

# 郎溪县卫生健康委员会文件

郎卫健办〔2020〕68号

## 关于印发《“补短板、促攻坚”做好健康 脱贫家庭医生签约服务专项行动 方案》的通知

各乡镇卫健办、卫生院、县人民医院、县中医院：

为进一步做好我县健康脱贫家庭医生签约服务工作，尽快消除疫情对履约的影响，提高签约居民感受度，现就做好家庭医生签约服务有关工作通知如下：

### 一、工作目标

通过“补短板、促攻坚”做好健康脱贫家庭医生签约服务专项行动，利用一个月的时间，补齐完成一季度家庭医生签约履约工作，6月中旬取得阶段性成效，切实提高家庭医生签约服务的履约率和履约质量，实现“应签尽签、签约一人、履约一人、做实一人”，切实增强签约居民的获得感和

满意度。

## 二、工作内容

**（一）成立专项行动领导小组，组建服务团队。**县卫健委党工委书记李军任组长，卫健委党工委成员任副组长，相关股室负责人和各乡镇卫生院院长为成员。各乡镇也要成立专项行动领导小组。各乡镇以行政村（社区）为单位，组建家庭医生签约服务团队，团队人员由医共体牵头医院医师+乡镇卫生院医生+村医组成。郎溪县人民医院医共体牵头包保建平镇卫生院（南丰分院）、新发镇中心卫生院（东夏分院）、飞鲤镇卫生院（幸福分院）、毕桥镇卫生院和凌笪乡卫生院、郎溪县中医院医共体牵头包保十字镇中心卫生院、涛城镇卫生院、姚村乡卫生院、梅渚镇中心卫生院。各医共体牵头医院要完善监管及考核机制，明确各服务团队的责任与任务。服务团队要加强与被帮扶单位的联系，在所包村公示团队成员姓名、执业类别、服务项目、联系电话，积极协助村医开展签约服务工作，要求专项行动期间每星期不少于2天的时间入村工作，专项行动后转入常规开展阶段，每月不少于4天的时间入村工作，建立工作台账，让村民真正体会到在家门口就能得到健康服务的便捷与实惠，提高群众的满意度。各医共体牵头医院要定期考核各服务团队的工作成效，调查当地群众满意度，做到奖惩分明。各乡镇家庭医生签约服务团队花名册于2020年4月24日上午下班前报委疾控股邮箱。

**（二）准确理解和把握“应签尽签”内涵，落实签约履约责任。**各乡镇要按照健康扶贫工程总体要求，深入开展建档立卡贫困人口签约服务工作。各乡镇要将辖区建档立卡贫困人口全部纳入“应签尽签”范围，逐户逐人梳理，建立签约服务台账，未签约人员要逐个注明原因，做到贫困人口签约服务人员零误差，各村（社区）贫困人口签约服务台账经村委会签字盖章确认后报卫生院，各卫生院汇总后将汇总表于2020年4月21日下午下班前报委疾控股邮箱。签约服务团队要按照第三版国家基本公共卫生服务规范服务内容和签约协议约定内容开展履约服务，同时，做好健康脱贫政策和健康知识的宣传。

**（三）精心组织，做实做细履约服务。**村卫生室（社区卫生服务站）要把家庭医生签约服务作为当前的重要工作，梳理辖区家庭医生签约服务工作进度，有计划的安排履约工作，做好资料的收集、整理和归档，每天将资料录入（上传）电子系统平台，保证资料的真实、准确、完整。充分使用健康一体机开展履约工作，加强与辖区群众的联系，开展面对面的健康服务和健康管理；积极与乡镇卫生院及医共体牵头医院签约团队的联系，加强与村委会（社区）的联系，主动开展签约服务履约工作。乡镇卫生院要合理安排辖区内各村（社区）签约居民的体检日程，报告乡镇人民政府及村委会，取得支持并协同做好宣传发动和组织工作，搞好活动的后勤

保障。医共体牵头医院负责安排签约服务团队人员到村开展工作时间，提供集中履约所缺设备和提供技术支撑。

### **三、工作步骤**

各乡镇要成立“补短板、促攻坚”做好健康脱贫家庭医生签约服务专项行动领导小组，2020年4月24日前组建完成各村家庭医生签约服务团队，2020年4月21日前梳理完成所有建档立卡贫困人口“应签尽签”台账。通过1个月的专项行动，开展集中履约活动，2020年5月15日前完成不低于年度履约任务的30%，6月底前完成不低于年度履约任务的60%。

### **四、工作要求**

**一要高度重视。**卫健系统各单位要进一步提高政治站位，深刻认识当前时期健康脱贫工作的重要性，使每一个签约服务团队及团队每位成员认识到落实履约责任的必要性和重要性，根据统一部署安排，全力抓好健康脱贫家庭医生签约服务专项行动工作，确保按质按量完成签约履约任务。

**二要抓好统筹。**各乡镇卫生院要积极协调各相关单位人员，将开展健康脱贫家庭医生签约服务专项行动、县域医共体建设、基本公共卫生服务等工作有机结合、统筹推进。

**三要强力推进。**各乡镇要立即启动“补短板、促攻坚”做好健康脱贫家庭医生签约服务专项行动，组织开展全面摸排，摸清底数，切实在精准上下功夫、在履约中见实效；同

时，要认真总结提炼专项行动中好的模式、方法、机制，及时总结宣传专项行动中的先进典型和感人事迹，打造健康脱贫家庭医生签约服务样板和工作特色亮点。

**四要压实责任。**各乡镇要统筹安排好专项行动工作，签约服务团队每名成员要确实履行各自职责，县卫健委将不定时组织健康脱贫督查暗访，对工作敷衍，不按要求入村开展履约工作的医务人员给予提醒、通报批评、不良执业行为记分、当年不予晋职晋级等处理，坚决杜绝工作不实，不作为等问题。

