

郎溪县卫生健康委员会

郎溪县 2023 年二季度基本公共卫生服务和家庭医生签约服务工作问题情况通报

各镇卫生院、县直有关医疗卫生单位、十字铺茶场医院：

2023 年 7 月，县卫健委组织开展全县 2023 年二季度基本公共卫生服务和家庭医生签约服务工作现场考核。现将督查情况通报如下：

一、存在的问题

居民健康档案：各镇和十字铺茶场医院均存在填写逻辑错误、体检信息缺失等不符合第三版公共卫生服务规范要求的情况。**建平镇：**钟北村抽取的部分档案填写存在逻辑错误，建桥村抽取的部分档案无体检信息（均是今年已签约，以履约的居民），中港社区抽取的部分档案两次年检数据相同，体检信息缺失。**新发镇：**官桥村档案填写缺项，北山村档案填写存在逻辑错误。**飞鲤镇：**三溪村抽取的部分档案填写不规范。**毕桥镇：**大义社区抽取的部分健康档案填写不规范，施宏村抽取的部分档案填写不规范。**涛城镇：**合溪村抽取的部分档案填写不规范要求，庆丰村抽

取的部分档案填写不规范。**梅渚镇**：镇东村抽取的档案部分缺项，复兴村抽取的部分档案填写错误。**十字镇**：施吴村档案填写不规范，存在空项。井明村抽取的部分档案无体检信息。

健康教育：卫生院：新发镇印刷资料上传量不够，播放影像资料上传量不够；十字铺茶场医院无资料。村卫生室：飞鲤三溪村宣传栏未按要求拍照上传照片，毕桥镇大义社区上传印刷资料少三种，施宏村宣传栏未按要求上传照片，十字镇井明村4月份讲座上传照片不符合要求，施吴村上传印刷资料少三种。

高血压、2型糖尿病健康管理：各镇、十字铺茶场医院电子档案均存在填写不完整情况，且部分镇卫生院均有电话随访知晓率不高，真实性有待加强，人脸采集照片雷同情况。**建平镇卫生院**：部分高血压、糖尿病档案存在体重指导不规范、运动处方填写不符合第三版基本公卫规范要求，其中钟北村各有1例高血压患者、糖尿病患者处方填写存在逻辑错误，血压控制率（91.14%）、血糖控制率（91.10%）高于考核要求。**十字镇卫生院**：部分高血压、糖尿病患者档案存在未获取健康教育处方，同一日体检年检表与随访表体重不一致、服药情况不一致、随访体重指导欠合理、转诊未填写转诊医院等问题，其中，施吴村血压控制率（99.22%）、血糖控制率（96.43%）偏高。**涛城镇卫生院**：部分高血压、糖尿病档案存在体重指导不规范、运动处方填写不符合第三版基本公卫规范要求，转诊原因与转诊分类不符等情况，其中卫生院血压控制率（89.20%）、血糖控制率（88.64%）、庆丰村卫生室血压

控制率（91.40%）、血糖控制率（97.53%）均高于县级考核规范。真实性核查较为规范。**梅渚镇中心卫生院：**档案存在生活方式指导不规范，用药填写有用法无药品名称、未获取处方说明等情况。**新发镇中心卫生院：**高血压、糖尿病档案存在生活方式指导不规范，部分用药情况未获取处方说明等情况。**飞鲤镇卫生院：**部分高血压、糖尿病档案存在危险因素控制未填写具体减重目标值、随访体重、运动指导欠合理、主要用药情况填写不规范、年检表与随访表身高不一致等情况。**毕桥镇卫生院：**高血压、糖尿病档案存在主要用药情况填写不规范、健康教育处方未获取、随访舒张压高于正常范围，分类为控制满意等情况，大义社区、施宏村卫生室，血压血糖控制率均在90%以上，不符合县级考核任务要求。**凌笪镇卫生院：**高血压、糖尿病档案存在生活方式指导不规范、未获取处方说明、主要用药情况有用法无药品名称且用药情况存在逻辑性错误等情况，档案真实性核查中较为规范。**姚村镇卫生院：**部分高血压、糖尿病档案存在同一日年检表与随访表用药不一致、身高体重不一致、随访分类不符合规范、主要用药情况填写不规范、运动指导欠合理、控制不满意未及时增加随访等情，其中姚村妙泉村（65.94%）、天子湖村（65.31%）卫生室血糖控制均为达到县级考核要求。**十字铺茶场医院：**部分高血压、糖尿病处方说明未填写，运动处方指导不规范。高血压血压控制率（63.41%）、糖尿病血糖控制率（63.74%）偏低。

老年人健康体检：新发镇卫生院：部分视力未五分制，所有老年人牙齿完好，自我评价全部健康，新发镇北山村一例附件上传无B超，心电图一体机已做，未上传国卫平台。**梅渚镇卫生院：**所有老年人都是无症状，牙齿完好。部分视力未五分制。**涛城镇卫生院：**全部无健康评估，全部症状都是头晕。**凌笪镇卫生院：**全部无健康评估，附件上传太模糊，凌笪村卫生室全部牙齿正常，部分视力未五分制。**毕桥镇卫生院：**施宏村附件一例无生化单，左右血压都一样，缺齿无数字，视力未五分制，服药写不规范。大义社区4例无附件上传，全部未评估，无症状，牙齿都完好，视力未五分制，部分服药填写不规范。**飞鲤镇卫生院：**三溪村卫生室无自我评估，黄香村卫生室1例齿列填写错误，1例服药填写不规范。**姚村镇卫生院：**妙泉村卫生室一例无B超，天子湖卫生室全部无症状，牙齿正常，1例无心电图，2例无B超，1例无评估。**十字镇卫生院：**施吴村卫生室完成23.7%，未完成第二季度要求30%。无心电图上传，视力评估未采用五分制，部分服药填写不规范，健康评估不及时。井明村卫生室都无评估，都无症状，都未健康评价，1例服药不规范。**十字铺茶场医院：**只完成21.8%不达标。9例附件未上传，部分缺齿无数字，部分未评估，视力未五分制，左右血压都一致。**建平镇卫生院：**中港社区都无症状，无B超心电图上传。建桥村卫生室都无症状、无B超心电图上传，钟北村卫生室4例无心电图上传，1例无B超上传，都无症状，牙齿都完好，部分视力填写不规范。

0-6 岁儿童健康管理：十字铺茶场医院因工作人员调整，业务不熟悉，6 月份出生人数未登记，高危儿管理人数与系统录入不相符，服务对象知晓率和满意度均一般；姚村镇妙泉村、天子湖村 2023 年儿童出生登记本未使用新表。

孕产妇健康管理：乡镇：十字铺茶场医院早孕建册率、系统管理率均为 88.89%；姚村镇、飞鲤镇孕产妇健康管理率未达到 100%；省内流出孕产妇手册收集仍然有较大难度，孕管手册填写偶有缺漏项或不规范处。**村级：**高危管理和服务水平有限，大多停留在表格层面；流动孕产妇流动性较大，依从性较差，健康管理难度较大，仍然存在安全隐患。

严重精神障碍患者管理：全县各镇卫生院和十字铺茶场医院项目管理核心指标均达到省级下达目标要求，但与全省平均数仍存在较大差距（全省平均数服药率和规律服药率 90%以上）。此次抽取纸质档案，除建平镇和梅渚镇外，其他各镇卫生院存在药物使用填写不准确、村级信息交换填写不规范、逻辑错误、体检滞后等个别现象；毕桥镇和姚村镇纸质档案填写存在多处空缺项。十字铺茶场医院因工作人员变动，项目管理服务工作下滑明显，月走访工作未按照相关要求做到全覆盖，无法进行面访工作。

传染病管理及突发公共卫生事件：建平镇卫生院门诊日志登记不全，传染病卡名称与电子病例不符；新发镇中心卫生院培训后未见测试，传染病报卡填写不完整；梅渚中心卫生院未落实奖惩兑现；涛城卫生院 2 例肠道病迟报；凌笪镇卫生院传染病报卡

填写不完整，传染病报卡名称与电子病例不符。毕桥镇卫生院无培训后测试，肠道病上报不及时。飞鲤镇卫生院未落实奖惩兑现，肠道病上报不及时。姚村镇卫生院传染病管理制度未更新，无 23 年自查，传染病报卡填写不完整；十字铺茶场医院门诊日志登记不全，无培训记录及测试，肠道病 1 例迟报。十字镇中心卫生院缺少培训测试，报告卡填写不完整，报卡与网报不一致（如年龄、工作单位、诊断具体时间等）。所有村卫生室传染病各项制度均不全。

免疫规划：新发镇中心卫生院：儿童身份录入率未到 99%；上传失败档案未及时处理；部分非免疫规划疫苗价格公示信息未及时更新，；2023 年入托入学查验工作已通知学校，发放传单，但未组织各学校进行现场培训工作；近两个月未开展逾期未种儿童；凌笪镇卫生院：2023 年 1-6 月 7 周岁组接种率未达 90%；价格公示信息不全，公示价格与实际价格不符；上传失败档案未及时处理；2023 年入托入学查验工作已通知学校，但未组织各学校进行现场培训等工作；毕桥镇卫生院：2023 年 1-6 月份 7 周岁组接种率未到 90%；儿童身份证录入率未到 99%；上传失败档案未及时处理；2023 年入托入学接种查验工作已通知学校，但未组织各学校进行现场培训等工作；梅渚镇中心卫生院：2023 年 1-6 月份 3 至 7 周岁年龄组均未到 90%；价格公示信息不全，公示价格与实际价格不符；近两个月未开展逾期未种儿童追踪；上传失败档案未及时处理；现场实际接种人员与公示牌不符；建平镇卫生

院：2023 年 1-6 月份 7 周岁组接种率未到 90%；冷链温度记录本缺少签字，温度记录漏写；上传失败档案未及时处理；价格信息公示不全，公示价格与实际价格不符；飞鲤镇卫生院：2023 年 1-6 月份 2 至 7 周岁组接种率均未到 90%；非免疫规划疫苗价格未及时更新；上传失败档案未及时处理；2023 年入托入学接种查验已通知学校，但未组织现场培训等工作；十字镇中心卫生院：2023 年 1-6 月份 4 周岁组,5 周岁组,7 周岁组接种率均未到 90%；非免疫规划公示牌未及时更新；狂苗签字本缺少签字；涛城镇卫生院：2023 年 1-6 月份 5 至 7 周岁组接种率均未到 90%；上传失败档案未及时处理；价格公示牌信息不全，实际价格与公示价格不符；2023 年入托入学接种查验工作未开展；十字铺茶场医院：2023 年 1-6 月份 1 至 7 周岁年龄组均未到 90%；儿童身份证录入率未到 99%；无不合格疫苗存放区；2023 年入托入学接种工作已通知学校，但未组织现场培训等工作；姚村镇卫生院：2023 年 1-6 月份 1 周岁组接种率未达 90%，3 至 7 周岁组接种率均未到 90%；儿童身份证录入率未达到 99%，非免疫规划公示牌未及时更新；2023 年入托入学接种查验工作未开展；上传失败档案未及时处理。

卫生计生监督协管：建平镇卫生院水龙头图片无人物（钟北村本底资料未更新，图片无人物，食源性疾病预防记录不完善。建桥村本底资料未更新，食源性疾病预防记录不完善，计划生育记录不完善。中港社区饮用水卫生本底资料无，水龙头图片无人物）。新

发镇中心卫生院本底资料未更新（官桥村本底资料未更新，北山巡查时间与记录内容不符）。梅渚镇中心卫生院无平板未见系统两卡制内容，纸质资料不全（镇东村食源性疾病预防无记录，饮用水无图片。复兴村第二季度未巡查）。涛城镇卫生院无平板未见系统两卡制内容，纸质资料不全（合溪村巡查记录不全，水龙头图片无人物。庆丰村巡查记录一条不完整）。凌笪镇卫生院本底资料未更新（汤桥村本底资料未更新，凌笪村本底资料未更新，图片不规范）。毕桥镇卫生院本底资料未更新（大义村本底资料未更新，巡查记录不全，食源性疾病等无本底内容。施宏村本底资料未更新）。飞鲤卫生院未发现相关问题（三溪村一条巡查记录不全。黄乡村本底资料更新不完整，一条巡查记录不全）。姚村镇卫生院本底资料未更新，图片无人物（妙泉村本底资料未更新，部分图片无人物。天子湖村本底资料未更新，图片部分无人物，巡查记录不全）。十字镇中心卫生院未发现相关问题（十字施吴村食源性疾病巡查一个村无记录，井明村未发现相关问题）。1. 对老年人中医药健康管理服务项目宣传不足，电话随访时很多老年人知晓率低，只是知道有检查和穴位按摩等内容。

中医药健康管理：部分卫生室平台联系方式没有及时更新，存在空号现象，如：镇东村，复兴村，合溪村，凌笪村，施吴村，其中大义社区平台未及时注销去世居民信息，少数老年人听力不好或者沟通困难的电话难以核实，不利于考核真实性。

家庭医生签约服务：部分村卫生室存在无效电话、不知晓

签约项目和未合理安排履约服务等情况，十字铺茶场，凌笪镇凌笪村，汤桥村、十字镇施吴村知晓率、满意度低。除建平镇卫生院、中港社区服务站、建桥村、钟北村，十字镇井明村、施吴村，凌笪镇卫生院、汤桥村，新发镇卫生院、官桥村、北山村，姚村镇妙泉村常住人口签约率达标，其他乡镇（村）常住人口签约率均未达 45%；十字镇井明村，凌笪镇汤桥村，姚村镇天子湖村、妙泉村健康一体机使用率不达标；十字铺茶场医院有偿签约率未达 10%，高血压有偿签约率未达 2%，2 型糖尿病有偿签约率未达到 1%。

二、工作要求

1. 各镇卫生院要规范开展对村医的系统培训，要求辖区所有村卫生室和社区卫生服务站对照问题举一反三，切实提高村医业务水平和服务能力。加强村卫生室的月调度管理，科学制定考核指标，规范开展季度考核工作，强化考核结果应用，加强项目资金规范管理。

2. 各镇卫生院要加强本级基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目管理，开展卫生院项目负责人的绩效考核，紧盯工作薄弱环节，有的放矢，力求各项目工作均衡良好开展。

3. 各医共体牵头医院、各镇卫生院要严把基本公卫服务和家庭医生履约质量。

5. 各镇卫生院、十字铺茶场医院要针对本次督查反馈的问题交办到人，整改资料由主要负责人审核签名，于 9 月 1 日前将整

改报告及佐证资料报至委疾控股邮箱 lxwsjfbg@126.com, 纸质版盖章送到委疾控股办公室。

附件 1:2023 二季度基本公共卫生服务考核评分表



附件 1:

郎溪县 2023 年二季度乡镇卫生院基本公共卫生考核评分表

序号	单位	组织管理 (3 分)	资金管理 (6 分)	居民健康档案管理 (5 分)	健康教育 (6 分)	高血压、2 型糖尿病人管理服务 (10 分)	老年人健康管理服务 (11 分)	免疫规划 (10 分)	传染病报告管理 (8 分)	0-6 岁儿童健康管理 (10 分)	孕产妇健康管理服务 (10 分)	严重精神障碍患者管理服务 (8 分)	中医药健康管理服务 (5 分)	肺结核患者健康管理服务 (4 分)	卫生计生监督协管 (4 分)	分数
1	飞鲤镇卫生院	3	5	4.70	6.00	9.20	10.20	9.70	7.60	9.50	9.85	7.9	4.8	4.00	4	95.45
2	凌笪镇卫生院	3	6	4.60	6.00	9.10	10.20	9.90	6.80	9.30	9.87	7.9	4.8	4.00	3.9	95.37
3	新发镇中心卫生院	3	6	4.50	5.00	9.10	10.20	9.85	7.00	9.70	9.9	7.9	4.8	4.00	3.9	94.85
4	建平镇卫生院	3	5	4.50	6.00	9.30	10.20	9.75	7.00	9.50	9.8	8	4.9	4.00	3.8	94.75
5	十字镇中心卫生院	3	5	4.40	6.00	8.90	10.00	9.75	7.40	9.50	9.85	7.9	4.9	4.00	4	94.6
6	姚村镇卫生院	3	6	4.50	6.00	9.10	10.20	9.6	6.6	9.30	9.85	7.8	4.8	4.00	3.8	94.55
7	梅渚镇中心卫生院	3	5	4.20	6.00	8.90	9.80	9.75	7.80	9.50	9.85	8	4.8	4.00	3.6	94.2
8	涛城镇卫生院	3	5	4.30	6.00	9.10	10.00	9.70	6.80	9.70	9.83	7.9	4.8	4.00	3.7	93.83
9	毕桥镇卫生院	3	5	4.20	6.00	8.70	9.60	9.85	7.00	9.30	9.9	7.5	4.7	4.00	3.8	92.55

附件 1:

十字铺茶场医院 2023 年二季度基本公共卫生考核评分表

序号	单位	健康教育 (4 分)	老年人健康 管理服务 (12 分)	高血压 2 型糖尿病人 管理服务 (20 分)	健康档案 (8 分)	免疫规划 (10 分)	传染病报告 管理 (10 分)	0-6 岁儿 童健康管 理 (8 分)	孕产妇健 康管理服 务 (8 分)	严重精神障 碍患者管理 服务 (8 分)	中医药健 康管理服 务 (8 分)	肺结核患者 健康管理服 务 (4 分)	合计
1	茶场医 院	2.00	9.2	19	4.5	9.50	7.00	6.00	7.52	6	4.6	4.00	79.32

附件 1:

郎溪县 2023 年二季度村卫生室基本公共卫生考核评分表

序号	单位	组织管理 (3 分)	资金管理 (1 分)	居民健康 档案管理 (12 分)	健康教育 (3 分)	免疫规划 (2 分)	老年人健康管理 (14 分)	高血压患者健康管理 (12 分)	2 型糖尿病患者健康管理 (10 分)	0-6 岁儿童健康管理 (7 分)	孕产妇健康管理 (7 分)	严重精神障碍患者管理 (8 分)	传染病及突发公共卫生事件报告和处 理 (4 分)	卫生计生监督协管 (3 分)	中医药健康管理 (10 分)	肺结核患者健康管理 (4 分)	合计
1	建平镇钟北村	3.00	1.00	11.30	3.00	2.00	12.90	11.50	9.70	6.7	6.86	8.00	3.90	2.60	9.80	4.00	96.26
2	建平镇建桥村	3.00	1.00	11.30	3.00	2.00	13.10	11.70	9.60	6.7	6.94	8.00	3.90	2.60	9.80	4.00	96.64
3	建平镇中港社区	3.00	1.00	11.10	3.00	2.00	13.00	11.50	9.80	6.6	6.96	8.00	3.90	2.80	9.80	4.00	96.46
4	十字镇井明村	3.00	1.00	11.10	2.60	2.00	12.90	11.50	9.20	6.7	6.98	7.90	3.90	3.00	9.90	4.00	95.68
5	十字镇施吴村	3.00	1.00	10.40	2.50	2.00	12.60	11.00	9.20	6.6	6.94	8.00	3.90	2.90	9.90	4.00	93.94
6	涛城镇合溪村	3.00	1.00	11.20	3.00	2.00	13.00	11.60	9.70	6.5	6.94	7.60	3.90	2.70	9.70	4.00	95.84
7	涛城镇庆丰村	3.00	1.00	11.50	3.00	2.00	12.60	11.50	9.30	6.4	6.94	8.00	3.90	2.90	9.80	4.00	95.84
8	梅渚镇镇东村	3.00	1.00	10.80	3.00	2.00	12.40	11.40	9.60	6.4	6.96	8.00	3.90	2.40	9.70	4.00	94.56
9	梅渚镇复兴村	3.00	1.00	11.40	3.00	2.00	12.20	11.70	8.70	6.5	7.00	8.00	3.90	2.40	9.80	4.00	94.60
10	新发镇北山村	3.00	1.00	11.40	3.00	2.00	13.10	11.50	9.50	6.7	6.96	8.00	3.90	2.70	9.70	4.00	96.46
11	新发镇官桥村	3.00	1.00	11.40	3.00	2.00	13.00	11.50	9.70	6.7	6.96	7.60	3.90	2.80	9.70	4.00	96.26
12	飞鲤镇黄香村	3.00	1.00	11.90	3.00	2.00	13.10	11.60	9.50	6.3	6.96	7.90	3.90	2.80	9.80	4.00	96.76
13	飞鲤镇三溪村	3.00	1.00	11.20	2.70	2.00	13.10	11.60	9.70	6.7	6.95	8.00	3.90	2.80	9.80	4.00	96.45

14	毕桥镇施宏村	2.50	1.00	10.60	2.60	2.00	12.40	11.20	9.60	6.2	7.00	7.40	3.90	2.70	9.00	4.00	92.10
15	毕桥镇大义社区	3.00	1.00	10.00	2.70	2.00	12.20	11.10	9.30	6.6	6.96	7.50	3.90	2.60	9.50	4.00	92.36
16	凌笪镇汤桥村	3.00	1.00	11.80	3.00	2.00	13.10	11.40	9.60	6.2	7.00	7.80	3.90	2.80	9.70	4.00	96.30
17	凌笪镇凌笪村	3.00	1.00	11.90	3.00	2.00	12.80	11.10	9.50	6.7	6.96	7.80	3.90	2.70	9.70	4.00	96.06
18	姚村镇天子湖村	3.00	1.00	11.30	3.00	2.00	12.80	11.70	9.40	6	6.91	7.60	3.90	2.50	9.80	4.00	94.91
19	姚村镇妙泉村	3.00	1.00	11.20	3.00	2.00	13.10	11.60	9.50	6	6.90	8.00	3.90	2.70	9.90	4.00	95.80

2023 年二季度家庭医生签约服务考核得分

序号	乡镇	组织管理 (10 分)	资金保 障(5 分)	签约服务 (70 分)	效果评 价(15 分)	合计	村级	组织管 理 (3 分)	资金保障 (2 分)	签约服务 (70 分)	效果评价 (25 分)	合计
1	建平镇卫生院	10.00	5.00	67.10	9.48	91.58	中港社区	3.00	2.00	73.00	18.00	96.00
							建桥村	3.00	2.00	73.00	18.00	96.00
							钟北村	3.00	2.00	71.00	18.00	94.00
2	十字镇中心卫生院	10.00	5.00	67.00	9.46	91.46	施吴村	3.00	2.00	71.00	19.00	95.00
							井明村	3.00	2.00	68.00	18.00	91.00
3	涛城镇卫生院	10.00	5.00	64.00	9.39	88.39	合溪村	3.00	2.00	70.00	20.00	95.00
							庆丰村	3.00	2.00	69.00	20.00	94.00
4	梅渚镇中心卫生院	10.00	5.00	64.50	9.42	88.92	复兴村	3.00	2.00	68.00	18.00	91.00
							镇东村	3.00	2.00	71.00	18.00	94.00
5	新发镇中心卫生院	10.00	5.00	61.50	9.49	86.00	北山村	3.00	2.00	69.00	16.00	90.00
							官桥村	3.00	2.00	62.00	20.00	87.00
6	飞鲤镇卫生院	10.00	5.00	64.63	9.54	89.17	黄乡村	3.00	2.00	68.00	20.00	93.00
							三溪村	3.00	2.00	70.50	18.00	93.50
7	毕桥镇卫生院	10.00	5.00	56.60	9.25	80.85	施宏村	3.00	2.00	67.50	18.00	90.50
							大义社区	3.00	2.00	68.00	18.00	91.00
8	凌笪镇卫生院	10.00	5.00	67.35	9.53	91.88	汤桥村	3.00	2.00	72.00	18.00	95.00
							凌笪村	3.00	2.00	72.00	18.00	95.00
9	姚村镇卫生院	10.00	5.00	61.38	9.46	85.84	天子湖	3.00	2.00	66.50	18.00	89.50
							妙泉村	3.00	2.00	71.00	16.00	92.00
10	十字铺茶场医院							3.00	2.00	59.00	18.00	82.00