

绩溪县推行“证前指导”服务便利 经营主体准入准营工作方案 (征求意见稿)

为进一步便利经营主体准入准营，助力营商环境持续优化，根据经营主体需求，将行政资源关口前移，通过采取多部门提前介入勘验的方式为经营主体提供“证前指导”服务，降低企业群众办事的制度性交易成本，制定本工作方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心，聚焦企业群众办事的难点、堵点、痛点，通过各部门提前介入、证前指导，帮助经营主体明确审批办理条件相关事宜，确保经营主体在审批阶段少跑路、少费心，让经营主体开办更便利、更省心。

二、工作内容

“证前指导”服务是指在经营主体办理营业执照前或者办理营业执照后提交许可（备案）申请材料前，各相关部门根据申请人申请，提供业务咨询、现场勘验等指导服务，为经营主体正式申请办理许可提供参考意见。首批将预制菜、大型餐饮、单体药店、宾馆、旅游民宿、网吧（网咖）、KTV、汽车维修与美容等重点行业作为切入点，分类提供证前指导服务。

三、工作职责

（一）预制菜生产单位证前指导服务。按照《长三角预制菜生产许可审查指引》和所执行标准要求，指导企业生产主要设备设施、食品安全管理人员、食品生产设备布局 and 食品生产工艺流程等，对不符合要求的，提出具体改进方案，指导企业完善到位。（县市场监管局牵头，县生态环境分局、县消防救援大队、县农水局参与）

（二）大型餐饮单位证前指导服务。按照《食品经营许可管理办法》和安徽省食品经营许可（餐饮服务类）审查细则（试行）要求，指导企业餐饮布局流程、设备设施、卫生管控、人员管理等，对不符合要求的，提出具体改进方案，指导企业完善到位。（县市场监管局牵头，县生态环境分局、县消防救援大队、县城管执法局、县卫健委参与）

（三）单体药店证前指导服务。负责申请人经营场所的性质、功能区规划、设施和设备的设置、从业人员学历、技术职称和职业资格、店招店牌设置和营业前消防安全管理，对不符合要求的，提出具体改进方案，帮助指导改善到位。（县市场监管局牵头，县消防救援大队、县人社局、县城管执法局参与）

（四）宾馆、旅游民宿证前指导服务。负责申请人经营场所的消防安全工作，对不符合要求的，提出具体改进方案，帮助指导改善到位，并将信息推送相关部门。（县消防救援大队牵头，县公安局、县市场监管局、县文旅局、县

城管执法局、县自然资源规划局、县卫健委、县农水局、县生态环境分局、各乡镇人民政府参与)

(五) 网吧(网咖)、KTV 证前指导服务。负责对拟开办网吧(网咖)、KTV 的经营者核发相关经营许可证,对不符合要求的经营者,提出具体改进方案,帮助指导改善到位,并将信息推送相关部门。(县文旅局牵头,县公安局、县市场监管局、县生态环境分局、县消防救援大队、县城管执法局、县卫健委参与)

(六) 汽车维修与美容证前指导服务。负责依法实施机动车维修经营备案,确定拟经营者是否有与其经营业务相适应的维修车辆停车场和生产厂房、是否有必要的环境保护措施等法定要求。对不符合要求的,提出具体改进方案,帮助指导改善到位,并将信息推送相关部门。(县交运局牵头,县公安局、县市场监管局、县生态环境分局、县消防救援大队、县城管执法局参与)

四、工作流程

(一) 提出申请。经营主体可通过“皖事通”APP 线上提出“证前指导”申请,市场监管部门根据申请人意愿,将证前指导登记信息推送至多部门,卫健、消防等部门事先提供现场勘察、业务咨询指导等服务。

(二) 现场指导。业务单位通过“皖政通”APP 接受由市场监管部门推送的经营主体信息,现场上门提供勘察和业务指导服务,并在“皖政通”APP 中完成“证前指导”回复。

（三）指导跟踪。市场监管部门可以通过“皖政通”APP查看多部门证前指导完成情况，督促业务部门完成证前指导工作，“证前指导”服务还提供了查询统计功能。

证前指导仅作为企业和个人正式申请相关涉及行政审批事项时予以参考的一种指导性意见，不影响企业和个人根据自身意愿正式提出相关行政审批事项办理申请。

五、工作要求

（一）提高思想认识。推行“证前指导”服务是省、市、县关于营商环境工作的重要部署，全县市场监管、卫健、城管、消防、文旅等部门务必高度重视，认真谋划，确保全面落实，把好事办实、把实事办好，切实提高经营主体办事便利度，有效提升审批效率。

（二）强化部门联动。组建绩溪县证前指导服务工作群，各部门要加强工作联动和协调配合，强化业务培训，确保“证前指导”服务与行政审批工作的有效衔接，实现服务机制有序开展、高效运行。

（三）推广试点经验。有关部门要结合工作实际，积极探索创新工作机制和方式方法，做好试点任务的跟踪服务和经验总结。对试点中出现的新情况、新问题，要及时进行梳理和研究，不断深化试点机制，扩大证前指导服务工作机制试点范围，不断提升经营主体的满意度和获得感。