报告。

四、严格执行《医院感染管理办法》《消毒管理办法》等有关法规、规章，建立和落实医院消毒、隔离和无菌操作制度，防止院内交叉感染。按照《医疗废物管理条例》等规定，做好院内医疗废物的分类、收集、运送、暂存和交接等工作。

五、严格执行《消毒管理办法》，建立消毒产品进货检查验收制度，绝不使用无证或证件不齐全的消毒产品。

六、严格执行《处方管理办法》，规范处方管理，提高处方质量，促进合理用药，保障医疗安全。

七、认真全面开展依法执业自查工作，同时积极配合卫生健康行政部门和卫生健康监督机构的日常监督检查，对自查、监督检查中发现的问题认真整改。

本机构将严格遵守本承诺，如有违反，主动承担相应的法律责任并接受处罚。

### （三）医疗秩序

卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》

通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

一、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

五、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

六、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

七、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；

（二）在医疗机构内寻衅滋事的；

（三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；

（四）侮辱、威胁、恐吓、执意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；

（五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；

（六）倒卖医疗机构挂号凭证的；

（七）其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

本通告自公布之日起执行。

**中华人民共和国治安管理处罚法**

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。

第三条 治安管理处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

（一）扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

（二）扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；

（三）扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

（四）非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

（五）破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

## 中华人民共和国行政处罚法

第四条 公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应当给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

## 中华人民共和国刑法

第二百九十条 聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条 聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条 有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：

- (一)随意殴打他人，情节恶劣的；
- (二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；
- (三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；
- (四)在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。

纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

## 中华人民共和国民法典



## 第一千二百二十八条

医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。

干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

### （四）投诉途径

#### 一、竹峰街道社区卫生服务中心 24 小时投诉电话：

0563-4230125

#### 二、医疗纠纷现场投诉

1. 地点：二楼办公室

2. 接待时间：工作日 8:00-12:00，13: 30-16:30

3. 联系方式：0563-4230125

#### 三、行风、服务类现场投诉

1. 地点：二楼办公室

2. 接待时间：工作日 8:00-12:00，13: 30-16:30

3. 联系方式：0563-4230125

### （五）纠纷处理

竹峰街道社区卫生服务中心纠纷处理程序：

#### 一、接待投诉：

与患者沟通达不成共识的，引导患者到医患协调办公室投诉。

办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡，及时向家属提出尸检建议。

## **二、内部调查：**

医患协调办公室组织调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处理意见，报医院医疗技术专家委员会讨论，提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见。

## **三、医疗损害鉴定：**

与患者协商达不成一致的，医患双方可以共同委托宁国市医调委组织医疗损害鉴定，或者由患者向卫生行政部门提出处理申请，卫生行政部门受理后认为需要鉴定的，交由医学会组织鉴定。

## **四、司法诉讼：**

患者提起医疗损害责任纠纷诉讼的，我中心也将积极配合。

法律规定的纠纷处理途径：

- （一）双方自愿协商；
- （二）申请政府调解；
- （三）申请上级主管单位调解；
- （四）向人民法院提起诉讼；
- （五）法律、法规规定的其他途径。

## **七、科普健教**

- （一）健康科普

## 健康保健及疾病防治方面的科普知识

“阴气渐重，露凝而白也。”明天（9月8日）我们将迎来秋天的第三个节气——白露。天气逐渐转凉，水汽遇冷凝结成珠，点落在花草树木上，所以叫“白露”。作为一年中昼夜温差最大的时节，冷空气转守为攻，白昼有阳光尚热，但傍晚后气温下降很快。北京协和医院中医科医生提醒，养生防病宜从保“卫”开始，固护自身抵抗力，适应外界环境的变化，抵御风寒燥邪等侵袭，维护机体气血调和、阴阳平衡。

### 卫气即“防卫”

卫气在中医学中也称“卫外之气”，有“防卫、保卫”之意，属于阳气的一种。卫气循行在体表，虽看不到，但犹如屏障，是身体的第一道防线，能保护人体不受外邪的侵犯。

现代医学认为，卫气的功能与黏膜免疫功能极为相似，帮助身体抵御外来病毒和细菌等的侵袭。若体质虚弱，卫气不足，体表的“保护墙”薄或存在漏洞，则易疲劳、怕冷、抗病能力下降，稍一活动即大量虚汗，或稍一受风即打喷嚏、咳嗽等。

### 白露宜固“卫”

谚语说“白露身不露”，即人们不宜再赤膊露体，避免电扇和空调直吹肌肤。特别是肩颈、足底、足跟，分别是阳经和肾经循行的部位，白露过后尤其要关注保护，不宜再光脚穿凉鞋，早晚外出或身处低温办公环境可备上披肩或薄马甲，以免卫气不固、邪气乘虚而入，发生寒凝经络、筋骨疼痛。

中医称肺属金而色白，以白形容秋露，故名“白露”。白露过后是呼吸道疾病如过敏性鼻炎、上呼吸道感染、哮喘、支气管等疾病的高发时期。肺主气属卫，肺把卫气宣发到体表发挥抗病功能，卫气运行与肺经密切相关。

肺开窍于鼻、主皮毛，因此要做好对鼻腔、肌表的防护。除了头面保暖、戴口罩保护口鼻以外，强化卫气，还可从补肺气入手。肺朝百脉，脉会太渊，太渊穴是手太阴肺经的原穴，位于腕掌侧横纹桡侧，桡动脉搏动处（手腕部位，手腕横纹上，拇指根部侧），具有补益肺气、宣肺化痰、通调气血的功效。用对侧拇指指腹用力点揉太渊穴 2-3 分钟，直至穴位处有酸胀感为度，是日常补益肺气的保健小方法。

常言道：“一场秋雨一场寒”，随天气转凉，人们早晚应增添衣服，但不能太多太快。“春捂秋冻”能使机体逐渐适应寒冷空气，即增强卫气的防御功能，利于提高皮肤和鼻黏膜的耐寒力。但“秋冻”需把握尺度，风寒湿痹患者、产褥期女性、术后初愈期、更年期综合征多汗者、老慢支等，以及低体重、营养不良、慢性贫血等慢性病属于气血两虚证等情况，因卫气屏障不坚固，则不宜“秋冻”。

### 健胃助护“卫”

中医认为，“卫气”生于水谷，源于脾胃。因此，合理膳食、维护脾胃的消化功能，是固护卫气的重要因素。气虚易感人群，卫气不足，可通过药食调养，提升防御，适应环境。

玉屏风茶是一款提高人体卫外能力的药茶代表方，由生黄芪、防风、白术组成。顾名思义，本方像为人体竖起了一道屏风，有益气固表、防御外邪的功效。制作方法：将以上三味药，等份量碾碎成细末，装入无纺小布袋，每包 6g，每天 1 包，温开水冲泡代茶饮，能发挥补气固表，预防感冒的功效。

药膳中，鸡肉温中补气、补精强筋，含丰富蛋白质、多种维生素、烟酸等。将黄芪 20g、白术 15g、防风 10g 纳入鸡腹中，配合栗子、红枣调味炖熟后喝汤进食，能健脾益气护“卫”。这款“玉屏风鸡”有利于改善神疲乏力、虚弱怕冷、反复感冒的气虚证。

白露当令“寒生露凝”，当下正是南方龙眼成熟甜美的时节。龙眼性温味甘，能健脾益气、补血安神，对改善倦怠体乏、贫血头晕、失眠健忘颇有益处。无论生食、煎汤，还是熬膏，口感都较好。日常可将龙眼、百合、银耳调配成羹，温凉搭配，可应对秋燥，并补养气血、滋阴润肺，是扶正气、防疾病的一款药食选择。特别提醒，对于糖尿病血糖控制差或感染性热病仍有咳嗽黄痰等上火热证，需慎食龙眼，以免不利于病情控制。

## （二）健康教育

### 1. 开展健康讲座等健康教育活动的时问、内容、地点

为提高广大居民保健意识，我中心决定举办一期健康教育讲座，讲授老年人高血压保健预防相关知识。

讲座时间：9 月 10 日上午 9:00

讲座地点：竹峰街道竹峰村村委会

讲座内容：高血压

授 课 人：李琳

欢迎大家届时参加，并请诸位相互转告。

## 2. 患者健康教育制度及流程等

为患者和家属提供健康教育,有助于患者更好地参与治疗和护理,有助于患者提高自我能力。医护人员定期以多种形式向患者及家属进行健康教育。

### 一、健康教育方式

个别指导、集体讲解、文字宣传、座谈会、图片及实物展览、视听（幻灯、投影、录像）资料等。

### 二、健康教育内容

#### （一）门诊患者教育

1. 门诊诊疗环境、就诊流程
2. 一般性卫生知识
3. 生活方式方面指导
4. 常见病、多发病的预防知识
5. 常用药物的用药知识
6. 医院严禁吸烟的相关知识

#### （二）心理卫生教育

1. 特殊检查治疗前的教育：告知检查的目的、注意事项及检查时配合要点。

## 2. 诊疗操作前后教育：

### （1）诊疗操作前教育：

① 给患者讲解操作的流程及操作前、后需患者配合的注意事项。

② 讲解操作前准备的内容及意义。

③ 告知患者操作前签字的意义。

④ 加强与患者的沟通交流，

### （2）诊疗操作后教育：

给患者及家属讲解操作后的注意事项：情绪的调节、卧位要求、减轻疼痛和不适的方法、进食的时间和饮食种类、活动时间及注意事项、用药的相关知识等。

## 3. 无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

（1）医院职工，患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟；

（2）在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

（3）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（4）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟；

（5）禁止在医院派发各种形式的烟草广告和宣传资料；

(6) 将控烟工作纳入到科室工作计划中，考评列入科室质控检查指标，与年度评优工作挂钩；

(7) 医院各级行政部门临床科室、医技科室和其他部门以及全院职工和其他人员必须遵守医院控烟制度，将考评作为年度先进集体、先进个人的必须条件；

(8) 开展吸烟危害健康与戒烟方法的介绍讲座，新员工上岗安排禁烟教育培训；

(9) 医院制定的控烟工作制度，由医院控烟工作领导小组负责监督、实施、检查，奖罚。

## 八、便民服务

### (一) 咨询服务

咨询热线: 0563-4230125

### (二) 特殊人群



军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等

### (三) 医保服务

医保支付、报销流程



1. 居民医保结算需提供：身份证，注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

2. 职工医保结算需提供：医保卡（目前已开通电子医保卡，医保面部识别结算）。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

#### （四）复印病历

**窗口服务时间：**周一至周五 8:00—16:30

1. 为更好地保障您的隐私权，根据国家法律法规规定，复印病历必须提供相应手续（备注：为保证病人的隐私权，到现场的病人或受托人均应出具身份证，以便身份核实；以上手续均未囊括公、检、法机关及保险公司等调取病人病历时的要求）。

为方便病人同时考虑到病案归档整理需求，病案复印资料审核及登记时间为工作日每日 8:00-16:30（周六、周日及国家法定假日除外）。

感谢您对我们工作的理解与支持！

### 九、监督保障

#### （一）公开制度

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效监督机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，结合我院实际制订院务公开制度。

##### 一、院务公开的基本内容和范围

## （一）对外公开的内容

### 1. 医疗服务信息

（1）医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

（2）主要卫生技术人员依法执业注册基本情况或提供查询服务；

（3）门诊就诊程序；

（4）工作人员在岗时佩戴的注有本人姓名、职务或职称的标牌。

### 2. 医疗服务价格信息

常规医疗服务价格、常用药品和高值医用耗材的价格。

### 3. 行风建设情况

（1）加强医德医风建设的主要规定；

（2）医疗服务投诉信箱和投诉查询电话。

## （二）向患者公开的主要内容

### 1. 收费信息

日间门诊病人实行费用“一日清单”制，医院每天通过发放清单向患者提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等使用情况，

2. 按照《医疗机构病历管理规定》向患者提供病历资料复印或者复制服务。

## （三）向内部职工公开的主要内容

1. 医院重要人事任免、重大建设项目安排、重大改革和发展规划及大额度资金使用情况；

2. 年度财务预、决算主要情况；

3. 国家重点监控的药品使用情况；

4. 岗位设置、岗位聘用、解聘、辞聘的标准及程序、薪酬体系；

5. 纠正行业不正之风投诉信箱、电话；

6. 领导班子建设和党风廉政建设情况。

## 二、院务公开的基本形式

### （一）对外公开形式

1. 在门诊大厅对公众服务窗口等明显位置设立公开宣传栏；

2. 编印、发放各类资料；

3. 建立工休座谈会制度、设立院务公开投诉信箱等。

### （二）对内公开形式

1. 职工代表大会或职工大会；

2. 召开会议，主要通过院委会、科室负责人、职工座谈会等形式研究和通报院内重大事项；

3. 设立院务公开栏，张贴有关资料；

4. 设立举意见箱、举报电话。

## 三、院务公开的监督

医院成立院务公开领导小组，负责组织指导和协调院务公开的各项工作，研究解决院务公开工作中的重要问题。领导小组下

设办公室，负责院务公开日常工作。各职能科室按工作职责负责本部门的具体工作。建立由工会、职工代表和有关人员组成的院务公开监督小组。监督小组的职责是依据有关政策和法律，监督院务公开的内容是否真实、全面、及时，程序是否合法，职工所反映的问题是否得到认真解决和答复。院务公开监督小组要定期对院务公开情况和有关部门的执行情况进行监督、检查和考核，并通报检查考核情况。医院院务公开各有关责任人对院务公开监督小组的意见和建议应在三十日内给予答复或说明，对其中需要整改的事项应当采取措施及时整改，并接受职工监督。医院职工和职工代表对公开的有关重大决策和重大事项依法负有保守秘密的义务。

### 人员保障

医院成立院务公开领导小组。组长由院支部书记担任，副组长由主任担任，院领导班子成员、职能科室负责人为组员。院务公开工作由院务公开领导小组统一组织实施，院务公开协调工作由院办公室负责。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由纪检委员、工会代表、各科室负责人组成，院务公开工作监督小组组长由支部纪检委员担任，办公室设在支部纪检委员办公室。

### 工作推进

为贯彻落实关于政务公开的文件要求，院领导在思想上对信息公开工作高度重视，召开专门会议部署本院院务公开信息工作。成立了领导小组，现将此项工作开展情况报告如下：

### **一、正确认识院务公开的意义，积极推行院务公开工作**

院务公开是医院就管理、改革发展、有关职工切身利益和职工关注的等重大问题向职工说明，让职工知情、参与和监督。院务公开是医患沟通的桥梁，也是群众了解医院的窗口。实行院务公开，有利于扩大职工民主参与，加强基层单位的科学管理；有利于加强基层职工的民主监督，推进基层党风廉政建设；有利于加强党、干关系，调动干部和职工的积极性。

### **二、强化管理，院务公开广泛参与**

1、认识到位。从本院发展的角度，对院务公开工作的重要性、必要性有了更高的认识，更增强了民主意识和群众观点。

2、制度保证。为了保证院务公开工作落到实处，单位制订了诸多实施制度，如工资分配制度、考评制度，保证了人事聘用、质量考核等工作的公正、公开；院办、财务等科室坚持了重大事项请示报告制度，确保了单位重大事项、重大决策的民主性和科学性。

3、内容延伸。落实几项基本内容的公开，即单位重大问题、涉及职工切身利益的事项、领导干部廉洁自律情况等都能通过院务会议、公开栏等多种形式公开。坚持了情况通报会这个基本形式，并以落实基本内容公开为基础，以提高公开效果、扩大公开

面为目的开展院务公开；定期召开党员干部会、群众座谈会等会议，把单位重要信息及时传递到每个职工。

总之，我院院务公开工作虽取得了一定的成效，但也存在一些问题和不足，其主要表现是公开内容不够全面、制度建设不够完善、方法手段不够创新，有待于进一步健全完善。今后将继续加强队伍建设，加强院务公开工作的宣传教育，提高对院务公开重要性的认识，加强对院务公开工作的组织领导，要进一步规范公开内容和公开方式，及时更新，进一步深化院务公开工作。