

附件：

项目支出绩效自评表
(2022年度)

项目名称		涉访救助资金						
主管部门		073-广德市人民政府信访局			实施单位	073001-广德市人民政府信访局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	100	100	97	10	97.00%	9.70
		其中：本年财政拨款	100	100	97	—		
		上年结转资金	0	0	0	—		
		其他资金	0	0	0	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为维护全县社会大局和谐稳定，促成信访合理事项依法有序解决，及时有序消除社会不稳定因素，根据国家有关有关法律关于解决特殊疑难信访问题的相关规定，对于解决生活严重困难且同意息诉罢访的信访对象给予救助。				来信来访方面：截至12月，市信访局共受理群众来访787批2115人次，同比批次下降27.13%，人次下降17.25%。其中，重复访280批987人次，同比批次下降46.26%，人次下降24.19%；集体访90批1124人次，同比批次下降25.62%，人次下降17.96%。共办理群众网上信访（网上投诉）532件，同比上升63.19%，群众来信205件（含省长信箱），同比上升27.33%。越级访方面：发生进京访4批4人次（其中，已登记1批1人次，劝返3批3人次），同比持平；发生赴省访14批15人次（登记4批5人次，劝返未登记10批10人次），同比批次下降75%，人次下降72.2%；发生去宣城市走访14批15人次，同比批次上升75%，人次上升50%。领导接访方面：截至12月，市党政领导共开展接访104次，接待来访群众104批220人次，全部办结，其中主要领导接访28批35人次，办结率100%。积案化解方面：分5批次交办重点信访事项116件，化解103			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	涉访救助事件	≥25件	31	15	15	年初申报涉访救助资金100万元时估计了只能用于25个事件，后续又追加了40万元，所以涉访救助案件相应增加。2023年编制时已经增加了该项目的预算
		质量指标	经费支出合规性	严格执行相关财经法规制度	达成预期指标	10	10	
		时效指标	经费支出时效性	2022年12月31日	达成预期指标	10	10	
		成本指标	项目总成本	=100万元/年	97	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	减少工作成本，提高工作质量	明显	达成预期指标	7	7	
		社会效益指标	保障信访工作快速有效完成，维护全县信访工作稳定	明显	达成预期指标	8	8	
		生态效益指标	维护社会稳定，有效完成重大活动期间信访维稳工作	明显	达成预期指标	8	8	
		可持续影响指标	促进信访业务可持续发展，提高服务质量和水平	提高	达成预期指标	7	7	
	满意度指标 (10分)	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	≥90%	94	10	10	
总分						100	99.70	