

广德市太极商城 2021-2024 年度卫生保洁服务采购项目

合 同

广 德 市 商 务 局
广德县广洁环卫有限公司



广德市太极商城 2021-2024 年度卫生保洁服务 采购项目合同书

甲方：广德市商务局

乙方：广德县广洁环卫有限公司

为进一步加强太极商城环境卫生管理，提升作业水平，根据市委市政府“政府花钱购买服务”的指示精神和商务局的统一安排，经市招投标中心招标，由乙方中标承包，（以下简称承包），现为明确甲、乙双方相互间的权利与义务，特订如下合同，以资信守。

一、承包期限：

自 2022 年 1 月 15 日起至 2023 年 1 月 14 日止。

二、承包范围：

对整个太极商城（含两个农贸市场、两个服装厅、水果市场）进行室、内外保洁服务；垃圾清扫外运；服装厅及农贸市场开、关门等。保洁服务总面积约 45000 m²。

三、承包内容：

- 1、对整个太极商城[含两个农贸市场(7 号厅及 8 号厅)、两个服装厅(16 号 17 号)、水果市场]进行室、内外保洁服务。每天保持服务区域内室、内外清洁、无垃圾。
- 2、对服务区域内服装厅（16 号 17 号）及农贸市场(7 号厅及 8 号厅)按时早上开门、晚上关门，门前禁止车辆停放和进入。服装厅（16 号 17 号）晚上需有人值班，晚上巡查重点为治安安全隐患排除，发现不安全的因素因及时解决和报请有关部门及采购人。



- 3、水果市场进行室内、外保洁，公共区域保洁服务。
- 4、所有服务区域内公共区域及四周室外道路的卫生清洁工作、公共卫生间的清洁工作以及与卫生清洁工作相关的其他工作（如扫雪、排水等）。
- 5、建立消毒杀菌工作管理制度，根据太极商城实际情况（特别是农贸市场及水果市场）定期开展消毒杀菌工作，有效控制害虫滋生；定期对各类病虫害进行预防控制、定期杀灭蚊、蝇、鼠等各类病虫害，并做到无滋生源，适时投放消毒杀菌药物，必要时聘请专业的、有营业执照许可的消杀公司进行消杀工作。
- 6、农贸市场及水果市场的每日卫生和全面清扫在人流低谷时进行保洁工作，尽量减少对业户的影响，全面保洁工作结束后，进行巡回保洁，中间不断岗。
- 7、共用部位的日常维护与管理。
- 8、服务区域内垃圾桶垃圾清运；环卫设施保洁等。
- 9、服务区域内每日清扫保洁后进行巡回保洁，中间不断岗。
- 10、对公共秩序维护、安全防范等事项的协助管理等。遇有紧急或突发事件等特殊情况，应有防止不良势态扩展的措施和方案，并及时报请采购人处理。
- 11、对保洁员进行定岗、定区域、定责任、明确清洁工作标准、细化保洁事项。
- 12、若遇特殊情况或上级各项检查，中标人必须服从采购人的统一安排，必要时需无条件按采购人要求全天候做好服务区域内卫生保洁工作。采购人提前通知中标人，中标人需按照采购人要求做好垃圾清扫保洁工作。



13、服务期限内，采购人有权对中标人所雇佣的保洁人员进行管理，投标人需配合采购人工作。

14、所有服务区域内日常保洁要做到垃圾日产日清，当天产生的垃圾一律在清扫保洁结束后送往城北垃圾中转站，不得滞留。

四、服务项目人员、设备一览表：

（一）服务人员：

岗位	人数
项目负责人	1
保洁工人	7
垃圾清运工人	1
农贸市场内地面清洗操作工	1
合计	10

1、以上所有作业人员必须按核定人数足额到岗，中标人必须于7日内将相关资料上报采购人处备案，中途有人事变动的，必须及时上报并附相关材料。

2、作业人员必须穿戴统一环卫安全标志服上岗，并佩戴采购人统一制式工号牌上岗。

3、按规定时间上、下班，文明作业，不坐岗、站岗、串岗，不以任何方式接受服务对象的财物。

4、作业人员要做好岗上交接，确保保洁作业不断岗。

5、作业及管理人员必须服从采购人监管人员的正常监督检查。

（二）设备一览表：



车辆及服务工具	数量
四轮电动清运车（带挂桶）	1 辆
三轮电动保洁车	2 辆
大、小扫帚、保洁畚箕、铁钎、铁锹、连体防雨服、水雨衣（裤）、草帽、手套、铁链、锁等	若干（具体根据服务区域合理配置）
工作服 （夏服、春秋装、冬装）	若干（具体根据服务区域合理配置）
其他相关服务工具	若干（具体根据服务区域合理配置）

1、中标人必须按照以上规定的标准配备作业工器具，并在7日内配齐，以保障工器具的足额和正常使用。

2、中标人必须按照规定配备车辆，以保障作业区内垃圾的及时保洁、清运。

3、工作服要按照采购人环卫要求统一款式、质量、数量等标准，在规定的期限内购置并配发，不能按时配发的，采购人有权直接配发，所需款项在履约保证金或服务经费中扣除。

4、车辆设备的运输、停放要遵守交通规则，做好安全防护工作，并保持外貌整洁、性能良好。

5、环卫设施要经常擦洗，确保设施的整洁、完好。

6、垃圾桶（箱）由采购人配备，如发生遗失、损坏及自然损耗现象，需在一个工作日内上报采购人。



五、承包费用及支付方式

(一) 年承包费用：共计人民币肆拾贰万玖仟叁佰叁拾元整
(¥ 429330.00 元)

(二)、支付方式：

①按中标人作业成果并经甲方考核后按季度支付，即每季度支付上季度的 费用。②考核过后七天内根据考核结果核付季度承包费用（如遇双休日、节假日顺延）。

六、清扫保洁要求：

1、所有服务区域地面、道路干净：无沙土、纸屑、油迹、污渍等；无脏物、无积水（臭水）等。无暴露垃圾，无沉洼积水，排水畅通，无污水横溢现象。公共场所无堆积垃圾、卫生死角和白色污染。做到勤走、勤看、勤扫、勤捡拾，确保保洁范围干净整洁。

2、服务区域内道路路面及可视范围内清洁卫生，无暴露垃圾。

3、对整个太极商城（含两个农贸市场、两个服装厅、水果市场）进行室、内外保洁服务。每天保持服务区域内清洁卫生。

4、区域内环卫设施垃圾箱（桶）有门、盖，箱（桶）体清洁，周边环境整洁，无散在垃圾，无污水、污迹，无垃圾不入箱（桶）现象。环卫设施要经常擦洗（每周不少于 3 次），确保设施的整洁、完好。

5、区域内垃圾箱（桶）等垃圾收集容器内垃圾日产日清，不得“穿裙带帽”，无垃圾满溢现象。保持垃圾桶（箱）外表完好及周边卫生整洁。



6、区域内运输、收集车辆保持外貌整洁，无残缺、破损；车体外无悬挂物。垃圾运送过程中，无洒落、拖挂现象。运送途中遇他人遗撒的垃圾要顺手收集。

7、服务范围内少量建筑垃圾要及时清除。

8、居民丢弃的废旧家具、家用电器等大件垃圾应及时收运至采购人指定的地点，不得过夜。

9、服务区域市场内玻璃窗、天花、门厅外表干净、明亮、无污垢、无杂物。

10、服务区域大厅内地面每日拖拭，巡回用尘推推尘，要求保持整洁，及时清除垃圾、清洁时不影响工作。

11、服务区域外围场地、路面、水池要保持清洁、无垃圾、无漂浮物。

12、消火栓、指示牌、信报箱每周擦抹一次，保持干净无灰尘、无污迹。

13、每月对窨井、明沟、垃圾箱等喷洒药水一次，春夏季（四月、五月、六月、七月、八月）每月灭鼠一次，其余每季灭鼠一次。

14、公共灯具、宣传栏每周擦抹一次，目视无尘、光亮清洁，两米以上部分每半月擦抹，除尘一次。

15、道路、路面、侧石、窨井盖每周一次对道路路面、侧石、窨井盖等设施进行巡查，发现损坏及时告知有关职能部门，并提出专项维修建议，井盖不缺损、能正常使用。

16、地面排水沟每月一次巡查、清理地面排水沟的泥沙与杂物。



17、公共桌、椅等设施每月巡查一次桌、椅，发现设施、设备脱焊、脱漆、断裂及其他安全隐患及时报告处理。

18、安全、交通标志对危险隐患部位设置安全防范警示标志，每月检查两次，缺损及时补齐，保证标志清晰完整。

七、保洁服务安全要求

1、中标人必须依法为每名适龄工人参加购买社会保险，采取中标企业申报、采购方审核的模式，促进养老保险基本制度的落实。对员工超龄等自身原因无法购买养老保险的，经申报及审核后，按实际购买养老保险且实际在本项目作业人数支付。对超龄工人购买雇主责任险，每年为所有员工进行一次健康体检，保洁人员在作业过程中若出现了安全方面的问题，由乙方负责，相关费用由中标人自行负责承担。

2、清扫保洁工人要根据本项目实际情况，合理安排作业时间和方式。

3、垃圾收集转运车辆驾驶人员必须严格遵守交通规则，严禁酒后驾车、闯红灯、超速、逆向行驶、乱停乱放等违章、违规行为。

八、保洁服务作业时间

1、服装厅及整个太极商城内、外围：每天全面保洁，上午 6：30 分至 11：00 分；下午 13：30 分至 17：30 分。

2、水果市场及农贸市场室内、外：每天上午 6：30 分开始全天候保洁，中间不脱岗，至晚上 20：00 分结束。

3、垃圾桶、果壳箱及其他垃圾容器的垃圾采取定时与巡回收集相结合，上午第一遍收集时间在 8:00 时前完成，9:00 时后巡回收集；下午第一遍收集时间在 15:00 前完成，15:30 后巡回收集。



九、保洁服务其他问题的说明:

- 1、采购人提供约 20 m² 保洁服务用房给中标人使用。
- 2、所有服务区域内日常保洁要做到垃圾日产日清，当天产生的垃圾一律在清扫保洁结束后送往城北垃圾中转站，不得滞留。
- 3、合理划分保洁区域，对保洁员进行岗位培训，建立与保洁员间的协调沟通机制。保洁人员需按招标文件要求配备到位，中标人需对保洁人员工资按月按标准发放，中标人不得随意拖欠、克扣（按采购人审核同意的公司规章制度正常考核扣款的除外），如有发现，由采购人责令整改，不能按时整改的，采购人有权在中标人承包经费中按双倍直接扣发；如发现连续 2 个月拖欠工人工资，采购人有权直接解除中标人的作业合同。
- 4、中标人必须服从采购人的统一安排（遇重大活动、各类检查评比及上级部门安排的各项突击性任务和指令），中标企业项目经理要保持 24 小时通讯畅通。采购人提前通知中标人，中标人需按照采购人要求做好垃圾清扫保洁工作，增加清扫保洁人力和机械设备，提高清扫保洁频率，延长作业时间。
- 5、凡属服务承诺、市长热线举报等方面内容的，必须按照指定的时限完成。
- 6、按社会服务承诺要求在规定的时间内完成作业任务，妥善处理群众投诉等工作。
- 7、凡出现影响保洁作业等情况，应及时向采购人报告，并及时通过各种渠道进行协调，无法协调或其他原因得不到落实的，必须在采购人要求的期限内自行消除影响。



8、按采购人要求，在规定的时间内完成不合格项目整改工作，避免因整改不力而扩大不良影响。

9、不得被新闻媒体负面曝光。

10、环境卫生达标，能够顺利通过上级部门检查。

11、根据保洁事业发展的需要，采购人有权对具体服务时间、方式和考核办法、细则等进行调整，中标单位必须无条件服从。中标单位必须严格遵守招标文件规定及投标文件承诺进行清扫保洁，未经采购人同意，作业单位不得自行调整。

12、中标人应当按照规定的比例配置作业调休人员。确因招工困难等无法配置到位的，必须书面申请经采购人同意，并按调休人员工资福利标准支付作业人员相应加班工资，不按标准支付的，采购人可在当月经费中直接代为支付。

13、保洁人员的环卫安全标志服及工号牌，要按照采购人规定的统一款式、用料等标准，在规定的期限内购置并配发，不能按时配发的，采购人有权直接配发，所需款项在中标人承包经费中扣除。

14、保洁作业量发生增减的，采购人有权予以调整并在事后据实核定相关费用，中标人必须先行接受并认真完成工作。

15、检查考核发现或上级反馈问题要求整改，整改完毕，中标人要在规定的时间内以书面或电子文档上报采购人备案；在规定的时间内整改不到位的，采购人在按规定扣分的同时，有权直接组织整改，所产生的费用全部由中标人承担并在当月承包经费中直接扣除。



16、降雪天气，及时对道路进行铲雪。降雪融化后，及时将区域内垃圾清扫干净。

17、区域内垃圾箱（桶、池）出现破损、遗失现象要在一个工作日内报告招标人。

18、中标人必须按规定及时配备作业人员及作业设备。

19、中标人需管理好作业安全，完善作业人员的人身安全保险，作业期内的各种伤亡、赔偿事故均由中标人自行负责。

20、凡遇环卫保洁重大体制改革，需中途停止承包的，采购人有权终止协议。采购人原则上提前一个月通知中标人。

十、提供服务时间要求（包含服务期）：

1、三年，合同一年一签。中标人如不能在第二年度续签作业承包合同的，自行负责做好设施设备转让衔接。

2、要求中标人在中标公示期结束后 3 日内到采购代理机构领取中标通知书，领取中标通知书后 5 日内与采购人签订采购协议，签订协议后 5 日内所有作业设备及保洁人员配备到位并提供保洁服务。

十一、违约责任：本协议书一经甲、乙双方签字并盖章即生效，各方均不得违约。本协议书如有未尽事宜，双方协商解决，如双方在履行本协议过程中发生纠纷的，应首先通过友好协商解决，协商未果的，由甲方所在地人民法院诉讼解决。

十二、本合同附广德市太极商城日常管理百分量化考核评分表。

十三、甲方有权每季度对乙方进行考核，当季度考核为 90 分（含 90 分）以上，全额拨付管理服务费，当季度考核为 90 分（合格分）以下，每低于合格分 1 分



的扣除管理服务费 2000 元（具体以采购人根据现场实际情况考核进行为准）。

十四、本协议一式六份，甲、乙双方，签证方和主管部门各执一份。

甲方：广德市商务局（章）

乙方：广德县广洁环卫有限公司（章）

甲方法定代表人（签名）

或委托代理人

赵惠平



乙方（签名）

或委托代理人



鉴证方：

采购办：

采购中心：

二〇二二年一月十五日

