

旌德县政务服务工作 简 报

(效能建设工作专刊十八)

县数据资源局办公室编

2020年5月25日

●提升服务效能、优化营商环境 县数据资源局在落实

县委办《关于在全县开展“提升服务效能、优化营商环境”考评活动的方案》下发后，县数据资源局高度重视、迅



速行动，5月20日下午，利用下班时间召开政务服务大厅各窗口考评活动动员部署会，传

达学习考评方案，对县政务服务大厅提升服务效能、优化营商环境进行再动员再部署。

一是要加强学习，提升能力。窗口工作人员要进一步学习和研究政务服务事项相关的业务知识，做到精益求精，不断提高办事能力和水平。认真学习省市县有关优化营商环境的政策措施和文件精神，充分认识服务效能的提升和营商环境的优化，在地方经济发展中的重要位置，进一步增强责任意识与效能意识。

二是要优化服务，提高效率。持续做好“两增两减”工作，减少审批材料、压缩审批时限，减少企业现场办理事项的



的等候时间。符合法定受理条件、申报材料齐全的需一次性办结，要现场查看、听证、认证的需

马上响应，联合办理、限时办结，逐步提高网办率。把企业的事当做自己的事来办，不断提高办事效率，提高企业群众满意度。

三是要严守纪律，展示形象。加强对窗口工作人员的教育监管，严格遵守政务服务大厅各项规章制度，查找内部管理和运转方面存在的疏漏和风险隐患，立即整改完善，确保大厅高效运转。窗口工作人员要以饱满的热情，为前来办事

的企业和群众提供最周到、最便捷、最高效的服务，确保办事企业和群众对政务服务大厅的测评取得高名次。

●旌德县：“内紧外松” 优化公共资源交易领域营商环境

随着疫情防控形势持续向好，旌德县公共资源交易监管局坚持“内紧外松”，疫情防控不松懈、优化营商环境再加力，按下助力经济复苏的“快进键”。

“三个坚持”抓“内紧”，筑牢服务根基。坚持疫情防控



不松懈，严格执行各项疫情防控制度，把好“安全关”。坚持优化服务不松劲，积极对接、主动服

务，能线上解决的问题绝不让市场主体线下多跑路。坚持内控制度不松动，及时学习公共资源交易最新法律法规、规章制度，严格交易程序，不办“关系事”、“人情事”，确保公共资源交易公开、公平、公正。

“两大优势”助“外松”，提升服务质量。发挥交易电子化优势，通过推广使用不见面开标系统、推行全流程电子化



交易、开通
“天翼云”
直播间、启
用电子保函
等一系列举
措，向市场
主体敞开公
共资源交易

的线上大门，更方便、更快捷地参与交易。发挥服务创新化优势，认真梳理服务事项，通过“网上办”、“邮寄办”和“预约办”等方式，优化交易服务措施。按照“先急后缓”的原则，为脱贫攻坚紧急项目、经济发展重点项目建立服务保障“绿色通道”，实行“容缺受理”，推进项目及时有序、依法规范交易。