

旌德县政务服务工作 简 报

第五期（总第 70 期）

县数据资源局办公室编

2020 年 6 月 2 日

【政务动态】

●旌德县持续开展“安康码”推广使用

自 2 月份以来，旌德县持续做好“安康码”推广使用工作，推进“安康码”应用便民民生工程实施，保障疫情防控、复工复产两不误。截至目前，全县“安康码”申领数达 119434 人，超过 2019 年底全县 4G 移动电话数的 80%，提前完成推



广任务，累计核验 164564 人次。

一是扩大宣传，广泛动员。通过县广播电视台、政府网站、微旌德、微信群、

印发宣传单页等方式，广泛宣传“安康码”的申领及使用知

识，提高群众知晓率。镇村干部通过实地走访，面对面、点对点宣传推广“安康码”应用场景及作用，鼓励引导居民积极申领“安康码”，填报个人健康信息。

二是统一培训，精心指导。召集各级管理员进行业务培训，通过 PPT 课件及实际操作演示对皖事通“安康码”核验、“校园健康打卡”进行详细讲解。设立微信群，及时解答申领、核验、使用过程中遇到的技术性问题，提升使用效果。同时还建立了镇村“安康码”工作群，开展线上培训、及时答疑。

三是落实责任，强化监督。增设“安康码”推广应用专项工作组，严格落实属地责任和部门责任，按照“全覆盖、



多功能、一码通”要求，各镇人民政府、县直各单位再安排再部署，提升重点领域

和行业的核验点设置数及核验人数。通过数据分析和实地调研，针对工作薄弱环节提出具体整改措施，促进推广任务落实到位。

四是专人专职，保障安全。按照分级管理、分级保护原则，“安康码”县域管理平台由县数据资源局安排专人绑定账号进行管理，并做好信息保密工作。属地包保责任人每日核查“安康码”红黄码信息，及时报县疫情防控应急指挥部。

“安康码”核验点指定核验管理员，负责该点核验情况的掌握与信息保护，确保数据安全。

●旌德县：提高不动产登记便利度 助力营商环境再优化

为提升不动产登记便民利企水平，优化营商环境，旌德



县政务服务中心不动产登记窗口整合人员配置，精简流程、创新服务，加速商品住宅小区批量业务办理和企业抵押登记办理，提高不动产登记便利度。今年以来，共计办理不动产权证书 1593 本，

抵押及抵押注销登记 1684 件，查封查询登记 49 件。

一是实行预约办理服务。针对疫情防控期间，小微企业办理不动产抵押登记业务数量多的问题，不动产登记窗口推出电话预约服务，开发企业可通过电话提前预约，不动产登记中心明确专人接待办理，企业按预约时间到指定窗口进行办理，避免人群拥堵，更好满足特殊时期的登记需求。

二是开辟绿色通道。对已预约的开发企业开辟“绿色通道”，既不影响原窗口常规业务有序开展，又确保预约企业业务申请及时受理。对业务量集中的领证窗口，根据预约情况增设服务窗口，加班服务，统一收取领证凭据并集中登记办理，无需开发企业排队等待，不仅避免人员聚集，而且提高了登记发件效率。

●提升效能优化环境 助力企业复工复产

旌德县政务服务中心城管局窗口紧紧围绕“提升服务效能、优化营商环境”的目标，始终坚持“规范运作、效率优先”，提高办事效率，优化营商环境，助力企业复工复产。

建筑垃圾处置不当会造成建筑垃圾堆体出现崩塌、阻碍道路甚至冲毁建筑物，还会直接或间接地影响空气质量，造成周围地表水和地下水的严重污染。对此，城管局窗口对建筑垃圾处置实行从源头到运输再到处置的“一条龙”式严格监管，要求建筑垃圾处置许可申请者提供三个环节的材料，并且每次审批时间不超过 15 天。

在新冠疫情发生后，城管局窗口为了更好地提升服务效能、优化营商环境，助力企业复工复产，一是简化材料，对于同一工地的不同批次建筑垃圾处置申请只需提供一次



现场勘查人员签署意见的申请表，其它材料在有效期内的不再提供；二是延长

审批有效时限，由每次 15 天延长到 60 天；三是对运输车辆号牌备案，实行微信备案、集中交件，减少办理人员来往奔波。今年以来，城管局窗口已办理建筑垃圾处置许可 3 件，实行微信备案 88 次。

【窗口动态】

●窗口领导带班制度执行情况 2020 年 5 月：

一、完成 2 次领导到窗口带班的单位：民政局、教体局、文旅局、公安局、农业农村水利局、发改委、市场监管局、自然资源规划局、林业局、税务局、残联、司法局、科技商

务经信局、生态环境分局、卫健委、交运局、医保局、消防大队；

二、完成 1 次领导到窗口带班的单位：住建局；

三、未安排领导到窗口带班的单位：应急局、城管局。

（详见附件 1）

●窗口接办件情况 2020 年 5 月，各窗口办件量共计 12019 件，其中行政许可 1056 件，非行政许可 10963 件，办结率 100%，办件量达 100 件以上的窗口单位有税务局、医保中心、住房公积金管理部、市场监管局、不动产登记中心、公安局、房管中心、交运局、残联、教体局、林业局、婚姻登记处和卫健委 13 个窗口。（详见附件 2）

2020 年 5 月，各窗口提供延时服务 7 次、预约服务 38 次、上门服务 26 次；实行容缺受理办件 42 件。

● 投诉受理情况 本月，县政务服务管理局未收到服务对象来信和留言投诉。

附件 1：5 月份各窗口领导带班制度执行情况统计表

附件 2：5 月份各窗口办件情况统计表

附件 1：5 月份各窗口领导带班制度执行情况统计表

序号	单位名称	5 月		次 数	备 注
1	民政局	5. 9	5. 20	2	
2	教体局	5. 11	5. 25	2	
3	文旅局	5. 13	5. 26	2	
4	公安局	5. 9	5. 29	2	
5	农业农村水利局	5. 11	5. 15	2	
6	发改委	5. 9	5. 26	2	
7	市场监管局	5. 6	5. 18	2	
8	自然资源规划局	5. 9	5. 22	2	
9	林业局	5. 18	5. 25	2	
10	税务局	5. 22	5. 26	2	
11	残联	5. 9	5. 19	2	
12	司法局	5. 14	5. 27	2	
13	科技商务经信局	5. 11	5. 22	2	
14	生态环境分局	5. 13	5. 28	2	
15	卫健委	5. 6	5. 29	2	
16	交运局	5. 9	5. 18	2	
17	医保局	5. 19	5. 25	2	
18	消防大队	5. 12	5. 29	2	
19	住建局	5. 20		1	
20	城管局			0	
21	应急局			0	

附件 2：5 月份各窗口办件情况统计表

序号	窗口单位	第 一 周		第 二 周		第 三 周		第四周		第五周		本月项目办件数（件）	
		非行政许可	行政许可	非行政许可	行政许可	非行政许可	行政许可	非行政许可	行政许可	非行政许可	行政许可	非行政许可	行政许可
1	旌德县税务局											6717	0
2	医保中心											918	0
3	住房公积金管理部	0	0	75	0	382	0	215	0	122	0	794	0
4	市场监管局	0	0	152	43	134	42	116	44	156	47	558	176
5	不动产登记中心	0	0	134	0	145	0	199	0	132	0	610	0
6	公安局	0	0	82	36	82	36	82	36	127	34	373	142
7	房管中心	0	0	0	76	0	99	0	98	0	66	0	339
8	交运局	0	0	41	0	73	0	73	0	75	0	262	0
9	残联	0	0	27	0	70	0	125	0	31	0	253	0
10	教体局	0	0	25	0	0	0	0	0	209	6	234	6
11	林业局	0	0	0	16	0	57	0	46	0	78	0	197

12	婚姻登记处	0	0	37	0	21	0	111	0	18	0	187	0
13	卫健委	0	0	6	2	12	2	4	65	3	27	25	96
14	司法局	0	0	0	8	0	10	0	19	0	25	0	62
15	发改委	0	0	0	0	6	0	8	0	0	14	28	0
16	城管执法局	0	0	0	2	0	4	0	8	0	7	0	21
17	住建局	0	0	0	1	0	2	1	1	2	1	3	5
18	农业农村水利局	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	5
19	生态环境分局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
20	文旅局	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1
21	自然资源规划局	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
22	民政局	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
23	科技商务经信局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	应急局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	消防大队	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计												10963	1056