

# 安徽省卫生健康委员会 安徽省老龄工作委员会办公室

---

皖卫老龄秘〔2020〕195号

## 关于做好以身份证替代老年优待证工作的通知

各市卫生健康委、老龄办，省老龄委各成员单位：

为进一步落实省政府办公厅《关于印发2019年深化“放管服”改革和创优“四最”营商环境工作要点的通知》（皖政办秘〔2019〕49号）和省“四最”办《关于印发贯彻落实全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务工作举措的通知》（皖四最办〔2019〕4号）要求，省老龄办在充分汲取兄弟省份的成功经验的基础上，决定在全省启动“以身份证替代老年优待证”工作，现就有关事项通知如下：

### 一、充分认清做好以身份证替代老年优待证工作的必要性

《安徽省老年人优待证》（以下简称“老年证”）是老年人享受优待政策的重要凭证之一，其反映的基本信息与居民身份证完全相同。推行“以身份证替代老年优待证”，是贯彻国务院和省政

---

府深化“放管服”改革的客观要求，也是落实持续推进“减证便民”，增进老年人福祉的重要举措，更是社会发展的必然趋势。

## 二、进度安排

**（一）动员部署（2020年7月底前）。**各级卫生健康委、老龄办及提供涉老优待服务单位根据通知精神，周密制定方案、细化分解任务、展开舆论宣传、全力推进落实，努力形成上下合力、密切协同的工作格局。

**（二）并轨运行（2020年8月1日—12月31日）。**各级卫生健康委（老龄办）要充分利用各种宣传手段，全力做好宣传解释工作；各级办证窗口对确有办证需求的也可提供办证服务。各级提供涉老优待服务的单位，对持老年证或本人居民身份证的老年人，均同等享受《安徽省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》规定的诸项优待服务。

**（三）终止办证（2021年1月1日起）。**各级卫生健康委、老龄办及时协调编办将“老年优待证办理”和“遗失补证”服务事项从本级政务服务清单中取消；各级政务服务窗口单位终止办证服务。各级提供涉老优待服务的单位对老年人持老年证或本人居民身份证，均同等提供优待服务。

## 三、有关要求

**一要统一思想、提高认识。**各级要从深化“放管服”改革，切



实为基层减负的高度，充分认清做好“以身份证替代老年优待证”工作的重要意义。切实加强组织领导，强化协同，细化措施，明确责任主体、工作安排、实施要求，主要负责同志要亲自过问，分管负责同志要具体主抓。各办证窗口单位要严格按照进度，全力推进工作落实。各提供优待服务的成员单位要主动搞好对接，全力为老年人提供最优质的服务。

**二要加强宣传、扩大影响。**各级要充分借助报纸、广播、电视、网站、微信公众号等媒体，通过召开新闻发布会、分发宣传单等形式，进一步加大宣传力度。各办证服务窗口、提供优待服务场所要在显著位置张贴通知，迅速将以身份证替代老年优待证信息向全社会发布，切实扩大社会影响，提升宣传效果，增进老年人福祉，促进社会和谐，努力营造全社会关心、支持、参与为老年人提供优待服务的浓厚氛围。

**三要通力协作、密切配合。**各部门要紧密围绕各自职责，主动加强沟通协调。各级卫生健康委、老龄办和办证窗口要加强请示报告，主动协调本级编办及时将“老年人优待证办理”和“老年人优待证遗失补证”两个服务事项从政务服务清单中取消，同时要做好信息安全和资产处置工作。各提供涉老优待服务的单位，不得把老年证作为享受优待服务的唯一证件，老年人持本人居民身份证必须同等享受优待服务。切实形成上下同频共振、友邻密

切协同、全省整体推进的良好态势。

**四要加强督导、确保实效。**各地、各部门要不断加强检查指导，压紧压实责任，优化工作流程。同时要注重建立健全信息反馈机制，妥善解决工作中出现的问题。

各市、各部门工作落实情况，请于2021年1月15日前报省老龄办综合处。

联系人：王晓璐、曹晨冉

联系电话：0551-62999987

邮 箱：AHLL9987@163.com



安徽省卫生健康委员会



安徽省老龄工作委员会办公室

2020年6月28日

---

抄送：安徽省编办，安徽省数据资源管理局

---

安徽省卫生健康委员会

2020年6月29日印发

---

校对：王晓璐