

天湖街道社区卫生服务中心基层医疗卫生机构信息公开

一、机构人员

（一）机构信息

1. 机构基本情况介绍

天湖社区卫生服务中心于 2000 年因宁国市港口湾水库移民而新建，是一所一级医院。核定登记床位 5 张。

2. 《医疗机构执业许可证》正本信息

医疗机构执业许可证

机构名称：宁国市天湖街道社区卫生服务中心

法定代表人：王慧华

地 址：宁国市天湖街道 主要负责人：罗贤斌

诊疗科目：预防保健科/全科医疗科/内科/外科/妇产科/妇女保健科/儿科/儿童保健科/医学检验科/医学影像科/中医科/口腔科

登 记 号：PDY10021334188111B1001

有效期限：自 2022 年 03 月 18 日至 2025 年 03 月 17 日

3. 《医疗机构执业许可证》副本信息

全国唯一识别码：340017009

医疗卫生机构名称*：宁国市天湖街道社区卫生服务中心

心 宁国市中医院天湖分院

所有制形式：全民

医疗机构类别：社区卫生服务中心

经营性质：非营利性（政府办）}

服务对象：社会

床位数：5（张）牙椅：1（张）

注册资金：27（万元）

登记号：PDY10021334188111B1001

发证机关：宁国市卫生健康委员会

发证日期：2022年03月18日

校验记录：2023年03月17日（校验结果：合格）

变更记录：2022年10月19日（变更诊疗科目增加“口腔科”、牙椅1张、法定代表人变更为王慧华）

4. 公开本单位统一社会信用代码

宁国市天湖街道社区卫生服务中心统一社会信用代码：1234170207391396XK

5. 其他需公开的信息

除以上4种信息，无其他可公开的信息内容

（二）人员识别（线下公开）

二、准入许可

设备准入

无大型医用设备

三、医疗价格

(一) 服务价格

医疗服务项目、价格及计价标准等信息

序号	项目编码	项目名称	项目内涵	除外内容	计价单位	价格(元)	计价说明
1	200000001	一般诊疗费	就诊患者诊疗费用	方便门诊除外	次	11	普通门诊就诊费用
2	200000009	换药费(小)	指符合下列任一情况者:清洁伤口,缝合3针以内伤口拆线(含皮内连续缝合拆线)等。消毒铺巾,更换敷料、引流物,包扎固定。		次	16	
3	200000005	换药费(中)	指符合下列任一情况者:污染伤口,缝合3-10针伤口拆线,轻度烧伤伤口,单个褥疮,深静脉置管伤口,有引流管的伤口等。消毒铺巾,更换敷料、引流物,包扎固定		次	24	
4	200000003	换药费(大)	指符合下列任一情况者:感染伤口,缝合11-30针伤口拆线,中度烧伤伤口,多个褥疮,皮瓣移植伤口,大棉垫1-2块,渗出50-100毫升伤口等。消毒铺巾,更换敷料,引流物,包扎固定。		次	44	

(二) 药品耗材

药品、医用耗材品规及价格等信息

1. 药品

药品通用名称	剂型	规格	生产厂家	药品单价	药品单位	药品类型
头孢拉定胶囊	口服胶囊剂	0.25g*12片*2板	北京京丰制药有限公司	5.5 元	盒	西药
气滞胃痛颗粒	口服颗粒剂	2.5g*12袋	辽宁华润本溪三药有限公司	20.4 元	盒	中成药

阿卡波糖片	口服 片剂	50mg*30 片	拜耳医药保 健有限公司	7.51 元	盒	西药
保和颗粒	口服 颗粒 剂	4.5g*30 袋	安徽九方制 药有限公司	17.00 元	盒	中成 药
苯磺酸氨氯地平 片	口服 片剂	5mg*21 片 *1 板	苏州东瑞制 药有限公司	1.19 元	盒	西药
复方丹参滴丸	口服 丸剂	180 丸/瓶	天士力医药 集团股份有 限公司	29.9 元	瓶	中成 药
复方酮康唑乳膏	外用 膏剂	10g	江苏晨牌邦 德药业有限 公司	4.5 元	支	西药
维生素 C 注射液	注射 液	5ml: 1g	上海现代哈 森药业	0.5 元	支	西药

2.医用耗材品规

项目名称	价格	单位
无收费医用耗材		

四、环境导引

(一) 交通导引

1.机构周边的公共交通线路

选择来院方式：天湖街道所辖村居民乘定时公交车在宁国市天湖办事处站下，向南行 50 米到达。

2.车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引（线下公开）以及停车收费等

医院无院内停车场，医院大门前，有公共停车位。

(二) 内部导引（线下公开）

各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等

(三) 公卫措施

公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的

相关信息等

为加强突发公共卫生事件管理工作，有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件的危害，保障公众身体健康与生命安全，现根据《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定，制定本制度，具体如下：

1. 医院突发公共卫生事件应急工作，遵循预防为主、常备不懈的方针，贯彻统一领导、分级负责、反应及时、措施果断的应急工作原则。

2. 医院制定并定期更新完成突发公共卫生事件应急预案，发现突发公共卫生事件后，立即启动应急预案，设立医院突发事件应急处理领导组，全院服从领导组的统一指挥，各有关科室和相关人员通力合作，保证各项应急工作的顺利执行。

3. 医院承担责任范围内突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告任务。报告按照法律要求实行首诊医生负责制。医生发现疑似的突发公共卫生事件疫情时，应立即报告单位负责人，同时由相关人员向宁国市疾病预防控制中心进行报告。任何科室和个人不得隐瞒、缓报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报。预防保健责任人在宁国市疾病预防控制中心指导下开展院内流行病学调查，搜索密切接触者、追踪传染源。院感科指导相关部门、科室进行疫点消毒及加强相关医务人员个人防护。各有关部门、科室应日常储备突发事

件应急处理所需的、合格的通讯设备、医疗救护设备、救治药品、医疗器械、防护物品等物资的调配和储备，做好后勤保障工作。

4. 接诊涉疫病例的科室应及时治疗病人，并书写详细、完整的病历记录；对需要转送的病人，应当按照规定将病人及其病历记录的复印件转送至接诊的或者指定的医疗机构。

5. 医院有权要求在突发事件中需要接受隔离治疗、医学观察的病人、疑似病人和传染病病人密切接触者在采取医学措施时予以配合。拒绝配合的，报公安机关依法协助强制执行。

6. 涉疫病例如为传染病病例，要按《中华人民共和国传染病防治法》等相关的法律法规要求，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，切断传播途径，防止扩散。各科室、部门严格执行各项消毒隔离、医院感染控制等制度和措施，做好人员防护，防止交叉感染和院内感染的发生，做好污物、污水的无害化处理。

7. 医院定期对医务人员进行有关突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告工作的培训。

8. 发现瞒报、缓报、谎报或授意他人不报告突发性公共卫生事件或传染病疫情的，拒绝接诊病人的，拒不服从突发事件应急处理指挥部调度的，医院按照相关文件对相关责任人给予处罚，造成疫情播散或事态恶化等严重后果的，由司

法机关究其刑事责任。

（四）安全警示（线下公开）

服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等

（五）应急指引（线下公开）

突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等

五、诊疗服务

（一）服务时间

门诊、急诊服务时间（含节假日）

门诊服务时间：周一至周日 8:00----17:00

（二）专业介绍

1.专业方向：

全科门诊及内科

具有全科诊疗及内科范畴，就诊病人对就诊结果的满意度较高。

服务项目：全科、内科范等常见病、慢性病的诊疗，后期慢性病的随访工作等。

服务承诺：精湛的技术，认真的态度，达到病人预想的治疗效果。

服务宗旨：以病人满意为基础、急病人之所急，想病人之所想，全心全意为人民服务为宗旨。

质量方针：科学管理、高效公平、持续改进

2.专业服务项目介绍：

中医适宜技术诊疗服务

针刺：针刺疗法是以中医理论为指导，运用针刺防治疾病的一种方法；运用不同的针具刺入穴位、经络，使阴阳两气保持平衡，促进气脉通畅已达到防治疾病的方法；针刺疗法具有适应症广、疗效明显、操作方便、经济安全等优点，深受广大群众和患者欢迎。

推拿治疗：推拿又称“按摩”，是以中医的脏腑为理论基础，并结合西医的解剖，用手法作用于人体体表的特定部位以调节机体生理、病理状况，从而达到理疗目的的方法，可使疏通气血、解除肌肉紧张、消肿止痛等疗效。

（三）就诊须知

门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

1.门诊、急诊就诊流程：

门诊就诊流程：

本单位接受预约服务，就诊按先后顺序，无需挂号。

急诊就诊流程：

危急重症患者优先处理

2.就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度：

办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等

3.住院的手续及流程：

未开展住院卫生服务

(四) 预约诊疗

需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等

1.需要预约的项目、预约方式、预约流程：

预约服务主要为预防接种，预约方式主要为电话或工作人员私人微信，无特殊预约流程。

2.预约的注意事项：

预约时尽量选择在每日 8:00--17:00

(五) 检验检查

进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等

1.进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程：

未开展检验、超声等检查服务

2.辅助检查的须知、注意事项，报告获取时间及方式等：

无

(六) 分级诊疗

1. 与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称；向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构、流程、联系方式等；

形式：

双向转诊医疗机构：

医疗机构	双向转诊的 医疗机构	服务内容	流程	联系方式
宁国市天湖街道社区卫生服务中心	宁国市中医院	在本机构不能明确诊断的病情患者	本单位上转患者时，直接与宁国市中医院医务科对接，由宁国市中医院优先安排住院及相关检查	0563-4011980

2. 医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等

占寿凯，本科学历，主治医师，在宁国市中医院从事心血管科、内分泌专业临床工作 18 年，2018 年至 2019 年在安徽医科大学第一附属医院进修，主攻内分泌及风湿免疫专业。善于运用中西医结合的诊疗手段治疗高血压、糖尿病、痛风、甲状腺穿刺、活检，对甲状腺疾病的术前诊断、术后管理具有独到经验。对妊娠期糖尿病、妊娠期甲状腺疾病，也具有丰富的管理经验。

坐诊时间：适时在辖区公布

服务内容、流程及联系方式

我院坐诊专家以中医方面为主，服务内容包括中医诊疗、中医药应用等。

（七）远程医疗

1. 远程医疗服务项目、流程、收费等

远程医疗项目：

与宁国市中医院开展心电图远程医疗服务。

远程医疗服务流程：

（一）门诊患者需要进行心电图检查时，由相关医师开

具检查单。并进行心电图信息采集，然后上传心电图检查相关信息；

（二）宁国市心电图室及时审阅相关信息并发布报告；

（三）本中心根据宁国市中医院诊断结果打印检查报告

（四）远程医疗收费：远程服务项目不额外向患者收取费用。

（八）服务内容

各科室设置名称、医疗服务内容，医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间等，基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话等

1.医联体合作机构及下沉专家情况介绍：

医联体合作机构：宁国市中医院

专家姓名、职称、主治方向：占寿凯，本科学历，主治医师，在宁国市中医院从事心血管科、内分泌专业临床工作 18 年，主攻内分泌及风湿免疫专业。善于运用中西医结合的诊疗手段治疗高血压、糖尿病、痛风、甲状腺穿刺、活检，对甲状腺疾病的术前诊断、术后管理具有独到经验。对妊娠期糖尿病、妊娠期甲状腺疾病，也具有丰富的管理经验。

出诊时间：根据本中心需要，协商后在天湖各村公布

2.基本公共卫生服务信息：

包括：健康教育、居民健康档案、预防接种、0-6 岁儿童保健、老年人健康管理、孕产妇健康管理、慢性病管理、严重精神障碍管理、结核病管理、卫生计生监督、传染病管

理。

3.家庭医生签约服务项目信息：

家庭医生签约服务包括以下基本内容：

1. 建立居民健康档案。家庭医生为其建立居民健康档案，收集居民既往史、家族史，以及健康检查、生活方式、健康状况、疾病用药情况等基本健康信息。帮助其保管、维护、更新健康档案信息。

2. 慢病长处方。家庭医生可以为签约慢性病患者提供治疗所需的长处方，减少患者到医疗机构开药的次数。医保基金对长处方按相关规定给予报销。

3. 重点疾病健康管理。家庭医生每年为原发性高血压患者和糖尿病患者提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估。每年为原发性高血压患者、糖尿病患者和诊断明确的并在家居住的严重精神障碍患者提供不少于 4 次随访。为确诊的并在家居住的肺结核治疗患者开展定期随访。

4. 儿童健康管理。家庭医生为 0-6 岁儿童提供健康管理，包括新生儿访视、儿童体格检查、心理行为发育评估和中医药健康指导。

5. 孕产妇健康管理。家庭医生为孕产妇提供健康管理，包括建立《母子健康手册》、健康状况评估、孕期健康教育和指导、产后访视。

6. 老年人健康管理。家庭医生每年为 65 岁及以上老年人提供 1 次健康检查，包括常规体格检查和健康状况评估、

血生化、肝胆超声检查等。进行生活方式、中医体质辨识和中医药保健等健康指导。

7. 预防接种。家庭医生为 0-6 岁儿童预防接种，为重点地区高危人群应急接种，并帮助管理预防接种信息。

8. 健康教育。家庭医生为签约居民提供健康生活方式、可干预危险因素、传染性疾病预防等健康教育知识。

(九) 服务范围

本机构服务区域范围，服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况

一、服务区域内人群基本情况

(一) 服务区域范围

服务辖区内 4 个村及周边民众

(二) 服务区域内人群的基本情况

我中心基本公共卫生服务辖区范围为天湖街道全域，共覆盖社区居委会，4 个行政村，常住人口约 5000 人；

二、重点人群基本情况

(一) 高血压患者管理情况

辖区共登记在册高血压患者 521 人，规范管理 513 人，规范管理率 92.13%，血压控制率 97.12%；

(二) 糖尿病患者管理情况

辖区共登记在册糖尿病患者 152 人，规范管理 144 人，规范管理率 90.79%，血糖控制率 95.39%；

(三) 重性精神患者管理情况

辖区共登记在册重精患者 29 人，规范管理 29 人，规范管理率 100%，稳定控制率 100%；

（四）0—6 岁儿童管理情况

辖区共登记在册 0—6 岁儿童 187 人，系统管理 178 人，系统管理率 95.19%，0—6 岁儿童眼保健和视力检查 178 人，0—6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率 95.19%；

（五）老年人健康管理情况

辖区老年人建档数 809 人，参加规范老年人查体人数 521 人，老年人规范查体率 64.4%，参加老年人中医体质辨识人数 578 人，中医体质辨识率 71.45%；

（六）孕产妇健康管理情况

辖区 2022 年产后访视孕产妇 28 人，新生儿产后访视 28 人，领取母子健康手册人数 28 人，早孕建册率百分之 100%，2022 年辖区孕前优生访视 28 人。

（十）服务流程

门诊、急诊服务流程；留观、住院服务流程；双向转诊服务流程（若前期相关服务流程已公开，此处无需重复公开）

1. 门诊、急诊服务流程：

门诊服务流程：

非急诊患者按入院先后依次就诊

急诊服务流程：

急诊患者优先就诊

2. 留观、住院服务流程：

门诊就诊，医生开具处方需要注射的患者，在注射后留院观察 30 分钟后无不良反应，方可离院。未开展住院项目

3. 双向转诊服务流程：

主体医院：宁国市天湖街道社区卫生服务中心（以下简称甲方）

医联体成员单位医院：宁国市中医院 以下简称乙方

一、甲方流程

1. 甲方安排专人，负责与乙方联系、协调项目等工作事宜。

2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。

3. 甲方开通转诊绿色通道，设专人负责。乙方转诊患者甲方予以优先诊疗。

4. 甲方接乙方通知安排相关临床科室做好接诊准备，将接诊科室名称、院内位置、注意事项等电话反馈乙方。

5. 甲方接诊科室人员优先安排以上转入患者，进行检查，并保存双向转诊(转出)单。

6. 患者转回由主管医师开据双向转诊(回转)单报甲方责任科室办理转回手续，责任科室通知乙方做好接诊准备，并将回转信息转给乙方。

7. 甲方接诊科室继续跟踪回转乙方患者的后续治疗，

与乙方人员充分沟通，进行必要的业务指导。

二、乙方流程

1. 乙方安排专人，负责与甲方联系、协调项目等工作事宜。

2. 甲方、乙方执行双向转诊程序，乙方优先将急危重症的患者转往甲方，甲方开通转诊绿色通道；甲方优先将进入恢复期的乙方转诊患者转回乙方。

3. 乙方应妥善安排患者转诊甲方，并提前与甲方联系。双向转诊(上转)单由患者携带直接前往甲方接诊科室就诊。

4. 乙方根据甲方回转患者信息，做好回转患者的接诊准备。

5. 乙方主动与甲方患者转出科室加强联系，保障患者治疗的连贯性和延续性。

六、行风投诉

(一) 招标采购

执行政府采购依法应当公开的相关信息

(二) 行风建设

行风建设及廉洁从业九项准则相关规定

一、合法按劳取酬，不接受商业提成。严守诚信原则，不参与欺诈骗保。依据规范行医，不实施过度诊疗。遵守工作规程，不违规接受捐赠。恪守保密原则，不泄露患者隐私。服从诊疗需要，不牟利转介患者。维护诊疗秩序，不破坏就医公平。共建和谐关系，不收受患者“红包”。恪守交往底

线，不收受企业回扣。

注：请参考文件《关于印发医疗机构工作人员廉洁从业九项准则的通知》（国卫医发〔2021〕37号）（访问链接：<http://www.nhc.gov.cn/yzygj/hfdt/202111/d306e6f6b6ab42bda4e0fb88b2514ea0.shtml>）设置

（三）依法执业自查

《医疗机构依法执业承诺书》等

为进一步规范医疗执业行为，保障医疗安全，维护医疗服务市场秩序，营造良好的就医环境，本机构将认真贯彻执行《基本医疗卫生与健康促进法》《执业医师法》《中医药法》《医疗纠纷预防和处理条例》《医疗机构管理条例》等有关法律、法规及规章，严格依法执业，具体承诺如下：

一、遵纪守法，恪守医德，严格遵守《执业医师法》《传染病防治法》《精神卫生法》《中医药法》《母婴保健法》《医疗机构管理条例》《医疗废物管理条例》《医疗质量管理办法》等法律、法规和医疗技术规范，依法执业。对社会和公众负责，保证医疗质量，接受社会监督，承担社会责任。

（四）医疗秩序

为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等

一、卫生部、公安部联合发布《关于维护医疗机构秩序的通告》。

通告明确，公安机关要会同有关部门做好维护医疗机构

治安秩序工作，依法严厉打击侵害医务人员、患者人身安全和扰乱医疗机构秩序的违法犯罪活动。通告全文如下：

为有效维护医疗机构正常秩序，保证各项诊疗工作有序进行，依照国家有关法律法规的规定，特通告如下：.....

参考链接：http://www.cz2yuan.com/News_view.asp?id=15222

（五）投诉途径

投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等

形式：现场投诉，患者对于本单位职工在工作中有意见可以现场向单位负责人直接投诉；

投诉处理程序：本中心实行投诉登记处理制度，对于每起投诉事件，本单位均予以登记，并予以处理，实行登记查处管理。

投诉处理地点：院办公室。

（六）纠纷处理

解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门（如医调委）地点、联系方式等

安徽省宁国市天湖街道社区卫生服务中心纠纷处理程序：

一、接待投诉：与患者沟通达不成共识的，引导患者到医患协调办公室投诉。办公室应热情接待，签收并保存投诉材料，告知患者解决纠纷的途径，共同保管好病历、实物等证据。如患者死亡，及时向家属提出尸检建议。

三、内部调查：医患协调办公室组织调查、核实，进行科学、客观、认真的分析讨论，明确纠纷性质，提出初步处

理意见，如双方能达成和解的予以和解，并将纠纷情况及和解情况报宁国市卫健委。如双方达不成和解的将提请宁国市卫健委予以处理。

七、科普健教

（一）健康科普

常见疾病预防卫生知识

一、诺如病毒性肠胃炎

诺如病毒感染性腹泻是由诺如病毒属病毒引起的腹泻，具有发病急、传播速度快，涉及范围广等特点。诺如病毒以肠道传播为主，可通过污染的水源、食物、物品、空气等传播。潜伏期多在 24 -48 小时，最短 12 小时，最长 72 小时。

（一）主要症状：恶心、呕吐、发热、腹痛、腹泻。儿童患者呕吐普遍，成人患者腹泻为多。此外，也可见头痛、寒肉疼痛，严重者可出现脱水症状。

（二）传播途径：

食用诺如病毒污染的食物或饮用诺如病毒污染的饮料。

接触诺如病毒污染的物体或表面，然后手接触到口。

通过呕吐物的细小飞沫传播。

直接接触到感染者，如照顾病人，与病人同餐或使用相同餐具。

（三）预防方法：

搞好环境卫生，及时清除、处理垃圾和人畜粪便。

做好水源保护和饮用水消毒。

不食生、半生或不洁食物,或饮用不洁饮料。

注意个人卫生,勤用肥皂和洗手液洗手。

诺如病毒患者一般以对症或支持治疗为主,不需使用抗菌素。预后良好,只需注意补充足够水份,一般可于一三天内自愈。

二、手足口病

手足口病传播途径多,婴幼儿和儿童普遍易感。做好儿童个人、家庭和托幼机构的卫生是预防本病染的关键。托幼机构及小学等集体单位的预防控制措施:

1. 本病流行季节,教室和宿舍等场所要保持良好通风;
2. 每日对玩具、个人卫生用具、餐具等物品进行清洗消毒;
3. 进行清扫或消毒工作(尤其清扫厕所)时,工作人员应穿戴手套,清洗工作结束后应立即洗手;
4. 每日对门把手、楼梯扶手、桌面等物体表面进行擦拭消毒。
5. 教育指导儿童养成正确洗手的习惯
6. 每日进行晨检,发现可疑患儿时,要对患儿采取及时送诊、居家休息的措施;对患儿所用的物品要立即进行消毒处理
7. 患儿增多时,要及时向教育和卫生部门报告。根据疫情控制需要,教育和卫生部门可决定采取托幼机构或小学放假措施。

睡眠卫生

①创造良好的睡眠环境。卧室没有声音,没有光照,空气清新,温度合适,床铺软硬适宜,被子清洁,大厚度合适。

②养成按时睡眠和按时起床的卫生习惯。

③正确的睡姿。最好向右侧身,上臂自由放置,两腿自然弯曲,脊柱前屈,像"虾公式",这样能使全身肌肉松弛,不压迫心脏,血液循环好,易消除疲劳。

④不蒙头睡觉。以免被子里氧气逐渐减少,二氧化碳不断增多,从而感到胸闷,气短。

休息是使人们从疲劳或疾病中恢复的最有效和最符合生理要求的方法。休息的方式很多,从范围来讲,有活动部位的局部休息和全身的静卧或睡眠。从性质来讲,有变换活动或工作的方式和方法,如在脑力和体力工作的中间,穿插一些工作操、文娱活动、散步、气功或小睡片刻,使原活动的部位休息,让别的部位来活动。

工作、运动和休息交替穿插进行,防止过度疲劳,增强身体,提高工作效率的最好的生活方式。

运动卫生

运动是锻炼身体,促进身体健康,预防疾病的积极方法。在运动时要注意卫生与安全。

①运动时穿的衣鞋要轻、软,合体。

②运动前要做好准备运动。运动场地要求平坦、无碎石。

③运动结束后要休息一会 再喝水或吃东西。

- ④运动后要及时把汗擦干,并立即穿上衣服。以防感冒。
- ⑤饭前半小时和饭后-小时不做剧烈活动。
- ⑥锻炼时要根据自己的年龄、体力来选择运动项目,要适可而止,不要过度疲劳。
- ⑦不要在被污染的环境中进行锻炼。

(二) 健康教育

- 1. 开展健康讲座等健康教育活动的时**间、内容、地点**
根据工作需要适时线下发布

2.患者健康教育制度及流程等

为患者和家属提供健康教育,有助于患者更好地参与治疗和护理,有助于患者提高自我能力。医护人员定期以多种形式向患者及家属进行健康教育。

一、健康教育方式

个别指导、集体讲解、文字宣传、座谈会、图片及实物展览、视听(幻灯、投影、录像、广播)资料等。

二、健康教育内容

(一) 门诊患者教育

针对相关疾病的一般性防治知识宣传等

住院患者健康教育

未开展住院服务

3.无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法

(一) 医院职工,患者以及家属一律不得在医院内所有诊疗区域、病房、办公室、公共场所吸烟;

（二）在办公室、会议室、值班室、工作场所不得设有烟具及与烟草有关的物品；

（三）吸烟者只能在设有吸烟标志的室外固定场所（吸烟区）吸烟；

（四）职工要成为控烟工作宣传员和监督员，对科室内或非吸烟区吸烟者，应进行劝阻，并指引到吸烟区吸烟。

八、便民服务

（一）咨询服务

咨询服务设置情况，包括咨询台（窗口）标识（标识信息线下公开）、路线、在线咨询服务等形式：

线下咨询台（窗口）地址：宁国市天湖街道社区卫生服务中心门诊大厅

线下咨询时间：每日 8:00----17:00

（二）特殊人群（线下公开）

军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等

（三）收费查询

提供门诊收费发票

（四）医保服务

医保支付、报销流程、地点、导引等

本单位只提供门诊医保服务，实行实时结算

（五）复印病历

本单位提供门诊病历，无需复印。

（六）其他信息

相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息

无

九、监督保障

（一）公开制度

本机构信息公开工作制度，需对信息公开的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作做出规定

为进一步发扬社会主义民主，建立健全党风廉政建设和预防反腐败长效监督机制，维护医院改革、发展、稳定、和谐的大局，在全院建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的管理体制，根据我院实际制订院务公开制度。

一、院务公开的基本内容和范围

（一）对外公开的内容

1、医疗服务信息

（1）医院依法执业登记的主要事项，包括名称、地址、主要负责人、所有制形式、诊疗科目、床位；职能科室设置；

（2）主要卫生技术人员依法执业注册基本情况，或提供查询服务；

（3）门诊、急诊就诊程序等

（二）人员保障

公开本机构信息公开工作第一负责人、管理部门或者专业负责人员、领导小组成员等信息

院务公开工作由院支部统一领导并组织实施，院务公开

协调工作由院办公室负责。

医院成立院务公开领导小组。组长由支部书记担任，副组长由副主任担任，院领导班子成员、职能科室负责人为组员。

成立院务公开工作监督小组，对院务公开工作进行监督。成员由院相关科室负责人组成，院务公开工作监督小组组长由党支部分管纪律检查人员担任，

（三）工作推进

定期公开本机构信息公开工作情况、问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况、信息公开工作总结等

1. 问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况：

本单位长期以来忽视了信息公开相关工作，单位的信息公开工作还存在不足，今后建积极开展相关工作努力使本单位的信息公开工作不断得到提升。

2. 信息公开工作总结：

按照上级院务公开工作的要求，我院不断充实院务公开内容，不断的完善院务公开工作机制，不断的规范院务公开工作程序。坚持“以人为本，方便病人，服务职工”的服务理念，在院内职工的共同努力下，院务公开工作渐渐走上规范化、各项工作透明化。现将院务公开工作总结如下：

一、按照三大公开要求，不断完善公开内容

向社会公开、向病人公开、向职工公开是院务公开的三项内容，我院根据这三项内容，认真对照，在原有的基础不断

补充新的公开内容。

1、向社会公开。向社会公开的内容,主要是医院概况、医院环境、行风建设、医疗服务、卫生公共资源、便民服务几项内容组成,针对这几项内容,认真对照,原来没有公开的及时按要求公开,通过多种形式,为社会群众获取相应的信息提供了方便。

2、向病人公开。向病人公开的内容,以服务价格和收费为主,使病人掌握医疗信息。我院根据这两项要求,对照原来的公开内容,进行了查缺补漏。通过宣传栏、药品价目公示表等形式,方便病人、家属查询,了解信息情况。

3、向职工公开。每月向职工公开的内容主要有:

(1)制度落实,业务管理、廉政建设、职工关注事项、党务信息及其它。

(2)医院中、长期改革发展规划和工作计划、大额度资金使用、购置大型仪器设备计划、基建项目、药品采购等重大决策、重要事项。

(3)公开有关人事政策、改革方案,专业技术职务,人事岗位职称应聘,单位职工关注的敏感问题。

(4)公开财务管理涉及福利、养老金、医疗保险、业务收支等有关情况,增加各项工作透明度,增加职工的凝聚力和信任度。

二、采取多种有效形式,不断扩大公开效应

为了不断做好院务公开工作,我院积极探索院务公开工

作的有效方式、方法。采取多种形式,不断扩大公开的效应,使社会公众和广大职工能便捷、快速地获取到相关信息。

1、对外公开。公开了医院简介、收费公开、科室介绍、设施设备的添置和改造、医院地址、通往路线、就诊患者须知等等内容,使病人或家属可以在就诊前轻松了解到医院的各项信息。使得广大群众和病员了解我院情况搭建了一个平台。

2、对内公开。门诊是病人流动性最大的场所。我院充分利用这个场所,在门诊做大量工作。在门诊大厅设立电子大屏幕、宣传各项健康教育知识,公开药品价格、各种医疗收费项目、医院简介、医生资质;在门诊大厅设立导医台,向病人提供咨询、分诊、引路等服务;在门诊部过道设置公开栏,公开医生门诊时间、医生值班情况、人员去向公示,便于病人选医生;每月在院务会和院务公开栏上公开医院收入情况,重大决策人事任免、党务工作、基建建设等职工关注的敏感问题。

3、医患互动。设立意见箱,发放满意度调查表等形式,收集病人的意见和建议。畅通医疗服务投诉渠道。通过开通健康、医疗、健康随访热线,积极地为患者解答问题。每年召开社会监督员会、召开病人随访座谈会,便于了解社会公众和病人的需求。

三、强化机制,不断提高公开力度

1、完善组织领导机制。成立了以支部书记为组长、副

院长为副组长,各科职工为成员的院务公开领导小组,明确支部书记是院务公开工作的第一责任人,下设院务公开办公室和院务公开监督小组,使院务公开工作有序、有效进行。

2、规范工作运行机制。在院务公开的过程中,严格按照规定动作,对院务公开事项进行登记,按照监督和反馈程序进行公开。建立健全院务公开工作制度,程序制度、责任追究制度等一系列工作制度,将院务公开各项工作纳入制度化、规范化的轨道。按照公开内容,明确责任,通过院务会、专题会等会议,组织学习上级相关文件精神和要求,部署和交流医院的"院务公开工作,使院务公开工作扎实有序地推进。

3、强化监督检查机制。建立院务公开工作监督检查制度,自觉接受民众监督、职工监督以及上级组织监督。

通过院务公开不仅使病人明明白白就医,提高了病人的满意度,又尊重了病人知情权;通过院务公开工作使职工及时了解各项工作的进展情况,提高了工作的透明度,加强了医院的民主管理和民主监督,同时也便于广大职工对医院的情况提出更加合理的建议,推动医院各项工作的发展。