

项目支出绩效目标申报表

（ 2021 年度）

项目负责人（签字）：

单位（盖章）：

项目名称		矛调中心日常运行经费						
主管部门及代码		[039]郎溪县人民政府信访局		实施单位		郎溪县人民政府信访局		
项目属性		常年项目		项目期		1年		
项目资金 (万元)		中期资金总额：		41.6	年度资金总额：		41.6	
		其中：财政拨款		41.6	其中：财政拨款		41.6	
		其他资金		0.00	其他资金		0.00	
总体目标	中期目标（2021年—2021年）				年度目标			
	<p>主要是为了保证局机关运行，而发生的购买货物和服务的各种资金，包括提升网络信访服务水平，网站维护、软件升级，平台搭建，设备购置，办公及印刷，邮电费，差旅费，日常维修费，办公用品以及物业管理费等其他积极促进县级信调中心的高效运转；确保入驻单位能够正常工作，做好来访登记，认真记录信访人诉求并积极引导其反映问题所属责任单位，提高群众满意度，做到“小事不出镇，大事不出县”，降低越级上访率和来访来信重复率。做到 坚持服务大局，全力维护社会和谐稳定，全力做好信访稳定工作，营造良好的社会环境。</p>				<p>主要是为了保证局机关运行，而发生的购买货物和服务的各种资金，包括提升网络信访服务水平，网站维护、软件升级，平台搭建，设备购置，办公及印刷，邮电费，差旅费，日常维修费，办公用品以及物业管理费等其他积极促进县级信调中心的高效运转；确保入驻单位能够正常工作，做好来访登记，认真记录信访人诉求并积极引导其反映问题所属责任单位，提高群众满意度，做到“小事不出镇，大事不出县”，降低越级上访率和来访来信重复率。做到 坚持服务大局，全力维护社会和谐稳定，全力做好信访稳定工作，营造良好的社会环境。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值	
	产出指标	数量指标	矛调中心常年接待批次		370	数量指标		
			矛调中心正常运转率		95			
		质量指标	是否评审和审查程序规范操作		是	质量指标		
			支出是否符合要求		是			
		时效指标	支出是否及时		是	时效指标	项目完成时间	
	工作开展是否及时		是					
	成本指标	成本指标	日常运行费用		≤30万元	成本指标		
			其他费用		≤11.6万元			
	效益指标	经济效益指标				经济效益指标		
社会效益指标		对减少矛盾纠纷、及时化解处理信访问题的影响程度		较高	社会效益指标			
		调动信访工作积极性，提高工作效率		较高				
生态效益指标				生态效益指标				

	可持续影响指标	对地方信访工作发展的影响程度	较高	可持续影响指标		
		通过提高工作人员积极性，从而提高政府形象	较高			
	满意度指标	社会公众满意度	较高	满意度指标		
		责任单位满意度	满意			

项目负责人：