

宣城退役军人事务局 2019 年信息公开工作 年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）要求，结合市退役军人事务局 2019 年度信息公开工作有关统计数据撰写。报告主要包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在主要问题及改进情况和其他需要报告事项。本报告中使用数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告的电子版可在宣城市退役军人事务局网站下载。如对本报告有任何疑问，请与宣城市退役军人事务局办公室联系（地址：宣城市鳌峰中路 43-12 号，电话：0563-3020977，邮编：242000）

一、总体情况

2019 年以来，市退役军人事务局在组建之初就坚持"以公开为常态、不公开为例外"，认真贯彻落实新修订的《政府信息公开条例》，全面推进决策、执行、结果、管理和服务五公开，切实加强政策解读，积极回应社会关切。

（一）主动公开情况。2019 年，我局主动公开了上级和

本级关于退役军人领域的各项政策共计 10 条，发布各项动态信息和政策解读共计 225 条，突出加强双拥、就业创业、烈士褒扬等宣传，积极宣传有关退役军人工作情况，在全社会营造关心关爱退役军人的浓厚氛围，让军人成为社会尊崇的职业。

（二）依申请公开情况。2019 年度我局收到 1 件政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。一是进一步完善政务信息常态化管理机制，建立健全政务信息制作、公开、存档等制度。二是进一步加强重要政务信息的管理。对全市地方性法规、行政规章、规范性文件进行集约化集中式公开，并按照立改废的要求，及时调整动态。

（四）公开平台建设。按照市政务公开办要求，进一步优化网站功能、栏目设置，设立政策解读、回应关切、新闻发布、应急管理、精准脱贫等栏目，扩大政府信息公开范围，拓宽社会公众获取政府信息渠道。

（五）监督保障。成立以局主要领导为组长的政务公开领导小组，强化组织领导。及时明确了政务公开的具体责任科室和责任人，把政务公开和信息化工作作为每月的重点工作作出安排部署，与中心业务工作同部署、同检查、同考核。

（六）贯彻落实新条例情况。一是及时传达专题培训会议精神，全面宣传贯彻落实新条例有关规定精神；二是利用

局网站开展多形式、多渠道、多方位、多层次的宣传解读。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	无	无	无
规范性文件	无	无	无
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	无	无	无
其他对外管理服务事项	无	无	无
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	无	无	无
行政强制	无	无	无
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	无	无	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	无	无	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	00	0
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，市退役军人事务局政府信息公开工作推进扎实有序，成效显著，但与上级的要求相比，与公众期望相比，还存在一些短板和不足，主要表现：一是公开内容不够全面；二是政策解读应该更及时。

改进措施：一是进一步完善工作机制。将政务公开与业务工作紧密结合，进一步拓宽政务公开领域，深化政务公开内容，创新政务公开形式，提高工作透明度；二是进一步加强政务信息公开队伍建设。认真组织参加业务培训，主动学习其他单位的经验做法，不断提高政务信息公开工作人员的业务水平和综合素质；三是充实公开内容。按照公开为原则，不公开为例外的总体要求，对公开的政务信息，做到真实、具体、全面。

六、其他需要报告的事项

一是健全工作机制，拓宽信息发布。制定完善局网站信息管理办法，通过优化网站栏目，拓展公开渠道，增强政务公开互动等方式，着力解决更新慢、时效性不强、公开内容不多等问题，采取积极措施，加强整改，形成门户网站信息覆盖全面、内容完整、相互衔接的信息公开体系。

二是做好重点领域宣传，加强舆情回应。创新宣传方式，

突出加强对退役军人权益维护、就业创业、双拥、烈士褒扬等工作和最美退役军人等先进典型人物进行宣传，在全社会营造关心关爱退役军人的浓厚氛围，让军人成为全社会尊崇的职业。增强舆情风险防控意识，密切关注舆情，充分运用“政风行风热线”、新闻发布会等渠道做好有关退役军人重要政策宣传解读和回应关切工作，发挥正向引导作用。

三是夯实工作基础，形成良性互动。通过加强自身网站建设，创新工作方式方法，利用微信公众号，及时、准确公开工作动态信息和重要工作、会议、活动等相关图文信息，特别是上级和本部门出台的重要政策，做好政策解读，满足广大退役军人的信息需求，努力营造全社会尊崇氛围。