

“数字郎溪” 发展规划

(2022-2025 年)

郎溪县数据资源管理局

二〇二二年十月

目 录

一、现状与形势	- 1 -
(一) 发展基础	- 1 -
(二) 面临形势	- 4 -
二、总体要求	- 7 -
(一) 指导思想	- 7 -
(二) 基本原则	- 7 -
(三) 发展思路	- 8 -
(四) 发展目标	- 9 -
三、重点任务	- 12 -
(一) 强化数字基础设施建设，提升数字化发展支撑力	- 12 -
1. 建设高速泛在的网络基础设施	- 12 -
2. 加快算力基础设施部署应用	- 12 -
3. 推进城市物联感知网络建设	- 13 -
4. 强化数字城市运营管理基础	- 15 -
(二) 加强数据汇聚共享应用，释放数据要素核心价值	- 16 -
1. 加强多元数据资源汇聚	- 16 -
2. 推动数据资源交换共享	- 17 -
3. 探索数据要素市场化应用	- 17 -

4. 强化数据资源安全防护	18 -
（三）加快推进数字政府建设，强化数字政务服务效能	19 -
1. 打造泛在可及的“互联网+政务”服务体系	19 -
2. 加快推进数字机关建设	19 -
3. 利用数字化提升督查考核效能	20 -
（四）推进数字产业融合创新，激发数字经济澎湃动能	21 -
1. 培育发展新兴数字产业体系	21 -
2. 推动制造业数字化转型发展	22 -
3. 推动农业生产经营数字化发展	22 -
4. 推动数字化赋能服务业发展	23 -
5. 优化提升数字经济发展环境	23 -
（五）探索数字化治理新路径，完善城市现代治理体系	25 -
1. 创新完善数字城管平台体系	25 -
2. 推动构建智慧应急管理体系	26 -
3. 加快构建智慧市场监管体系	26 -
4. 构建现代智慧交通运行体系	27 -
5. 打造智慧生态环境保护体系	28 -
6. 推动构建智慧社会治安体系	28 -
7. 强化数字郎溪信用支撑体系	29 -

8. 构建智慧住建综合管理体系	29 -
(六) 优化数字民生服务场景，打造为民服务崭新格局	32 -
1. 加快提升智慧教育服务水平	32 -
2. 着力优化智慧医疗服务水平	32 -
3. 稳步提高智慧社区建设水平	33 -
4. 深化完善智慧人社服务水平	33 -
5. 强化智慧养老服务应用水平	34 -
6. 加快提升档案数字化管理水平	35 -
7. 全力提高智慧文旅发展水平	35 -
(七) 强化数字乡村试点建设，打造乡村振兴示范样板	37 -
1. 推进乡村产业数字化	37 -
2. 推进乡村治理数字化	38 -
3. 推进乡村服务数字化	39 -
(八) 以数字化加快开放融合，促进区域高效协同发展	40 -
1. 积极融入数字长三角建设	40 -
2. 推进苏皖合作示范区和“一地六县”合作区建设	40 -
3. 加快推动跨区域数据互联互通	41 -
(九) 筑牢网络安全防护屏障，提升网络安全防护能力	42 -
1. 建立健全网络安全综合防护体系	42 -

2. 加强关键信息基础设施安全防护	- 42 -
3. 强化网络安全防护支撑能力	- 43 -
四、保障措施	- 44 -
（一）加强组织领导	- 44 -
（二）健全政策规范	- 44 -
（三）加大资金支持	- 45 -
（四）强化人才支撑	- 45 -
（五）加强试点评估	- 46 -

前 言

当前，世界正处于百年未有之大变局中，中国处在两个百年发展的历史交汇点上，在新形势下进入经济双循环的新格局。“十四五”时期，在国内外形势发生重大变化的格局下，数字中国建设成为应对各种挑战的重要战略抓手。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中指出，加快数字化发展，打造数字经济新优势，协同推进数字产业化和产业数字化转型，加快数字社会建设步伐，提高数字政府建设水平，营造良好数字生态，建设数字中国。

安徽省先后出台《“数字江淮”建设总体规划（2020-2025 年）》《安徽省“数字政府”建设规划（2020-2025 年）》等重要文件，高度重视推进“数字安徽”建设。宣城市大力推动“数字宣城”建设，于 2021 年印发了《“数字宣城”十四五发展规划》，推动经济社会各领域数字蝶变，为宣城市跨越式发展提供重要支撑。为贯彻落实党中央国务院关于网络强国、数字中国、智慧社会以及安徽省委省政府“数字安徽”、宣城市委市政府“数字宣城”等战略部署，依据相关文件精神，结合郎溪县实际，制定本规划，规划期为 2022 年-2025 年。

一、现状与形势

（一）发展基础

——**数字基础设施持续完善。**郎溪县大力提升固定宽带网络、移动网络、数据中心（IDC）建设水平，城市数字基础设施持续完善。城乡光纤网络不断提速扩容，全县互联网端口总量超 16 万个，城区光纤网络实现 100%全覆盖，农村区域光纤覆盖率超 98%，宽带接入网用户总数超 19.7 万户。无线网络覆盖面持续扩大，4G 基站建设总量达到 1254 个，实现了城镇、农村区域全覆盖，5G 基站建设总量已达到 311 个，已实现郎溪县主城区 5G 网络连续覆盖。数据中心建设稳步推进，郎溪县政务云计算中心建成使用，现已完成 11 家单位的 26 个自建系统的迁移上云，三大运营商 IDC 机房可提供超 186 个机架服务。

——**数字政府建设深入推进。**“一网、一门、一次”改革深入实施，依托安徽政务服务网郎溪分厅和皖事通平台，2021 年累计上线县乡村办事场所 151 个，地图访问量 55.59 万次，线上“一张网”覆盖面持续扩大。建成了覆盖县、乡、村三级“互联网+政务服务”体系，设置了“一网通办”、异地代收代办线下专窗，保证了群众办事“只进一扇门”。设置的 7×24 小时自助服务区，实现县乡村政务服务事项、企业群众涉税高频服务事项自助办理，“最多跑一次”改革深入开展。“互联网+监管”持续实施，已完成全部县级监管事项认领编制工作，累计完成监管行为采集 4215 条。“安康

码”覆盖范围持续扩大，截至 2021 年底，“安康码”申领人数超过 38.5 万人，全县扫码核验达到 980.4 万人次。

——**数字经济发展成效初显。**全县数字经济创新能力持续提升，截止 2021 年底，全县已建立 1 个省级院士工作站、3 个省级博士后科研工作站、2 个省级工程技术研究中心、8 个省级企业技术中心，培育了 24 家省“专精特新”企业，45 家高新技术企业。制造业数字化转型持续加速。截止 2021 年底，全县已有数字车间 9 家，工业机器人 229 台。一批重点企业深度应用工业互联网、智能机器人等数字化设施，企业生产经营效率大幅提升。农业数字化转型发展成效初显。郎溪县农产品质量监管追溯平台，实现了对经营主体、产品品种、进货来源的数字化全流程管理。服务业数字化转型发展领域不断拓宽，培育引进了青狐直播基地等一批重点电商企业，组织筹办了“水韵郎川·惠民消费季”“宣城好物·惠聚万家”等线上消费活动，乡村电商服务点达到 87 个，实现了农村行政村全覆盖。

——**数字治理水平不断提升。**数字城管深入推进，数字城管平台实现了省市县三级互联互通，2021 年共受理办件 27025 件，办结率 98.59%，城市运行管理效率大幅提升。智慧市场监管初步探索，智慧监管平台已接入 103 家重点单位，“一地六县”食品安全微信公众号实现了预警信息的共享。智慧交运深入实施，交通综合执法平台建成使用，重点道路治超治限卡点建设持续完善，完成了南方水泥等重点企业源头监管。生态环境数字化监管手段不断丰富，

一体化大气污染监测体系和水质监测网络实现了大气和水质的自动监测，重点污染源在线监控系统现已覆盖重点污染企业。智慧平安管理进程不断深入，“雪亮工程”综合应用平台建成使用，已接入 4200 路自建视频资源和 1863 路社会视频资源。

——**数字惠民服务持续优化。**智慧教育建设纵深推进，公办中小学智慧学校建设覆盖率达 100%，累计建设智慧课堂 261 套，覆盖全县 27 所公办学校。智慧医疗建设成效初显，打造了以两卡制平台、智医助理平台、智慧医疗平台为主体的智慧医疗体系，实现了全县公立医疗卫生机构全覆盖。智慧社区试点稳步推进，智慧社区平台覆盖了所有 8 个城市社区。智慧养老深入探索，智慧养老数字中心建成使用，智慧养老平台覆盖全县所有养老服务机构。智慧人社成效显著，电子社保卡发放总量超 8 万张，实现了旅游观光、医疗保障等应用场景建设，智慧就业系统实现了招工企业和求职者的双向对接，成功举办了“2021 年郎溪县服务企业用工网络直播招聘会”，成功助力企业解决用工需求难题。

近年来，郎溪县数字化发展取得了显著成绩，但数字技术与经济社会各领域融合程度仍有待加强，与先进地区相比，仍存在很多不足，主要表现在：一是数字基础设施建设仍需完善。4G 网络覆盖仍有盲点，5G 规模部署应用范围有限，物联感知体系建设尚处初期。二是数据资源整合共

享仍需加强。数据资源管理体系尚未确立，社会数据、网络数据等多元化数据汇聚有待加强，缺乏统一的数据资源管理平台。三是数字政务建设仍需优化。网上办事证明事项仍然较多，“最多上一次”占比仍有提升空间，数字机关建设有待进一步加强。四是数字经济基础较为薄弱。数字经济核心产业总体规模较小，大数据、人工智能等产业发展仍处于起步阶段。

（二）面临形势

“十四五”时期是数字化引领全面创新、构筑竞争新优势的重要战略机遇期，是数字技术从跟跑并跑到并跑领跑、抢占战略制高点的激烈竞逐期，也是数字化与经济社会深度融合、新动能充分释放的协同迸发期。

从国际看，数字化已成为把握新发展阶段，塑造新竞争优势的有效路径。当今世界正面临百年未有之大变局，单边主义、霸权主义加剧全球动荡，逆全球化思潮不断发展壮大，民族主义、民粹主义迅速崛起，中美经贸冲突和地缘政治摩擦加剧，贸易脱钩、技术脱钩、经济脱钩甚嚣尘上，发展面临的不稳定性、不确定性增多，叠加新冠肺炎疫情全球蔓延，产业链区域化发展加速。世界经济加速向以信息技术产业为重要内容的经济活动转变。发达国家持续推动新一代信息技术创新，不断加快经济社会数字化进程，全力巩固领先优势。发展中国家抢抓产业链重组和

调整重大机遇，以信息化、数字化推动全面转型发展，积极谋求掌握发展主动权，建设数字国家已成为全球共识。

从国内看，数字中国建设进入高峰期，建设“数字安徽”成为安徽省全面落实党中央决策部署、抢占新一轮竞争制高点的必然选择。党的十九大报告指出，加快数字中国建设，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，以新发展创造新辉煌。《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》明确提出，共同打造数字长三角，协同建设新一代信息基础设施，共同推动重点领域智慧应用，合力建设长三角工业互联网。安徽省高度重视推进数字中国在安徽落地，依托地处长三角重要战略位置，以及在创新、生态等方面的独特优势，加快建设“数字安徽”。宣城市在“数字安徽”建设总体框架指导下，深入融合利用新一代信息技术，全力推动“数字宣城”建设，奋力打造“四个一流”数字城市。郎溪县作为宣城市的重要组成部分，区位优势突出、资源禀赋独特，有责任、有义务为“数字宣城”建设提供强力支撑。

综合研判，“十四五”时期是郎溪县以数字化推动全面转型发展的重要战略机遇期。郎溪县全力推动数字化发展是抢抓数字化变革机遇期、推动经济高质量发展的必由之路，是实现治理体系和治理能力现代化的重要手段，是提升为民服务数字新体验、满足人民群众新需求的现实路径，

是郎溪县打造“五区一圈”空间格局、建设“一地六县”长三角工贸文旅创新强县的战略支撑。郎溪县将在县委、县政府的坚强领导下，紧抓数字中国战略机遇，以长三角一体化高质量发展和新型基础设施建设为抓手，在“数字安徽”和“数字宣城”的指导下，全力推动“数字郎溪”建设。

二、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，紧紧围绕省第十一次党代会部署要求，坚持以新发展理念统领发展全局，深入贯彻落实国家关于网络强国、数字中国、智慧社会等战略部署，深入贯彻习近平总书记视察安徽重要讲话精神，落实安徽省委省政府“数字安徽”战略部署，紧抓长三角城市群一体化发展机遇，全力推动“工业强县、生态立县、人才兴县、创新活县”建设，以加强新一代信息技术与经济社会深度融合为方向，加快发展新型数字基础设施，打造高效协同的数字政府，培育壮大数字经济新动能，探索精细智能的数字治理模式，开展惠民利民的数字民生服务，推动数字乡村建设助推乡村振兴发展，搭建数字化的开放合作桥梁，**奋力将郎溪县打造成“数字宣城”建设示范区，有力助推“十四五”期间郎溪县经济社会高质量发展。**

（二）基本原则

夯实基础、安全可控。坚持超前布局、绿色集约、共建共享，加快构建泛在互联、融合智能、支撑有力的新型数字基础设施体系。强化法治建设、标准规范、技术支撑和市场监管，实现网络安全与数字化发展良性互动、互为支撑、协调共进。

创新引领、数据驱动。坚持创新第一动力，突出理念创新、机制创新、制度创新，最大限度激发创新活力。培植数据驱动型创新体系和发展模式，建立健全大数据辅助决策和社会治理机制，切实发挥数据对政府治理、经济转型、公共服务的支撑作用。

政府引导、市场主导。发挥政府的规范引导和公共服务作用，强化企业的市场主体地位，加快转变政府职能，深入推进简政放权、放管结合、优化服务改革，激发各类市场主体的积极性，以市场需求为导向加快各领域数字化产品培育和应用示范，营造良好市场环境。

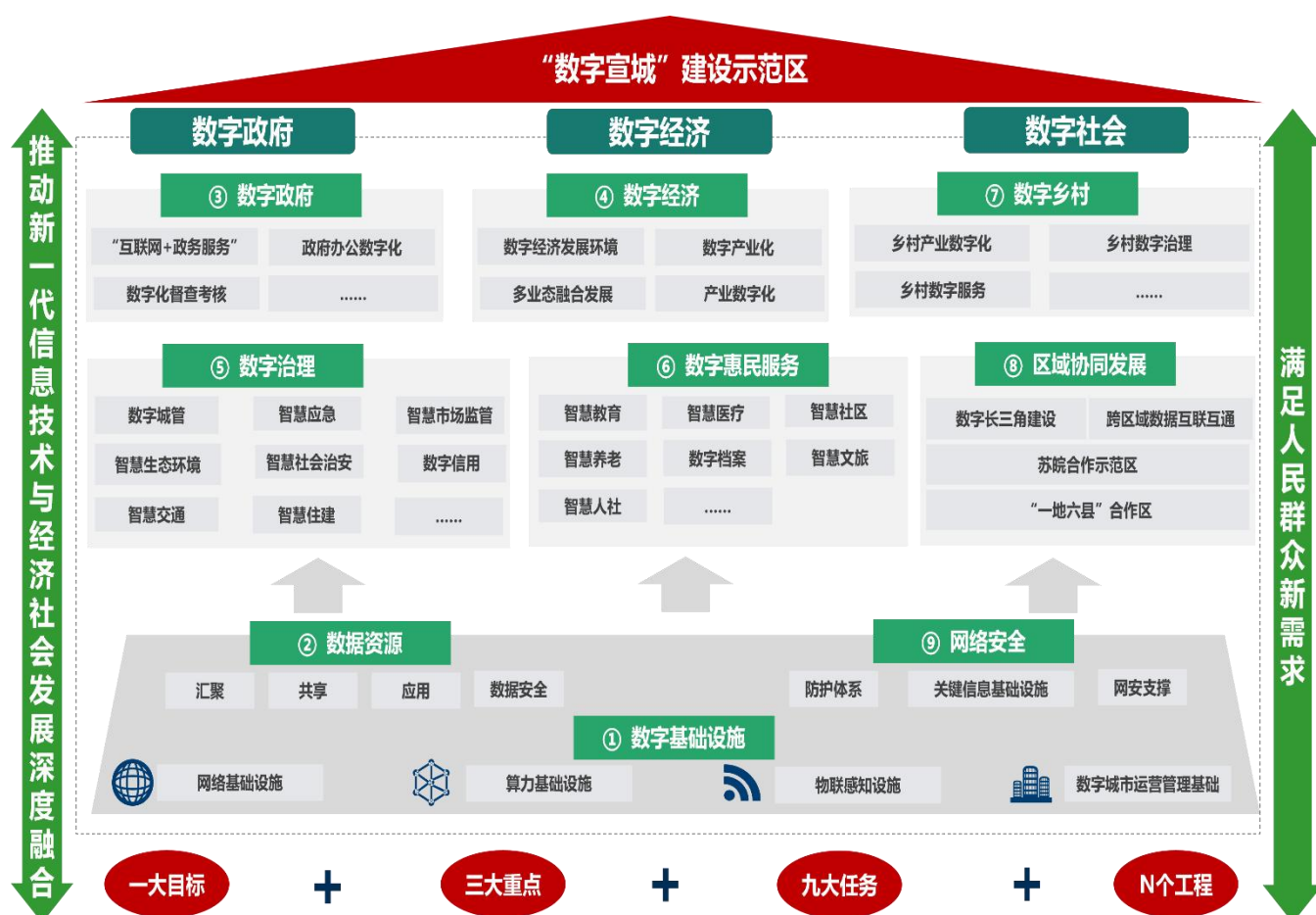
赋能提质、利民惠民。坚持用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新，切实增强政府治理和公共服务的精度和效能。坚持以人为本、便民优先，把群众满意度、幸福感作为出发点和落脚点，努力提供高效便捷数字化惠民服务。

集聚资源、开放发展。完善数据资源开放共享与信息流通体制机制，以数据汇集带动技术、资金、人才等产业要素集聚。积极融入长三角产业一体化发展，充分链接先发地区优质资源，形成共治、共享的协同发展格局。

（三）发展思路

以《“数字江淮”建设总体规划（2020-2025年）》《“数字安徽”建设总体方案》《“数字宣城”十四五发展规划》为指引，紧密衔接《郎溪县国民经济和社会发展第十四个五年

规划和二〇三五年远景目标纲要》等规划文件，以“1+3+9+N”为总体发展思路，全力推动“数字郎溪”建设。



“1+3+9+N”即一大发展目标、三大建设重点、九大发展任务、N个重点工程。一大发展目标即推动新一代信息技术与经济社会发展深度融合，满足人民群众新需求，奋力将郎溪县打造成“数字宣城”建设示范区这一发展总目标。三大建设重点即数字政府、数字经济、数字社会。九大发展任务即围绕数字政府、数字经济、数字社会谋划的九项重点任务。N个重点工程即为支撑“数字郎溪”建设而谋划的一系列重点工程。

（四）发展目标

到“十四五”末，“数字郎溪”建设迈上新台阶，数字发展基础全面夯实，数字政府建设持续优化，数字社会水平显著提升，郎溪县成为“数字宣城”建设示范区。

——**数字基础更加扎实完善。**网络基础设施、算力基础设施、物联感知网络等建设不断完善，数据资源管理平台和智慧城市运营中心建成使用。数据资源充分汇聚共享应用，数据辅助决策能力进一步提升，数据要素价值得到初步发挥。网络安全防护能力得到巩固，网络安全应急处置能力大幅提升，网络安全支撑能力显著提升。

——**数字政府更加高效协同。**数字技术在政务办公和政务服务各领域全面普及应用，政府科学决策和精细治理能力显著提升，“互联网+政务服务”水平大幅提升，群众满意度进一步提高。数字治理水平显著提升，数字技术在社会治理领域得到充分应用，城市现代化综合治理体系全面形成。

——**数字经济得到快速发展。**数字经济发展环境不断优化，数字经济规模快速壮大，数字经济新业态不断发展，新兴产业在全县经济中占据重要地位，物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术与制造业、农业、服务业深度融合发展。

——**数字社会服务能力持续优化。**数字社会应用场景不断丰富，智慧医疗、智慧教育等多领域数字化水平大幅提升。数字乡村建设成效初显，数字乡村试点建设深入推

进，数字化转型显著推动郎溪乡村振兴发展。

表 1 “数字郎溪”建设发展目标

序号	指标名称（单位）	2021 年	2025 年	年均增长	备注
1	光纤宽带用户占比（%）	/	100	/	预期性
2	累计建成 5G 基站数（个）	311	1500	/	预期性
3	部署城市神经感知节点数（万个）	/	45	/	预期性
4	政务系统上云率（%）	/	100	/	约束性
5	政务数据资源目录编制率（%）	100	质量持续优化	/	约束性
6	重点污染源（包括国省控）自动在线监控率（%）	/	100	/	约束性
7	城市生命线物联网监测预警覆盖率（%）	/	85	/	预期性
8	社会信用信息部门实时共享率（%）	/	95	/	约束性
9	城区智慧停车场覆盖率（%）	/	70	/	预期性
10	社保卡常住人口覆盖率（%）	/	应发尽发	/	约束性
11	智慧学校（校园）建设覆盖率（%）	/	100	/	预期性
12	4A 级以上旅游景区智慧化建设达标率（%）	/	100	/	预期性
13	数字经济核心产业增加值占地区生产总值比重（%）	/	达到全市平均水平	/	预期性
14	网络零售额增速（%）	/	/	15	预期性
15	推广应用工业机器人数量（台）	229	/	100	预期性
16	智能工厂和数字化车间（个）	9	/	1	预期性

三、重点任务

（一）强化数字基础设施建设，提升数字化发展支撑力

1. 建设高速泛在的网络基础设施

推动固定宽带网络提速扩容，以“千兆城市、百兆乡村”为建设目标，持续推进光网城市建设，新建住宅小区和楼宇光纤铺设做到同步施工、同步验收，推进城镇和农村光纤网络升级改造，着力提高光纤宽带网络接入能力和品质。优化拓展移动网络部署建设，持续推进4G网络补盲建设，推动农村地区和城区室内的深度覆盖。加快5G网络规模部署应用，进一步提升主城区5G网络覆盖的广度和深度，推动向乡镇和农村重点区域的广度覆盖。深入推进IPv6升级改造，支持电子政务外网、政府门户网站、重点商业网站、媒体网站、政务云计算中心、云平台等进行IPv6升级改造和IPv4/IPv6双栈改造，推动各类应用全面支持IPv6服务。优化电子政务网络线路设置，拓展电子政务外网带宽，强化统一接入和互联网出口管理，加快各部门非涉密政务专网向全县统一政务外网整合。

2. 加快算力基础设施部署应用

统筹推进数据中心、云计算等智能算力基础设施建设，推动郎溪政务云计算中心升级改造，统筹全县政务云容灾备份体系规划建设，探索实施“两地三中心”等异地灾备管理模式，全力保障政务应用安全稳定运行。引导数据中心向规模化、一体化、绿色化、智能化、国产化方向发展，

优先在经济、医疗、金融等重点行业领域探索建设行业数据中心。支持运营商数据中心建设，扩大机架建设规模，根据全县发展需要，探索数据中心共建共享机制和模式，形成布局合理、连接畅通的一体化服务能力。大力推进“双招双引”工作，积极引进行业领先的云计算服务厂商在郎溪布局建设数据中心，推动云计算服务商业化运营，开展面向政府、经济、社会等多领域的云服务创新应用。

3. 推进城市物联感知网络建设

加快布局建设全县一体化物联感知终端，梳理明确市政管理、城市生活、公共安全、应急管理、水利抗旱、环境监测、农业生产、自然资源开发等领域感知监测建设应用需求，通过共址部署、终端集成等方式，统筹推进感知终端的集约化建设和共建共享。利用传感、遥感、导航定位等技术，统筹部署 RFID 标签、多类条码、复合传感器节、摄像头、无人机等全域立体感知设施。推动市政基础设施智能化升级改造，加强道路、桥梁、水利、管网、地下管廊、井盖、电梯、灯杆、消防设施等智能化基础设施和感知网络统筹建设，推动多功能智慧灯杆试点建设。加快推进“城市生命线”工程建设，启动综合管廊智慧化改造，部署安防、火灾、引导、环境监测等前端感知设备，实现管廊内部在线监控管理。高标准设计建设郎溪县物联网公共服务平台，接入现有各类物联网平台，推动感知设备统一接入、集中管理和感知数据共享利用，提升城市“触觉感知”能力。

专栏1 城市基础设施数字化改造工程

——**智慧停车平台**。基于全县城区停车位现有工作基础，支持郎川控股集团开展智慧停车项目建设，加强现有车位的智慧化改造，规划建设郎溪县智慧停车平台，推动智能停车设备的接入与管理，加强路内外多级别诱导屏设备的接入，发布实时车位信息。推动实现智慧停车的多方式电子支付，依托微信小程序实现缴费、查询、泊位导航、车牌绑定等功能。推动平台接入郎溪县数据资源管理平台，实现停车大数据分析、管理及可视化展示，实现数据的深度应用。

——**智慧物流设施**。支持郎溪经开区、冷链仓储中心、快件仓储中心等基础设施一体化部署和智能化改造升级。支持发展智慧冷链物流，拓展智能快递柜（储物柜）、冷链储藏柜等“无接触配送”智能末端配送设施投放范围。加快智能售货机、无人贩卖机、智慧微菜场、智能回收站等各类智慧零售终端布局。

——**智慧水利建设工程**。以创建全国智慧水利示范县为抓手，按照水资源、水生态、水环境、水灾害统筹治理为思路，以水利现代化建设需求为引领，统筹推进全县水利基础设施数字化改造，建设完善全县水利数字化化管理系统，深化水利信息资源开发利用与共享，强化水利业务与信息技术深度融合，实现水利粗放式管理向水利网格化管理、精细化管理转变，促进水利工程向标准化管理转变，促进水利服务向社会化发展，最终达到“看水一张网、治水一张图、管水一平台、兴水一盘棋”。

4. 强化数字城市运营管理基础

坚持市县一体规划、一体建设、一体运作原则，在充分利用宣城市“城市大脑”公共资源能力的基础上，规划建设全县统一的数据资源管理平台，探索建设大数据、人工智能、物联网、区块链等数字技术支撑平台，打造城市智能中枢和数字公共底座。依托全县数据资源管理平台和政务云计算中心，整合接入各类业务数据，规范数据资源归集、治理和共享交换，实现与江淮大数据中心和宛陵大数据中心的互联互通。布局建设全县智慧城市运营管理中心，实施数字孪生城市建设试点，搭建领导驾驶舱，构建面向日常使用场景的移动端，实现“一屏统揽城乡运行、一屏统管城乡治理”。面向应急指挥应用场景的大屏端，实现大屏幕数字地图展示、态势分析以及全县运行状态分析。面向日常使用以及后端维护场景的PC端，完成要情分析、专题分析、主题分析以及数据填报等。

专栏2 数字城市运营管理基础工程

——**视频资源管理平台**。建设公共安全视频信息共享平台，持续推进全县公共安全视频图像资源联网整合，统一各种设备接入、各子系统和区域视频信息互联共享的标准，分级分类整合公安、综治等部门重要业务视频图像资源，构建集约开放、共建共享新模式。持续推动“雪亮工程”建设以及社会视频资源的整合利用，加大智能摄像机等边缘计算智能设备在社会治安防控、平安城市、生态环境等领域的应用部署，进一步增点扩面。

——**郎溪县智慧城市运营中心**。依托郎溪县政务云计算中心，开展数据资源管理平台建设，建设基于政务大数据汇集基础上，用于数据质量稽核和数据质量管控的数据治理体系。规划建设城市运营场馆，包括场馆装修、场馆网络与设备终端和指挥大厅。建设传统视频会议、视频监控、卫星通讯、传统语音系统、集群对讲、可视电话及智能移动终端等系统有机融合成一个多元化的通信系统。基于郎溪县城市态势感知需求，建设郎溪县一张图，在统一的地理信息平台上进行多维度可视化统计与趋势分析。

——**数字孪生城市试点工程**。选取数字孪生城市建设试点区域，基于数字孪生、BIM、遥感等新一代信息技术在统一的时空坐标体系上汇聚城市现实和历史、时间和空间的数据，构建三维可视的数字孪生城市管理模型，打通城市规划、设计推演、施工建设、双招双引、城市运营管理、民生服务等场景，提升城市运行管理效率。

（二）加强数据汇聚共享应用，释放数据要素核心价值

1. 加强多元数据资源汇聚

依托全县政务云计算中心和数据资源管理平台，加快推进政务、社会、经济数据高效采集、有效整合、深度关联、安全利用，分层次、分板块构建统一、规范、互通、共享的数据资源体系。全面梳理政务服务事项和公共服务事项所产生的数据资源，结合省、市政务数据资源目录，编制完善全县政务数据资源目录，推进数据资产化管理。

各级、各部门通过数据资源管理平台，基于数据资源目录对数据资源进行注册、挂载、发布，实现政务数据“应汇尽汇”。加强对从事供水、供电、供气、公共交通、电信、邮政、有线电视等公共服务的企事业单位产生数据的依法获取，推动对教育、医疗健康、养老、体育、文化、旅游、气象等方面数据归集汇聚，逐步扩展更大范围社会数据汇集，推动建设社会重点领域主题数据库。加大对经济类数据采集联通，逐步整合形成覆盖工业、农业、商业等一体的经济领域主题数据库。

2. 推动数据资源交换共享

加快构建郎溪县数据资源管理平台，积极对接省、市政务数据共享交换平台，推动县级各部门全覆盖，深化人口、法人、电子证照等基础信息资源的共享共用，围绕投资项目、涉企涉税、市场监管、社会保障等重点领域，统筹推进跨区域、跨部门、跨层级的政务数据交换共享。依托全县政务云计算中心和数据资源管理平台，建设统一的公共数据资源开放平台，实现地理信息、道路交通、公共服务、经济统计、资格资质、环境保护等数据资源开放。建立公共数据开放审核机制和长效考核机制，确保开放目录和数据及时更新。完善数据开放管理体系，明确主体责任，在确保数据安全的前提下，稳步推进政务数据集中授权开放及社会化利用，打造政务数据运营样板，鼓励社会组织和机构建设行业性数据资源开放平台。

3. 探索数据要素市场化应用

积极培育数据要素市场，加快培育数据经营机构、投资者、交易服务机构、监管机构、研究机构等主体参与的数据要素市场，开展生产质量控制、供应链管理、工艺改进、新产品开发等专业化、个性化数据服务，推动数据价值产品化、服务化。加快高分辨率对地观测系统郎溪县数据与应用中心、数字城管平台、“四好农村路”数字化监管平台、网络货运平台、居民服务“一卡通”等数字化应用场景建设，整合郎溪县政府及其政府各职能部门、企业、用户等多种资源，真正实现各方应用、全网关联、联动处置。鼓励郎川控股集团等国有企业依法依规利用大数据开展市场研究、精准营销，全面释放数据价值潜力。

4. 强化数据资源安全防护

围绕全县政务、公共服务、行业、社会领域，积极探索区块链、物联网等新技术在数据安全领域的应用，深化采集、存储、应用和开发等数据资源全流程安全管理，落实系统、网络、数据安全等级保护“三同步”，加强对政务数据、企业商业秘密和个人数据的保护。强化网络安全数据审查，实行安全威胁信息共享。探索建立数据安全综合管理平台，加强对政务数据、商业数据的安全监管、密码保护、容灾备份等保障。完善数据安全培训和宣传教育，落实个人信息保护制度规范，引导行业和企业加强对个人信息采集使用的自律管理，加强对违法违规收集使用公民个人信息行为的打击治理。

（三）加快推进数字政府建设，强化数字政务服务效能

1. 打造泛在可及的“互联网+政务”服务体系

完善“皖事通办”平台功能，推动县直部门面向群众的APP、小程序向“皖事通”和“郎溪发布”APP归并。丰富政务服务渠道，持续深化多终端政务服务协同办理，不断完善7×24小时不打烊“随时办”服务地图，随时随地提供全覆盖、精准化、个性化、智慧化服务。进一步扩大政务服务自助终端在企业聚集和群众密集重点区域的覆盖范围，加强政务服务志愿团队建设，为老年群体、残障群体等提供帮助，让更多群众享受“互联网+政务”的便捷服务。深化政务服务热线改革，做好“12345”政府服务热线平台能力保障工作，完善热线的受理、派单、办理、答复、督办、办结、回访、评价等环节的工作流程，实现企业和群众诉求办理的闭环运行。拓展“安康码”场景应用覆盖范围，试点政务服务、医疗、教育、交通出行、社会保障、公用事业和金融服务等领域应用场景，推动“安康码”与“社保卡”场景应用的融合共享。

2. 加快推进数字机关建设

依托“皖政通”政务办公平台，增强政府部门办公集约、移动、协同能力，推进政府内部业务流程整合优化、精简高效。紧扣办文、办会、办事工作要求，融合电子公文、协同办公、会议管理、即时通讯等业务需求，为全县各部门提供一体化、一站式综合办公平台，实现电子公文

跨地域、跨部门交换与传输以及办公流转无缝衔接。推进会议智能速记、电话自动记录、考勤无感识别等技术产品在政府机关办公中应用，提升政府办公效率。持续拓展政务办公平台应用功能，建立健全大数据辅助决策机制，整合汇聚各类政务数据资源和社会数据资源，利用数据可视化技术实现数据的直观展示，在城市运行、招商引资、招才引智、营商环境提升、管理效能评价等领域建立专业数据分析、研判模型，实现过程和结果数据的智能精准推送，提升科学决策能力。

3. 利用数字化提升督查考核效能

建立健全数字化督查考核体系，实现对政务服务事项的动态监督、预警纠错、督查督办和投诉处理。加强对部门政务服务事项梳理、申请材料精简细化、服务事项办理时限、数据共享交换水平、创新服务和公众监督等情况的考评。坚持以评促建、以评促用，建立公众参与机制，鼓励引导群众分享办事经验，开展满意度评价。在县政府门户网站设立曝光纠错栏目，公开群众反映的在办事过程中遇到的困难和问题，并及时反馈处理结果。发挥媒体监督、专家评议、第三方评估等作用，畅通群众投诉举报渠道，完善举报受理、处理和反馈制度，及时解决群众反映的问题。

专栏 3 数字政府建设重点工程

——郎溪县政策数据库。完善政务公开信息化平台，建设分

类分级、集中统一、共享共用、动态更新的政策文件电子数据库，加强数据库目录编制。加快构建以网上发布为主、其他发布渠道为辅的政策发布新格局。顺应数字化发展趋势，完善政府信息公开保密审查制度，严格审查标准，消除安全隐患。

——**经济运行监测预警平台**。探索构建全县经济运行监测预警平台，加强覆盖经济运行全周期的统计监测和综合分析能力，强化经济趋势研判，助力跨周期政策设计，提高逆周期调节能力。提升经济政策精准性和协调性。充分发挥国家规划综合管理信息平台作用，强化经济运行动态感知，促进各领域经济政策有效衔接，持续提升经济调节政策的科学性、预见性和有效性。

（四）推进数字产业融合创新，激发数字经济澎湃动能

1. 培育发展新兴数字产业体系

大力培育发展新兴数字产业，聚焦软件和信息服务业、大数据、云计算、人工智能、物联网等重点领域，加强与长三角头部企业合作，引导本地优势企业突破发展，培育孵化一批数字企业和平台，打造具有区域竞争力的数字产业集群。围绕数字城市、民生服务、城市治理、产业经济等智慧应用场景，推动大数据和软件信息服务在智慧医疗、智慧文旅、工业互联网、数字文创、体验经济、创意经济等领域融合应用，强化本地市场带动作用。积极对接沪苏浙先进产业上下游需求，加快“强链、延链、补链”，培育孵化一批具有创新活力的软件企业或服务平台。推动数字经济新业态、新模式发展，鼓励电子商务、在线经济、流

量经济、直播经济等集聚发展、突破发展，加快培育郎溪数字经济特色品牌。

2. 推动制造业数字化转型发展

聚焦汽车零部件、高端装备制造、纺织新材料、绿色食品等重点产业，大力推动传统制造业数字化转型发展。支持企业对生产线进行数字化改造，支持企业开展“5G+工业互联网”示范应用，高标准建设智能工厂和数字化车间，实现“生产单元-车间-工厂”的多层次数字化升级。积极推动企业上云用数赋智，大力支持重点骨干企业与互联网企业合作建设行业云平台，鼓励企业广泛使用 SaaS、PaaS、IaaS 等云业务，推广设备联网上云与数据集成上云，利用 ERP、MES、PLM 等云系统实现云端管控，分步实现企业深度上云。支持重点龙头企业搭建本地工业互联网平台，整合产品设计、生产工艺、设备运行、运营管理等数据资源，提供设备健康维护、生产管理优化、协同设计制造、制造资源租用等各类应用服务。

3. 推动农业生产经营数字化发展

推动农业数字化生产，加快建设数字农业“一张图”底座，探索建设一批数字茶园、数字果园、数字菜园、数字稻田，部署环境温湿度调控、土壤肥力和病虫害监测等智能设施装备，推进作物种植数字化管理。依托现代农业示范区建设，推动智能感知、智能分析、智能控制技术与装备在农业生产中的集成应用，实现作物种植数字化管理、

数字化植保。围绕茶叶等重点农产品，持续完善农产品质量安全追溯体系建设，打造具有郎溪特色的农产品及农产品深加工产品溯源质量保障体系。以农业数字工厂建设为契机，推进农业与旅游、农业与康养等产业深度融合，开展传统农业体验基地建设、蔬果采摘园、田园茶室等项目。定期举办新和樱花节、乡村春晚、丰收节等特色活动，开展休闲农业、采摘农业、认养农业与体验农业，拓展农业科技观光、教育功能，打造农旅融合休闲示范基地。

4. 推动数字化赋能服务业发展

大力推动电商产业发展，深入实施“互联网+”农产品出村进城工程，建立完善农产品数字化销售物流体系。构建农产品产供销一体化系统，建设农业产销一体化运营平台，发挥数据价值。大力培育电商品牌，引导农业龙头企业、农民专业合作社以及家庭农场等新型农业经营主体通过网络销售农产品，自主培育一批特色农产品电商品牌。加快物流体系数字化改造，完善包装、仓储、冷链等功能，打通物流双向流通渠道。推动康养产业发展，升级完善现有智慧养老平台，构建以居家为基础、社区为依托、机构为亮点、医养相结合的智慧养老服务体系，依托白茅岭康养基地建设，大力布局发展智慧康养服务。依托宣城市智慧旅游平台，推进智慧景区建设，大力发展智慧旅游服务。

5. 优化提升数字经济发展环境

支持郎溪经济技术开发区建设智慧园区，打造数字经

济高能级集聚区。立足全县数字经济发展需要，联合相关高校科研院所、重点企业，共同研究制定数字经济专项支持政策。研究梳理全县数字经济领域人才需求目录，联合企业定期开展线上、线下人才招引活动，采取柔性引才等多样化手段引进紧缺类数字经济专业人才。支持中科院合肥物质科学研究、合肥工业大学、江南大学等高校院所在郎溪开设人才培养基地，培养本地紧缺的数字经济人才。探索设立郎溪县数字经济发展引导基金，通过政府资金引导、多元资本参与模式撬动社会资本参与郎溪县数字经济发展。

专栏 4 数字经济提升工程

——智慧园区建设工程：支持郎溪开发区建设智慧园区综合服务平台，规划建设智慧园区云数据中心和智慧园区智能运营指挥中心，整合园区现有基础网络设施设备，打造园区信息基础平台。分步建设智慧园区信息门户、智慧党建、办公审批、招商管理、企业管理、人才服务等系统模块。布局建设智慧园区平台应急模块，推进智慧园区安全生产监测预警系统、生态环境监测预警系统、生态环保和安全监管平台等建设。

——食品制造及农产品加工产业数字化升级工程。积极推动食品制造及农产品加工智能化建设，通过智能化手段及可视化设备对原材料的智能化数据管控，确保食品安全可防可控。通过MES系统结合大数据分析实现生产过程可视化和数据化，促进初加工、精深加工、综合利用加工和主食加工协调发展。

——**数字茶厂**。采用政府或县国有企业与农业经营主体合作的模式，选取具备数字化转型基础的茶厂开展数字农业工厂试点，通过打造数字茶园、数字工厂和电商品牌，实现茶园管理、茶叶加工、经营销售全流程数字化，在减成本、提品质、增产能、强效益等方面取得新突破。

——**数字果园示范基地**：以建设十字镇数字乡村试点为依托，选取蓝莓、草莓采摘园为试点，建立种植、生产、销售全链条的信息化管理平台。通过基地物联网可视化、基地物联网气象监测、基地产品全程追溯系统、果园水肥一体化滴灌控制系统、小程序电子商城等系统，实现基地模块化、果树数字化、灌溉智能化、生产标准化、管理系统化、销售便捷化的目标。

——**数字养殖渔场**。建设数字化养殖渔场。联合高校院所共同开展渔业养殖产学研合作，针对特定鱼种生长习性，建设物联网实时在线监测的“智能一张网”，部署水质调节、水体增氧、水质监测、水草管护、科学投饵等相应智能化设备，配合自动导航智能投饵船、巡查无人机等，减少养殖人力投入，逐步实现无人化养殖。

（五）探索数字化治理新路径，完善城市现代治理体系

1. 创新完善数字城管平台体系

升级数字城管指挥中心，打造信息共享、反应快速、联勤联动的城市“管理+指挥”中心，整合信访受理、110联动、公共服务平台、行业监管、养护作业等多种数据资源，实现政府和社会的便捷互动，建设集信息收集、指挥调度、

处置反馈、数据统计、分析评价、成果展示为一体的在线指挥综合平台。拓展行业应用，重点建设智慧市政、智慧环卫、智慧园林和智慧执法等行业专项应用，提升行业服务水平和监管能力，因地制宜拓展智能停车、户外广告、渣土运输、违法建设、共享单车等其他专项业务系统。积极探索智能化信息采集方式，探索以智能视频、车载视频等智能终端为载体的信息采集运用方式，不断提升智能化手段运用在日常采集工作中的占比。依托“郎溪创建先锋”平台，与数字城管核心业务平台对接，鼓励广大群众积极反映身边城市管理方面的问题。

2. 推动构建智慧应急管理体系

加快应急指挥中心建设，完善视频调度系统、融合通信系统、视频汇聚平台、视频应用监管系统、应急指挥信息系统等核心业务系统，优化完善应急指挥通信网络，全面提升应急监督管理、指挥救援、物资保障、社会动员的数字化、智能化水平，持续提升源头防控、应急响应、指挥调度、救援装备和实战能力水平。推动应急救援智慧化，对接公安、卫健、交通、民政等应急资源储备和管理部门，依托应急指挥中心，实现救援指挥调度的数据信息实时动态展现、精准智能分析、及时合理调度，为应急救援指挥提供智慧支撑。完善应急广播体系，统筹利用现有广播电视资源，建设形成县、乡、村三级贯通，与全省各级预警信息发布系统有效对接的全县应急广播体系。

3. 加快构建智慧市场监管体系

加快建设完善全县智慧监管平台，整合市场准入、信用监管、食品安全监管、特种设备安全监管、消费维权、广告和网络交易等多个应用子系统，实现信息统一采集、分析和运用，实现事前事中事后全链条全领域监管。加强行政执法监管数字化建设，推动协同监管、联合惩戒、社会监督、决策分析等功能于一体。推进重要产品溯源体系建设，引导企业加强信息化建设和物联网技术应用，提升企业信息追溯能力。加强重要产品生产、流通、消费等各环节全周期、全链条监管。深入开展食品、药品和特种设备专项整治行动，提高从农田到餐桌、从实验室到医院、从安装到使用全过程监管能力，逐步完善安全监管体系。

4. 构建现代智慧交通运行体系

持续优化升级智能交通管控平台，推进智能化交通管理，整合交通、公安、规划、城建、城管的 GIS、电子标签、视频数据，推动交通大数据资源整合共享开放，加强道路水路运政、联网联控、综合执法等系统协同，形成指挥调度、交通管控、执法纠违、交通安全风险隐患动态研判等一体化智能应用。推广公路智能管理、交通信号联动、公交优先通行控制的管理模式应用，推进智能公交建设，完善电子公交站牌、公交车载视频监控等建设，提升公共交通服务质量和出行效率。加强货运数字化管理，搭建县网络货运信息平台，整合政府部门、企业、用户等的数据资源，引导全县货物源头企业、道路货物运输企业和个体货运车辆入驻和使用县网络货运信息平台，让车辆和货物匹

配更高效。

5. 打造智慧生态环境保护体系

建立健全生态环境立体式监测体系，依托物联网、大数据等技术，建设涵盖大气、水、土壤、噪声、辐射、生态等要素，布局合理、功能完善的全县生态环境监测网络，对接国家部委环境监测平台数据，将空气自动监测站、水质自动监测站、养殖等重点监管企业自动在线监测信息纳入监管平台，为生态环境保护决策、管理、预警和执法提供数据支持。建设全县智慧生态综合管理平台，构建生态环境一张图、污染源一张图、综合分析一张图，实现实时监控、超标预警、应急防控、信息共享等智能化管理，为精准防治提供科学依据。建立林长、河长、湖长、田长和环境监督长五长融合的“五长共治”一体化平台，实现生态环境监督、林地保护、河湖保护、重要道路保护等监管功能的串联。

6. 推动构建智慧社会治安体系

加快社会治安综合治理信息化系统规范化建设，依托“雪亮工程”综合应用平台，分级整合各类视频图像资源，促进数据集成应用，全面实现公共安全视频监控联网应用。进一步深化“雪亮工程”建设，织密织牢社会治安防控网。加快“智慧皖警 1+10+N”大数据实战应用体系部署应用，推进警务数据共享，推广智慧警务、移动警务应用，推动刑事案件跨部门全流程网上协同办案。加强智慧派出所、

智慧街面警务站、智慧公安检查站、智慧物业服务站、智慧平安小区等设施建设，全面提升立体防控、快速处置、精准打击和便捷服务能力。完善基层社会治理网络，建立全县统一的数字化网格治理体系。深化智慧司法建设，依托全省统一的法治工作信息化平台，大力推广“互联网+公共法律服务”，加快推进公共法律服务实体、热线、网络相融合。

7. 强化数字郎溪信用支撑体系

强化信用信息共享应用，完善全县信用平台和信用网站服务功能，提升信用平台支撑作用。加快公共信用信息归集，开展个人信用信息归集共享专项提升行动。依托全县信用平台，加强信用信息分级分类公开。强化信用服务实体经济能力，推进“信用+金融”服务，大力推广“信易贷”模式，积极引导银行优化信贷审批流程，创新设计信贷产品。推动“信用+营商环境”优化，推进信用报告代替企业无违法违规证明改革，持续推进电子税务局线上“银税互动”，扩大“税融通”受惠主体。推进“信用+综合监管”试点。推进党建引领信用村建设，提升县党建引领信用村建设服务系统平台承载能力，推动涉农党务政务数据“应归尽归”。深化区域信用合作，依托“信用长三角”平台，探索区域融资信用服务平台合作，深化“长三角征信链”平台推广应用。

8. 构建智慧住建综合管理体系

依托宣城市智慧住建一体化平台，加强对重要建筑、设施的城市信息模型（CIM）建设和管理。加快建设完善城市生命线工程，选择郎溪县高风险区域、重点敏感区域和关系民生保障方面的城市基础设施进行物联网部署，建立全过程、全天候、立体化的城市生命线安全运行监测系统，实现燃气、供水、热力、排水、通信、电力等重点信息准确采集。深度融合城市生命线监测数据与空间地理信息，强化基于大数据、云计算的城市生命线安全运行监测平台应用，提高信息获取、模拟仿真、预报预测、风险评估的能力，形成“监测、发现、分析、预警、处置、反馈、总结”防控闭环机制。建设郎溪县智慧工地平台，加强 5G、物联网等新一代信息技术在工地生产、管理、安保等环节的应用，实现县-镇/街道-企业对工地建设监管的三层管理方式，提高对建筑工地的监管力度。

专栏 5 数字治理重点工程

——**智慧党建系统**。系统包含党建宣传、三会一课、党员活动、答题和组织管理等子平台。通过党建宣传子平台可随时了解党组织推送的各类政策、资讯、党建工作动态和服务信息。三会一课子平台可打破地域、时间限制，让广大党员群众随时随地获取各类学习内容，进行“点菜式”自主学习，开展网上学习测试活动。党员只要登录系统，便可跨越时空远程参与网上组织生活并进行互动交流、发表意见建议、参与调查评议，积极履行党员义务，行使党员权利，接受党组织的教育、管理和监督。

——**智慧交通工程**：完善智慧交通综合信息平台，升级交通大数据交换系统、地理基础数据管理系统和信息化支撑管理系统，有效汇集交通综合数据，提高交通运输行业管理、安全监督和运输服务保障水平。基于郎溪客运总站公共交通调度中心建设郎溪县综合交通运行协调监测指挥中心，建设覆盖道路运输、公共交通、公路治超治限等多领域的智慧交通指挥中心。建设公交车和出租车运行监测系统，推动公交站牌数字化改造，建设数字站牌等设施。

——**基层网格化管理平台**。在现有网格化管理系统建设基础上，开发服务于基层网格员的基层网格化管理平台，整合各单位的网格化管理体系，形成统一的基层网格化综合治理体系，集成矛盾调解、社会治理、应急管理、市场监管、环境保护等治理领域，最大限度发挥网格化治理效能。通过平台强化网格员管理、考核评估、激励发放等功能。通过网格员上报治安防控、矛盾调解、流动人口管理、综合执法等各类问题，畅通民情民意上传下达渠道，及时处置社会事件和基层矛盾。

——**生态环境保护信息化提升工程**。开发集大气环境管理“一张图”、空气质量预警预报、移动源监管、目标考核等模块于一体的智能化应用，全面提升大气环境管理科学化、精细化、数字化水平。实现生态环境全景图、重点任务目标分析、蓝天保卫战、碧水保卫战、净土保卫战、污染源监管、固废监管、数据资产分析、环境经济分析等功能。

（六）优化数字民生服务场景，打造为民服务崭新格局

1. 加快提升智慧教育服务水平

以推进智慧教学、智慧学习、智慧管理、智慧生活、智慧文化为主要内容，以基础环境和人才队伍建设为支撑，全面推进智慧学校建设，普及应用移动学习终端和创新实验室、学科教室等新型教学场景，在全县建成一批特色鲜明、示范引领的智慧学校应用标杆校。推动人工智能、大数据等信息技术与智慧教育深度融合，探索构建区域新型教育治理体系，实现教育治理动态化、数据化、精准化。丰富完善在线教育、远程教育等教育资源供给模式，促进优质数字化教育资源普惠共享。结合持续深化“护校安园”专项工作，推进校园智慧安防系统建设，提升校园安全防范水平。实施校园食品安全守护行动，完善食品安全监管方式，加快推动中小学、幼儿园食堂“互联网+明厨亮灶”全覆盖。

2. 着力优化智慧医疗服务水平

深入推动“三医联动”数字化改革，利用数字技术贯通医疗、医药、医保，打造智慧医疗、智慧购药、智慧医保、智慧药事服务、智慧慢病管理等一系列智慧医疗场景。加快建设郎溪全民健康信息平台，推进各级医疗机构接入，优化完善电子健康档案和电子病历系统，推动医疗数据标准化建设，促进区域医疗信息共享互认，着力提升医院管理效率和医疗服务水平。加快发展“互联网+”医疗服务，

鼓励县人民医院、县中医院等有条件的医疗机构，开展远程影像阅片、远程会诊、实时医疗监控、移动急救等业务，提高医疗资源共享水平。强化县域协同医疗综合服务平台建设，完善“智医助理”工程，逐步实现县级医院、乡镇卫生院、村卫生室患者就医信息互通共享。支持县中医院建设智慧医院大健康管理中心项目，创新打造数字化智慧医院。

3. 稳步提高智慧社区建设水平

大力推进社区“两化两体系”建设步伐，加快开展社区、城乡社区服务站（服务中心）等智慧化提升。充分整合利用现有社区资源，优化完善智慧社区综合服务管理平台，实现社区服务事项的全人群覆盖，面向政府提供综合治理“一张图”，面向居民提供“一站式”智慧社区服务。推动社区数据资源实现跨层级、跨领域、跨部门共享利用，促进社区公共服务、商业服务、专业服务、公益服务、志愿服务等相互融合，打造智能化社会服务模式。完善集人、地、物、组织于一体的网格化社区管理与服务模式，实现社区网格化数字管理，提升社区管理的现代化水平和精细化程度。加强视频监控设备、自助服务终端、智能传感设备等信息基础设施部署，推广智能感应、安防控制、绿色节能、独居老人关怀、高空抛物治理等场景应用。

4. 深化完善智慧人社服务水平

加快社会保障卡发行推广及电子社保卡普及应用工作，

切实做好“一人一卡、应发尽发”。主动对接宣城市“一卡通”管理服务平台，建设郎溪居民服务“一卡通”管理体系。积极构建以社会保障卡为线下载体、以“安康码、电子社保卡”等多码融合为线上载体的居民服务“一卡通、一码通”新模式，推动“一卡通、一码通”在政务服务、就业创业、社会保障、卫生健康等多领域广泛应用，建设一批“一卡通、一码通”应用场景。加强与长三角城市群对接，探索长三角地区居民服务一卡通办，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”。推进智慧就业信息化建设，运用“互联网+就业服务”和大数据模式，提升人力资源信息管理、分析决策能力，拓展就业信息服务渠道，完善供求分析、失业监测预警机制。

5. 强化智慧养老服务应用水平

围绕“智慧+”养老服务建设，加快提升县、镇、村（居）养老服务“三级中心”信息化水平。以县智慧养老服务中心平台为基础，推进居家养老、社区养老服务网络和信息平台建设。大力发展智慧养老产业，加快新一代信息技术和产品在健康养老领域的推广应用，丰富智能健康养老服务产品供给。支持企业开发应用健康管理类智能可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭智能服务机器人等。鼓励智慧健康养老商业模式创新，积极探索民办公助、公建民营、企业自建自营等多种运营模式，鼓励社会资本进入健康养老行业发展，合力打造以居家养老、社区养老和机构养老相

结合的智慧化社会养老服务体系。

6. 加快提升档案数字化管理水平

以县数字档案馆建设为依托，大力开展传统载体档案数字化工作，切实提升档案存储数字化和利用网络化水平，促进县级档案馆进一步发挥好爱国主义教育基地、档案安全保管基地、档案利用中心、政府信息公开查阅中心和电子档案备份管理中心五个方面基本功能。促进城乡档案信息资源共享，支持可公开的各类档案、信息上传网络，开展远程利用。利用人工智能、大数据等信息技术，加大档案信息资源开发力度，深度挖掘档案价值，努力把“死档案”变成“活信息”、把“档案库”变成“思想库”，更好为各级党委和政府决策、管理提供参考。按照国家规定建立档案信息管理系统安全保密防护体系，推进档案信息系统安全等级保护和分级保护工作。

7. 全力提高智慧文旅发展水平

实施公共文化服务场馆数字化提升工程，推进文化信息资源共享和数字化图书馆、博物馆、文化馆、乡镇综合文化站等提档升级。推进实施全媒体传播工程，建强用好县级融媒体中心，推进智慧广电建设，提升文化服务水平。围绕“一核两山三湖三路廊”内聚外联的文化旅游业发展格局，加快全域旅游建设步伐，推进虚拟现实、无人机、地理信息系统等技术在山水空间、红色历史、茶艺茶道等智慧旅游项目中的融合应用。深入开展智慧旅游应用试点

建设，在“观天下”等重点景区推广分时预约、科学分流、智能导览、虚拟漫游、人流预警、智慧停车、人脸识别、无人机高清拍摄等智慧应用。推动景区、博物馆等发展线上数字化体验产品，培育云旅游、云直播、云演艺等新业态，打造沉浸式旅游体验新场景。

专栏 6 数字民生服务重点工程

——**郎溪数字医联体、医共体建设工程。**依托全民健康信息平台，汇聚全县卫健、医保、财政等部门数据，推动县医院和中医院等重点医院的互联互通，同时对上链接安徽省、宣城市合作医院，对下联通基层医疗卫生机构，依托“一地六县”合作区建设，横向链接南京等周边城市定点合作医院优质医疗资源，推动医共体内信息共享、诊疗互认，向医共体内医疗机构提供远程诊疗、培训服务。

——**智慧社区提升工程：**依托智慧社区试点建设基础，优化完善智慧社区平台体系，以社区全量数据为基本要素，对接智慧社区统一平台，利用卫星遥感、地理测绘、云计算、5G 等技术，实时、可视化展示社区运行状态，打造社区信息“全景图”，为社区规划建设、运行管理提供决策支撑。

——**智慧养老提升工程。**支持引导社会力量运营管理养老服务三级中心（县级养老服务指导中心、镇/街道养老服务中心、村/社区养老服务站）。加快升级智慧养老平台，完善平台各功能模块，加强各养老机构信息基础设施建设，深度接入养老服务信息平台，依托平台和智能终端设备，提高服务转介效率，为居家老

人提供方便可及的助餐、助医、助急等服务。

——**智慧气象工程**：加快推进气象监测预警补短板工程郎溪X波段雷达项目建设，布局建设“一地六县”气象协同观测中心。建设郎溪县智慧气象综合服务示范平台、智慧气象合作区、“双碳”数字监测平台等，打造“一地六县”郎溪特色气象服务保障示范。规划建设高分辨率对地观测系统郎溪县数据与应用中心，依托高分遥感、风云遥感、北斗导航为数据基础，组建空间信息立体数据网。打造郎溪智慧气象体系，利用AI算法在智慧气象的驱动力，建设数字气象应用子系统，有效改善天气气候预测模型、提高预测能力。

——**数字档案馆建设工程**。以县新档案馆建设为依托，推动数字档案馆建设。前期建设馆藏综合管理平台，实现档案信息资源采集、接收、整理、保管、鉴定、统计等全过程的规范化管理，提高档案馆业务管理的效率和资源服务的安全可靠性。建设自主查阅系统，实现访客个人身份的识别与登记，推动部分查档业务的自助办理。建设电子阅览室，推动数字化档案、电子型文献、印刷型文献等的一体化检索、阅览服务，为到馆访客提供多媒体服务的多功能、现代化阅览场所。

（七）强化数字乡村试点建设，打造乡村振兴示范样板

1. 推进乡村产业数字化

加快推动云计算、大数据、物联网、人工智能等新一代信息技术与农业农村经济深度融合，加快农业生产经营、流通营销、农旅产业等数字化升级，引领乡村经济跨越式

发展全力助推乡村产业振兴发展。以十字镇和庆丰村建设数字乡村试点为契机，推动数字农业技术在农业生产中的应用，推广环境温湿度调控、土壤肥力和病虫害监测等智能设施装备，加强畜禽定量饲喂、水肥一体化喷滴灌、农业航空装备等技术产品的应用。结合十字镇和庆丰村农业基础，围绕茶叶等产业领域探索建设数字农业工厂和数字农业应用场景。进一步推进农产品出村进城，培育农村电商市场主体，发展直播电商等新业态。鼓励美丽休闲乡村（渔村、农庄）、农家乐（民宿）、乡村康养基地等开展在线经营，发展体验农业、众筹农业、定制（订单）农业、共享农业、云农场等“互联网+农业”新业态新模式。

2. 推进乡村治理数字化

规划构建全县范围的数字乡村协同应用平台，涵盖数字乡村数据中枢、数字乡村一张图、核心业务领域数字化应用等。以十字镇作为试点先行先试，建立包含基础地理数据、人口和房屋数据、农业土水气资源、生产经营主体、农村“三资”等数据的数据中枢。基于县自然资源规划局的国土空间数据，建设数字乡村一张图，实现全县农业产业、农村资源等业务信息的空间分布、图形化展示、地图定位、统计分析和监测预警等功能。开展乡村治理业务的数字化应用，丰富村民参与民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督的渠道与形式，推动基层治理主体多元化、方式智能化。推进数字化技术在农村生活垃圾分类处理、水源污染治理、大气污染治理、农业面源污染

治理及厕所革命中的应用，提升乡村人居环境数字化管理水平。

3. 推进乡村服务数字化

围绕农民群众在教育、医疗、养老、救助、信息等领域需求，推动城乡数字化公共服务一体化推进，提高乡村公共服务供给水平。依托一体化在线政务服务平台和数据共享交换体系，加快政务服务应用向乡镇、村居下沉。加快乡村教育信息化，推进乡村中小学智慧校园建设，推广城乡同步课堂、校园电视台、远程专题课堂、教师网络研修、名师网络课堂等形式，推动城乡义务教育发展更加均衡。探索建立“县级医院—乡镇卫生院—村卫生室”一体化的医疗信息系统与一体化医共体信息管理平台，为乡村患者提供在线问诊、分级诊疗等服务。推进农民数字化素养提升，积极培育新型农民，引导农民通过数字化手段开展创业、就业、经营，巩固脱贫攻坚成果，让农民更加富裕。加强乡村传统文化资源数字化保护和开发利用，打造一批立足郎溪的特色文化网络视听节目。

专栏7 数字乡村建设重点工程

——数字乡村综合管理平台。依托十字镇数字乡村建设，探索建设数字乡村综合管理平台，依托县级政务云计算中心和数据资源管理平台基础资源，打通各委办局业务系统数据，面向政府部门、乡村基层组织、市场主体和村民等服务对象，涵盖乡村规划、乡村经营、乡村环境、乡村服务、乡村治理等应用领域。

——**农业绿色生产提升工程**。探索建立农业生产废弃物的在线监管和溯源体系，对农药、化肥、地膜等进行追溯监管，以规模化农产品生产企业、合作社、家庭农场为重点，开展追溯试点，以点带面普及农业生产废弃物追溯管理，让生产行为可追溯。布局构建农村物资回收体系平台，对农村物资回收再利用进行市场化运作，推进农村垃圾分类，减少农业生产废品的废弃污染。

（八）以数字化加快开放融合，促进区域高效协同发展

1. 积极融入数字长三角建设

通过统筹布局和重点突破，加快与长三角核心区的设施联通、机制互通、数据融通。积极对接长三角自然人综合库、法人综合库、电子证照库、政务服务“一网通办”库、居民服务“一卡通”库等资源库，加快融入长三角政务服务“一网通办”。聚焦数字经济领域，积极承接沪苏浙优质产业转移，加快融入长三角产业分工协作体系，协同创建数字产业发展高地。加快建设绿色智慧园区，大力推进跨区域园区、产业链、供应链、招商系统等有效对接和紧密协作，建设电子信息、智能制造等数字产业融合发展示范区。

2. 推进苏皖合作示范区和“一地六县”合作区建设

积极抢抓苏皖合作示范区和“一地六县”合作区建设重大战略机遇，加快推动郎溪县白茅岭康养总部、大佛山

养心谷康养项目建设，推动数字领域一体化融合，大力实施一批智慧生态环保重点项目、一批新型基础设施重点工程、一批新兴产业项目和科技创新平台、一批数字公共服务重点项目。利用互联网+大数据+人工智能新技术赋能，加快长三角（安徽）生态绿色康养基地（郎溪片区）建设，探索区域合作共建模式、基地建设运营方式等。以“一地六县”综合协调中心服务区建设为契机，积极运用数字化技术手段，支持白茅岭发展特色农业和康养产业，按照“服务上海市，辐射长三角”思路，提供以高端康养为引领、中端康养为主体的产品体系，促进新一代信息技术在“医、养、健、游、学、治”全链条全生命周期中的应用创新，力争把白茅岭康养小镇打造成为长三角合作服务项目的示范基地。

3. 加快推动跨区域数据互联互通

以特色产业、交通物流、公共服务、生态环境等重要领域创新发展为牵引，以苏皖合作示范区建设为先导，积极推进跨区域的互联互通、数据共享、业务协同工作。依托“一地六县”合作区大数据中心建设项目，推进生态优先绿色发展主题数据融合利用，对新兴产业、绿色产业、公共服务、环境治理等数据进行全面采集汇聚、全面分析利用。积极参与全市“一地六县”协同发展专题数据库建设，推动区域内公共卫生、食品安全、人力资源、社会保障、医疗健康、环境监测、公共信用、教育信息、交通出行等数据汇聚共享和集成应用，为区域内智慧应用提供数

据支撑服务。

（九）筑牢网络安全防护屏障，提升网络安全防护能力

1. 建立健全网络安全综合防护体系

加快建立完善全县网络安全防护机制，明确信息基础设施行业主管部门和运营单位的安全主体责任，采取技术与管理相结合方式，围绕识别、保护、监测、预警等环节，加强内部自身安全监测和防御能力，健全安全防护和监管体系。健全网络安全管理体系，深入贯彻落实网络安全等级保护、安全测评、电子认证、应急管理、密码应用与安全性评估等制度，建立良好的网络安全保护生态，全面提升网络安全保护能力。强化网络安全依法监管，严格落实《网络安全法》等法律法规规定，公安机关依法履行网络安全保卫和监督管理职责，网络安全行业主管部门依法履行本行业网络安全主管、监管责任，提升网络安全执法监督效力。

2. 加强关键信息基础设施安全防护

强化关键信息基础设施安全防护，着重从物理、网络、主机、应用、数据等层面加强关键信息基础设施安全防护，确保网络安全技术与业务系统同步规划、同步建设、同步实施。实施网络安全风险全生命周期管理，探索建立监控平台、运维管理平台、网络管理平台、安全管理平台、态势感知平台等重点平台，强化各类系统运行过程实时有效监测。完善关键信息基础设施安全保护应急机制，制定实

施关键信息基础设施专项网络安全应急处置预案，定期组织开展应急预案研讨、更新修订和培训工作，不断提高风险防范和应急处置能力。加强关键信息基础设施风险管理，常态化组织开展网络安全大检查，加强通报预警、应急演练、灾难备份、数据防护等重点工作，在实践中不断完善网络安全应急机制。

3. 强化网络安全防护支撑能力

着力从考核制度、技术支持、人才培养等方面提升全县网络安全防护支撑能力。持续健全完善网络安全考核评价制度，制定网络安全考核评价体系，开展网络安全工作年度考核评价工作，评选网络安全等级保护、关键信息基础设施安全保护工作先进单位。推动建立网络安全技术支撑体系，积极链接周边重点网络安全企业、科研机构、专家等社会力量积极参与全县网络安全核心技术攻关，加强网络安全协同协作、互动互补、共治共享和群防群治。加强网络安全人才队伍培养建设，加强网络安全基础理论学习，聚焦云计算、物联网、大数据等新技术发展，对相关人员定期进行技术更新培训。加大网络安全保护宣传力度，认真开展网络安全宣传周活动，普及网络安全基本知识和技能。

四、保障措施

（一）加强组织领导

全县要进一步提高思想认识，在“数字郎溪”工作领导小组的统一领导下，把“数字郎溪”建设摆到工作全局更加突出的位置，加强总体布局、统筹协调、整体推进和督促落实。在“数字郎溪”工作领导小组的领导下，借鉴省、市相关经验，积极健全各级各部门联动协调机制，完善规划制定、系统设计、项目实施等工作机制。各部门在推进信息化建设时，必须严格遵循工作领导小组的决策，统一部署，协同推进。数据资源局负责制定年度工作计划，牵头开展全县统一的标准规范体系的规划设计，统筹推进规划确定的信息基础设施、重大应用系统部署、重大项目建设等各项任务。组建多元化构成的“数字郎溪”建设专家咨询委员会，为“数字郎溪”建设全程提供智力支撑。

（二）健全政策规范

建立健全“数字郎溪”政策标准规范，加强数据资源管理标准的规范和统一，完善地方性管理办法。在业务流程再造、事中事后监管、数据共享和电子材料应用等方面，制定与数字建设相适应的配套制度，健全各级各部门协同联动的综合协调机制和管理机制，实现全流程管理。完善项目统筹管理机制，每年对各部门拟立项的“数字郎溪”建设项目进行统一协调，加强项目建设内容会商，强化新建系统间的协同应用，特别是与全县共性平台互联互通和

数据共享方案等核心内容的协调，从源头杜绝“信息孤岛”“数据暗网”产生。

（三）加大资金支持

统筹整合全县信息化相关项目资金，盘活部分存量资金，统筹设立“数字郎溪”专项资金。积极争取省、市相关专项资金，重点支持数字经济、数字政府、数字社会、数字乡村等领域重点项目建设，重点扶持本地数字类中小企业发展和引进外地数字行业龙头企业。将“数字郎溪”建设资金纳入年度地方财政预算，完善专项资金申请、发放、管理、考核等制度，提高资金使用效率。拓宽投融资渠道，逐步建立以政府投资为引导，以企业投资为主体，金融机构积极支持，民间资本广泛参与的“数字郎溪”建设投融资模式。针对战略意义大、投资周期长的重点领域，积极探索多元化建设运营模式，建立“数字郎溪”重点工程项目库，明确各利益相关方的责任风险、收益边界、绩效评价，推动重大项目可持续运营，鼓励社会资本发起设立产业投资基金。

（四）强化人才支撑

继续用好省、市关于人才引进和激励的各项政策，在住房保障、子女入学、人才激励、科研创新扶持等方面，制定更具本地特色和吸引力的人才引进措施。与省内外高校联合建立新型数字人才实训基地，围绕“数字郎溪”建设，加强创新型、专业型和应用型人才培养，鼓励与本地

企业在人才培养和实践方面建立常态化的合作机制。探索建立政府、企事业单位和科研院所间的轮岗交流机制，拓宽政府工作人员、科研人员双向流动通道，促进政产学研需求对接。依托职业院校、专业培训机构等各种培训载体，对相关人员有针对性地开展数字类技术、数字经济新模式和新业态等方面培训。

（五）加强试点评估

围绕“数字郎溪”建设重点任务，组织实施一批试点示范项目，坚持以点带面、点面结合，推动“数字郎溪”建设取得新突破。“数字郎溪”工作领导小组应明确各部门、各条线的职责和分工，分年度分解“数字西”建设目标和内容。参照“数字安徽”“数字宣城”等，构建“数字郎溪”建设考核指标体系，分年度开展“数字郎溪”建设水平评估和考核。积极借助第三方力量，每年对“数字郎溪”建设重点项目实施情况进行跟踪评估。把握好规划实施的重点和时序，并根据建设情况进行调整，确保项目分阶段有效落实和建设目标的实现。