

广德市文化和旅游局旅游领域测评问题清单整改报告

序号	公开事项		公开内容（要素）	问题明细	整改措施	举一反三情况	整改后链接地址	截图
	一级事项	二级事项						
1	政策文件	法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	/				
2		规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	/				
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	/				
4		A级旅游景区基本情况	1. 本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3. 本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	建议更新2024年最新版信息。	公开最新版本的A级旅游景区基本情况	后续将发布最新版A级旅游景区基本情况，保证信息更新及时准确。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130002001/page 1.html	
5		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	建议更新2024年最新版信息。	公开最新版本的旅行社名录	后续将发布最新版旅行社名录，保证信息更新及时准确。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130002002/page 1.html	

6	公共服务	旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	建议更新2024年最新版信息。	公开最新版本的旅行社名录	后续将发布最新版旅游厕所建设情况，保证信息更新及时准确。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130002003/page 1.html	
7		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费警示信息； 3. 文物保护单位信息。	/				
8		旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作预案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	建议更新2024年最新版旅游应急保障组织机构及职责信息并置顶该信息。清理栏目下情况说明类信息。	公开最新版本的旅游应急保障组织机构及职责信息并置顶该信息，并对栏目下说明类信息进行清理。	后续将发布最新版旅游应急保障组织机构及职责，保证信息更新及时准确。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130002005/page 1.html	
9		旅游市场举报投诉信息	1. 公开受理旅游市场举报投诉的途径和方式 (12345旅游投诉举报及咨询电话服务)	/				
10		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息； 2. 旅游志愿服务信息。	/				
11		旅游服务质量监督投诉举报受理服务	1. 旅游服务质量监督投诉举报受理服务的途径和方式。	/				

12		旅游重要参考信息 网上发布及咨询服务	1. 旅游公共信息和咨询平台； 2. 旅游咨询中心。	/				
13		旅游目的地安全风险提示信息发布	1. 及时转发上级旅游主管部门发布的风险提示，并负责发布前款规定之外涉及本辖区的风险提示； 2. 对本行政区域的旅游安全风险进行监测评估，及时向社会发布旅游安全警示信息。	/				
14	监督检查	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称； 2. 抽查依据； 3. 抽查对象； 4. 抽查内容； 5. 抽查部门； 6. 抽查方式。	建议信息产生后及时公开。	随机抽查事项清单暂未出台，待出台后将第一时间发布，现已公开相关情况说明。	第一时间发布随机抽查事项清单，尚未出台的及时做好情况说明。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130003001/page_1.html	
15		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	部分栏目下信息无正文，建议排查。 “广德市文旅局2023年第一季度对旅行社的随机抽查结果公示”表格信息不规范。 建议公开2024年的抽查信息。 清理栏目下情况说明类信息。	已对“广德市文旅局2023年第一季度对旅行社的随机抽查结果公示”无正文情况进行整改规范。已公开2024年相关抽查情况说明，并对栏目下说明类信息进行清理。	及时发布2024年相关抽查情况或情况说明。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130003002/page_1.html https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/show/3249519.html	
16		对导游的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	建议公开2024年的抽查信息。 清理栏目下情况说明类信息。	已公开2024年相关抽查情况说明，并对栏目下说明类信息进行清理。	及时发布2024年相关抽查情况或情况说明。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130003003/page_1.html	

17		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	建议公开2024年的抽查信息。 清理栏目下情况说明类信息。	已公开2024年相关抽查情况说明, 并对栏目下说明类信息进行清理。	及时发布2024年相关抽查情况或情况说明。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130003004/page 1.html	
18	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	清理栏目下情况说明类信息。	已对栏目下说明类信息进行清理。	及时发布2024年相关处罚情况或情况说明。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130004001/page 1.html	
19		对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	清理栏目下情况说明类信息。	已对栏目下说明类信息进行清理。	及时发布2024年相关处罚情况或情况说明。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130004002/page 1.html	
20		对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	清理栏目下情况说明类信息。	已对栏目下说明类信息进行清理。	及时发布2024年相关处罚情况或情况说明。	https://www.guangde.gov.cn/Jczwgk/showList/0/130004003/page 1.html	