

# 政府网站与政务新媒体常态化检查结果

泾县供销社网站

检查时间：2022年10月02日

检查结果：合格

## 一、单项否决

检查对象	指标	评分细则	问题截图	存在问题
政府网站	安全、泄密事故等严重问题	1. 出现严重表述错误。 2. 泄露国家秘密。 3. 发布或链接反动、暴力、色情等内容。 4. 对安全攻击（如页面被挂马、内容被篡改等）没有及时有效处置造成严重安全事故。 5. 存在弄虚作假行为（如伪造发稿日期等）。 6. 因网站建设管理工作不当引发严重负面舆情。 上述情况出现任意一种，即单项否决。		
	站点无法访问	监测 1 周，每天间隔性访问 20 次以上，超过（含）15 秒网站仍打不开的次数累计占比超过（含）5%，即单项否决。		
	首页不更新	监测 2 周，首页无信息更新的，即单项否决。 如首页仅为网站栏目导航入口，所有二级页面无信息更新的，即单项否决。 （注：稿件发布页未注明发布时间的视为不更新，下同。）		
	栏目不更新	1. 承担县本级应更新但未更新的栏目数量超过（含）2 个。 2. 本单位应更新但未更新的栏目数量超过（含）3 个。 3. 空白栏目数量超过（含）2 个。 上述情况出现任意一种，即单项否决。		
	互动回应差	1. 未提供网上有效咨询建言渠道（网上信访、纪检举报等专门渠道		

		<p>除外)。</p> <p>2. 监测时间点前 1 年内, 对网民留言应及时答复处理的政务咨询类栏目(在线访谈、调查征集、网上信访、纪检举报类栏目除外)存在超过 3 个月未回应有效留言的现象。</p> <p>上述情况出现任意一种, 即单项否决。</p>		
	服务不实用	<p>1. 未提供办事服务。</p> <p>2. 办事指南重点要素类别(包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程)缺失 4 类及以上的事项数量超过(含) 5 个。</p> <p>3. 事项总数不足 5 个的, 每个事项办事指南重点要素类别(包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程)均缺失 4 类及以上。</p> <p>上述情况出现任意一种, 即单项否决。</p> <p>(注: 对没有对外服务职能的部门, 不检查其网站该项指标。)</p>		
政务 新媒 体	安全、泄密事故等严重问题	<p>1. 出现严重表述错误。</p> <p>2. 泄露国家秘密。</p> <p>3. 发布或链接反动、暴力、色情等内容。</p> <p>4. 因发布内容不当引发严重负面舆情。</p> <p>上述情况出现任意一种, 即单项否决。</p>		
	内容不更新	<p>1. 监测时间点前 2 周内无更新。</p> <p>2. 移动客户端(APP)无法下载或使用, 发生“僵尸”、“睡眠”情况。</p>		
	互动回应差	<p>1. 未提供有效互动功能。</p> <p>2. 存在购买“粉丝”、强制要求群众点赞等弄虚作假行为。</p> <p>上述情况出现任意一种, 即单项否决。</p>		

## 二、扣分指标（100分）

一级指标	二级指标	评分细则	分值	扣分值	存在问题	问题截图
发布解读 (31分)	概况信息	1. 未开设概况信息类栏目的, 扣2分。 2. 概况信息更新不及时或不准确的, 每发现一处, 扣1分。 (注: 对国务院部门门户网站不检查该项指标。)	2			
	机构职能	1. 未开设机构职能类栏目的, 扣2分。 2. 机构职能信息不准确的, 每发现一处, 扣1分。 (注: 国务院部门门户网站未开设机构职能类栏目扣4分, 信息不准确的, 每发现一处扣1分, 最多扣4分。)	2			
	领导信息	1. 未开设领导信息类栏目的, 扣2分。 2. 领导姓名、简历等信息缺失或不准确的, 每发现一处, 扣1分。	2			
	动态要闻	1. 未开设动态要闻类栏目的, 扣5分。 2. 监测时间点前2周内未更新的, 扣5分。	5			
	政策文件	1. 未开设政策文件类栏目的, 扣5分。 2. 监测时间点前6个月内政策文件类一级栏目未更新的, 扣5分。				
	政策解读	1. 未开设政策解读类栏目的, 扣5分。 2. 监测时间点前6个月内政策解读类一级栏目未更新的, 扣5分。	5			

	解读比例	随机抽查网站已发布的3个以本地区本部门或本地区本部门办公厅（室）名义印发的涉及面广、社会关注度高的政策文件，被解读的文件数量每少一个，扣1分。 (注：不足3个的则检查全部文件。)	3			
	解读关联	随机抽查网站已发布的3个解读稿：未与被解读的政策文件相关联的，每发现一处，扣0.5分；该政策文件未与被抽查解读稿相关联的，每发现一处，扣0.5分。 (注：不足3个的则检查全部解读稿。)	3			
	其他栏目	1. 其他栏目存在空白的，每发现一个，扣20分。 2. 其他栏目存在应更新未更新的，每发现一个，扣10分。 (注：因空白、应更新未更新等原因已按其他指标扣分的，本指标项下不重复扣分。)		-10	1. 友情提醒：信息公开-政府依申请公开-依申请公开目录 根据以往更新频率判定此栏目需要更新 2. 信息公开-政府信息公开制度 超过一年未更新	 
办事服务 (25分)	事项公开	未对办事服务事项集中分类展示的，扣3分。	3			
	在线申请	1. 未提供在线注册功能或提供注册功能但用户（含异地用户）无法注册的，扣5分。 2. 注册用户无法在线办事的，扣5分。	5			
	办事统计	1. 未公开办事统计数据，扣2分。	2			

		2. 监测时间点前 1 个月内未更新的, 扣 1 分; 3 个月内未更新的, 扣 2 分。				
	办事指南	<p>随机抽查 5 个办事服务事项:</p> <p>1. 事项无办事指南的, 每发现一个, 扣 4 分;</p> <p>2. 提供办事指南, 但重点要素类别(包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、联系电话、办理流程)缺失的, 每发现一处, 扣 0.5 分;</p> <p>3. 办理材料格式要求不明确的(如未说明原件/复印件、纸质版/电子版、份数等), 每发现一个存在该问题的事项, 扣 1 分;</p> <p>4. 存在表述含糊不清的情形(如“根据有关法律法規规定应提交的其他材料”等表述), 每发现一个存在该问题的事项, 扣 2 分;</p> <p>5. 办事指南中提到的政策文件仅有名称、未说明具体内容的, 每发现一个存在该问题的事项, 扣 0.5 分。</p> <p>(注: 不足 5 个的则检查全部事项。)</p>	8			
	内容准确	<p>随机抽查 5 个办事指南, 信息(如咨询电话、投诉电话等)存在错误, 或与实际办事要求不一致的, 每发现一处, 扣 1 分。</p> <p>(注: 不足 5 个的则检查全部指南。)</p>	5			
	表格样表	<p>随机抽查 2 个办事指南, 要求办事人提供申请表、申请书等表单但未提供规范表格获取渠道的, 每发现一个存在该问题的办事指南, 扣 1 分。</p>	2			

互动交流 (23分)	信息提交	存在网民(含异地用户)无法使用网站互动交流功能提交信息问题的,扣7分。	7			
	统一登录	网站各个具有互动交流功能的栏目(网上信访、纪检举报等专门渠道除外)提供的注册登录功能,未实现统一注册登录的,扣3分。	3			
	留言公开	1. 咨询建言类栏目(网上信访、纪检举报等专门渠道除外)对所有网民留言都未公开的,扣6分。 2. 随机抽查5条已公开的网民留言,未公开留言时间、答复时间、答复单位、答复内容的,每发现一处,扣1分。 3. 监测时间点前2个月内未更新的,扣3分。 4. 未公开留言受理反馈情况统计数据的,扣3分。 (注:不足5条的则检查全部留言。)	6			
	办理答复	模拟用户进行2次简单常见问题咨询: 1. 未在5个工作日内收到网上答复意见的,每发现一次,扣4分; 2. 答复内容质量不高,有推诿、敷衍等现象的,每发现一次,扣4分。	7			
功能设计 (21分)	域名名称	1. 域名不符合规范的,扣1分。 2. 网站未以本地区本部门名称命名的,扣1分。 3. 网站名称未在全站页面头部区域显著展示的,扣1分。	3			
	网站标识	未在全站页面底部功能区清晰列明党政机关网站标识、网站标识码、ICP备案编号、公安机关备案标识、网站主办单位、联系方式的,每缺一项,扣	3			

		0.5分。				
	可用性	1. 首页上的链接（包括图片、附件、外部链接等）打不开或错误的，每发现一处，扣0.2分；如首页仅为网站栏目导航入口，则检查所有二级页面上的链接。 2. 其他页面上的链接（包括图片、附件、外部链接等）打不开或错误的，每发现一处，扣0.1分。	1			
	“我为政府网站找错”	1. 未在首页底部功能区规范添加“我为政府网站找错”入口的，扣1分。 2. 未在其他页面底部功能区规范添加“我为政府网站找错”入口的，每发现一处，扣0.2分。	1			
		1. 监测时间点前6个月内，存在网民留言超过3个工作日未答复的，每发现一条，扣1分。 2. 监测时间点前6个月内，存在答复内容质量不高，有推诿、敷衍等现象的，每发现一条，扣1分。	3			
	站内搜索	1. 未提供全站站内搜索功能或功能不可用的，扣4分。 2. 随机选取4条网站已发布的信息或服务的标题进行测试，在搜索结果第一页无法找到该内容的，每条扣1分。 3. 未对搜索结果进行分类展现的（如按照政策文件、办事指南等进行分类），扣1分。	4			
	一号登录	注册用户在各个功能板块（网上信访、纪检举报等专门渠道除外）无法一号登录的，扣2分。	2			
	页面标签	1. 随机抽查5个内容页面，无站点标签或内容标签	1			

		的，每个扣 0.1 分。 2. 随机抽查 5 个栏目页面，无站点标签或栏目标签的，每个扣 0.1 分。				
	兼容性	使用主流浏览器访问网站，不能正常显示页面内容的，每类扣 1 分。	2			
	IPv6 改造	未按照要求完成 IPv6 改造的，扣 1 分。	1			
	<b>总扣分值：</b>			<b>得分：</b>		
	<b>第二部分（扣分项）得分：</b>					