

安徽省发电



发电单位 安徽省民政厅

签批盖章 于 勇

等级 特急·明电

皖民电 (2020) 7 号

皖机 2462 号

Z68

关于做好民政服务机构疫情防控与 恢复服务秩序有关工作的通知

各市、县（市、区）民政局：

3月4日，中共中央政治局常务委员会召开会议，研究当前新冠肺炎疫情防控 and 稳定经济社会运行重点工作。会议指出，当前已初步呈现疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势，必须深入贯彻落实统筹推进疫情防控和经济社会发展工作部署会议精神，加快建立同疫情防控相适应的经济社会运行秩序。为全面贯彻落实中央政治局常委会会议精神，做好民政服务机构疫情防控与恢复服务秩序有关工作，现通知如下：

一、养老服务机构要严格落实民政部印发的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》《民政部办公厅关于分区分级精准做好养老服务机构疫情防控与恢复服务秩序工作的指导意见》要求，对无确诊病例县（区）的养老机构，坚持“预防为主、外防输入”策略，经当地党委和政府同意后，在确保疫情防控到位的前提下，可有序恢复开放。对低风险区域和中风险区域的养老机构，坚持“外防输入、内防扩散”策略，对本区域拟返院和新入住的老年人，以及返岗和拟招聘的机构工作人员，如无相关疑似症状且15天内未到过高风险区域、未密切接触来自高风险区域人员，无《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》禁止进入的情形，经医学隔离观察14天，并经专业医疗卫生机构诊断无新冠病毒感染后，可收住入院或上岗工作。优先满足本区域生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人，因子女参加抗击疫情、因疫情接受隔离治疗等原因导致家庭无力照顾、确需返院的和新入住的生活不能自理老年人机构养老服务需求。社区养老服务机构原则上继续暂停集中式服务和聚集性活动。由于空间布局、居室占用等原因无法设置隔离观察室的，通过当地政府建设集中隔离观察点解决非常时期老年人入（返）院的实际困难，切实满足老年人亟需的养老服务需求，缓解家庭照护服务压力。有条件的地区要在认真开展入（返）院、返岗员工需求人数摸底的基础上，全面梳理统筹既有的养老服务设施资源，选取1-2家空间独立、床位充裕、入住老年人较少、医疗服务人员和设施配备到位的养老机构，作为本地区集中隔离观察点。集中隔离观察点要依据当地卫生健康、疾控防疫部门的

工作要求进行改造设置，并严格实行封闭式管理。养老机构部分楼层作为集中隔离观察点的，要通过增加临时隔断的方式，将隔离区与其他楼层进行物理分割与封闭。集中隔离观察点要规范运行，按提交申请、初步评估、审核确认、相应养老机构与入（返）院老年人子女、亲属或指定监护人与集中隔离观察点负责人员三方接洽、入院检查、日常观察、解除隔离到入（返）院接收的程序进行。

二、儿童福利机构要根据当地疫情防控指挥部的统一部署，在做好院内疫情防控的同时，稳步推进院内儿童特殊教育、医疗康复、文娱体育等活动。贯彻落实《安徽省人民政府办公厅关于进一步加强困境儿童保障和农村留守儿童关爱保护工作的意见》《关于推进儿童福利机构转型发展的指导意见》，确保儿童福利机构实现“养治教康置”一体化功能。要严格落实责任，实行包保责任制，按照网格化管理模式，在前期建立信息台账的基础上，协调当地疫情防控指挥部和乡镇（街道）、村居委会，加强对外出复工人员子女的监管，帮助解决散居孤儿、困境儿童和农村留守儿童生活防控物资、网上学习等实际问题。充分发挥儿童督导员、儿童主任两支队伍作用，通过购买服务等多种方式，开展定期走访、亲情抚慰、心理疏导等服务，确保散居孤儿、困境儿童和农村留守儿童得到妥善照料。

三、流浪乞讨救助管理机构要积极开展寻亲服务，结合疫情防控排查工作，对长期滞留人员信息进行再次全面梳理，创新方式方法，扎实开展寻亲工作。要充分利用互联网平台信息优势，实现寻亲信息快速传播、精准推送、全城覆盖。要强化寻亲服务

合力，主动抓住社区工作者、志愿服务组织、普通社会大众积极参与疫情防控时机，开展寻亲服务宣传，引导社会力量积极参与，推动形成社会各界共同关注、广泛参与的长效机制。要审慎恢复接送服务，对于在站独立区域接受过 14 天隔离观察，每日体温监测正常，身体无其他状况的特殊困难人员和其他在站长期滞留人员，查明身份但亲属或所在单位不能、拒绝来站接领的，可结合流入地、流出地疫情防控工作要求和救助管理工作实际，在能够做到审慎沟通、稳妥衔接的基础上，视情恢复省内跨地区特殊困难受助人员接送服务。恢复接送服务的救助管理机构需经同级民政部门对具体接送业务“一事一议”，获得批准后应就接送方式依照相关法规政策规定，进行站际协商并达成共识，有效管控接送途中风险发生和传递。接送范围严格限定于省内。流浪乞讨人员受助返乡的，县级民政部门要采取切实措施做好回归稳固工作，防止其再次外出流浪。

四、殡葬服务机构要继续认真落实各项防控措施，在切实做好体温检测、场所设备消毒、工作人员防护等工作的前提下，根据当地疫情防控形势的变化，分区分类做好为民服务工作。中风险地区要延续从严从紧措施，仅提供最急需的殡葬服务项目。殡仪馆只办理遗体接运、遗体存放、遗体火化、骨灰寄存 4 项基本业务，各类公墓只办理骨灰暂存、安葬业务。低风险地区，经当地疫情防控指挥部同意，可有序开放遗体告别等业务，通过限制人数、分时错峰等手段，严防发生聚集性感染。

五、婚姻登记机关要根据窗口容量、场地大小，推行电话预约登记，积极调控登记数量，中风险地区日预约量不超过往年日

均登记量的 50%，低风险地区日预约量不超过往年日均登记量的 70%，科学均衡设置工作日预约对数、预约时间，分批分段进行登记。做好现场人员指引、分流，最大限度地减少登记大厅人员聚集。暂停婚姻家庭辅导服务和结婚颁证服务，劝导新人减少陪同人员。通过媒体、网络等引导群众错开疫情高发期进行婚姻登记，不举办人群聚集的结婚宴席。

六、民政精神卫生福利机构要落实监管责任，执行院内感染应对预案，院内管理服务人员轮休要做好个人防护，切实防止新冠肺炎感染。乡镇(街道)精神卫生综合管理小组要安排人员，加强居家严重精神障碍患者的定期访视，密切关注患者服药情况，可通过网络视频、电话沟通等方式与患者和家属进行联络。有序实施残疾人两项补贴，加强动态管理，做到应补尽补。对生活困难符合救助条件的困难残疾人按规定及时落实临时救助政策。

七、社会组织管理机构要动员引导社会组织积极履行社会责任，发挥防控作用。各有关社会组织要利用专长优势，持续做好捐赠款物、助力社区防控、开展志愿服务、倡导行业自律、驰援医护前线、开展心理援助、进行文艺创作等工作，依法有序参与疫情防控。各行业协会商会要坚持一手抓疫情防控、一手抓有序引导企业复产复工，广泛收集行业诉求，及时向业务主管单位、行业管理部门提出意见建议，帮助会员企业解决用工紧张、资金不足、原材料短缺等难题。鼓励有条件的行业协会商会通过减免会费及服务性收费等方式，与会员企业共克时艰，助力打赢疫情防控阻击战。社会组织登记管理机关要坚决筑牢防线，做好自身防护，落实联防联控任务。各社会组织在疫情应对响应终止之前，

继续暂停举办年会、换届大会、展会、研讨会、论坛、讲座、培训、外出学习考察交流等各类聚集性活动。发挥社会组织党组织战斗堡垒和共产党员先锋模范作用，加强政治建设，引领广大党员群众投身抗疫一线。

八、福利彩票发行中心要坚决服从当地政府对疫情防控工作的统一领导，严格执行当地有关疫情防控工作部署和要求，继续做好福彩系统的疫情防控工作。做好线上宣传、配备物资等恢复福利彩票销售的前期准备工作，视疫情发展形势，电脑型和即开型彩票在大部分销售场所具备正常营业条件后恢复销售，具体时间由省福彩中心另行通知；视频型彩票由中福彩中心根据疫情形势决定恢复销售时间。

各地民政部门要坚持分区、分级、分类、稳妥、有序原则，在当地党委和政府领导下，压紧压实服务机构主体责任，严格落实疫情防控各项措施和工作要求，在确保疫情防控到位的前提下，制定符合自身特点的实施细则和应急预案，稳妥推进疫情防控期间民政服务机构恢复服务工作，确保服务对象生命健康安全。各地民政部门要根据省政府确定的风险地区名单，以县（市、区）为单位，按要求落实相关防控措施。

安徽省民政厅

2020年3月5日