

# 郎溪县卫生健康委员会

## 郎溪县 2023 年 1 季度基本公共卫生服务和家庭医生签约服务工作问题情况通报

各镇卫生院、县直有关医疗卫生单位、十字铺茶场医院：

2023 年 5 月，县卫健委组织开展全县 2023 年一季度基本公共卫生服务和家庭医生签约服务工作现场督查考核。现将督查情况通报如下：

### 一、存在的问题

**居民健康档案、老高糖健康管理：**建平镇卫生院：规范性核查：部分档案存在空缺项、体检表齿列录入不规范、生活方式指导存在漏填、未检查项目有检查结果；老年人体检单存在少量未上传 B 超单情况、部分高血压、糖尿病患者健康指导未纳入慢病管理、定期随访等问题；真实性核查：部分人脸采集使用相同照片，电话随访 1 人否认是本人等问题。**十字镇中心卫生院：**规范性核查：部分档案个人信息空项（疾病史、生活环境、医保支付等情况），高血压、糖尿病患者档案中运动、体重指导不符合规范，主要用药情况药物用法用量指导错误，未获取处方说明，年

检中老年人未做评估、视力未采用 5 分制填写、危险因素控制及生活方式指导未按规定填写，其他系统疾病未注明，乙型肝炎表面抗原未做但有结果等问题；真实性核查：电话随访停机、错号、关机各 1 人，未接人数较多，部分人脸采集使用相同照片等问题。

**涛城镇卫生院：**规范性核查：居民健康档案中档案疾病史未填写、生活环境空项，高血压、糖尿病档案随访日期到期未及时进行随访且两次控制不满意未进行增加随访，主要药物用法用量填写不符合规范，部分档案处方说明未填写等情况；真实性核查：人脸采集多次使用相同照片，电话随访咨询部分居民实际体重与档案填写体重误差太大等问题。

**梅渚镇中心卫生院：**规范性核查：高血压、糖尿病患者管理率（13.61%、17.37%），未达到第一季度考核任务分解指标，部分档案填写方面：主要药物用法、剂量填写不符合规范，连续两次随访不满意未及时进行转诊、生活方式指导不符合规范要求，辅助检查未做检查项目有检查结果且检查单上传不齐全，健康指导、评价、危险因素填写有误，部分慢病患者未纳入慢病管理等问题；真实性核查：大梁村、黎明村均存在人脸采集认证多次使用相同照片的情况等情况。

**新发镇中心卫生院：**规范性核查：部分居民健康档案填写存在问题，主要用药情况用法用量填写错误、部分年检表与随访表服药不一致，体重指导不合理，存在疾病史空缺项等问题，庄沿、大圻村均存在生活方式指导不符合考核细则要求等情况。真实性核查：电话随机调查中存在空号、停机，电话核实体重与档案填写体重误差较大

等问题。**飞鲤镇卫生院：**规范性核查：档案填写情况存在部分空项，用药情况及用法用量、生活方式指导运动和饮食填写不符合《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，其中龙塘村血糖值的填写与实际指导存在不相符的问题，三立村体征填写存在问题，两村部分患者均存在随访不及时情况，老年人评估未做，体检附件部分未上传；真实性核查：龙塘村一份档案存在联系方式错号情况，部分档案人脸采集存在使用同一张照片等情况。**毕桥镇卫生院：**规范性核查：高血压、糖尿病患者管理率（11.17%、9.86%）较低，档案填写存在空项，用药时间、剂量均存在填写错误，同时也未获取处方说明，生活方式指导未按规范进行填写，老年人体检附件未上传，未检查项目存在填写结果，糖尿病电子档案填写辅助检查中空腹血糖、随机血糖存在同时填写等情况；真实性核查：电话随机抽查中空号、停机、否认体检较多，人脸采集认证多次使用相同照片等问题。**凌笪镇卫生院：**下吴村基本公共卫生服务工作不扎实，高血压糖尿病管理率（0.25%、0%）等考核项目未达到第一季度考核指标。规范性核查：居民健康档案“医保、疾病史、生活环境”未填写，档案中存在逻辑性错误，主要用药用法用量填写错误，其他系统疾病未填写，健康评价、指导、危险因素控制填写不规范且部分慢病患者未纳入慢病管理，视力填写未采用5分制，老年人体检附件未上传等情况；真实性核查：人脸采集照片相同，部分档案留存电话不正确，电话随访存在错号、关机等情况。**姚村镇卫生院：**规范性核查：部分

既往史填写缺项、错误、年检、主要用药用法用量不符合规范，辅助检查缺项、漏项，年检心率脉搏填写不一致、无体检报告单或未上传报告单，生活方式缺项，随访体重不符，齿列填写错误，随访用药单位不规范且随访不及时等问题；真实性核查：电话咨询体重与档案填写存在较大误差，电话随访空号 1 人等问题。**十字铺茶场医院：**规范性核查：部分居民既往史未更新、老年人健康状况、自理能力评估表有空项、视力填写不是 5 分制、评价不全、未指导减腰围、年检用药情况未填、随访用药单位不规范、齿列填写错误、部分辅检附件未上传、腹部 B 超异常为注明等问题；真实性核查：人脸采集认证使用相同照片等情况。

**0-6 岁儿童健康管理：**建平镇卫生院 0—3 岁儿童体检无心肺听诊项目；十字铺茶场医院新任儿童保健工作人员业务不熟悉，高危儿管理工作未开展，服务对象知晓率和满意度均不好；十字镇、梅渚镇和新发镇的服务对象知晓率较差；姚村镇姚村村一个新生儿在广德居住，未上门访视，但有访视记录，为虚假档案；十字镇大华村 1 个新生儿未在规定时间内上门访视；十字镇天子门村、涛城镇黄墅村对随访发现的异常新生儿未复查或转诊；梅渚镇黎明村未对 1 个高危早产儿第二次上门随访。

**孕产妇健康管理：**十字铺茶场医院早孕建册率、系统管理率均为 75%；姚村镇、飞鲤镇孕产妇健康管理率未达到 95%。村级高危管理和服务水平有限，大多停留在表格层面。县经济开发区及乡镇工业园存在流入孕产妇管理盲区，流动孕产妇流动性较

大，依从性较差，健康管理难度较大，仍然存在较大安全隐患。产后访视电话核实情况：本季度出现多例产后访视不规范：十字镇大华村一例出院后 10 天访视；涛城黄墅一例月子中心休养产妇产后访视服务项目不规范；孕产妇健康知识及服务项目知晓率：随机抽查孕产妇健康知识及服务项目知晓率除十字茶场、毕桥镇等知晓率较好外，普遍略有下降。姚村镇四青村、凌笪镇下吴村新婚夫妇登记簿登记不规范：十字镇天子门村、大华村、飞鲤镇龙塘村、新发镇庄沿村孕、产妇登记簿登记内容不规范：新发镇大圻村育龄妇女死亡登记簿登记不规范；飞鲤镇三立村、十字镇天子门村产后访视表填写不规范。

**严重精神障碍患者管理：**全县各镇卫生院和十字铺茶场医院项目管理核心指标均达到省级下达目标要求，但与全省平均数仍存在较大差距；此次抽取纸质档案，除建平镇外，其他各镇卫生院存在药物使用填写不准确、电话号码未及时更新到随访手册或随访形式和对象填写不准确等个别现象；十字铺茶场医院因工作人员调整，项目管理服务工作下滑明显。一是项目负责人对项目服务内容和要求不清楚，不能按照服务规范开展项目服务工作；二是月走访工作未按照相关要求做到全覆盖，无法进行面访工作；三是对项目管理系统不熟悉，影响信息录入工作质量。

**家庭医生签约服务：电话考核：**部分村卫生室存在无效电话、不知晓签约项目和未合理安排履约服务等情况，十字铺茶场，毕桥镇十井村、新发镇大圻村知晓率和满意度低。**现场查**

**看：**毕桥镇卫生室资料管理混乱、签约工作计划不完善。**其他情况：**除建平镇祥兴社区、金桥村、金牛村，十字镇天子门村、大华村，凌笪镇下吴村，其余镇（村）常住人口签约率均未达45%；毕桥镇十井村、姚村镇四青村健康一体机使用率不达标；十字铺茶场医院有偿签约率未达10%；十字铺茶场医院高血压有偿签约率未达2%；十字铺茶场医院2型糖尿病有偿签约率未达到1%。

### 三、工作要求

1. 各镇卫生院要规范开展对村医的系统培训，要求辖区所有村卫生室和社区卫生服务站对照问题举一反三，切实提高村医业务水平和服务能力。加强村卫生室的月调度管理，科学制定考核指标，规范开展季度考核工作，强化考核结果应用，加强项目资金规范管理。

2. 各镇卫生院要加强本级基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目管理，开展卫生院项目负责人的绩效考核，紧盯工作薄弱环节，有的放矢，力求各项目工作均衡良好开展。

3. 各医共体牵头医院、各镇卫生院要严把基本公卫服务和家庭医生履约质量。

5. 各镇卫生院、十字铺茶场医院要针对本次督查反馈的问题交办到人，整改资料由主要负责人审核签名，本次问题整改情况作为半年度考核评分依据之一，于6月20日前将整改报告及佐

证资料报至委疾控股邮箱 lxwsjfbg@126.com, 纸质版盖章送到委疾控股办公室。

附件 1:2023 一季度基本公共卫生服务考核评分表

附件 2: 郎溪县第 1 季度真实性、规范性抽查情况一览表



附件 1:

郎溪县 2023 年 1 季度镇卫生院基本公共卫生考核评分表

序号	单位	组织管理 (3 分)	资金管理 (6 分)	居民健康 档案管理 (5 分)	健康教育 (6 分)	高血压、2 型糖尿病 人管理服务 (10 分)	老年人健 康管理服务 (11 分)	免疫规划 (10 分)	传染病报 告管理 (8 分)	0-6 岁儿 童健康管 理 (10 分)	孕产妇健 康管理服 务 (10 分)	严重精神 障碍患者 管理服务 (8 分)	中医药健 康管理服 务 (5 分)	肺结核患 者健康管 理服务 (4 分)	卫生计生 监督协管 (4 分)	镇级总分
1	建平镇卫生院	3	6	4.7	6.00	9.2	11	9.60	8.00	9.55	9.9	8	4.9	4.00	3.8	97.65
2	新发镇卫生院	3	6	4.3	6.00	8.9	11	9.75	8.00	9.70	9.9	7.95	4.9	4.00	4	97.4
3	飞鲤镇卫生院	3	6	4.6	6.00	9	10	9.45	8.00	9.70	9.85	7.9	4.9	4.00	4	96.4
4	十字镇卫生院	3	6	4.1	6.00	8.8	10	9.60	8.00	9.55	9.75	7.85	4.9	4.00	3.8	95.35
5	梅渚镇卫生院	3	6	4.2	6.00	8.85	9	9.70	8.00	9.65	9.9	7.9	4.9	4.00	3.8	94.9
6	毕桥镇卫生院	2.7	6	4.1	6.00	8.4	10	9.80	8.00	9.55	9.98	7.9	4.8	4.00	3.4	94.63
7	凌笪乡卫生院	3	6	4.1	6.00	8.6	9	9.70	8.00	9.55	9.8	7.9	4.8	4.00	3.8	94.25
8	姚村镇卫生院	3	6	4.2	6.00	8.7	9	9.35	8.00	9.55	9.38	7.9	4.8	4.00	3.8	93.68
9	涛城镇卫生院	3	3	4.2	6.00	8.45	8	9.65	8.00	9.55	9.7	7.9	4.8	4.00	3.7	89.95



附件 1:

十字铺茶场医院 2023 年 1 季度基本公共卫生考核评分表

序号	单位	健康教育 (4 分)	老年人健康管 理服务 (12 分)	高血压 2 型糖 尿病人管理服 务 (20 分)	健康档案 (7 分)	免疫规划 (10 分)	传染病报告管理 (10 分)	0-6 岁儿童健 康管理 (10 分)	孕产妇健康管 理服务 (8 分)	严重精神障碍 患者管理服务 (8 分)	中医药健康管 理服务 (6 分)	肺结核患者健 康管理服务 (4 分)	合计
1	茶场 医院	4.00	10	19.1	5	9.45	10.00	6.20	6.4	6.7	3.6	3.00	83.45

郎溪县 2023 年 1 季度村卫生室基本公共卫生考核评分表

序号	单位	组织管理 (3 分)	资金管理 (1 分)	居民健康 档案管理 (12 分)	健康教育 (3 分)	免疫规划 (2 分)	老年人健 康管理 (14 分)	高血压患 者健康管 理 (12 分)	2 型糖尿 病患者健 康管理 (10 分)	0-6 岁儿 童健康管 理 (7 分)	孕产妇健 康管理 (7 分)	严重精神 障碍患者 管理 (8 分)	传染病及 突发公共 卫生事件 报告和处 理 (4 分)	卫生计生 监督协管 (3 分)	中医药健 康管理 (10 分)	肺结核患 者健康管 理 (4 分)	合计
1	建平镇金牛村	3.00	1.00	12.00	3.00	2.00	11.00	10.40	10.30	6.50	6.98	8.00	4.00	2.70	9.50	4.00	94.38
2	建平镇金桥村	3.00	1.00	12.00	3.00	2.00	11.00	10.60	10.60	7.00	7.00	8.00	4.00	2.70	9.30	4.00	95.20
	建平镇祥兴社区	3.00	1.00	12.00	3.00	2.00	11.00	10.50	10.30	7.00	7.00	8.00	4.00	2.90	9.70	4.00	95.40
3	十字镇大华村	3.00	1.00	9.00	3.00	2.00	9.00	10.20	10.00	5.30	6.76	7.80	4.00	2.60	9.90	4.00	87.56
4	十字镇天子门村	3.00	1.00	8.00	3.00	2.00	9.00	10.50	10.40	6.00	6.94	7.80	4.00	2.80	9.90	4.00	88.34
5	涛城镇黄墅村	3.00	1.00	8.00	3.00	2.00	10.00	10.10	10.30	6.00	6.80	7.80	4.00	3.00	9.80	4.00	88.80
6	涛城镇长乐村	3.00	1.00	8.00	3.00	2.00	9.00	10.00	10.10	7.00	7.00	7.90	4.00	2.50	9.80	4.00	88.30
7	梅渚镇黎明村	3.00	1.00	7.00	3.00	2.00	9.00	10.30	10.50	6.00	7.00	8.00	4.00	3.00	9.90	4.00	87.70
8	梅渚镇大梁村	3.00	1.00	8.00	3.00	2.00	9.00	10.20	10.30	6.50	6.98	8.00	4.00	3.00	9.90	4.00	88.88
9	新发镇大圻村	3.00	1.00	10.00	3.00	2.00	9.80	9.80	10.00	6.50	6.94	8.00	4.00	3.00	9.80	4.00	90.84
10	新发镇庄沿村	3.00	1.00	9.70	3.00	2.00	13.00	9.50	9.40	7.00	6.92	8.00	4.00	3.00	9.80	4.00	93.32
11	飞鲤镇龙塘村	3.00	1.00	9.00	3.00	2.00	10.00	10.50	10.60	6.00	6.94	8.00	4.00	2.50	9.90	4.00	90.44
12	飞鲤镇三立村	3.00	1.00	10.00	3.00	2.00	10.00	10.30	10.10	6.50	6.98	7.60	4.00	3.00	9.80	4.00	91.28
13	毕桥镇十井村	2.00	1.00	7.00	3.00	2.00	9.00	9.00	9.10	7.00	7.00	7.80	4.00	2.50	9.00	0.50	79.90
14	毕桥镇长何新村	3.00	1.00	10.00	3.00	2.00	9.00	9.90	10.00	6.50	6.98	7.80	4.00	2.80	9.70	4.00	89.68
15	凌笪镇下吴村	3.00	1.00	9.00	3.00	2.00	8.00	9.40	9.80	7.00	6.96	7.50	4.00	2.70	9.90	4.00	87.26

16	凌笪镇方里村	3.00	1.00	8.00	3.00	2.00	10.00	10.50	10.40	7.00	7.00	8.00	4.00	2.60	9.90	4.00	90.40
17	姚村镇四青村	3.00	1.00	8.00	3.00	2.00	10.00	10.60	10.50	7.00	6.94	8.00	4.00	2.90	9.70	4.00	90.64
18	姚村镇姚村村	3.00	1.00	8.00	3.00	2.00	10.00	10.50	10.40	5.50	6.88	7.80	4.00	2.30	9.80	4.00	88.18

2023 年 1 季度家庭医生签约服务考核得分

序号	乡镇	组织管理（10分）	资金保障（5分）	签约服务（70分）	效果评价（15分）	合计	村级	组织管理（3分）	资金保障（2分）	签约服务（70分）	效果评价（25分）	合计
1	建平镇卫生院	10.00	5.00	66.00	9.77	90.77	祥兴社区	3.00	2.00	61	12.54	78.54
							金桥村	3.00	2.00	69	18.52	92.52
							金牛村	3.00	2.00	69	18.44	92.44
2	十字镇中心卫生院	8.00	5.00	58.00	9.54	80.54	天子门村	3.00	2.00	69	17.83	91.83
							大华村	3.00	2.00	67	15.76	87.76
3	涛城镇卫生院	9.00	5.00	63.50	9.00	86.50	长乐村	3.00	2.00	61	15.83	81.83
							黄墅村	3.00	2.00	65	15.88	85.88
4	梅渚镇中心卫生院	9.00	5.00	58.50	9.49	81.99	大梁村	3.00	2.00	66.5	17.89	89.39
							黎明村	3.00	2.00	65	15.77	85.77
5	新发镇中心卫生院	9.00	5.00	60.50	9.74	84.24	大圻村	3.00	1.00	56.5	9.08	69.58
							庄沿村	3.00	1.00	65	16.33	85.33
6	飞鲤镇卫生院	10.00	5.00	64.00	9.64	88.64	三立村	3.00	2.00	61	15.13	81.13
							龙塘村	3.00	2.00	64	18.04	87.04
7	毕桥镇卫生院	5.00	3.00	53.00	9.06	70.06	十井村	1.50	2.00	49	12.99	65.49
							长何村	2.00	2.00	58.5	12.97	75.47
8	凌笪镇卫生院	10.00	5.00	65.50	9.43	89.93	下吴村	3.00	2.00	69	17.73	91.73
							方礼村	3.00	2.00	65	15.04	85.04
9	姚村镇卫生院	10.00	5.00	63.50	9.37	87.87	四青村	3.00	2.00	58	17.06	80.06
							姚村村	3.00	2.00	57	14.82	76.82
10	十字铺茶场医院							2.00	1.00	48	13.35	64.35