

中共宣城市委全面依法治市委员会办公室文件

宣法办发〔2022〕23号

印发《关于加强新时代人民调解工作的实施意见》的通知

各县市区委全面依法治县市区委员会，市直各单位党组（党委）：

经集中审议，现将《关于加强新时代人民调解工作的实施意见》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

请各牵头单位、责任单位每年12月10日前将工作推进情况报市司法局促进法治科，联系电话：3023904，邮箱：
xcsjcke@126.com。

中共宣城市委全面依法治市委员会办公室

2022年7月14日



关于加强新时代人民调解工作的实施意见

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平法治思想，充分发挥人民调解在基层社会治理中维护社会稳定“第一道防线”作用，推动全市新时代人民调解工作创新发展，切实把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态，根据中央和省政府关于矛盾纠纷多元化解、坚持发展“枫桥经验”以及加强人民调解员队伍建设等有关文件精神和工作要求，结合我市实际，制定本实施意见。

一、总体目标

以人民调解为基础和核心，构建与平安宣城、法治宣城建设相适应的组织机构健全、队伍专职专业、保障充分有力、机制运行高效的多元预防化解矛盾纠纷体系；形成党委政府统一领导、司法行政部门指导实施、相关单位紧密配合、社会力量广泛参与的工作格局，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好社会氛围，不断满足人民群众日益增长的多元化法律服务需求，夯实社会治理的群众基础，加强推进全面依法治市进程，打造共建共治共享的社会治理格局。

二、主要任务

(一)加强人民调解组织建设

1. 巩固充实基层人民调解组织。在实现乡镇（街道）、村（社区）人民调解委员会全覆盖的基础上，做好乡镇（街道）、村（社区）行政区划、两委换届工作的工作跟进，及时调整充实人民调解委员会组成人员，杜绝人民调解组织“空壳化”。

牵头单位：各县市区司法局

责任单位：各乡镇人民政府

2. 拓宽规范行业性专业性人民调解组织。围绕党委、政府中心工作和广大群众关注的热点难点问题，总结借鉴医患纠纷、道路交通事故、婚姻家庭、信访事项、商会、物业等领域人民调解工作经验，着眼服务经济建设大局，坚持“调解跟着项目走”“调解跟着矛盾走”，不断向旅游、劳动、生态环境、消费、金融、学生伤害、互联网等领域拓展，做到“成熟一个、发展一个、保障一个、规范一个”。

牵头单位：市司法局

责任单位：市委网信办、市教体局、市公安局、市人社局、市生态环境局、市住建局、市文旅局、市卫健委、市市场监督管理局、市信访局、市妇联、市工商联

3. 推动重点企事业单位设立人民调解组织。重点加强劳动密集型企业、大中型国有企业、规模以上民营企业等企业人民调解组织建设，司法行政机关按照属地管理原则，鼓励指导辖区相关企事业单位根据需要建立人民调解组织，发挥人民调解在维护职工合法权益中的积极作用。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区人民政府，市经信局、市财政局（国资委）、市人社局、市总工会、市工商联

4. 推进区域性人民调解组织建设。在外来人口集聚区、大型集贸市场等纠纷多发的特定区域应逐步建立人民调解组织，强化“以外调外”人民调解模式在外来人口集聚区的应用。探索建立“一地六县”矛盾纠纷联防联调工作机制。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

（二）加强人民调解员队伍建设

5. 加强专职人民调解员队伍建设。各级司法行政部门要选聘具有相关行业专业背景和法学、心理学、社会工作等专业知识，以及具备一定信息化操作能力的人员担任专职人民调解员。行业性、专业性人民调解委员会应有3名以上专职人民调解员，乡镇（街道）人民调解委员会应有2名以上专职人民调解

员，有条件的村(居)和企事业单位人民调解委员会应有 1 名以上专职人民调解员，派驻有关单位和部门的人民调解工作室应有 2 名以上专职人民调解员。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县区人民政府

6. 优化人民调解员队伍。不断充实兼职人民调解员队伍，注重吸纳乡贤、“两代表一委员”、“五老人员”，以及律师、公证员、仲裁员、基层法律服务工作者、医生、教师等社会专业人士加入人民调解员队伍。新选聘的专职人民调解员必须经过岗位培训，岗位培训应当集中进行，时间不少于 5 天；专职人民调解员年度培训实行分级培训制，年培训时间累计不少于 10 天。进一步优化人民调解员年龄结构、知识结构，切实提升矛盾调处能力。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

7. 强化人民调解员管理。依托人民调解信息管理系统，建立人民调解员信息管理系统。完善人民调解员聘用、学习、培训、考评、奖惩等各项管理制度。健全岗位责任和绩效评价制度，完善评价指标体系，进一步完善人民调解员退出机制。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

(三)加强人民调解工作机制建设

8. 完善人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”机制。充分发挥人民调解在矛盾纠纷多元化解工作中的基础作用，以行业性、专业性调解为补充，整合诉调、公调、检调、访调等“多调化解”，建立律师、公证、法律援助、仲裁等公共法律服务“多方对接”的纠纷多元化解机制，形成矛盾化解的工作合力。

牵头单位：各县区人民政府

责任单位：市委政法委、市中级人民法院、市人民检察院、市公安局、市司法局、市信访局

9. 健全完善纠纷排查预警机制。聚集重点人群、重点地区、重点行业和重要敏感时间节点，全面落实县(区)每季度一次、镇(街道)每月一次、村(社区)每周一次的矛盾纠纷排查例会制度，积极主动开展矛盾纠纷排查，健全完善村(居)矛盾纠纷线索发现和移交机制。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

10. 建立纠纷分级分类调处和专业支持机制。建立市、县(区)、镇(街道)、村(居)四级人民调解组织分级分类调处机

制。建立未调解成功案件逐级上报和回访制度。建立司法行政机关对人民调解组织调处矛盾纠纷的专业支持机制。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

11. 建立边界联防联调工作机制。加强毗邻地区司法行政机关和人民调解组织之间的衔接协作，通过建立邀请参与调解、联合调解、巡回调解等工作机制，有效化解各类跨界矛盾纠纷。定期研究、分析边界地区矛盾纠纷的发展趋势和特点，形成制度化、常态化的涉边界矛盾纠纷联防、联查、联调协作工作机制，共促边界地区社会和谐稳定。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

(四) 推动人民调解工作创新发展

12. 创新人民调解组织形式。推动建立市、县(区)人民调解中心，对本辖区矛盾纠纷进行协调、指导、调解、分流。探索建立长三角和“一地六县”矛盾纠纷联防联调工作机制，发挥其解决跨区域、重大疑难纠纷的作用。积极总结推进“百姓评理说事点”经验和做法，大力推动个人调解室、品牌调解室建设。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

13. 创新人民调解工作载体。将人民调解纳入公共法律网络平台，方便群众在线询、预约调解。探索在线调解、视频调解等新的方式方法，推广运用手机 APP 和语音转换录入系统，为人民群众提供便捷高效的调解服务。持续运行好村（居）公共法律服务微信群为群众提供指尖上的法治宣传、法律服务、法治保障。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

14. 创新人民调解工作内容。推进人民调解参与指导修改、制定、完善村规民约，充分发挥人民调解工作在乡村振兴中的独特作用，健全完善德治、自治、法治三治融合的基层依法治理工作机制，促进乡村法治建设，推动基层治理体系和治理能力的现代化。

牵头单位：市司法局

责任单位：各县市区司法局

（五）强化人民调解工作保障

15. 强化人民调解经费保障。各级财政部门要会同司法行政部门，按照中央政法委、财政部、司法部等《关于加强人民调解员队伍建设的意见》（司发[2018]2 号）和财政部、司法部《关

于进一步加强人民调解工作经费》(财行[2007]179号)等文件精神,根据经济发展和财力增长状况,将司法行政机关指导人民调解工作经费、人民调解委员会补助经费和人民调解员补贴经费列入同级政预算并适时动态调整补贴标准,由市、县(区)司法行政机关商同级财政部门确定。

牵头单位:市司法局

责任单位:市财政局

16. 加大政府购买服务力度。各级司法行政机关应当会同有关部门,按照省委政法委等六部门制定《关于加强人民调解员队伍建设的实施意见》要求,做好政府购买人民调解服务工作,完善购买方式和程序。探索成立人民调解员协会,鼓励其聘请专职人民调解员,积极参与承接政府购买人民调解服务。

牵头单位:市司法局

责任单位:市财政局

17. 完善人民调解员职业保障。落实人民调解员抚恤政策,探索多种资金渠道,为在调解工作中因工死亡、伤残的人民调解员或其亲属提供帮扶。加强对人民调解员的人身保护,维护其合法权益。探索建立人民调解员人身保障机制,鼓励人民调解委员会设立单位、人民调解员协会等为人民调解员购买人身意外伤害保险等。

牵头单位：市司法局

责任单位：市民政局、市人社局

18. 建立人民调解激励机制。严格按照《人民调解法》等法律法规，采取等级评定和绩效考评相结合的办法，挖掘和培养先进典型，对工作成绩突出的先进集体和先进个人予以表彰奖励，对不能胜任者，及时清退。

牵头单位：市司法局

责任单位：市委政法委、市财政局

三、组织领导

1. 加强组织领导。各级党委、政府要充分认识加强人民调解工作的重要性和必要性，把人民调解工作纳入平安宣城、法治宣城建设的总体部署，加强调查研究，切实增强指导人民调解工作的科学性、主动性，研究解决人民调解工作中的具体困难和问题，为人民调解工作创造良好的政策环境。

2. 强化责任落实。各级人民政府应当将人民调解工作纳入年度工作考核。各级政法委要将人民调解工作纳入综治工作(平安建设)考核。人民法院要加强对人民调解员调解纠纷的业务指导。宣传部门要加大对人民调解工作的宣传力度。财政部门要落实财政保障责任，会同司法行政机关确定经费保障标准，建立动态调整机制。民政部门要对符合条件的人民调解员落实相

关社会救助和抚恤政策。人社部门要把符合条件的人民调解员纳入社会工作专业人才培养和职业水平评价体系。各相关行业主管部门要从各方面对人民调解员开展工作提供支持和保障。

3. 加大宣传引导。充分运用传统媒体和网络、微信、微博等新媒体，积极宣传人民调解工作典型人物和先进事迹，扩大人民调解工作社会影响力，增强广大人民调解员的职业荣誉感。大力推荐优秀人民调解员担任各级党代表、人大代表、政协委员、人民监督员、人民陪审员等，努力营造全社会关心支持人民调解员队伍的良好局面。