

宁国市万家乡人民政府 2023 年政府信息公开 工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）、《安徽省政务公开办公室关于做好 2023 年政府信息公开工作年度报告编制和数据报送工作的通知》（皖政务办秘〔2024〕2 号）要求编制，使用数据统计时间为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告可在宁国市万家乡政府信息公开页面下载。如对本报告有任何疑问，请联系万家乡政务公开办公室（地址：宁国市万家乡和隆路 21 号，电话：0563-4651808，邮编：242300）。

一、总体情况

（一）主动公开

我乡全年主动公开政府信息 1289 条，其中基层政务公开栏目 324 条、建议提案办理栏目 29 条、社会保障栏目 86 条。

一是深化重点领域信息公开。做好“社会救助”和“社会保障”“乡村振兴”等栏目信息发布，及时公开城乡低保、特困人员救助、医疗救助、临时救助等信息。

二是开展基层政务公开“两化”专题提升行动。加强乡村振兴、救灾救助、危房改造、就业创业等领域信息公开力度。加强

政务公开与村务公开相衔接，凡涉及村财务、惠民惠农资金等群众关心关注的热点问题，均通过村务公开栏目、线下村务公开栏等多种方式进行公开，便于群众监督和参与村级事务。

三是加强解读回应。丰富解读形式，采取文字、图片、媒体、视频解读等多种形式解读政策，主动回应突发自然灾害、公益事业等问题，切实提高群众对政府工作的满意度。

（二）依申请公开

我乡始终坚持依法依规做好政府信息依申请公开答复，组织开展依申请公开培训，提升工作人员业务能力，全力保障群众知情权。2023 年度，我乡未收到依申请公开申请。

（三）政府信息管理

我乡加强政务公开工作的工作力度，严格落实“三审”制度，政务公开办牵头，各相关办公室密切配合，切实做好政府信息公开内容的收集、更新等日常工作，确保政务公开工作扎实有效开展。

（四）政府信息公开平台建设

我乡持续做好政府网站信息发布工作，按时保质完成政府信息公开。根据上级要求，及时调整基层“两化”公开栏目及其他相关栏目，确保栏目设置及信息发布符合规范。持续做好线下村务公开栏展示，在为民服务大厅设置办事服务咨询、政策咨询综合服务窗口等 6 个功能区，配备自助查询机器，规范运维“秀美万家”微信公众号，不断拓宽政务公开渠道。

（五）监督保障

一是规范运行机制。在乡政务公开领导小组统一管理下，各部门、单位负责协助，印发《万家乡 2023 年政府信息公开目录任务分解表》，明确各部门职责，确保了政务公开的时效性、准确性、安全性。

二是强化政务公开队伍建设。人员变动后及时开展交接培训，避免工作脱节，为民服务大厅窗口人员采用轮岗形式确保工作期间持续提供咨询引导服务，切实提升群众满意度。

三是深化监督考核。制定切实可行的监督检查标准，对工作人员开展监督检查并将检查结果纳入个人考核成绩。2023 年各单位和群众的社会监督、社会评议结果较好。我乡未发生政务公开责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其 他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三） 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0

		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼				
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉			

维持	纠正	结果	审结		结果	结果	其他	尚未		结果	结果	其他	尚未	
					维持	纠正	结果	审结	总计	维持	纠正	结果	审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我乡进一步加强政务公开工作力度，但仍存在不足。一是新负责人员对政务公开信息发布各项要求掌握不全，影响了政府信息的按时公开。二是政策解读水平不高，制作视频解读和图片解读的能力还需提升。三是部分栏目发布信息不符合规范。

下一步我乡将针对以上问题采取举措，一是做好交接过渡，对于分工调整尽早谋划，提前准备交接，通过老带新，传帮带等方式尽快让新人上手，确保平稳过渡。二是做好政策解读，通过借鉴学习其他单位好的政策解读提升本单位解读质量，进一步丰富解读形式，充分利用视频，图片等多种方式做到直观生动，重点突出。三是加强信息发布审核，对于发布信息既要注重内容，又要保证格式，做到字体大小统一，页面干净整洁，让信息一目了然。

六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开收费情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

（二）年度政务公开重点工作进展及落实情况

2023年我乡进一步提升对政务公开工作的重视程度，建立健全相关制度，印发政府信息公开目录任务分解表，明确各部门职责，确保信息按时发布，特别是涉及到民众切身利益，普遍关心、重点关注的信息通过线下政务公开专区、政务公开栏、政府网站等多渠道公开公示，努力做到公开透明，致力于打造“阳光政府”。

（三）需要报告的其他事项

切实加强乡村两级政务公开专区建设，进一步完善政府信息查询区、政府公报展架、政务公开栏建设，安排工作人员为来访群众提供咨询引导服务，提升群众办事体验和办事效率。