

家怡康复医院信息公开

一、机构人员

(一) 机构信息

1. 机构基本情况介绍

家怡康复医院是一所以小针刀疗法为主治疗颈肩腰腿痛的专科医院。医院秉承“立院为民，诚信是根，服务至上”的服务宗旨，通过自身的不懈努力，2010年建院以来现已发展为：医院职工人员 32 人，其中卫生技术人员 28 人，包括副主任医师 2 人，主治医师 3 名，医师 6 名，护士 11 人，化验 1 人，放射 1 人，康复医师 2 人，药师 2 人。医院开设床位 30 张。专业康复治疗残疾后遗症；中西医结合诊治脊柱、关节、内、儿、妇科及老年性疑难杂症，并内设中西医结合诊室、小针刀治疗室、针灸推拿室、康复理疗室、运动治疗室、中药熏蒸室、心电图室、检验科、放射科、中西药房、住院部、康复病房等科室。医院同时提供治疗套餐服务、治疗与康复结合服务、电话预约上门家庭式服务、心理咨询与健康指导服务及出院回访等多种服务。医院连续 6 年被评为宣城市依法执业 A 级单位

2. 《医疗机构执业许可证》正本信息

医疗机构执业许可证

机构名称：家怡康复医院 法定代表人：赵家怡

地 址： 宁国市滨河路 2 号 主要负责人：王少群

诊疗科目：内科、外科、康复医学科、医学检验科、医学影像科、中医科（内科专业、外科专业、骨伤科专业、老年病科专业、针灸科专业、推拿科专业、康复医学科专业）

登 记 号：PDY10028034188117A5271

有效期限：自 2023 年 7 月 26 日至 2026 年 7 月 25 日

3.《医疗机构执业许可证》副本信息

全国唯一识别码：340017576

医疗卫生机构名称：家怡康复医院

所有制形式：私人

医疗机构类别：康复医院

经营性质：非营利性（非政府办）

服务对象：社会

床位数：30 张 牙椅： 0 张

注册资金：叁（万元）

登记号：PDY10028034188117A5271

发证机关：宁国市卫生健康委员会

发证日期： 2023 年 7 月 26 日

校验记录：2023 年 7 月 26 日换证

4.公开本单位统一社会信用代码

家怡康复医院统一社会信用代码：52341881786541086C

（二）机构标识



(三) 人员识别 (线下公开)



二、准入许可

大型医用设备配置许可等信息



放射诊疗许可证

卫放证字(2023)第 11 号


医疗机构名称: 家怡康复医院

负责人: 赵家怡

地址: 宁国市溪南路2号

许可项目: X射线影像诊断

校验记录:



发证机关(盖章)

年 月 日

3418810152827

三、医疗价格

(一) 服务价格

项目名称	项目类别	单位	单价
红外线治疗	治疗费	每个照射区	7.7
方便门诊诊察费	诊察费	次	1
中医辨证论治(副主任医师)	诊疗费	次	18
副主任医师门诊诊察费	诊疗费	次	16
各种软组织内封闭术	手术费	次	19.2
高流量吸氧	输氧费	小时	3.2
新型冠状病毒抗原检测	化验费	人次	5
面瘫病(面神经麻痹)(诊断组)	诊疗费	次	1625
三级护理	护理费	日	16
床位费三人间(减半)	床位费	日	14
三级护理(减半)	护理费	日	8
二级护理(减半)	护理费	日	11.2
单次多层CT平扫(大于16排加收)	检查费	每部位	24.3
血浆纤维蛋白原测定	化验费	项	12
凝血酶时间测定(TT)(仪器法加收)	化验费	项	8

凝血酶时间测定（TT）	化验费	项	8
活化部分凝血活酶时间测定（APTT）	化验费	项	8
活化部分凝血活酶时间测定（APTT）	化验费	项	8
凝血酶原时间测定（仪器法加收）	化验费	项	8
凝血酶原时间测定（PT）	化验费	项	8
血浆D-二聚体测定（D-Dimer）	化验费	项	32
血清肌钙蛋白I测定	化验费	项	64
血清肌钙蛋白I测定	化验费	项	32
N端-B型钠尿肽前体（NT-ProBNP）测定	化验费	项	144
糖化血红蛋白（各种免疫法方法加收）	化验费	项	12
糖化血红蛋白测定	化验费	项	12
超敏C反应蛋白测定	化验费	次	16
关节腔灌注治疗	治疗费	次	76.8
血细胞分析（五分类）	化验费	次	12
贴敷疗法	治疗费	每个创面	12
真空罐治疗	治疗费	次	24
降钙素测定	化验费	项	16
血清酸性磷酸酶测定	化验费	项	8
乙型肝炎DNA测定	化验费	项	40
中药膏摩	治疗费	次	62.4
小儿肌性斜颈推拿治疗	推拿费	次	28
走罐治疗	治疗费	次	28
腕踝针治疗	治疗费	次	16
关节粘连传统松解术	治疗费	次	160
磁共振平扫（腰椎）	检查费	每部位	315
低流量吸氧	输氧费	小时	1.6
清创（缝合）术（中）	治疗费	次	64
二人间床位费	床位费	床日	44
取暖费(四人及以上)	其他	床日	2.4
取暖费(三人间)	其他	床日	3.2
取暖费(双人间)	其他	床日	4.8

(二) 药品价格

药品名称	规格	剂型	单价	单位	生产厂家
阿莫西林胶囊	0.5*12s*4 板/盒	胶囊	30	盒	珠海联邦制药股份有限公司
氨甲苯酸注射液	10ml: 0.1g*5 支	注射剂	3	支	扬州中宝制药有限公司
奥美拉唑肠溶胶囊	20mg*28s/瓶	胶囊	5	瓶	蚌埠丰原涂山制药有限公司
苯磺酸氨氯地平片	5mg*14 片	片剂	3.5	盒	苏州俞氏药业有限公司
苯磺酸氨氯地平片	5mg*14 片	片剂	3.5	盒	苏州俞氏药业有限公司
玻璃酸钠注射液	20mg/支	注射剂	118	支	上海昊海
醋酸地塞米松片	0.75mg*100 片	片剂	6.3	瓶	安徽金太阳生化药业有限公司
醋酸曲安奈德注射液	50mg/支	注射剂	10	支	浙江仙琚
地塞米松磷酸钠注射液	1ml: 5mg/支	注射剂	1	支	郑州卓峰制药有限公司
对乙酰氨基酚片	0.5g	片剂	0.2	片	安徽仁和药业有限公司
酚磺乙胺注射液	2ml: 0.5g	注射剂	1.5	支	山东方明
复方氨基酸注射液	500ml: 16.12g/瓶	注射剂	35	瓶	湖北长联杜勒制药有限公司:
复方氨基酸注射液(18AA)	500ml: 25g	注射剂	40	瓶	广州绿十字制药有限公司
复方酮康唑软膏	10mg: 0.5mg*7g	乳膏	4	瓶	上海朝晖药业有限公司
甘露醇注射液	250ml: 50g/瓶	注射剂	5	瓶	安徽双鹤药业有限责任公司
甘露醇注射液	250ml: 50g/瓶	注射剂	5	瓶	安徽双鹤药业有限责任公司
甲钴胺片	0.5mg*10 片*2 板/盒	片剂	15	盒	江苏迪赛诺制药有限公司
甲紫溶液	1%	溶液剂	1.5	瓶	河北健宁药业
精制狗皮膏	7×10cm*8 贴/盒	膏剂	15	盒	湖北康源
开塞露	20ml/支	溶液剂	1	支	福元药业
赖氨匹林散	1g*0.45g*4 袋	散剂	18	盒	蚌埠丰原涂山制药有限公司
硫酸氨基葡萄糖胶囊	每粒含硫酸氨基葡萄糖氯化钠314mg*24 粒/盒	胶囊	28.8	瓶	信东生技股份有限公司
氯化钾注射液	10ml: 1g	注射剂	0.5	支	扬州中宝药业股份有限公司
氯化钠注射液	10ml: 90mg	注射剂	0.7	支	华润双鹤利民药业
氯化钠注射液	250ml: 2.25g/瓶	注射剂	1.5	瓶	安徽双鹤药业有限公司
美洛昔康片	7.5mg*10 片/盒	片剂	16	盒	海南先声药业有限公司
蒙脱石散	3g*6 袋/盒	散剂	11.5	盒	湖南中和制药有限公司

诺氟沙星胶囊	0.1g*20粒/盒	胶囊	6.5	盒	上海衡山药业有限公司
葡萄糖氯化钠注射液	500ml: 25g: 4.5g	注射剂	2.5	瓶	安徽双鹤药业有限公司
葡萄糖注射液	250ml: 12.5g/瓶	注射剂	1.5	瓶	安徽双鹤
庆大霉素普鲁卡因胶囊	12s*3板	胶剂	8	盒	浙江前进药业有限公司
秋水仙碱片	0.5mg*20s*2板/盒	片剂	18	盒	云南植物药业有限公司
塞来昔布胶囊	0.2*6粒/盒	胶囊	32	盒	辉瑞制药有限公司
塞来昔布胶囊	0.2*6粒/盒	胶囊	32	盒	辉瑞制药有限公司
双氯芬酸钠缓释片	0.1g*12片	片剂	0.63	片	国药集团致君(深圳)坪山制药有限公司
双氯芬酸钠栓	50mg*10粒/盒	栓剂	1.1	片	湖北东信药业有限公司
双氯芬酸钠栓	50mg*10粒/盒	栓剂	1.1	片	湖北东信药业有限公司
天麻素片	25mg*36片	片剂	25	盒	云南植物药业有限公司
天麻素注射液	0.2g	注射剂	1.5	支	海南倍特药业
天麻素注射液	2ml: 0.2g/支	注射剂	1.7	支	扬州中宝药业
维生素 B12 注射液	2ml: 0.5mg/支	注射剂	0.4	支	山东方明药业集团股份有限公司
维生素 B12 注射液	2ml: 0.5mg/支	注射剂	0.4	支	山东方明药业集团股份有限公司
维生素 B1 注射液	2ml: 0.1g/支	注射剂	0.38	支	山东方明
维生素 B6 注射液	2ml: 0.1g/支	注射剂	0.7	支	山东方明
维生素 B6 注射液	2ml: 0.1g/支	注射剂	0.7	支	山东方明
维生素 C 注射液	5ml: 1g	注射剂	0.7	支	辰欣药业股份有限公司
缬沙坦胶囊	80mg*7s	胶囊	28	盒	北京诺华制药有限公司
盐酸氨溴索片	30mg*20片/盒	片剂	8.5	盒	扬州市三药制药有限公司
盐酸氨溴索注射液	2ml: 15mg/支	注射剂	0.8	支	山东方明药业集团股份有限公司
盐酸二甲双胍缓释片	0.5g*30T	片剂	7	盒	悦康药业集团股份有限公司
盐酸氟桂利嗪胶囊	5mg (以C26H26F2N2计)*20粒	胶囊	4	盒	山东方明药业集团股份有限公司
盐酸氟桂利嗪口服溶液	10ml:10mg (以氟桂利嗪计)*10支/盒	口服	128	盒	武汉田田药业有限公司
盐酸利多卡因注射液	5ml: 0.1g/支	注射剂	2.5	支	石药银湖
盐酸消旋山莨菪碱注射液	1ml: 10mg/支	注射剂	3	支	杭州民生药业有限公司
盐酸乙哌立松片	50mg*30片/盒	片剂	50	盒	国药集团宜宾制药有限责任公司
注射用甲泼尼龙琥珀酸钠	40mg/支	注射剂	15.5	支	国药集团容生制药有限公司
注射用赖氨匹林	0.9g	注射剂	7.5	支	蚌埠丰原涂山制药有限公司

					司
注射用头孢曲松钠	1.0g	注射剂	4.5	支	珠海联邦制药股份有限公司
注射用盐酸克林霉素	0.3g	注射剂	2	支	安徽省先锋制药有限公司

四、环境导引

（一）交通导引

1.机构周边的公共交通线路

来院方式：

1. 乘 1、2 路公交车在滨河路 2 号家怡康复医院站下
2. 乘坐出租车直接到家怡康复医院门口

地址：滨河路 2 号

电话：0563-4102728

（二）内部导引（线下公开）



（三）公卫措施

家怡康复医院突发公共卫生事件应急预案

突发公共卫生事件是指在医院内突然发生，造成或可能造成医院员工和患者身体健康严重伤害的传染病疫情，群体性不明原因疾病、群体性异常反应以及其他严重影响医患身体健康的公共卫生事件。根据《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规，结合我院实际情况，制定本预案。

一、工作目标

1. 普及各类突发公共卫生事件的防治知识，提高广大医务人员自我防范意识
2. 完善突发公共卫生事件的信息监测报告
3. 完善突发公共卫生事件的信息监测报告网络，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗
4. 建立快速反应和应急处理机制，及时采取措施，确保突发公共卫生事件不发生以及不在院内蔓延。

二、工作原则

1. 预防为主、常备不懈
2. 依法管理、统一领导：严格执行国家有关法律法规，对突发公共卫生事件的预防、疫情报告、控制和救治工作实行依法管理。在市卫健委的统一领导下，成立突发公共卫生事件防治领导小组，落实院内突发公共卫生事件的防治工作。
3. 快速反应、运转高效：建立预警和医疗救治快速反应

机制，强化人力、物力、财力的储备，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

三、职责

医院成立由院长负责的突发公共卫生事件工作领导小组，具体负责落实突发事件处置工作。主要职责如下：

1. 根据当地卫健系统突发公共卫生事件防治应急预案制订适合本院的预案。

2. 建立健全突发事件防治责任制，检查、督促各部门各项突发事件防治措施落实情况。

3. 广泛深入地开展突发公共卫生事件的宣传教育活动，普及突发事件防治知识，提高医务人员的科学防病能力。

4. 建立传全院职工的健康监测制度，及时掌握医务人员的身体状况，发现突发公共卫生事件应及时督促其到医院就诊，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

5. 开展医院环境整治和爱国卫生运动，加强后勤基础设施建设，努力改善卫生条件。

6. 根据各科室性质和操作规范，认真制定各科室院感防控措施。

7. 及时向当地疾病预防控制部门汇报突发公共卫生事件的发生情况，并积极配合卫生部门做好对病人和密切接触者的隔离消毒等工作。

家怡康复医院传染病疫情报告管理制度

传染病报告是传染病管理中的一项重要工作，报告的及时性与准确性是取得传染病防治效果的前提，对传染病控制起着决定性的作用。为做好我院传染病监测报告工作，按照《传染病防治法》等法律法规及《传染病信息报告管理规范》、修订后的《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》等上级有关文件精神，结合医院实际，制定本制度。

一、责任疫情报告人及其职责

医院执行职务的人员为责任疫情报告人，必须按照《传染病防治法》制定的传染病报告的要求和时限进行疫情报告。

二、首诊医师负责制

医务人员要增强高度的传染病筛查和报告意识，熟练掌握各类传染病的流行病学、临床特征、诊断标准，及时发现可疑传染病，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，严格执行首诊医师负责制。

三、法定传染病的种类

法定传染病共 40 种，分甲、乙、丙三类甲类(2 种)：鼠疫、霍乱。

乙类(27 种)：传染性非典型肺炎、艾滋病、病毒性肝炎、脊髓灰质炎、人感染高致病性禽流感、麻疹、流行性出血热、狂犬病、流行性乙型脑炎、登革热、炭疽、细菌性和阿米巴痢疾、肺结核、伤寒和副伤寒、流行性脑脊髓膜炎、百日咳、

白喉、新生儿破伤风、猩红热、布鲁氏菌病、淋病、梅毒、钩端螺旋体病、血吸虫病、疟疾、人感染 H7N9 禽流感、新型冠状病毒感染。

丙类(11 种):流行性感、流行性腮腺炎、风疹、急性出血性结膜炎、麻风病、流行性和地方性斑疹伤寒、黑热病、包虫病、丝虫病,除霍乱、细菌性和阿米巴性痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病、手足口病。

其中,对乙类传染病中传染性非典型肺炎、炭疽中的肺炭疽,采取传染病法所称甲类传染病的预防、控制措施。

四、各种法定传染病及突发公共卫生事件的报告时限

1、法定报告时限

甲类传染病和按甲类管理的乙类传染病报告时限是 2 小时;其它乙类传染病和丙类传染病报告时限是 24 小时。

2、医院报告时限

为了保证在法定时限内能够完成网络直报工作,结合我院实际,做以下规定:对于所有初诊的传染病,首诊医师应在法定时限基础上提前报告至防保科。防保科在收到各类传染病报告卡后必须在法定时限内尽快进行网络直报。

3、突发公共卫生事件信息报告

发现的传染病疫情构成或符合“突发公共卫生事件”标准的,按照以上规定的时限进行个案报告的同时,还需报告突发公共卫生事件信息报告表。

(四)安全警示(线下公开)

五、诊疗服务

（一）服务时间

门诊服务时间：

5月1日--9月30日：上午7:30-11:30 下午14:00-17:30

10月1日--次年4月30日：上午8:00-11:30 下午13:30-17:00

住院查房时间：7:30-9:30

出入院时间：周一至周日全天

（二）专业介绍

1、专业方向：

（1）检验科：开展血常规、肝功能、肾功能、血糖、血脂、尿常规、乙肝五项等常规检查。

服务承诺：出报告时间临检常规项目<30分钟；常规生化检查<1个工作日；

服务宗旨：以病人为中心，以质量为核心，以服务为根本，力求准确、客观、及时的优质服务，积极地为临床诊疗提供科学的检查结果。

（2）放射科：开展颈、腰、骨盆、腹部、脊柱以及四肢的影像学检查


服务承诺：普通门诊、住院检查结果<30分钟

服务宗旨：以病人为中心，以质量为核心，以服务为根本，力求准确、客观、及时的优质服务，积极地为临床诊疗提供科学的检查结果。

2、中医特色治疗


家怡康复医院

专家介绍



赵家怡 院长 副主任中医师
宣城市中医学会理事，宁国市中医药学会副会长，中国针刀研究会宣城治疗中心主任。祖传四代中医的传人，曾插队农村当过赤脚医生，1977年考入芜湖中医学校，在基层、工厂医院工作多年。擅长中医内、妇、儿科及中医骨伤科。曾进修于中国中医研究院针灸研究所、南京金陵骨伤科医院，多次参加国家级学术交流，数篇论文在国家级杂志发表并获中国科技礼堂优秀论文奖。

在40余年行医工作中，他潜心钻研，总结出一套独特的治疗方法，运用小针刀、中药、针灸、赤医针、火针、耳针、腹针、手法理筋、骶管注射等多种医疗方法，治疗腰椎间盘突出症、颈椎病、肩周炎、腰腿痛、腱鞘炎、滑囊炎、风湿、类风湿、强直性脊柱炎、骨性关节炎、哮喘（冬病夏治）、顽固性失眠症、中风后遗症、不孕症、更年期综合症、银屑病、斑 等疾病，疗效满意，受到广大患者好评，享誉省内外。2010年组建家怡康复医院，多年来培养了一批优秀的专业技术人才，采用经济的治疗手段为患者提供优质、高效、便捷的服务。



王世峰 副主任中医师
临床四十余年。对世界性医学难题——“重症肌无力”的中医疗法探索研究四十年，疗效独特。对眩晕症、面瘫、带状疱疹、冠心病（心衰）、脑梗疗效显著。对鼻炎、气管炎、肺炎、肝炎、胆囊炎、胃炎、肠炎、前列腺炎、胆结石、肾结石疗效良好。对颈肩腰腿痛（腰椎间盘突出症）的中医治疗有深入全面的了解，疗效明显。对妇科痛经、月经不调、妊娠反应、更年期综合症疗效良好。

他博学多识。有中文、中医、英语三个专业的高等学历。他学验丰富。出版了诗文选《六味斋诗文选》和马继松合著了中医理论学术专著《伤寒论表解：衷中参西论伤害》。

医院秉承“立院为民，诚信是根，服务至上”的服务宗旨，通过自身的不懈努力，现已发展成为一所医德高尚、技术过硬、专业强势、经济实惠、服务优质、环境舒适、口碑优良的医疗机构。

我们的发展目标：为医疗卫生健康事业服务-做最好的！

就诊须知

为持续做好患者服务工作，确保就医顺畅，现将就诊相关管理规定提示如下：

1. 实施所有进入医院人员均需遵守无烟医院规章制度，

全院禁烟，想吸烟者可以到医院吸烟区吸烟。

2. 进入医院所有人员须持本人身份证或医保卡等有效证件进入医院。

3. 为避免人员拥挤和保护患者隐私，门诊患者就诊时请遵守公共秩序，相互之间保持距离，避免人员聚集。就诊时保持一患一诊室，各位广大群众自觉遵守。

门诊工作时间

5月1日-9月30日：上午7:30-11:30，下午14:00 -17:30

10月1日--次年4月30日：上午8:00--11:30，下午13:30--17:00

收费窗口：门诊一层大厅(工作时间)

门诊抽血室：门诊大楼一楼

西药、中成药、治疗室等可直接到收费窗口。治疗项目请按照处方、申请单或治疗单备注的提示到收费窗口缴费。

取药：处方缴费后，请到门诊一层药房指定窗口按序等候取药。取药时需向窗口递交处方，工作人员核对药品无误后发放。请您仔细核对药品的名称、规格、剂型及数量等，如有疑问，及时与发药人员沟通。

治疗：根据开出的治疗单缴费后去相应科室。

住院须知

1. 我院病区执行24小时值班制，当您有需要时可与医护人员联系，也可直接通过床头传呼器传呼医务人员。

2. 请您住院期间不要擅自离开病区，如遇特殊情况，在病情允许的前提下，必须履行书面请假手续，并承担一切安全责任。

3. 住院病人不得自行调换床位，为了您的医疗安全，请严格根据医嘱治疗，70 岁以上老人和 15 岁以下儿童请留陪护。

4. 年老体弱，病情危重或生活不能自理者，须在家属或护理人员协助。

5. 住院应交预付款，病区提供一日清单服务，费用可到护士站，住院处查询，请您及时支付所需钱款，以免影响您的治疗。

6. 为了您和他人安全，不得擅自在病区内使用电炉、酒精炉等，病区内配备微波炉、热水炉等家用电器，请自觉遵守医院各项安全规范。为方便病员避免交叉感染，病区内备有热水瓶，一次性水杯、盆、便盆、尿壶等用品，如您需要可与护士站联系。

7. 请您将现金，贵重物品妥善保管，以免丢失，医院无法负责。

8、请保持病房的整洁、安静，注意爱护医院卫生设施，如病房设施发生故障，请及时与护士长或当班护士联系，病区内请勿吸烟。

9. 请保持病区正常的诊疗秩序，请您不要随意进入医护人员工作场所，如电话号码_需了解病情请与医务人员联系，

不要自行翻阅病历及其他相关医疗资料。

10. 请对我们的服务提出宝贵意见，我们会重视您的合理建议，改善我们的服务，

六、行风投诉

行风建设

行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。依法依规按劳取酬。严禁利用执业之便开单提成：严禁以商业目的进行统方；除就诊医院所在医联体的其他医疗机构，和被纳入医保“双通道”管理的定点零售药店外，严禁安排患者到其他指定地点购买医药耗材等产品；严禁向患者推销商品或服务并从中谋取私利；严禁接受互联网企业与开处方配药有关的费用。

二、严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依法依规合理使用医疗保障基金，遵守医保协议管理，向医保患者告知提供的医药服务是否在医保规定的支付范围内。严禁诱导、协助他人冒名或者虚假就医、购药、提供虚假证明材料、串通他人虚开费用单据等手段骗取、套取医疗保障基金。

三、依据规范行医，不实施过度诊疗。严格执行各项规章制度，在诊疗活动中应当向患者说明病情、医疗措施。严禁以单纯增加医疗机构收入或谋取私利为目的过度治疗和过度检查，给患者增加不必要的风险和费用负担。

四、遵守工作规程，不违规接受捐赠。依法依规接受捐赠。严禁医疗机构工作人员以个人名义，或者假借单位名义接受利益相关者的

捐赠资助，并据此区别对待患者。

五、恪守保密准则，不泄露患者隐私。确保患者院内信息安全。严禁违规收集、使用、加工、传输、透露、买卖患者在医疗机构内所提供的个人资料、产生的医疗信息。

六、服从诊疗需要，不牟利转介患者。客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

七、维护诊疗秩序，不破坏就医公平。坚持平等原则，共建公平就医环境。严禁利用号源、床源、紧缺药品耗材等医疗资源或者检查、手术等诊疗安排收受好处、损公肥私。

八、共建和谐关系，不收受患方“红包”。恪守医德、严格自律。严禁索取或者收受患者及其亲友的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

九、恪守交往底线，不收受企业回扣。遵纪守法、廉洁从业。严禁接受药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生材料等医疗产品生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣；严禁参加其安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

依法执业自查

宁国市医疗机构依法执业承诺书

为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

一、遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《中医药法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律法规和医疗技术规范，依法执业。对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任。

二、严格按照《医疗机构执业许可证》中核准登记的执业地点和诊疗科目开展诊疗活动，不超范围执业；严格遵守医疗技术临床应用、临床研究管理的规定，不将禁止类技术应用于临床不违规开展临床研究项目；所有从业人员具备相关的执业资格并按规定及时注册或备案，不使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。保证本医疗机构的科室设置、人员、设备以及医疗用房等条件符合法定许可条件。

三、严格按照《传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》和《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》等规定做好传染病的预防、控制和疫情报告。

四、严格执行《医院感染管理办法》《消毒管理办法》

等有关法规、规章，建立和落实医院消毒、隔离和无菌操作制度，防止院内交叉感染。按照《医疗废物管理条例》等规定，做好院内医疗废物的分类、收集、运送、暂存和交接等工作。

五、严格执行《消毒管理办法》，建立消毒产品进货检查验收制度，绝不使用无证或证件不齐全的消毒产品。

六、严格执行《放射诊疗管理规定》和《放射工作人员职业健康管理辦法》做好放射工作人员健康监护工作。严格遵守《职业病防治法》有关规定，在批准范围内开展职业健康检查、职业病诊断工作。

七、严格执行《处方管理办法》，规范处方管理，提高处方质量，促进合理用药，保障医疗安全。

八、认真全面开展依法执业自查工作，同时积极配合卫生健康行政部门和卫生健康监督机构的日常监督检查，对自查、监督检查中发现的问题认真整改。

本机构将严格遵守本承诺，如有违反，主动承担相应的法律责任并接受处罚。

医疗秩序

卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》，通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：

一、医疗机构是履行救死扶伤责任，保障人民生命健康的重要场所，禁止任何单位和个人以任何理由、手段扰乱医疗机构正常诊疗秩序，侵害患者合法权益，危害医务人员人身安全，损坏医疗机构财产。

二、医疗机构及其医务人员应坚持救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，严格执行医疗管理相关法律、法规和诊疗技术规范；切实加强内部管理，提高医疗服务质量，保障医疗安全，优化服务流程、增进医患关系、积极预防化解医患矛盾。

三、患者在医疗机构就诊，其合法权益受法律保护，患者家属应当遵守医疗机构有关规章制度

四、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法(试行)》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。家属应当遵守医疗机构有关规章制度。

五、医疗机构应当按照《医疗投诉管理办法(试行)》的规定，采取设立统一投诉窗口、投诉电话等形式接受患者投诉并在显著位置公布医疗纠纷的解决途径、程序以及医疗纠纷人民调解组织等相关机构的职务部门、地址和相关联系方

式。患者及家属应该依法按程序解决医疗纠纷。

六、患者在医疗机构死亡后，必须按规定将遗体立即移放太平间，并及时处理，未经医疗机构允许，严禁将遗体停放在太平间以外的医疗机构其他场所。

七、公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医患秩序的违法犯罪活动。

八、有下列违反治安管理行为之一的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1. 在医疗机构焚烧纸钱，摆设灵堂，摆放花圈，随意停尸，聚众滋事的；
2. 在医疗机构内寻衅滋事的；
3. 非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；
4. 侮辱、威胁、恐吓、故意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；
5. 在医疗机构内故意唆使患者盗窃、抢夺公共财物的；
6. 倒卖医疗机构挂号凭证的；
7. 其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。本通告自公布之日起执行。

二零一二年四月三十日

投诉途径

投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等

形式:现场投诉、电话投诉、线上投诉

投诉处理程序:接到投诉后立即由医院投诉管理办公室进行调查、处理

投诉处理地点:院办公室

接待时间:周一至周五上午 8:00--下午 17:00

联系方式: 13705634718 13865310511

纠纷处理

家怡康复医院纠纷处理程序

一、接待投诉: 与患者沟通达不成共识的, 引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待, 签收并保存投诉材料, 告知患者解决纠纷的途径, 共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡, 及时向家属提出尸检建议。

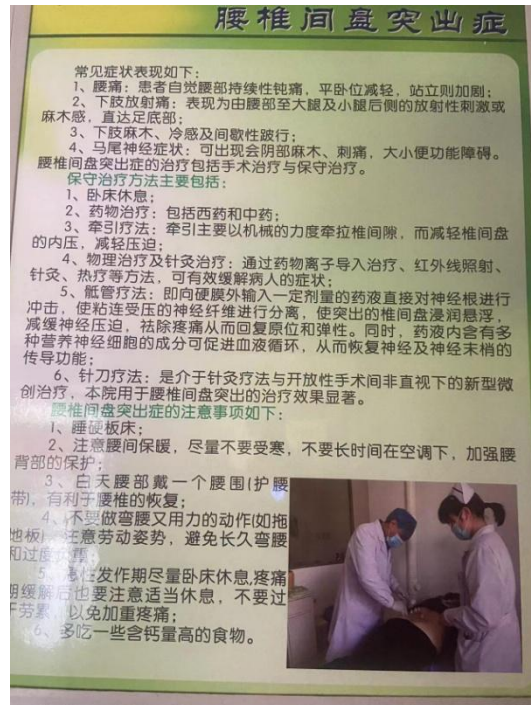
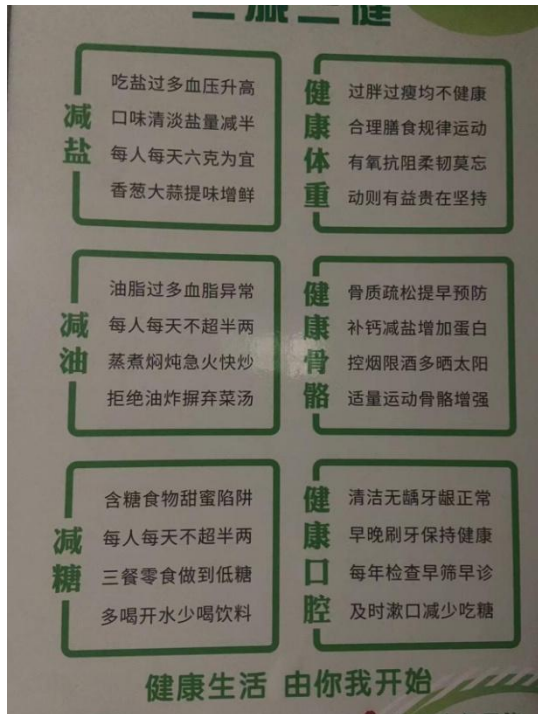
二、内部调查: 医患协调办公室组织调查、核实, 进行科学、客观、认真的分析讨论, 明确纠纷性质, 提出初步处理意见, 报医院医疗技术专家委员会讨论, 提出结论性意见。医患协调办公室负责与患者联系并答复调查处理意见等

家怡康复医院投诉管理办公室

地点: 家怡康复医院行政楼

联系电话: 0563-4102419

七、科普健教



八、便民服务

(一) 咨询服务



提供咨询的电话：13705634718

线下咨询台地址：宁国市滨河路2号家怡康复医院门诊
导诊处

线下咨询时间：同门诊就诊时间

在线咨询服务电话：0563-4102728

在线咨询服务时间：24小时

（二）特殊人群（线下公开）



（三）医保服务

医保支付范围及报销流程：1. 居民医保结算需提供：出院记录、身份证、住院期间预缴收据。注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，直接报销。

2. 职工医保结算需提供：出院记录，医保卡（目前已开

通电子医保卡，医保面部识别结算)。住院期间预缴收据。
注：如果现金银行卡缴费，请务必携带缴费收据到结算窗口，
直接报销

医保咨询专用电话：1395660288

九、监督保障

(一) 公开制度

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效监督机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我中心实际制订院务公开制度。

一、院务公开的基本内容和范围

(一) 对外公开的内容

1、医疗服务信息

(1) 医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

(2) 主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

(3) 门诊、急诊、住院的就诊程序；

(4) 工作人员在岗时佩戴的注有本人姓名、职务或职称的标牌。

2、医疗服务价格信息

常规医疗服务价格、常用药品和高值医用耗材的价格，或提供服务项目价格的查询服务。

3、行风建设情况

(1) 加强医德医风建设的主要规定；

(2) 医疗服务投诉信箱和投诉查询电话。

(二)向患者公开的主要内容

1、收费信息

(1)住院病人实行费用“一日清单”制，医院每天通过发放清单向患者提供包括药品、医用耗材和医疗服务的名称、数量、单价、金额等使用情况，出院时提供总费用清单；

(2)为门诊患者提供费用清单。

2、按照《医疗机构病历管理规定》向患者提供病历资料复印或者复制服务。

(三)向内部职工公开的主要内容

1、医院重要人事任免、重大建设项目安排、重大改革和发展规划及大额度资金使用情况；

2、国家重点监控的药品使用情况；

3、岗位设置、岗位聘用、解聘、辞聘的标准及程序、薪酬体系；

4、纠正行业不正之风投诉信箱、电话；

5、领导班子建设和党风廉政建设情况。

二、院务公开的基本形式

(一)对外公开形式

1、在门诊、病房以及对公众服务窗口等明显位置设立公开专栏、宣传橱窗、电子大屏幕公告栏；

2、编印、发放各类资料；

3、建立工休座谈会制度、设立院务公开投诉信箱等；通过医院网站公开；

4、利用当地主流媒体。

(二)对内公开形式

1、职工代表大会或职工大会；

2、召开会议，主要通过院职工大会形式研究和通报院

内重大事项；

3、通过医院内部微信号公开；

4、设立院务公开栏，张贴有关资料；

5、设立举报箱、意见箱、举报电话、院长电子信箱

三、院务公开的监督

（一）医院成立院务公开领导小组，负责组织指导和协调院务公开的各项工作，研究解决院务公开工作中的重要问题。领导小组下设办公室，负责院务公开日常工作，各职能科室按工作职责负责本部门的具体工作。建立由工会、职工代表和有关人员组成的院务公开监督小组。监督小组的职责是依据有关政策和法律，监督院务公开的内容是否真实、全面、及时，程序是否合法，职工所反映的问题是否得到认真解决和答复。院务公开监督小组要定期对院务公开情况和有关部门的执行情况进行监督、检查和考核，并通报检查考核情况。医院院务公开各有关责任人对院务公开监督小组的意见和建议应在三十日内给予答复或说明，对其中需要整改的事项应当采取措施及时整改，并接受职工监督。医院职工和职工代表对公开的有关重大决策和重大事项依法负有保守秘密的义务。

（二）人员保障

院务公开工作由院党支部统一领导并组织实施，院务公开协调工作由中心办公室负责。

医院成立院务公开领导小组。组长由院党支部书记、院长担任，院领导班子成员、职能科室负责人为组员。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由院纪委、院工会、职代会、纪委办公室等负责人组成，院务公开工作监督小组组长由纪委书记担任，办公室设在纪

委办公室。

(三) 工作推进

为贯彻落实关于政务公开的文件要求，中心领导对信息公开工作高度重视，成立了领导小组，召开专门会议部署院务信息公开工作。

一、正确认识院务公开的意义

院务公开是医院就管理、改革发展、有关职工切身利益和职工关注的等重大问题向职工说明，让职工知情、参与和监督。院务公开是医患沟通的桥梁，也是群众了解医院的窗口。实行院务公开，有利于扩大职工民主参与，加强基层单位的科学管理；有利于加强基层职工的民主监督，推进基层党风廉政建设；有利于加强党、干关系，调动干部和职工的积极性。

二、进一步规范信息公开工作

1、为了保证院务公开工作落到实处，我中心制定了相关实施制度，如人才培养制度、绩效工资分配制度、重大事项请示报告制度等，此类制度确保了单位重大事项、重大决策的民主性和科学性

2、我院信息公开虽然取得了一定成绩，但也存在一些问题 and 不足，其主要表现公开内容不全面，制度建设不完善，今后的工作中，将定期对内部信息进行统计，通过日常工作的督促检查将工作落实到位，同时进一步健全信息发布机制，召开专题会议研究信息公开工作，确保我院信息公开工作扎实、有序推进。