

云梯畲族乡卫生院基层医疗 卫生机构信息公开

一、机构人员

(一) 机构信息

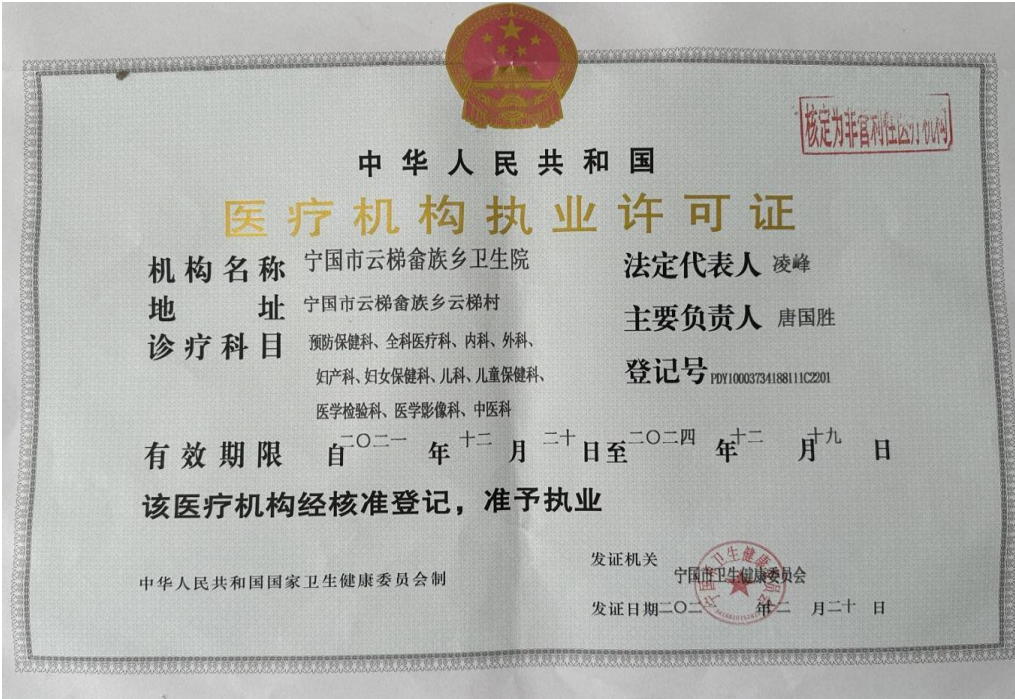
1. 机构基本情况介绍

宁国市云梯畲族乡卫生院位于宁国市云梯畲族乡云梯村，核定床位数 6 张，实有床位数 6 张，是一所集基本医疗、预防保健、健康教育、计划生育技术指导为一体的综合性卫生院，是新农合定点医疗机构。同时也是紧密型县域医共体宁国市人民医院云梯分院。

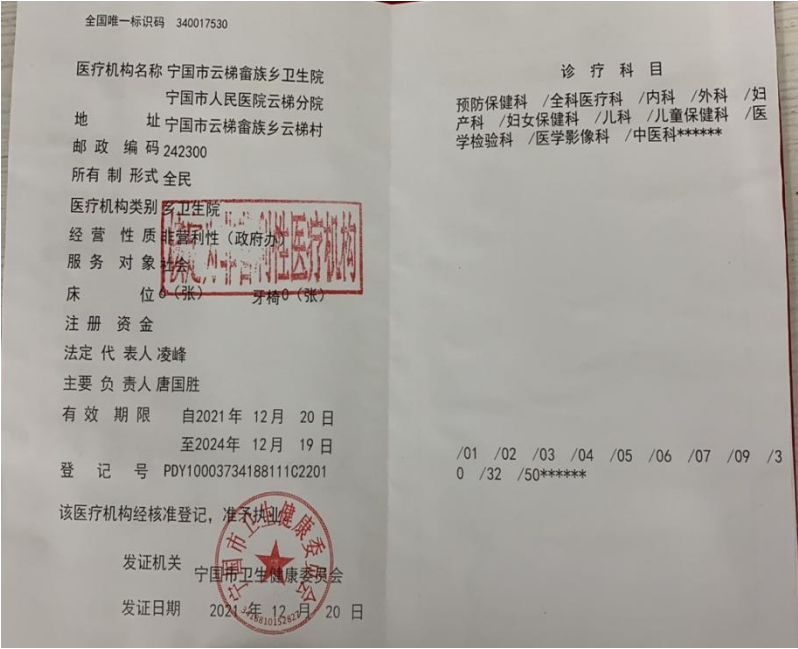
云梯畲族乡卫生院现使用中用房面积 1400m²。设有全科医疗科、中医科、妇产科等临床科，现在职在岗 5 人，卫生专业技术人员占员工总数 80 %。拥有血细胞分析仪，生化分析仪，B 超，十二导心电图机等基本检测设备。

我院坚持以基本医疗服务为重点，积极推广中医药服务项目，建立健全居民健康档案、积极完成家庭医生签约履约、老年人体检、健康教育宣传等基本公卫工作，满足患者就医需求，关心关爱医院医务人员，提高思想认识，积极建设友善医院。

2. 《医疗机构执业许可证》正本信息



3. 《医疗机构执业许可证》副本信息



宁国市云梯畲族乡卫生院统一社会信用代码:
123417027981327061

宁国市云梯畚族卫生院						
工 作 人 员 去 向 牌						
姓 名	职 务	在 岗 开 会 市 内 公 务 请 假 出 差 轮 休			B 岗	
向 阳 18056394912	院 长	▲				潘 在 强 17775482121
潘 在 强 17775482121	中医科	▲				向 阳 18056394912
程 宏 倩 18256366307	检 验	▲				王 聪 15155578342
王 聪 15155578342	内 科	▲				刘 亭 亭 18175304957
刘 亭 亭 18175304957	内 科	▲				程 宏 倩 18256366307

二、准入许可

暂无需要准入许可的设备

三、医疗价格

（一）服务价格

医疗服务项目、价格及计价标准等信息

序号	项目名称	项目内涵	计价单位	价格（元）	除外内容
1	方便门诊诊察费	指单纯购药及慢性病病人定期检查等不需提供新的治疗方案的。	次	1	
2	门/急诊留观诊察费	挂号，初建病历（电子或纸质病历），核实就诊者信息，就诊病历传送，病案管理。在门/急诊留观室内，医护人员根据病情需求随时巡视患者，观察患者病情及生命体征变化，病史采集，向患者或家属告知，准确记录并提出相应的治疗方案，及时与患者家属交待病情。必要时进行抢救工作。	日	12	
3	一般诊疗费（智医助理，乡镇卫生院和社区卫生服务中心）	含挂号费、诊查费、注射费（含静脉输液费，不含药品费）以及药事服务成本	次	11	
4	普通病房床位费（单人间）		24	床日	
5	一级护理	指病情趋向稳定的重症患者、手术后或者治疗期间需要严格卧床、生活完全不能自理或生活部分自理、病情随时可能发生变化的患者的护理。每小时巡视患者，观察患者病情变化，根据病情每日测量患者体温、脉搏、呼吸等生命体征，根据医嘱正确实施治疗，用药，正确实施口腔护理，压疮预防和护理，管路护理等护理措施，实施安全措施，对患者提供适宜的照顾和康复，健康指导。含	28.8	日	

		术前备皮。			
6	中心吸氧		2	小时	
7	预防接种服务费	含预检、接种、耗材(含一次性或自毁性注射器、酒精、无菌干棉球或棉签等)、留观和接种信息服务等费用。	16	每剂次	
8	皮内注射	指皮内注射治疗或药物皮内注射试验。核对医嘱及患者信息,检查注射器及药物,用无菌注射器配制药液,取舒适体位,选择注射部位,皮肤消毒(直径大于 5 厘米),再次核对患者信息,将药物注入皮内组织,拔针后按压注射部位并第三次核对患者信息,处理用物,用药后观察用药反应,做好健康教育及心理护理,必要时记录。			
9	拆线	各类术后拆线	次	15	
10	普通针刺	中医药适宜技术	5 次	44	
11	普通拔罐治疗	中医药适宜技术	次	30	
12	换药(小)	指符合下列任一情况者:清洁伤口,缝合 3 针以内伤口拆线(含皮内连续缝合拆线)等。消毒铺巾,更换敷料、引流物,包扎固定。	次	14	
13	换药(中)	指符合下列任一情况者:污染伤口,缝合 3-10 针伤口拆线,轻度烧伤伤口,单个褥疮,深静脉置管伤口,有引流管的伤口等。消毒铺巾,更换敷料、引流物,包扎固定。	次	22	
14	换药(大)	指符合下列任一情况者:感染伤口,缝合 11-30 针伤口拆线,中度烧伤伤口,多个褥疮,皮瓣移植伤口,大棉垫 1-2 块,渗出 50-100 毫升伤口等。消毒铺巾,更换敷料,引流物,包扎固定。	次	36	
15	清创(缝合)术(小)	指符合下列任一情况者:表浅切伤,裂伤,刺伤,伤口长度 1-5 厘米(含 5 厘米)等。消毒铺巾,清除血肿,冲洗,切口及表浅软组织缝合。	次	29	
16	清创(缝合)术(中)	指符合下列任一情况者:轻微污染伤口,软组织轻度损伤,皮肤轻度损伤或缺损,异物存在,伤口长度 5-10 厘米等。消毒铺巾,伤口探查,扩大切口,清除坏死组织及异物,冲洗,缝合伤口。必要时置引流管引出并固	次	58	

		定。			
17	清创(缝合)术(大)	指符合下列任一情况者: 严重污染伤口, 软组织严重损伤, 皮肤严重损伤或缺损, 特殊感染伤口, 二期清创, 多发异物伤口, 血管、神经、肌肉、骨骼、关节严重损伤伤口, 化学武器创口, 伤口长度大于 10 厘米等。消毒铺巾, 伤口探查, 扩大切口, 切开深筋膜, 清除坏死组织及异物, 冲洗, 新鲜伤口逐层缝合。必要时置引流管引出并固定, 包扎伤口。不含神经、血管、肌腱吻合。	次	108	
18	胰岛功能实验: 电脑血糖检测	指尖血糖测定	次	15	
19	血细胞分析(五分类)	血细胞分析(五分类)	次	15	
20	普通拔罐治疗	根据病情选定闪罐和/或留罐方法, 选用经过消毒的普通罐具在治疗部位皮肤上闪拔和/或留置。用闪罐法治疗, 用闪火法将罐吸拔于应拔部位, 随即取下、再吸拔、再取下, 反复吸拔至局部皮肤潮红为度, 用留罐法治疗, 要将吸拔于皮肤上的罐具留置一定时间, 使局部皮肤潮红或皮下瘀血后再将罐具取下, 操作过程中, 要密切关注拔罐部位皮肤的变化, 避免不必要的起泡现象。用留罐法治疗, 如果治疗需要起泡, 要先征求患者同意。	次	24	
21	走罐治疗	在施治部位皮肤上涂抹润滑剂, 或用温水或药液, 根据病情确定适宜的负压, 选用经过消毒的罐具, 先将罐吸拔在皮肤上, 再按确定的路线、方向、面积, 用适宜的力度, 在皮肤上来回滑动, 直至皮肤紫红为度, 推罐时用力要均匀。	次	28	
22	颈椎病推拿治疗	患者坐位, 医者用滚法、一指禅推法、拿捏法、按揉法、弹拨法、点压法等颈项部、枕后部、肩胛部、横突后结节等部位操作, 刺激痛点及风池、颈夹脊等穴位, 缓解肌紧张, 松解粘连, 同时可做小幅度旋摇颈椎, 施用颈椎斜扳法、颈椎旋转定位扳法、颈椎旋提手法, 调整颈椎间关节的错移, 恢复颈椎动静力平衡, 最后用拿法、分推法、叩击法等结束整理。	次	36	
23	急性腰扭伤	患者俯卧位, 医者用滚法、按揉法、拿法、点	次	32	

	推拿治疗	压法、弹拨法等在腰椎两侧骶棘肌处操作，重点刺激痛点及肾俞、膀胱俞等穴位，缓解肌肉紧张痉挛。施用腰部后伸扳法、传统腰部斜扳法、腰椎分步斜扳法，理筋整复。最后用推法、小鱼际擦法、叩击法等结束整理。			
24	刮痧治疗	根据病情确定施术部位，选择刮痧用具，确定刮痧方法，在皮肤涂以润滑剂，用适宜的力度，沿一定的方向进行刮拭，刮至皮肤出痧为止。	每个部位	9.6	

（二）药品耗材信息

1. 药品

药品通用名称	剂型	规格	生产厂家	零售单价	库存单位	药品分类
板蓝根颗粒	颗粒	10g	四川依科	18	盒	中成药
鼻渊通窍颗粒	颗粒	15g	山东新时代药业	48	盒	中成药
复方丹参滴丸	丸剂	27mg	天力士药业	29.9	盒	中成药
复方丹参片	片剂	60s	湖北金龙药业有限公司	5.8	瓶	中成药
复方南星止痛膏	膏剂	4贴	江苏康缘阳光药业	22.33	盒	中成药
感冒灵颗粒	颗粒	10g	三九医药	15	盒	中成药
红霉素软膏	乳膏	10g	福元药业有限公司	1.6	支	中成药
活血止痛膏	膏剂	6贴	安徽安科余良卿	24.75	盒	中成药
霍胆丸	丸剂	36g	广东逢春制药	5.6	瓶	中成药
藿香正气口服液	口服	10ml	太极集团重庆涪陵	14	盒	中成药
藿香正气丸	丸剂	200s	芜湖张恒春药业	8	瓶	中成药
健胃消食片	片剂	0.8g	华纳大药厂	8.5	盒	中成

						药
洁尔阴洗液	溶液剂	350ml	四川恩威制药	24.5	瓶	中成药
京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏	膏剂	150ml	京都念慈庵总厂有限公司	27.5	瓶	中成药
口炎清颗粒	颗粒	10g	广州白云山药业	18.04	袋	中成药
连花清瘟颗粒	颗粒	6g	北京以岭药业	23.57	盒	中成药
六神丸	丸剂	10s	上海雷允	16.5	盒	中成药
马应龙麝香痔疮膏	膏剂	10g	马应龙药业集团	10	支	中成药
蒙脱石混悬液	混悬剂	90ml:9g	南京白敬宇制药	58	瓶	中成药
蒙脱石散	粉剂	3g	湖南方盛制药	16	盒	中成药
牛黄解毒片	片剂	24s	亚宝药业集团股份有限公司	3.5	袋	中成药
排石颗粒	颗粒	20g	江西南昌济生制药	19.5	盒	中成药
枇杷止咳颗粒	颗粒	3g	贵州神奇	19.8	盒	中成药
普乐安片	片剂	0.64g	云南白药集团有限公司	13.3	瓶	中成药
清开灵颗粒	颗粒	10g	广州白云山明兴制药	18.8	袋	中成药
清开灵颗粒	颗粒	3g	广州白云山	30.36	盒	中成药
三金片	片剂	0.29g	桂林三金药业	40.5	盒	中成药
三九胃泰胶囊	胶囊	0.5g	三九药业	24.71	盒	中成药
三七伤药片	片剂	0.3g	陕西盘龙药业	6.5	盒	中成药
麝香壮骨膏	膏剂	7*10cm*5贴	安徽安科余良卿	5	袋	中成药
生脉饮	溶液剂	10ml:10支	宛西仲景药业	19.5	盒	中成药
生脉注射液	注射剂	10ml:5支	华润三九(雅安)药业有限公司	11.31	支	中成药
疏风解毒胶囊	胶囊	0.52g	安徽济人药业	23.69	盒	中成药

通络祛痛膏	膏剂	7cmx10cm	河南羚锐制药	33.18	盒	中成药
西地碘含片	含片	1.5mg	上海迪冉郸城制药	7.5	盒	中成药
香丹注射液	注射剂	10ml	吉林省集安益盛药业	9.5	支	中成药
香砂平胃颗粒	颗粒	5g	昆明中药厂有限公司	18.77	盒	中成药
消炎利胆片	片剂	100s	广东万年青制药股份有限公司	13.5	瓶	中成药
小儿氨酚黄那敏颗粒	颗粒	10 袋	辅仁药业	15	盒	中成药
小儿豉翘清热颗粒	颗粒	2g*6 袋	济川药业集团有限公司	46.8	盒	中成药
小儿肺咳颗粒	颗粒	2g	长春人民	32.13	盒	中成药
小儿热速清颗粒	颗粒	2g	哈尔滨圣泰	24.01	盒	中成药
血塞通片	片剂	100mg	云南维和药业	40	盒	中成药
养血清脑颗粒	颗粒	4g	天力士集团	31.35	盒	中成药
云南白药胶囊	胶囊	0.25g	云南白药集团	19.5	盒	中成药
珍珠明目滴眼液	滴剂	8ml	苏州工业园区天龙	2.5	支	中成药
阿苯达唑片	片剂	0.2g	华中药业	0.85	片	西药
阿莫西林胶囊	胶囊	0.25g	华北制药股份有限公司	2.66	盒	西药
阿莫西林颗粒	颗粒	0.125g	山东鲁抗医药	4.18	盒	西药
阿司匹林肠溶片	片剂	25mg	神威药业	3.52	瓶	西药
阿昔洛韦乳膏	搽剂	10g	福建太平洋	1.2	支	西药
氨茶碱注射液	注射剂	2ml : 0.25g	河南润弘	1.2	支	西药
奥美拉唑肠溶胶囊	胶囊	20mg	山东罗欣	5.2	盒	西药
苯磺酸氨氯地平片	片剂	5mg	浙江京新药业	1.68	盒	西药
布洛芬缓释胶囊	胶囊	0.3g	南京易哼制药有限公司	5.39	盒	西药

布洛芬混悬液	混悬剂	2g	扬州市三药	13	瓶	西药
布洛芬片	片剂	0.1g	上海华源安徽仁济	0.14	片	西药
肠炎宁胶囊	胶囊	0.3g	湖南葫芦娃	25	盒	西药
醋酸地塞米松片	片剂	0.75mg	安徽金天阳生化药业	12	瓶	西药
醋酸氟轻松乳膏	乳膏	10g	福元药业	2.5	支	西药
地塞米松磷酸钠注射液	注射剂	5mg : 1ml	郑州卓峰制药	1.5	支	西药
对乙酰氨基酚片	片剂	0.3g	山西汾河制药有限公司	0.05	片	西药
对乙酰氨基酚片	片剂	0.5g	安徽永生堂药业	5.06	盒	西药
对乙酰氨基酚栓	栓剂	0.15g	湖北东信	8.5	盒	西药
多潘立酮片	片剂	10mg	华东医药（西安）博华制药	4.77	盒	西药
多索茶碱片	片剂	0.2g*10	福安药业集团宁波天衡制药有限公司	11.3	盒	西药
厄贝沙坦片	片剂	75mg	浙江华海药业	9.29	盒	西药
非洛地平缓释片	片剂	5mg	常州四药	12	盒	西药
风油精	搽剂	6ml		5	盒	西药
呋塞米片	片剂	20mg	上海朝晖制药	14.8	瓶	西药
妇科千金片	片剂	144s	株洲千金药业股份有限公司	43.5	盒	西药
复方氨酚烷胺胶囊	胶囊	9s	安徽圣鹰药业	12	盒	西药
复方氨酚烷胺胶囊	胶囊	10s	天津市健生制药	8.5	盒	西药
复方氨基酸注射液（18AA）	注射剂	500ml : 25g(总氨基酸)	华瑞制药	33.5	瓶	西药
复方倍氯米松樟脑乳膏	乳膏	15g	山东良富制药	6.2	支	西药
复方利血平片	片剂	100s	常州制药厂	15.5	瓶	西药

感冒清热颗粒	颗粒	12g	华润三九	17	盒	西药
格列吡嗪片	片剂	5mg	远大药业	5.85	瓶	西药
汞溴红溶液	溶 液 剂	20ml	广东恒健制药有限公司	8	瓶	西药
红霉素眼膏	眼 用 制剂	2g	南京白敬亭制药	6.8	支	西药
甲钴胺片	片剂	0.5mg* 48 片	江西青峰药业有限公司	7.94	盒	西药
甲硝唑芬布芬 胶囊	胶囊	12 粒		5.8	盒	西药
甲硝唑芬布芬 胶囊	胶囊	10 粒	江苏神华药业有限公司	5.8	盒	西药
甲硝唑氯化钠 注射液	注 射 剂	100ml	安徽双鹤	5	瓶	西药
甲硝唑栓	栓剂	0.5g	北京双吉制药	8	盒	西药
酒石酸美托洛 尔片	片剂	50mg	烟台巨先药业	2.4	盒	西药
卡托普利片	片剂	25mg	华中药业	1.79	瓶	西药
开塞露	水剂	20ml	福元药业	0.9	支	西药
咳特灵片	片剂	100s	广东新峰	8	瓶	西药
克林霉素磷酸 酯注射液	注 射 剂	4ml : 0.6g	成都普什制药	25.3 4	支	西药
利巴韦林注射 液	注 射 剂	1ml : 0.1g	河南辅仁	0.7	支	西药
磷酸奥司他韦 胶囊	胶囊	75mg	东阳光长江制药	137. 76	盒	西药
硫酸阿米卡星 注射液	注 射 剂	2ml : 0.2g	江苏吴中制药	0.95	支	西药
硫酸阿托品注 射液	注 射 剂	1ml:0. 5mg	安徽长江药业有限公司	5.8	支	西药
硫酸庆大霉素 注射液	注 射 剂	2ml : 80mg	马鞍山丰原制药	0.54	支	西药
硫酸沙丁胺醇 片	片剂	2mg	江苏亚邦爱普森	13.8	瓶	西药
氯化钠注射液	注 射 剂	250ml: 2.25g	石家庄四药	2.12	瓶	西药
氯化钠注射液	注 射 剂	100ml: 0.9g	安徽双鹤	1.5	瓶	西药

氯雷他定片	片剂	10mg	扬子江药业上海	8.4	盒	西药
螺内酯片	片剂	20mg	国药集团荣生制药	11.5	瓶	西药
蒙脱石散	散剂	3g*12袋	浙江仟源海力生制药有限公司	3.49	盒	西药
诺氟沙星胶囊	胶囊	0.1g	烟台万润	8.48	盒	西药
葡萄糖酸钙注射液	注射剂	10ml:1g	上海锦帝九州	9	支	西药
葡萄糖酸钙注射液	注射剂	1g	辰欣药业股份有限公司	0.63	支	西药
葡萄糖注射液	注射剂	100ml;5g	安徽双鹤	1.5	瓶	西药
强力定眩片	片剂	0.35g	陕西汉王药业	40.4	盒	西药
强力枇杷露	溶液剂	200ml	福元药业	11	瓶	西药
氢氯噻嗪片	片剂	25mg	常州制药	3.5	瓶	西药
曲咪新乳膏	乳膏	10g	福元制药	2.5	支	西药
人用狂犬疫苗	注射剂	1ml	宁波荣安	335	份	西药
湿润烧伤膏	搽剂	40g	汕头市美宝制药有限公司	85	支	西药
双氯芬酸钠缓释片	片剂	0.1g	国药集团致君	8.9	盒	西药
天麻素注射液	注射剂	0.2g	华润双鹤利民	15.5	支	西药
通便灵胶囊	胶囊	0.25g	吉林省松辽制药	14.5	盒	西药
头孢克肟胶囊	胶囊	0.1g*16粒	浙江昂利康制药股份有限公司	7	盒	西药
头孢克肟颗粒	颗粒	50mg	国药集团致君	9.83	盒	西药
维生素 B1 片	片剂	10mg	南京白靖宇	5	瓶	西药
维生素 B2 片	片剂	5mg	南京白靖宇	4	瓶	西药
维生素 B6 注射液	注射剂	2ml : 0.1g	华润双鹤利民药业	0.85	支	西药
维生素 C 片	片剂	10mg	东北制药集团	2.5	瓶	西药

维生素 C 注射液	注射剂	5ml:1g	上海现代	2.5	支	西药
维生素 K1 注射液	注射剂	1ml ; 1ml*1 支/支	安徽长江药业有限公司	26	支	西药
午时茶颗粒	颗粒	6g*20 袋	广西天天乐药业股份有限公司	8.5	盒	西药
硝苯地平缓释片 (II)	片剂	20mg	上海信谊天平	14.9 5	盒	西药
硝苯地平缓释片 I	片剂	10mg	扬子江药业集团江苏制药股份	2.3	盒	西药
硝苯地平片	片剂	10mg	山东方明药业	2.8	瓶	西药
硝酸咪康唑乳膏	乳膏	20g	江苏远恒制药	6	支	西药
小儿消积止咳口服液	溶液剂	10ml	鲁南厚普制药有限公司	58	瓶	西药
缬沙坦片	片剂	80mg	浙江华海制药	3.14	盒	西药
盐酸氨溴索片	片剂	30mg	山东裕欣	1.5	盒	西药
盐酸氨溴索注射液	注射剂	4ml ; 30mg	国药集团国瑞药业有限公司	8.2	支	西药
盐酸多巴胺注射液	注射剂	2ml : 20mg	上海禾丰	3.9	支	西药
盐酸二甲双胍片	片剂	0.25g	石家庄以岭	3.57	瓶	西药
盐酸氟桂利嗪胶囊	胶囊	5mg	山东方明	7.5	盒	西药
盐酸环丙沙星片	片剂	0.25g	石家庄以岭	4	盒	西药
盐酸雷尼替丁注射液	注射剂	2ml : 50mg	遂成药业股份有限公司	29.9	支	西药
盐酸利多卡因注射液	注射剂	0.1g: 5ml	江苏悦兴药业有限公司	2.72	支	西药
盐酸肾上腺素注射液	注射剂	1ml : 1mg	远大药业	4.94	支	西药
盐酸西替利嗪糖浆	溶液剂	120ml	鲁南厚普制药有限公司	23.4	瓶	西药
盐酸消旋山莨菪碱注射液	注射剂	1ml : 10mg	杭州民生	4.5	支	西药
盐酸左氧氟沙星滴眼液	滴剂	5ml : 15mg	珠海联邦制药	10.8	盒	西药

盐酸左氧氟沙星氯化钠注射液	注射剂	100ml: 0.2g	山东齐都	10.29	袋	西药
氧氟沙星滴耳液	滴剂	5ml : 15mg	南京天朗制药	1.58	盒	西药
吲达帕胺片	片剂	2.5mg	濮阳市汇元药业	1.93	盒	西药
吲哚美辛肠溶片	片剂	25mg	江苏亚邦爱普斯	4.8	瓶	西药
重酒石酸去甲肾上腺素注射液	注射剂	2mg : 1ml	天津金耀药业	30	支	西药
注射用阿莫西林钠克拉维酸钾	注射剂	1.2g	四川制药制剂有限公司	16.78	支	西药
注射用赖氨匹林	注射剂	0.9g	国瑞药业	4.6	支	西药

2. 耗材

项目名称	单位	单价
75%酒精	瓶	2.5
碘伏棉签	瓶	2
纱布绷带	卷	2
纱布辅料	包	2
一次性使用静脉输液器	个	7
一次性使用自粘无菌敷料贴	个	1.2
一次性无菌换药包	个	5

四、环境导引

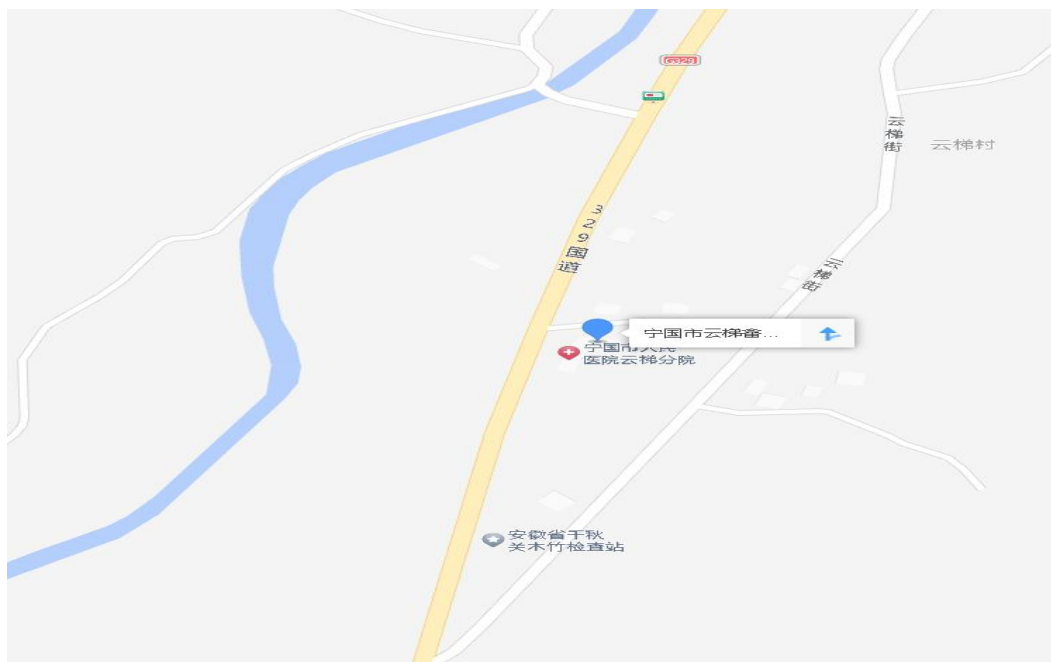
（一）交通导引

1. 机构周边的公共交通线路

来源方式：宁国市长途汽车站乘坐宁国至云梯班次农班车，下车后往浙江方向步行 5 分钟或宁国市长途汽车站乘坐宁国至仙霞班次农班车，到站后乘坐仙霞至于潜公交车云梯卫生院下。

地址：宁国市云梯畲族乡云梯村

电话：0563-4760234



2. 院内停车

工作人员及就诊患者院内免费停车。

（二）内部导引



（三）公卫措施

云梯畲族乡卫生院突发公共卫生事件应急预案

一、总则

1.1 为及时、高效、妥善处置发生在我区域内的突发公共卫生事件，有效应对并及时控制突发公共卫生事件造成的人民健康危害，做好医疗救护工作，避免和减少人员伤亡，防止事态进一步扩散，保障广大人民群众的生命与健康，维护国家安全和社会稳定，依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》、等法律、法规、文件，制定本预案。

1.2 本预案适用于我辖区的突发公共卫生事件。突发公共卫生事件是指：突然发生，造成或可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。

1.3 本预案将根据情况变化和实施中发现的问题及时进行修订、补充。

二、组织机构和部门职责

2.1 组织机构

2.1.1 卫生院突发公共卫生事件应急领导小组

成立卫生院突发公共卫生事件应急领导小组，院领导负责、指挥突发公共卫生事件应急处理工作。组长由院领导担任，成员科室负责同志担任。

2.1.2 卫生院突发公共卫生事件应急领导小组办公室

突发公共卫生事件应急领导小组设办公室，办公室设在公共卫生科，潘在强任办公室主任，承担突发公共卫生事件应急领导小组的日常工作，负责预案的制定、修改，协调、指导、督查有关单位应急处理准备和应急措施的落实，按规定通报灾情、疫情和突发公共卫生事件的应急工作情况。

突发公共卫生事件应急领导小组办公室负责疫情控制、医疗救护、物资保障、专家咨询等工作，成员由科主任组成，分别承担情况调查、现场控制、扩散预防、医疗救治和后勤保障等工作。

2.1.3 临时现场指挥部

一旦发生突发公共卫生事件，应急领导小组要立即成立由领导小组成员、人员组成的临时现场指挥部，赶赴现场。

2.1.4 应急处置工作组

卫生院要成立针对突发公共卫生事件的应急处置工作组，人员由流行病学、临床救护、急诊医学、卫生监督、实验室检测、消杀灭、后勤保障等方面人员和训练有素的工作人员组成。根据工作需要可分为现场处置应急分队、后勤保障分队、检验检测分队、医疗救护分队等。

2.2.1 突发公共卫生事件应急领导小组职责

(1) 负责全医院和辖区内突发事件、应急事件的统一领导、统一指挥。

(2) 领导小组成员单位在领导小组的统一领导下，各负其责，做好职责范围内和领导小组临时交办的工作。

2.2.2 应急领导小组办公室职责

(1) 组织开展全医院突发公共卫生事件的医疗救护与防病工作。

(2) 负责建立相关人员、物资、技术等保障机制，统一调配。

(3) 协调与医院政府有关部门及其他单位的关系，保证在上级卫生行政部门和我医院突发公共卫生事件应急领导小组统一指挥下高效、有序地进行卫生救护与防病工作。

(4) 向上级卫生行政部门和我医院突发公共卫生事件应急领导小组及时汇报有关信息，与政府有关部门交流信息。

(5) 协同政府其他部门做好突发公共卫生事件医疗救护与防病的其他相关工作。

(6) 起草突发公共卫生事件医疗救护与防病的预案和实施方案及有关工作计划；组织收集与分析相关信息，提出对突发公共卫生事件进行现场处理建议。

(7) 建立突发公共卫生事件医疗救护与防病的信息交流网络，保证信息畅通。

(8) 组织人员培训、物资储备、后勤保障、社会动员等相关工作。

(9) 负责与新闻单位沟通，使各新闻媒体能够主动配合医疗救护和防病工作。

三、报告与响应

1. 建立健全并完善现有监测系统，对各种法定报告传染病实行网络直报。加强对村级医疗机构的管理，建立突发性公共卫生事件报告系统，明确报告的责任和义务，严格按照有关要求开展工作，以利于尽早发现和识别突发公共卫生事件。加强疫情监测分析和交流，建立疫情分析报告制度和突发公共卫生事件信息通报制度，对监测资料认真汇总分析，及时发现通报异常现象，引起关注并及早采取防治措施，预防和减少突发公共卫生事件的发生。

2. 责任报告人

凡执行职务的医疗保健人员、疾病预防控制人员、卫生监督协管人员和乡村医生均为责任报告人。

3. 报告内容

包括或者可能发生传染病暴发、流行，发生或者可能发生不明原因群体性疾病，发生传染病菌种、毒种丢失、外泄，发生或者可能发生重大食物中毒和职业中毒，多例相同症状不明原因死亡等有关情况。

4. 报告程序和时限

发现突发事件后，在网络直报的同时，应当在2小时内向所在地疾病预防控制机构报告。

四、医疗救护工作应急预案

1. 对现场伤亡情况的事态发展做出快速、准确评估，包括：突发事件发生的时间、地点、伤亡人数及种类；伤员主要的伤情、采取的措施及投入的医疗资源；急需解决的医疗救护问题。

2. 指挥、调遣现场及辖区内各医疗救护力量。

3. 向临时现场指挥部汇报有关情况并接受指令。

4. 现场医疗救护过程中，本着先救命后治伤、先治重伤后治轻伤的原则。

五、后勤保障

多方协作，统一调配，统一指挥，快速、准确、高效配合现场工作。建立运行良好的通讯网络，提高信息传播效率，准确通报信息。

传染病报告质量管理制度

根据《中华人民共和国传染病防治法》及中华人民共和国卫生部令《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》及《人禽流感疫情报告管理方案》等相关规定，特制定《传染病疫情报告管理制度》，希望相关科室严格遵照执行。

1、建立健全医院各科室疫情报告管理组织，发挥疫情报告管理组织的职责。

2、各科医生在医疗诊治中如发现甲类传染病鼠疫、霍乱及乙类传染病中的传染性非典型性肺炎、人感染高致病性禽流感、炭疽中的肺炭疽、脊髓灰质炎、白喉、流行性出血热的患者、病原携带者或疑似患者，立即报告感染办公室、医务处，填写传染病卡片由传染病疫报告员 4 小时内通过传染病疫情监测信息系统进行报告。对其他乙类传染病及病原携带者应于 12 小时内通过传染病疫情监测信息系统进行报告。对丙类传染病于 24 小时内通过传染病疫情监测信息系统进行报告。

3、各科医生应认真及时填写传染病卡片，并在传染病登记本上登记，不得迟报、漏报。每日对疫情情况进行检查审核，立即网络直报。门诊医生要认真逐项填写门诊日志，姓名、性别、身份证号、出生日期、年龄、工作单位、联系电话、职业、现住址、发病日期、初诊、诊断日期等不得漏项，字记清楚。

4、各科建立的门诊工作日志登记及传染病本要保存三年。

5、各科医师检查门诊日志及患者出入院登记本是否填写齐全，传染病是否漏报、迟报。

6、认真执行肺结核病疫情报告归口管理程序，经治医生发现疑似或者确诊的肺结核患者(含结核性胸膜炎)必须立即报卡，12 小时内网络直报。同时将患者转到结核病防治所并做好记录。如遇有患者大咯血、自发性气胸及其他严重合并症，可待患者病情稳后再转诊，不得擅自收治。

- 7、定期对全院工作人员、就诊患者进行传染病的防治宣育。定期对全院医护人员进行传染病知识的培训。对新毕业、新调入及进修人员进行上岗培训，考核合格后方可上岗。
- 8、传染病管理人员，每日要对全院传染病报卡进行登记审核，当日立即报出，最迟不得超过 24 小时。每月对全院门诊医师工作日志、患者出入院登记、病历、处方等进行检查，杜绝传染病迟报、漏报等现象。
- 9、如发现传染病漏报 1 例要扣罚当事人当月奖金 50 元，传染病登记不认真或迟报疫情者，予以通报批评。
- 10、感染办公室要对传染病情报告工作进行检查，定期向相关科室、部门反馈情况，改进工作。

（四）安全警示



五、诊疗服务

(一) 服务时间

1. 普通门诊服务时间

5月1日—9月30日：

上午8：00—11：30，下午13：30—16：30

10月1日—次年4月30日：

上午8：00—11：30，下午13：30—16：20

2. 急诊服务时间

24小时

3. 出入院时间

周一至周日全天，手续办理时间8:00-11:30，13:30-16:20

4. 住院查房时间

8：00-16：20

5. 正常探视时间

14:00-18:00

（二）专业介绍

内科：1、内科常见病和多发病的诊断与治疗。2、慢性病如高血压、高脂血症、高尿酸血症、糖尿病以及由此引起的并发症 诊断与治疗。常规开展糖尿病动态血糖监测、实现自我管理及预防并发症的发生具有积极意义。

外科：提供换药、拆线等服务；能够熟练开展简单的清创缝合术、软组织包块切除术等项目。能够满足基本外科诊疗需求。

妇科：开展妇科门诊常见病，多发病的诊治，各种阴道炎症的治疗， 能够满足基本妇科诊疗需求。

心电图室：开展常规 12 导常规心电图项目，10 分钟出报告 。

（三）就诊须知

1. 门诊、急诊就诊流程：

(1) 挂号:

我院已取消挂号,请在相应科室门口排队就诊。

(2) 缴费:

凭处方单到收费窗口缴费。

(3) 取药:

缴费成功后到药房窗口凭缴费单取药。请您仔细核对药品的名称、规格、剂型及数量等,如有疑问,及时与发药人员沟通。药品一经发出,概不退换。

(4) 抽血

地点位于门诊楼一层检验科,具体项目的抽血时间及需否空腹等注意事项见申请单备注或遵医嘱。

(5) 检查结果查询

可查询相关科室介绍或直接咨询相应执行科室。

2. 就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度:

关于退费

(1) 检验、检查及治疗项目如因故取消,缴费的当月内持申请单及缴费收据到门诊办公室审核盖章后,方可到收费窗口办理退费。

(2) 药品如缴费后未取,可于 1 周内持处方正方及缴费收据到门诊办公室审核盖章后到收费窗口办理退费;根据国家药品管理规定,药品一经取出,概不退换。

(3) 银行卡缴费后,如当日退费需到原缴费窗口办理。

(四) 住院须知

1. 住院的手续及流程:

一、入院办理

您在门诊就诊后，需要住院治疗的，看诊医生会为您开具入院证，患者持就诊卡与入院证到收费窗口，办理入院手续。（请仔细核对姓名、性别、年龄、联系电话等信息，若有错误，及时修改）。

8:00 - 16:30 入院患者收费窗口办理入院交费

17:00 - 7:59 先就诊，次日办理住院

（一）办理入院：

（1）请您事先按照入院证上要求的预交款金额准备好现金或银行卡。

（2）辅助检查

缴纳住院费后，持检验单到一楼检验科完成检查。

（3）入院报到

携带已办理完成的入院相关手续，到一楼住院病区“护士站”报到。

（4）其他特别提示

患者信息变更：为维护患者的合法权益，如果需要修改已登记或已办理入院手续的患者相关信息，由患者本人或代理人、监护人持有效证件到收费窗口办理。办理入院需携带的证件：入院证、身份证（儿童可携带户口本）及代理人身份证；宁国市医保患者请携带医保卡（证），宣城市医保患者请同时携带医保卡（证）和复印件等医保报销所需证书文件。

入院医保登记：

宣城本级、宁国市范围内医保患者入院时请持医保卡在一楼窗口收费处进行医保入院登记。

省内异地医保患者请入院后在工作日 8:00 - 17:00 到一楼窗口办理省内医保入院登记。

住院须知

尊敬的患者及亲属：

您好！感谢您选择到我中心就诊，我们会尽力为您提供优质的医疗服务，并请您对我们的服务随时提出宝贵意见和建议。同时，由于医院是诊治疾病的场所，为了您和他人能够早日恢复健康，便于医护人员实施医疗行为，我中心根据相关法律规定，希望在我们为您提供优质高效的医疗服务的同时，得到您的配合。

1、我院在云梯畲族乡云梯村，内设妇产科、全科、防保科、药房、护士站及病区，病区设三人间，您可根据需要选择。电话 0563-4760234，当您需要时请与之联系，病区执行 24 小时值班制。

2、请您认真听取我中心医护人员的告知并慎重考虑、认真签署知情同意书等法律文书。这些文书一经双方签署，就具有相应法律效力，对您正确行使自己的合法权益具有重要意义。

3、您应向医护人员详细如实地提供您与健康有关的一切情况，包括本次患病的基本情况、既往曾患疾病及诊治经过，药物过敏史及其他有关详情。

4、您应遵从医师提出并经过您同意的治疗方案及有关注意事项。出院后还应该按照医师的嘱咐进行活动、休息、并保证及时复诊。

5、查房、治疗时间请患者不要离开病房，不得在病室内打牌、大声喧哗或做其他与诊疗无关、有碍医疗秩序的事情。

6、住院期间必须有陪护，老人、小孩要防滑、防跌倒、防烫伤；家属要做好防压、防呛、防盗等，以免意外发生。

7、由于本院是事业单位，对于患者诊疗中的经费开支须自理<自己或者负责其医疗费支付的机构承担>。如果由于诊疗经费不到位延误诊疗导致不良后果的，医院不承担责任。

8、住院期间不得擅自离开病区、离院及外宿，以免发生意外。否则由此发生的任何后果自负，院方不负任何责任。

9、住院期间应积极配合医院各项工作，患者本人不得有故意行为如自残、自杀、坠楼等，由此造成不良后果院方不负任何责任。

10、为确保安全，严禁在病区内吸烟和使用危险用具，未经许可不得将家电带入病房使用，违者将按医院有关规定处理，并承担由此引起的一切后果。

11、为了保障病人生命安全，保证医护人员执行医疗行为，病房不得反锁、栓死。因此，患者个人的手提电脑、现金、证件等贵重物品请勿带入病房，如若带入请自行妥善保管，防止丢失。患者违反规定造成财产损失的，院方不承担责任。

12、患者及亲属请遵守探视制度。

祝您早日康复，谢谢合作！

2. 住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

住院患者饮食管理制度

1、医护人员应评估患者营养状态、宗教信仰、饮食习惯、饮食需求及咀嚼、吞咽能力等，尊重患者的喜好和宗教信仰。

2、患者的饮食种类由医师根据病情决定。医师开具或更改饮食医嘱后，护士及时更新床头标识，按要求做好患者的饮食指导并及时通知。

3、保持良好的进餐环境，做好进餐前准备，督促或协助患者餐前洗手。

4、患者或家属送餐，护士应注意检查，对禁忌或限制的食物要劝阻患者食用，符合饮食医嘱要求方可食用。5. 护士应注意观察患者进食情况，对食欲不振的患者鼓励进食，调节食谱，以保证营养。

5、为检查治疗而需要禁食、禁水者，应向患者及家属说明原因及禁食、禁水时间。

6、治疗饮食、特殊饮食应向患者及家属详细说明准备方法及注意事项。

7、患者进食/水延迟时，应进行交接班。

住院患者探视和陪伴管理制度

1、保持病房清洁、安静，病区内禁止吸烟。

2、爱护医院公共财物，如有损坏，照价赔偿。

3、探视人员应遵守病区作息时间。

4、有序探视患者，每次不超过 2 人。因小孩抵抗力较低，谢绝学龄前儿童探视。患传染病者一般不得探视、陪伴住院患者。

5、为了保证患者的健康和安全，由医师根据患者病情开具留陪医嘱，方可留陪。

6、陪伴不得携带躺椅、气垫等卧具进入病房。为保证患者休息及安全，陪伴不得坐、卧病床。

7、探视、陪伴人员必须遵守院规，不得擅自翻阅病历及其他医疗记录。在查房及治疗时间，陪伴人员应主动离开病房。如需了解病情，待查房结束后或在约定时间向医护人员询问。

8、探视、陪伴人员不得私自带患者外出，不要谈论有碍患者健康和治疗的事宜，应协助医务人员工作，鼓励患者配合治疗和护理。

住院患者环境、安全管理制度

1、保持医院环境整洁与安静，不随地吐痰，不乱丢果皮、纸屑，禁止在院区内吸烟、饮酒和喧哗等

2、医师根据患者病情开具留陪医嘱，陪护人员应遵守医院陪伴管理制度。

3、遵守病房作息时间，房间电视定时开放，维持病房良好秩序。

4、患者住院期间严禁外出、外宿，以免病情变化发生危险或其他意外。

5、病区内禁止烹饪生食或使用酒精炉、电热器具等，加热食品可在工作人员指导下正确使用病区内提供的微波炉。

6、患者不得自行调换床位，以免发生信息错误。

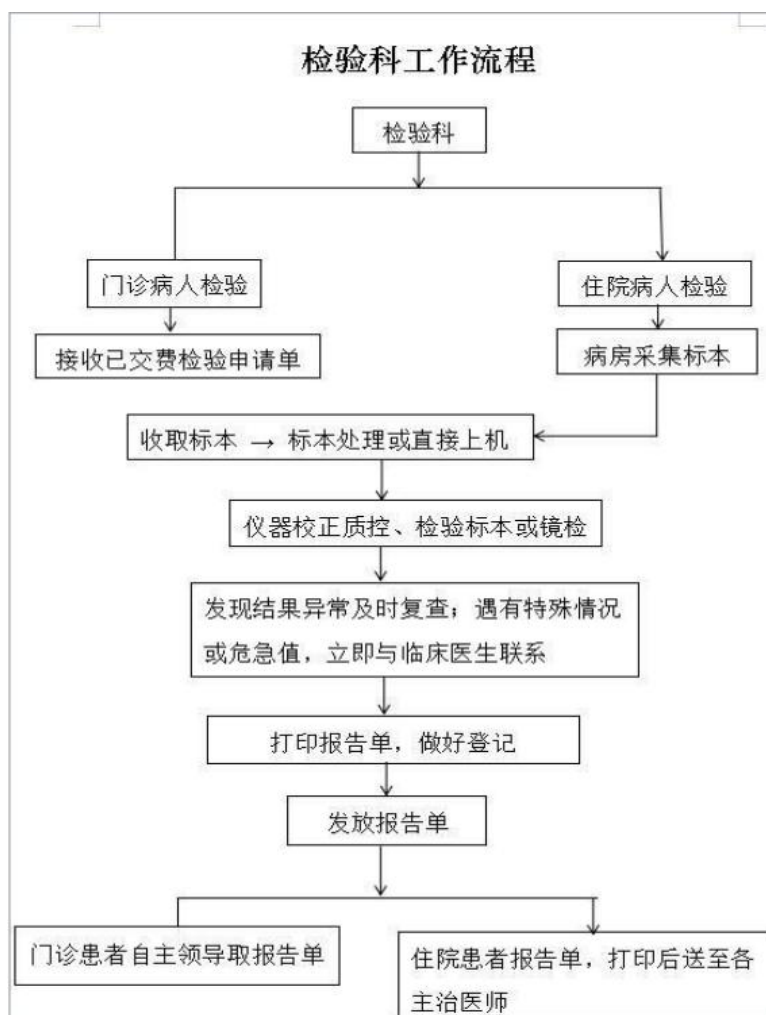
7、住院期间应预防交叉感染；在诊疗区域，不得翻阅病案及其他有关医疗记录，有疑问可随时向医务人员咨询。

8、患者住院期间应与医务人员密切合作，主动参与医疗护理方案制订，积极配合各种治疗和护理。

9、鼓励患者对医院工作提出意见或建议，有利于医院不断改进工作。

（五）检验检查

检验科检查流程：



（六）分级诊疗

1. 双向转诊就诊流程

我院与宁国市人民医院建立了双向转诊体系并开通了双向转诊分级诊疗预约。

1、我院因限于技术和设备条件，无法诊治的病人在病情允许的情况下，由经管医师提出，院管会同意，上报医务科或总值班，并由相关部门与转入医院联系或请会诊，征得对方和家属同意后方可转院。

2、转院时须同时办好费用结算，医保、城合、农合病人需到收费处办理相关手续。

3、转院必须严格掌握指征，转送途中有加重病情导致

生命危险者，应暂留院处理，待病情稳定后转院。重症病人转院，所属科室应派医护人员护送。转送过程中密切观察病人的病情变化，随时随地进行抢救。医护人员与接转医院有关人员做好交接手续。

4、转院时由住院医师写好详细病历摘要随病员转去，也可按照相关规定复印带走部分病历资料，不得将原始病历带走。

5、因各种原因主动要求转院，由其本人、家属或单位自行联系解决的病人，按自动出院处理。

2. 双向转诊单

宁国市人民医院医共体双向转诊单 （上转单）

姓名 性别 年龄 住址

诊断

转往医疗机构

病情摘要：	
转诊目的：	
转出医疗机构名称：	转诊医生签名_____
	转诊日期 年 月 日

宁国市人民医院医共体双向转诊单（下转单）

姓名 性别 年龄 住址

诊断

转回医疗机构

转回意见：

上级医疗机构名称：

转诊医生签名_____

转诊日期 年 月 日

（七）远程医疗

1. 远程医疗项目：

与宁国市人民医院开展心电图（ECG）远程医疗服务。

2. 远程医疗服务流程：

（一）门诊患者要求或者医师认为有必要时可申请远程医疗服务；

（二）填写远程会诊相关申请材料；

（三）与远程会诊机构沟通会诊时间、会诊人员情况和会诊医师；

（四）进行远程会诊。

远程医疗收费：远程服务项目不额外收取费用。

（八）社区服务

1. 基本公共卫生服务内容

1、居民健康档案

- 2、健康教育
- 3、预防接种
- 4、0-6 岁儿童健康管理
- 5、孕产妇健康管理
- 6、老年人健康管理
- 7、高血压和 2 型糖尿病患者健康管理
- 8、严重精神障碍患者管理
- 9、结核病患者健康管理
- 10、传染病及突发公共卫生事件报告和处理
- 11、中医药健康管理

2. 云梯畲族乡卫生院家庭医生签约服务

家庭医生签约服务包括以下基本内容：

1. 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案，收集居民既往史、家族史，以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。

2. 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方，减少患者到医疗机构开药的次数。医保基金对长处方按相关规定给予报销。

3. 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。每年为糖尿病患者提供 4 次空腹血糖检测。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供 4 次随访。为确诊的并在家居住的肺结核患者每月随访 1 次。

4. 儿童健康管理。家庭医生为 0-6 岁儿童提供健康管理，包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。

5. 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理，包括建立《母子健康手册》、健康状况评估、第一次产前检查、孕期健康教育和指导、产后访视。

6. 老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

7. 预防接种。家庭医生为 0-6 岁儿童预防接种，为重点地区高危人群应急接种，并帮助管理预防接种信息。

8. 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

（九）服务范围

1. 服务区域内人群基本情况

（1）服务区域范围：

管辖 4 个村卫生室

（2）服务区域内人群的基本情况：

我院基本公共卫生服务辖区范围为胡乐镇，共覆盖 4 个村卫生室，常住人口约 5900 余人；

（3）医疗卫生资源：

1、医疗机构与人员

辖区内实施基本公共卫生服务项目的基层医疗机构 4 家

2、医疗服务费用：

辖区内贫困人口就医享受“三免两减半”政策，辖区内建档严重精神障碍患者实行免费救治政策；

3、家庭医生签约

辖区内实施家庭医生签约服务的团队共 4 个；

2. 重点人群基本情况

(1) 高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者 1041 人，规范管理 988 人，规范管理率 94.91%，血压控制率 93.17%；

(2) 糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者 249 人，规范管理 232 人，规范管理率 93.17%，血糖控制率 90.36%；

(3) 重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患者 32 人，规范管理 31 人，规范管理率 96.87%，稳定控制率 100%；

(4) 0—6 岁儿童管理情况

辖区共登记在册 0—6 岁儿童 225 人，系统管理 219 人，系统管理率 97.33%，0—6 岁儿童眼保健和视力检查 219 人，0—6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 97.33%；

(5) 老年人健康管理情况

辖区老年人建档数 1186 人，参加规范老年人查体人数 1001 人，老年人规范查体率 84.40%，参加老年人中医体质辨识人数 876 人，中医体质辨识率 73.86%；

(6) 孕产妇健康管理情况

辖区 2022 年产后访视孕产妇 16 人，新生儿产后访视 16 人，早孕建册率百分之 100%，2022 年辖区孕前优生访视 16 人。

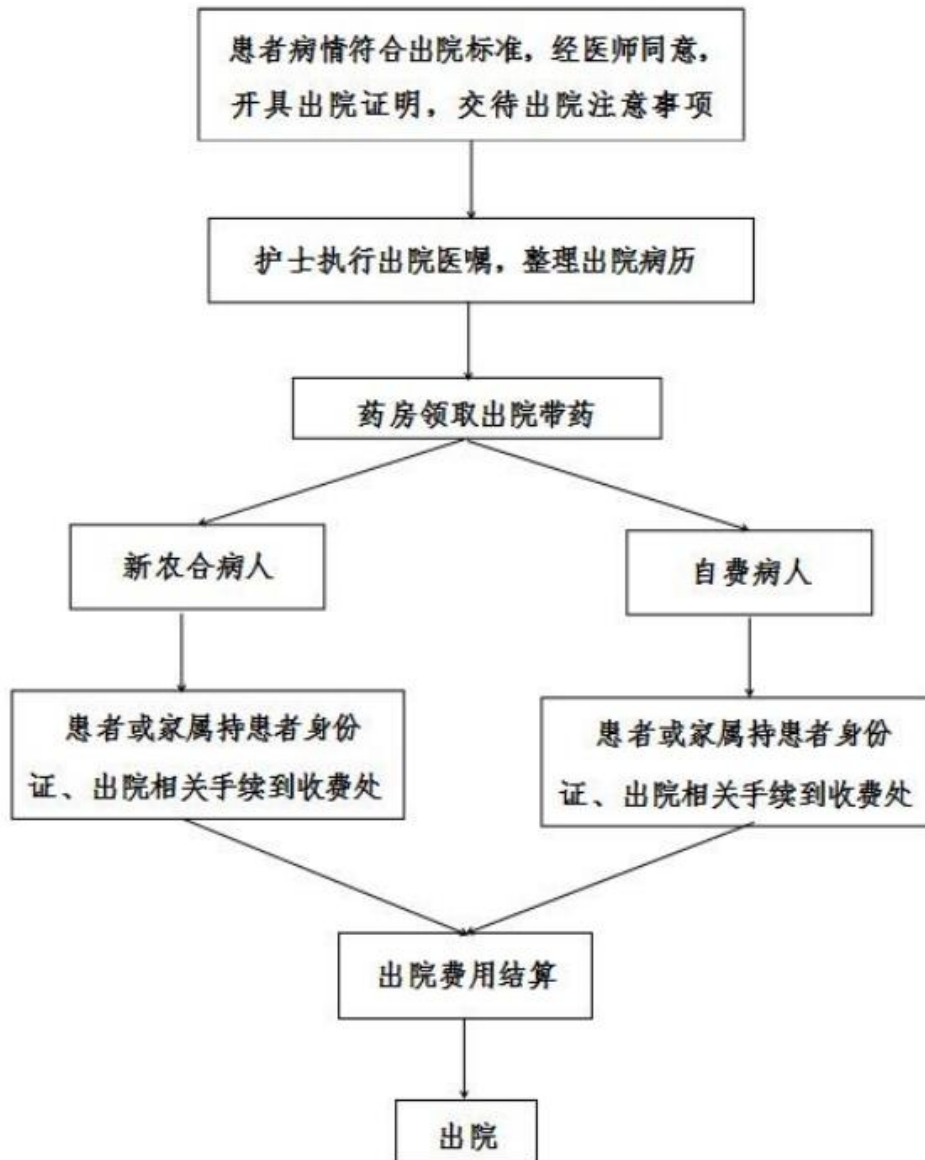
（十）服务流程

1. 入院流程



2. 出院流程

出院流程图



六、行风投诉

（一）行风建设

我院坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，紧密结合行业特点，不断强化廉洁从业建设工作，认真抓好廉洁从业建设责任制各项工作的落实，有力地推动廉洁从业建设工作的深切开展。

廉洁从业工作总结

一、严格落实廉洁从业建设责任制

1、切实增强领导责任感，严格落实廉洁从业建设责任制。成立行风工作领导小组，确任责任分工。院长为组长，为第一责任人，对医院的行风建设负总责，其他医院职工对分管的部门和工作职责范围内的行风建设负直接责任。

2、认真履行自我为行风建设第一责任人职责，对自我高标准，严要求，树立廉洁自律的良好形象。

3、以开展无“红包”医院创建活动为主体，将医疗机构廉洁从业行动计划工作与开展规范医疗行为、促进合理医学检查等工作相结合，推动建立遏制“红包”与回扣长效机制，营造风清气正的就医和医疗卫生发展环境。

4、医院层层签定责任书，将廉洁从业建设与目标任务分解到医院每一个成员，使廉洁从业行风建设工作取得充分落实。

二、采取有效方式，提高廉洁从业建设的约束力

1、开展满意度调查，主动征求意见和建议。不定时进行门诊满意度调查，征求群众的意见和建议，在院内显眼位置放置意见箱，畅通投诉途径。同时对群众反映的问题进行

归纳，限期整改，并将整改情形进行跟踪检查。通过这些行之有效的方式，患者满意度取得了进一步提高。

2、医疗服务价格公示，接收群众监督。

3、总体上医院成员能够紧密结合工作实际，通过全面落实廉洁从业建设责任制，使医院员工在思想上做到拒腐防变，在作风上艰苦奋斗，在工作上勤思进取，在生活上清正廉洁。医院也将进一步增强廉洁从业建设责任制的落实力度，正视不足，深切开展调查研究，创新工作机制，不断完善工作方式，踊跃探讨落实廉洁从业行风建设责任的新途径。

廉洁从业工作计划

一、总体要求

坚持围绕影响群众看病就医感受的突出行风问题，切实解决群众手边的“烦心事”，持续纠治医疗领域的不正之风，维护医疗行业公开正义。开展在医疗卫生领域开展医行机构及其工作人员廉洁从业行动，打造一大批廉洁从业人员。

二、目标任务

强化采购、临床、财务等重点岗位风险分级预警制。建立药品、耗材的日常监控和超常使用预警制度。制定科学的医务人员医德考评体系，建立医务人员医德档案制度。

三、健全医德医风

坚持以人民健康为中心，坚持公立医院的公益性，切实维护群众健康权。持续深化医疗卫生服务领域延伸至村卫生室，全面提升村卫生室卫生服务能力。全面加强医院全体职工的职业道德修养，树立行业新风，引导全体医务人员自觉抵制错误思潮和不良风气，努力做高尚医德医风的模范实践者和积极推动者，切实增进人民群众对卫生健康行业的认可

度、满意度和美誉度。

四、积极预防遏制不良廉洁从业风气

完善回访制度、畅通举报途径、加强线索查办，建立完善社会监督员制度。，在院内容易产生“红包”行为的重点场所应当加强监管措施，消除“红包”行为高发场合的监控死角。保持打击“回扣”行为高压态势，建立清正廉洁的新型医商关系，依法与利益相关企业交往，严禁收受医疗器械、药品、试剂等生产、经营企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成，严禁参与不正常利益交往的宴请、礼品、旅游或其他休闲社交活动。

（二）依法执业自查

为维护医疗市场秩序，打击无证行医行为，加强行业自律，营造公平有序、守法经营的医疗环境，确保人民群众的医疗安全。本院根据《省卫生计生委办公室转发国家卫生计生委办公厅等关于开展医疗机构依法执业专项监督检查工作的通知》要求，认真学习《医疗机构管理条例》《中华人民共和国执业医师法》《中华人民共和国母婴保健法》等有关法律法规及规定，在执业期间郑重承诺如下：

一、严格遵守有关法律、法规和医疗技术规范，依法执业；主动接受卫生部门的监督检查，及时办理执业登记、变更登记、注销登记、校验及有效期延续。

二、严格按照《医疗机构执业许可证》核准登记的主要负责人、类别、规模、执业地址和诊疗科目开展诊疗活动，不开展超出登记的诊疗科目范围的诊疗活动；不出租、出借、转让《医疗机构执业许可证》，不对外出租、承包科室。

三、不使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。

四、严格按上级要求及物价部门的标准收费，在医院显



目处公示收费标准。

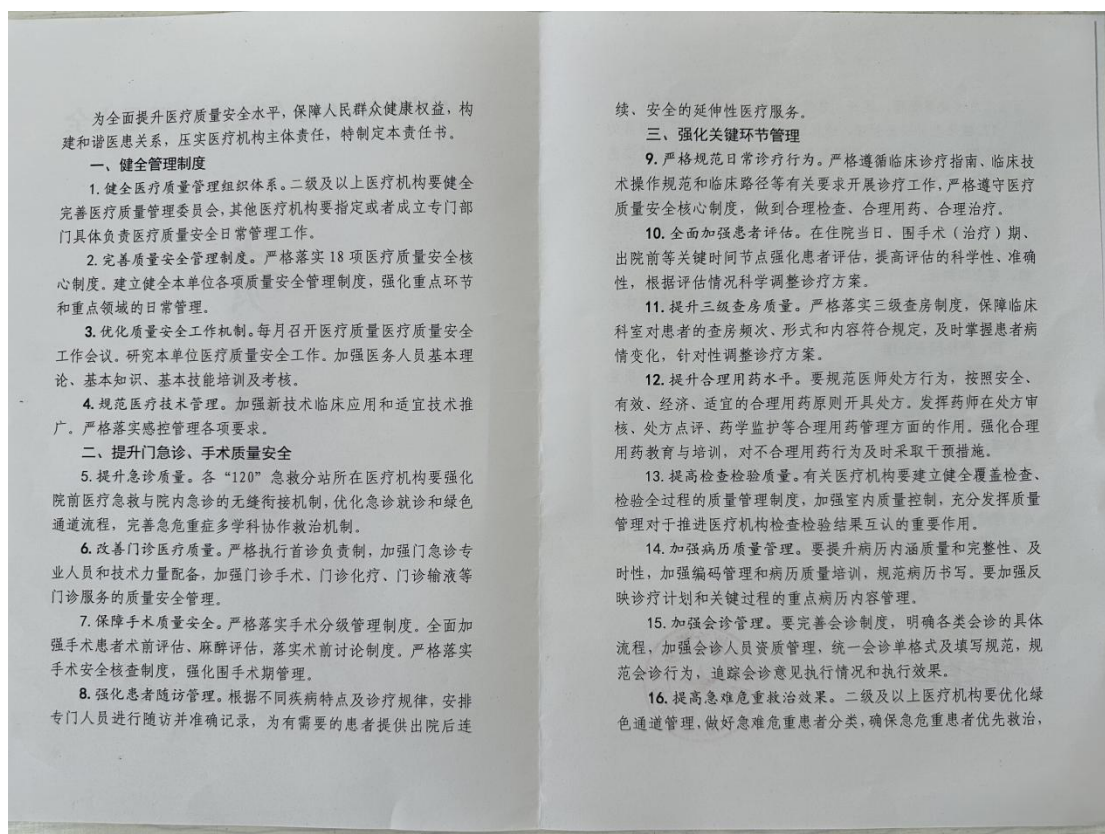
五、遵守《医疗广告管理办法》等有关管理规定，不刊登、播发、张贴非法医疗广告。

六、加强辖区内非法行医、非法采供血打击力度，对本院及各村诊所的执业资质和执业行为进行常态化监督。

本机构将严格遵守本承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任并接受处罚，欢迎社会各界人士监督。

（三）医疗秩序

<p>加强危急值处置管理，提高危急值处置的及时性、规范性。</p> <p>17. 强化患者安全管理。强化医疗质量（安全）不良事件的主动报告。对发生的医疗纠纷要在每月10日前报送市卫健委医政药政科，重点隐患医疗纠纷要立即上报。要定期组织相关人员对医疗纠纷进行讨论分析，查找原因，总结经验，吸取教训，避免同类问题再次发生。要实行“首诉负责制”，对于能够当场协调处理的，应当尽量当场协调解决，不得推诿、搪塞，确有差错的，要立即纠正。</p> <p>18. 提供优质护理。落实护理核心制度，做实责任制整体护理，夯实基础护理质量，实现优质护理服务扩面提质。</p> <p>四、严格问责处理</p> <p>医疗机构主要负责人是医疗质量安全第一责任人，医疗质量安全实行“党政同责”。医疗机构内部要建立健全责任追究制度，层层压实责任，对医疗纠纷（或事故）多发的科室和个人，要追究处理；对不能胜任岗位职责的科室负责人和个人要及时调整，提高医疗风险管控意识，预防医疗纠纷（或事故）的发生。市卫健委定期和不定期对医疗机构医疗质量安全工作开展明察暗访，对医疗质量安全工作落实不力、执行不严的单位及相关人员发现一起，处理一起。对因工作不力，造成严重后果的将严肃查处，并追究相关责任人责任。</p> <p>本责任书一式贰份，市卫健委和责任单位各执一份。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-end;"><div style="text-align: center;"><p>市卫健委负责人：公 2023年 月 日</p></div><div style="text-align: center;"><p>医疗机构名称：市卫健委 负责人：公 2023年 月 日</p></div></div>	<h2>宁国市 2023 年度医疗质量安全</h2> <h1>责任书</h1> <p>宁国市卫生健康委员会制</p>
--	--



卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》

通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

一、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障

医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法（试行）》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

五、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

六、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

七、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；

（二）在医疗机构内寻衅滋事的；

（三）非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；

（四）侮辱、威胁、恐吓、执意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；

（五）在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；

- (六) 倒卖医疗机构挂号凭证的;
 - (七) 其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。
- 本通告自公布之日起执行。

二零一二年四月二十九日

中华人民共和国治安管理处罚法

第二条 扰乱公共秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利，妨害社会管理，具有社会危害性，依照《中华人民共和国刑法》的规定构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照本法给予治安管理处罚。

第三条 治安管理处罚的程序，适用本法的规定；本法没有规定的，适用《中华人民共和国行政处罚法》的有关规定。

第二十三条 有下列行为之一的，处警告或者二百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款：

(一) 扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的；

(二) 扰乱车站、港口、码头、机场、商场、公园、展览馆或者其他公共场所秩序的；

(三) 扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的；

(四) 非法拦截或者强登、扒乘机动车、船舶、航空器以及其他交通工具，影响交通工具正常行驶的；

(五) 破坏依法进行的选举秩序的。

聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

中华人民共和国行政处罚法

第四条公民、法人或者其他组织违反行政管理秩序的行为，应当给予行政处罚的，依照本法由法律、法规、规章规定，并由行政机关依照本法规定的程序实施。

中华人民共和国刑法

第二百九十条 聚众扰乱社会秩序，情节严重，致使工作、生产、营业和教学、科研、医疗无法进行，造成严重损失的，对首要分子，处三年以上七年以下有期徒刑；对其他积极参加的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

第二百九十一条 聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制。

第二百九十三条有下列寻衅滋事行为之一，破坏社会秩序的，处五年以下有期徒刑、拘役或者管制：

- (一)随意殴打他人，情节恶劣的；
- (二)追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，情节恶劣的；
- (三)强拿硬要或者任意损毁、占用公私财物，情节严重的；

(四)在公共场所起哄闹事，造成公共场所秩序严重混乱的。纠集他人多次实施前款行为，严重破坏社会秩序的，处五年以上十年以下有期徒刑，可以并处罚金。

中华人民共和国民法典

第一千二百二十八条

医疗机构及其医务人员的合法权益受法律保护。

干扰医疗秩序，妨碍医务人员工作、生活，侵害医务人员合法权益的，应当依法承担法律责任。

(四) 投诉途径

1. 医疗纠纷投诉

地点：一院办公室

接待时间：工作日 8: 00-11: 30, 14: 00-16: 30

联系方式：0563-4760234

2. 行风、服务类投诉

地点：一院办公室

接待时间：工作日 8: 00-11: 30, 14: 00-16: 30

联系方式：0563-4760234

(五) 纠纷处理

宁国市云梯畲族乡卫生院纠纷处理程序

(1)、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡，及时向家属提出尸检建议。

(2)、内部调查：卫生院主要领导及相关负责人组织

调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处理意见，经上级医院医疗技术专家委员会讨论，提出结论性意见。卫生院主要领导及相关负责人与患者联系并答复调查处理意见等。

（3）、医疗损害鉴定：与患者协商达不成一致的，医患双方可以共同委托地方医调委组织医疗损害鉴定，或者由患者向卫生行政部门提出处理申请，卫生行政部门受理后认为需要鉴定的，交由医学会组织鉴定。

（4）、司法诉讼：患者提起医疗损害责任纠纷诉讼的，我院也将积极配合。

法律规定的纠纷处理途径：

- （一）双方自愿协商；
- （二）申请人民调解；
- （三）申请行政调解；
- （四）向人民法院提起诉讼；
- （五）法律、法规规定的其他途径

七、科普健教

（一）健康科普

春季是呼吸道传染病的高发季节，由于天气多变，时暖时寒，气候仍然寒冷、干燥，特别是在北方，人们经历了一个漫长的冬天，当春季来临时，人体内环境很难一下子与外界环境相适应，人体的免疫力相对低下，病菌、病毒等致病微生物趁机而入、侵袭人体，特别容易引起流感、流脑、流腮等呼吸道传染病，同时随着气温转暖，手足口病等传染病也逐渐抬头。若平时不注意锻炼，再加上室内空气不流通，很容易发生呼吸道传染性疾病的流行。

1、流行性感冒简称流感，是由流感病毒引起的急性呼吸道传染病，具有很强的传染性。流感病毒分为甲、乙、丙三型。

传播途径：以空气飞沫直接传播为主，也可通过被病毒污染的物品间接传播。

主要症状：有发热、全身酸痛、咽痛、咳嗽等症状。

易感人群：人群对流感普遍易感，病后有一定的免疫力，但维持的时间不长，病毒不断发生变异，可引起反复感染发病。

预防措施：接种流感疫苗已被国际医学界公认是防范流感的最有效的武器。由于流感病毒变异很快，通常每年的流行类型都有所不同。因此，每年接种最新的流感疫苗才能达到预防的效果。另外，锻炼身体，增强体质，在流感季节经常开窗通风，保持室内空气新鲜，老年人、儿童尽量少去人群密集的地方等等，也是预防流感的有效措施。

2、流行性腮腺炎简称腮腺炎，亦称“痄腮”，是一种通过飞沫传播的急性呼吸道传染病。冬春季节容易发生，多发生于儿童。

传播途径：病人是唯一的传染源，主要通过飞沫传染，少数通过用具间接传染，传染性强。

主要症状：本病大多数起病较急，有发热、畏寒、头痛、咽痛等全身不适症状。患者一侧或双侧耳下腮腺肿大、疼痛，咀嚼时更痛。并发症有脑膜炎、心肌炎、卵巢炎或睾丸炎等。整个病程约 7-12 天。

易感人群：多见于 5 到 15 岁的儿童和青少年。一次感染后可获终生免疫。

预防措施：及时隔离患者至消肿为止。接种腮腺炎疫苗。

3、手足口病是由多种肠道病毒引起的一种儿童常见传染病。

传播途径：主要经消化道或呼吸道飞沫传播，亦可经接触病人皮肤、粘膜疱疹液而感染。

主要症状：先出现发烧症状，手心、脚心出现斑丘疹和疱疹(疹子周围可发红)，口腔粘膜出现疱疹和/或溃疡，疼痛明显。部分患者可伴有咳嗽、流涕、食欲不振、恶心、呕吐和头疼等症状。少数患者病情较重，可并发脑炎、脑膜炎、心肌炎、肺炎等。

易感人群：婴幼儿和儿童普遍多发，3岁及3岁以下婴幼儿更容易得。成人感染后一般不发病，但会将病毒传播给孩子。

预防措施：勤洗手、勤通风，流行期间避免去人群聚集、空气流通差的公共场所。儿童出现相关症状要及时到正规医疗机构就诊

多通风：新鲜空气能够去除过量的湿气和稀释室内污染物。应定时开窗通风，保持空气流通；让阳光射进室内，因为阳光中的紫外线具有杀菌作用；也可用食醋熏蒸房间，起到消毒效果。

勤洗手：传染病患者的鼻涕、痰液、飞沫等呼吸道分泌物以及排泄物等中含有大量的病原，有可能通过手接触分泌物和排泄物，传染给健康人，因此特别强调注意手的卫生。

常喝水：特别在气候干燥，空气中尘埃含量高，人体鼻黏膜容易受损，要多喝水，让鼻黏膜保持湿润，能有效抵御病毒的入侵，还有利于体内毒素排泄，净化体内环境。

补充营养：适当增加水分和维生素的摄入。注意多补充些鱼、肉、蛋、奶等营养价值较高的食物，增强肌体免疫功能。

能;多吃富含维生素 c 的新鲜蔬菜水果,可中和体内毒素,提高抗病能力,增强抵抗力。

减少对呼吸道的刺激:如不吸烟、不喝酒、少食辛辣的食物,以减少对呼吸道的刺激。

避免受凉:当人体受凉时,呼吸道血管收缩,血液供应减少,局部抵抗力下降,病毒容易侵入。

坚持体育锻炼和耐寒锻炼:适当增加户外活动,因为运动不仅能促进身体的血液循环,增强心肺功能,对我们的呼吸系统也是一个很有益的锻炼。

注意生活规律:保证睡眠充足。生活不规律易使免疫系统功能减弱;充足睡眠能消除疲劳,调节人体各种机能,增强免疫力。

加强个人卫生和个人防护:要注意勤洗手、勤漱口,不要用脏手触摸脸、眼、口等部位。出门在外要尽量站在空气通畅的地方。避免去拥挤的公共场所。

早发现,早报告,早治疗:当自己或周围的人出现发热、咳嗽、呼吸困难、气短等一种或多种呼吸道症状时,应及时到医院就医并报告给相关部门,切忌不当回事,更不要自己胡乱吃药,以免延误诊断和治疗,即耽误了自己,又可能影响他人。

预防接种:及时给适龄人群接种疫苗,可有效预防许多呼吸道传染病。

避免去往人群集中的地方:人群集中地场所空气质量差、通风不够,而且人群集中的地方存在传染性疾病患者的可能性较大,因此尽量避免去往人群集中的地方。

4、诺如病毒感染性腹泻

诺如病毒感染性腹泻是由诺如病毒属病毒引起的腹泻,

主要引起肠胃炎，具有发病急、传播速度快、涉及范围广等特点，胃肠炎的症状是恶心、呕吐、腹泻等，部分人主诉有头痛、发热、寒战、肌肉疼痛，症状通常持续 1-2 天。

诺如病毒感染性强，以消化道传播为主，可通过污染的水源、食物、物品、空气等传播。

防治措施：

（1）、保护环境卫生，不乱扔垃圾，对病人的呕吐物及粪便要及时消毒处理，确保周围环境的清洁；

（2）、注意饮食卫生，以免“病从口入”，不喝生水，不与别人共用水杯；

（3）、提高身体素质。平时积极参加体育锻炼，注意营养均衡，增强体质。

（二）健康教育

1. 健康教育形式

居民健康知识讲座、健康教育宣传及咨询服务、个体化健康指导、设置健康教育宣传栏并定期更新内容、发放健康宣传资料、影视健康资料宣传（幻灯、投影、录像、广播）等。

2. 健康教育内容

（1）宣传普及《中国公民健康素养——基本知识与技能（2015 年版）》。配合有关部门开展公民健康素养促进行动。

（2）对青少年、妇女、老年人、残疾人、0~6 岁儿童家长等人群进行健康教育。

(3) 开展合理膳食、控制体重、适当运动、心理平衡、改善睡眠、限盐、控烟、限酒、科学就医、合理用药、戒毒等健康生活方式和可干预危险因素的健康教育。

(4) 开展心脑血管、呼吸系统、内分泌系统、肿瘤、精神疾病等重点慢性非传染性疾病和结核病、肝炎、艾滋病等重点传染性疾病的健康教育。

(5) 开展食品卫生、职业卫生、放射卫生、环境卫生、饮水卫生、学校卫生和计划生育等公共卫生问题的健康教育。

(6) 开展突发公共卫生事件应急处置、防灾减灾、家庭急救等健康教育。

(7) 宣传普及医疗卫生法律法规及相关政策。

3. 医院控烟工作制度

一、医院职工，患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟；

二、在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

三、吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

四、职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟；

五、禁止在医院派发各种形式的烟草广告和宣传资料；

六、将控烟工作纳入到科室工作计划中，考评列入科室质控检查指标，与年度评优工作挂钩；

七、医院各级行政部门临床科室、医技科室和其他部门以及全院职工和其他人员、必须遵守医院控烟制度，将考评作为年度先进集体、先进个人的必要条件；

八、开展吸烟危害健康与戒烟方法的介绍讲座，新员工入岗安排禁烟教育培训；

九、医院制定的控烟工作制度，由医院控烟工作领导小组负责监督、实施、检查，奖罚。

八、便民服务

（一）咨询服务

目前我院开展的咨询服务方式主要为线下咨询及在线电话咨询 2 种方式。线下咨询主要为来院患者提供导引及解答患者相关问题；线上电话咨询可为行动或时间不方便的患者进行线上的问题咨询答复。

线下咨询：医院大厅内

在线咨询电话：0563-4760234；15357552731

咨询时间：工作日 8:00-11:30，13:30-16:30



（二）特殊人群



（三）医保服务

医报支付范围及报销流程：

居民医保结算需提供：出院记录，身份证。住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

职工医保结算需提供：出院记录，医保卡（目前已开通电子医保卡，医保面部识别结算）。住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

（四）复印病历

办理科室：办公室

地址：一楼

服务时间：周一至周五 8:00—16:30

为更好地保障您的隐私权，根据国家法律法规规定，复印病案必须提供相应手续：

序号	病人年龄	出院情况	复印人员	所需手续
1	成年	非死亡	病人本人	病人身份证、出院证明书
			非病人本人	病人及受托人的身份证、委托书、出院证明书
2	成年	死亡	病人直系亲属	病人及直系亲属户口（两者户口在一起）、直系亲属的身份证、出院证明书
			非病人直系亲属	病人及直系亲属户口（两者户口在一起）、受托人身份证、直系亲属的委托书、出院证明书
3	未成年		病人监护人	病人及监护人的户口（两者户口在一起）、监护人身份证、出院证明书
			非病人监护人	病人及监护人的户口（两者户口在一起）、受托人的身份证、监护人的委托书、出院证明书

备注：为保证病人的隐私权，到现场的病人或受托人均应出具身份证，以便身份核实；以上手续均未囊括公、检、法机关及保险公司等调取病人病案时的要求。

九、监督保障

（一）公开制度

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效监督机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我院实际制订院务公开制度。

一、院务公开的基本内容和范围

（一）对外公开的内容

1、医疗服务信息

（1）医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

（2）主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

（3）门诊、急诊、住院的就诊程序；

（4）工作人员在岗时佩戴的注有本人姓名、职务或职称的标牌。

2、医疗服务价格信息

常规医疗服务价格、常用药品和高值医用耗材的价格，或提供服务项目价格的查询服务。

3、行风建设情况

（1）加强医德医风建设的主要规定；

（2）医疗服务投诉信箱和投诉查询电话。

（二）向患者公开的主要内容

1、收费信息

（1）住院病人实行费用“一日清单”制，医院每天通过发放清单向患者提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等使用情况，出院时提供总费用清单；

(2) 为门诊患者提供费用清单。

2、按照《医疗机构病历管理规定》向患者提供病历资料复印或者复制服务。

(三) 向内部职工公开的主要内容

1、医院重要人事任免、重大建设项目安排、重大改革和发展规划及大额度资金使用情况；

2、年度财务预、决算主要情况；

3、国家重点监控的药品使用情况；

4、岗位设置、岗位聘用、解聘、辞聘的标准及程序、薪酬体系；

5、纠正行业不正之风投诉信箱、电话；

6、领导班子建设和党风廉政建设情况。

二、院务公开的基本形式

(一)、对外公开形式

1、在门诊、病房以及对公众服务窗口等明显位置设立公开专栏、宣传橱窗、电子大屏幕公告栏；

2、编印、发放各类资料；

3、建立工休座谈会制度、设立院务公开投诉信箱等；

3、通过医院网站公开；

(二)、对内公开形式

1、职工代表大会或职工大会；

2、召开会议，主要通过院周会、科务会、职工座谈会等形式研究和通报院内重大事项；

3、设立院务公开栏，张贴有关资料；

4、设立举报箱、意见箱、举报电话、院长电子信箱和网站留言板。

三、院务公开的监督

医院成立院务公开领导小组，负责组织指导和协调院务公开的各项工作，研究解决院务公开工作中的重要问题。

领导小组下设办公室，负责院务公开日常工作。各职能科室按工作职责负责本部门的具体工作。建立由工会、职工代表和有关人员组成的院务公开监督小组。监督小组的职责是依据有关政策和法律，监督院务公开的内容是否真实、全面、及时，程序是否合法，职工所反映的问题是否得到认真解决和答复。院务公开监督小组要定期对院务公开情况和有关部门的执行情况进行监督、检查和考核，并通报检查考核情况。医院院务公开各有关责任人对院务公开监督小组的意见和建议应在三十日内给予答复或说明，对其中需要整改的事项应当采取措施及时整改，并接受职工监督。医院职工和职工代表对公开的有关重大决策和重大事项依法负有保守秘密的义务。

人员保障

院务公开工作由院管会统一领导并组织实施，院务公开协调工作由院办公室负责。

医院成立院务公开领导小组。组长由院长担任，院管会班子成员、职能科室负责人为组员。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由院管会成员组成，院务公开工作监督小组组长由院长担任。

工作推进

为贯彻落实关于政务公开的文件要求，我院领导在思想上对信息公开工作高度重视，专门部署本院院务公开信息工

作，成立了院务公开领导小组。并通过自查自纠，虽然我们在执行院务公开工作中取得了一定的成绩，但同时也还存在一定的问题和不足。现将此项工作开展情况报告如下：

一、正确认识院务公开的意义，积极推行院务公开工作。

院务公开是医院就管理、改革发展、有关职工切身利益和职工关注的等重大问题向职工说明，让职工知情、参与和监督。院务公开是医患沟通的桥梁，也是群众了解医院的窗口。实行院务公开，有利于扩大职工民主参与，加强基层单位的科学管理；有利于加强基层职工的民主监督，推进基层党风廉政建设；有利于增强干部和职工的积极性。

二、进一步规范信息公开工作

为了保证院务公开工作落到实处，单位制订了诸多实施制度，如工资分配制度、考评制度，保证了人事聘用、质量考核等工作的公正、公开；院办、财务科、人事科等科室坚持了重大事项请示报告制度，确保了单位重大事项、重大决策的民主性和科学性。

严格按照物价部门规定收取相关服务费用，杜绝乱收费、分解收费的发生，在公示栏公示各种医疗项目收费标准和药品价格以及常见病、单病种收费情况。

定期召开职工座谈会等，及时通报医院工作计划、大额度资金使用、药品耗材采购等重大问题；广泛征求职工意见和建议，领导班子成员每年述职述廉，同时进行民主测评。公开院内职工评先评优条件、名额和职工年度考核结果，做到公平、公正、公开。